

# The Canadian Genealogy Centre

[www.genealogy.gc.ca](http://www.genealogy.gc.ca)

The Canadian Genealogy Centre will be officially launched on March 29, 2003 at the web site above-mentioned. The following is a description of the major directions of this project and an overview of the new Web site serving those with an interest in genealogy and family history.

The Canadian Genealogy Centre is a single window providing access to all genealogical resources in Canada. It will offer genealogical content, services, advice, research tools and the opportunity to work online on joint projects, all in Canada's two official languages. This project has been carried out with funding from the Canadian Cultural Content Online program of the Department of Canadian Heritage, and through the initiative of the Library and Archives of Canada. More than a mere portal providing access to existing resources, the Centre will also create national genealogical content by coordinating individual and joint initiatives.

The Centre's operation will depend on the development of a strong network of partners from various stakeholders in genealogy. These stakeholders are organizations devoted to the preservation of archival heritage in addition to groups of users in the genealogical community, members of the university community and various institutions in the network of libraries. In addition, there will be participation from the private sector and the voluntary sector interested in genealogy. To optimize the provision of its products and services, the Centre must exercise innovative leadership in its activities relating to cooperation, consultation and national and international partnerships.

The Centre will encourage the discovery of our roots and family history as fundamental parts of Canadian heritage. At the same time, it will promote genealogy and archival and library resources as tools for ongoing learning.

The Centre will draw on the strategic directions and priorities of the Library and Archives of Canada. The project is designed to improve the provision of services to genealogists and family historians since they account for a large number of the clients using the institution and its partners in the project.

The development of the concept and of the Canadian Genealogy Centre is based on an extensive consultative process. Since the start of the project in 2001, the Canadian

Genealogy Centre has accordingly conducted a number of consultations, involving clients/users of genealogical services and potential partners/creators of genealogical content. These activities culminated with consultation workshops that were held in early November 2002, in Gatineau, Quebec, and included representatives of the full range of genealogical stakeholders across Canada.

Styled "Canadian Genealogy Online: Building an Innovative Model of Cooperation", this event served to better define the Centre's priorities and directions in light of the needs and expectations it will generate. During the workshops, participants<sup>1</sup> were able to share their views on specific subjects relating to the establishment of the Centre: content development and the management of major projects such as census indexing, the Centre's governance and user consultation.

In addition to this event, the Centre invited the Canadian genealogical community to take part in a survey on the same topics discussed during the workshops. Over 2,000 respondents took part in the survey, which was posted online from October 30, 2002 to January 27, 2003.<sup>2</sup>

The energy invested in these consultation activities by the Canadian Genealogy Centre and the comments obtained helped test and confirm a number of hypotheses relating to the project:

- The genealogy community is comprised of individuals who are very well versed in the new information and communication technologies used in their field. These people search, manage and convey genealogical information through an informed use of electronic tools. Moreover, they are not resistant to technological change and in fact recognize the benefits of such tools for their research. The Library and Archives of Canada accordingly rely on new technologies to enable the Canadian Genealogy Centre to respond more effectively to the specialized needs of this clientele.
- Genealogists and family historians are very committed to promoting their field. They have developed a critical approach to the genealogical data and content offered on the Web and they are also careful in using the research

---

<sup>1</sup> This event brought together over 80 stakeholders from all four corners of the country and representing all communities with an interest in genealogy. Those in attendance included in particular the Honourable Senator Lorna Milne and the majority of Canada's provincial and territorial archivists.

<sup>2</sup> The results of this Internet survey will be available on the Canadian Genealogy Centre Web site when it is officially launched on March 29, 2003.

tools and the services offered to them. In view of the high level of sophistication in the field of genealogy, service providers and genealogical content creators such as archival centres, libraries and the private sector must make every effort to effectively serve this growing clientele.

- The Canadian Genealogy Centre relies on the coordination and promotion of initiatives put forward by clients/users of genealogical services and partners/potential creators of genealogical content. By establishing effective partnerships with these creators, the Centre intends to generate a great quantity of reliable genealogical content and powerful research tools that meet the high quality standards always required by the Library and Archives of Canada.

In order to ensure a structured and targeted approach to developing content, and with the commitment of a great many potential partners, the Centre will work in stages, beginning with the launch of a limited number of projects that are manageable in scale. Two pilot projects have accordingly been launched, both relating to the indexing of the 1901 census<sup>3</sup>, one conducted by a Francophone organization and the other by an Anglophone group. These projects will make it possible to test a project model for the creation of authoritative content based on the participation of volunteers, regardless of where they live in Canada.

Among the partners supplying genealogical products and services, the Library and Archives of Canada intend to work first of all with the provincial and territorial network of archives and the network of libraries. The involvement of various historical and genealogical organizations and associations and user groups in the genealogical community will round out the network of partners. The Centre will in that way be able to offer a national service that pools resources, while promoting access for all researchers, wherever they may be in Canada or elsewhere.

*Meeting Place*<sup>4</sup> represents the cornerstone of the collaborative work and support to the virtual communities of partners that will be created. These communities will develop a great deal of content, which will then be available online through the Centre and the network of partners. Nearly all the cooperative activities proposed in the project concept will, in fact rely on the tools available through *Meeting Place*.

In 2001-2002, the Centre was involved in three online cooperative initiatives through *Meeting Place*:

- The creation of a thematic guide for researchers interested in Aboriginal genealogy;
- The development of a census indexing project;<sup>5</sup>
- Research on family history.

In conclusion, the Canadian Genealogy Centre is a collaborative and innovative service delivery project. Users of all ages will be able to find key authoritative information about our Canadian heritage in a user-friendly environment. The Centre will of course rely on the content of the National Archives of Canada and National Library of Canada Web sites, which already provide a large quantity of genealogical resources online.<sup>6</sup> The network of partners will help the Centre to bring the many cultural communities in Canada closer together, to become a leader in the development of a real culture of partnerships and to significantly increase the development of Canadian cultural content on the Internet. The Centre accordingly invites Internet users to visit [www.genealogy.gc.ca](http://www.genealogy.gc.ca) on March 29, 2003 to learn more about this initiative to provide services to family historians, genealogists and all those who value the promotion of our cultural heritage.

*Jean-Sébastien Potvin,  
Project Officer, Canadian Genealogy Centre,  
National Archives of Canada*

<sup>3</sup> With the online availability of images from the 1901 Census of Canada and the interest of genealogical societies and their members in this type of content, the Canadian Genealogy Centre will be able to use the results of these experiences to develop a national name index for the 1901 census linked to the digital images available on the Web site of the National Archives of Canada. The projects will also be used to develop a national corpus of standards and best practices for this type of work.

<sup>4</sup> *Meeting Place*, an online cooperation tool on Canadian Heritage's *Culture Canada* gateway is the continuation of an area previously known as *DigitalCommons*.

<sup>5</sup> The Web site of the Ontario Genealogical Society, Ottawa Branch, [http://www.ogsottawa.on.ca/1901census/1901\\_Carleton\\_Project.htm](http://www.ogsottawa.on.ca/1901census/1901_Carleton_Project.htm), provides a description of its project to create a name index for the 1901 census. From this page, volunteers can access the National Archives Web site in order to capture data.

<sup>6</sup> The digitalized images of the 1901 Census of Canada, the database and the digitalized images of the Canadian Expeditionary Force records, the databases relating to immigration, including those for the Home Children, as well as a Canadian genealogy reference guide, the AMICUS database, the online genealogical bibliography and Virtual Reference Canada are just a few examples.

# Le Centre canadien de généalogie en ligne

[www.genealogie.gc.ca](http://www.genealogie.gc.ca)

Le Centre canadien de généalogie ouvre officiellement le 29 mars 2003 à l'adresse électronique [www.genealogie.gc.ca](http://www.genealogie.gc.ca). Les grandes orientations de ce projet ainsi qu'un aperçu de ce nouveau site Web dédié aux historiens de la famille et aux généalogistes sont présentés dans les lignes qui suivent.

Le Centre canadien de généalogie est un guichet unique qui donne accès à toutes les ressources généalogiques du Canada. Il offre un contenu généalogique, des services, des conseils, des outils de recherche et la possibilité de travailler en ligne à des projets communs, et ce, dans les deux langues officielles du Canada. Sa réalisation est rendue possible grâce aux programmes de financement de la Culture canadienne en ligne mis de l'avant par le ministère du Patrimoine canadien et l'initiative de la Bibliothèque et des Archives du Canada. Plus qu'un simple portail donnant accès aux ressources existantes, le Centre est un lieu de création de contenu généalogique de portée nationale fondé sur la coordination d'initiatives individuelles et communes.

Le fonctionnement du Centre repose sur le développement d'un fort réseau de partenaires composé des différents intervenants du domaine généalogique. Les intervenants se retrouvent parmi les organismes voués à la conservation du patrimoine archivistique, et comprennent aussi des groupes d'utilisateurs au sein de la communauté généalogique, des membres du milieu universitaire et différentes institutions appartenant au réseau des bibliothèques. À cela s'ajoute l'entreprise privée et le milieu bénévole intéressée à la généalogie. Pour optimiser la prestation de ses produits et services, le Centre doit exercer par ses activités un *leadership* innovateur dans les domaines de la collaboration, de la consultation et des partenariats à l'échelle nationale et internationale.

D'une part, le Centre entend favoriser la découverte de nos racines et de l'histoire de la famille comme éléments fondamentaux du patrimoine canadien. D'autre part, il vise à promouvoir la généalogie et les ressources d'archives et de bibliothèques comme outils d'apprentissage continu.

Le Centre s'appuie sur les orientations et les priorités stratégiques de la Bibliothèque et des Archives du Canada. Le projet a pour but d'améliorer la prestation de services aux généalogistes et aux historiens de la famille car ceux-ci représentent un nombre élevé des clients de l'institution comme chez les partenaires dans le projet.

L'élaboration du concept et le développement du Centre canadien de généalogie reposent sur une approche consultative importante et essentielle. C'est pourquoi, dès le début du projet en 2001, le Centre canadien de généalogie a effectué plusieurs consultations, tant auprès des clients/utilisateurs de services généalogiques qu'auprès des partenaires potentiels créateurs de contenu généalogique. Le point culminant de ces activités fut la tenue, au début novembre 2002, à Gatineau, Québec, d'ateliers de consultation avec des représentants de toute la gamme d'intervenants généalogiques à travers le Canada.

Intitulé « La généalogie canadienne en direct : construire un modèle innovateur de collaboration », cet événement a permis de mieux définir les priorités et les orientations du Centre face aux besoins et aux attentes qu'il suscite. Les participants<sup>1</sup> ont pu partager en ateliers leurs points de vue sur des sujets ciblés et connexes à la mise en œuvre du Centre : le développement du contenu et la gestion de projets de grande envergure comme l'indexation des recensements, la gouvernance du Centre et la consultation des usagers.

Conjointement à cette activité, le Centre a invité la communauté généalogique canadienne à participer à un sondage traitant des mêmes questions discutées lors des ateliers. Plus de 2 000 répondants ont participé au sondage qui a été en ligne du 30 octobre 2002 au 27 janvier 2003.<sup>2</sup>

L'énergie déployée par le Centre canadien de généalogie dans ces activités de consultation et les commentaires qui en ont découlé a permis de tester et de confirmer plusieurs hypothèses relatives au projet :

- La communauté généalogique est formée de personnes ayant une grande connaissance des nouvelles technologies de l'information et de la communication utiles à leur discipline. Ces personnes cherchent, gèrent et transmettent l'information généalogique par le biais d'outils électroniques qu'elles maîtrisent bien. De plus, elles ne sont pas réfractaires aux changements technologiques; au contraire, elles en perçoivent les avantages pour leurs recherches. La Bibliothèque et les Archives du Canada misent donc sur les nouvelles technologies pour permettre au Centre canadien de généalogie de répondre plus efficacement aux besoins spécialisés de cette clientèle.
- Les généalogistes et les historiens de la famille sont très engagés dans le rayonnement de leur discipline. Ils ont

<sup>1</sup> À cette occasion, plus de 80 intervenants étaient réunis provenant des quatre coins du pays et représentatifs de tous les milieux ayant un intérêt pour la généalogie. Il faut souligner la présence de l'honorable sénatrice Lorna Milne et de la majorité des archivistes provinciaux et territoriaux canadiens.

<sup>2</sup> Les résultats de ce sondage Internet pourront être consultés sur le site Web du Centre canadien de généalogie dès son lancement officiel le 29 mars 2003.

d'ailleurs développé un sens critique face aux données et aux contenus généalogiques offerts sur le Web. Ils font également preuve de prudence envers les outils de recherche et les services qui leur sont présentés. Face à ce niveau élevé de développement de la discipline de la généalogie, les prestataires de services et les créateurs de contenu généalogique tels que les dépôts d'archives, les bibliothèques et même le secteur privé doivent tout mettre en œuvre afin de répondre adéquatement à cette clientèle en pleine croissance.

- Le Centre canadien de généalogie repose sur la coordination et la promotion des initiatives qui émanent des clients / utilisateurs de services généalogiques et des partenaires potentiels créateurs de contenu généalogique. C'est par l'entremise de partenariats efficaces avec ces derniers que le Centre entend générer de grandes quantités de contenus généalogiques fiables et des outils de recherche performants correspondant aux normes de qualité que se sont toujours imposés la Bibliothèque et les Archives du Canada.

Pour se permettre une action structurée et ciblée en matière de développement de contenu, par l'entremise de l'engagement d'un grand nombre de partenaires potentiels, le Centre a adopté une approche par étape qui verra, dans un premier temps, le lancement d'un nombre limité de projets d'envergure gérable. Deux projets pilotes ont ainsi été lancés, tous les deux en matière d'indexation du recensement de 1901<sup>3</sup>, l'un mené par un organisme francophone, et l'autre par un groupe anglophone. Ces projets permettront de mettre à l'épreuve un modèle de projet de développement de contenu d'autorité basé sur la participation de bénévoles peu importe leur lieu de résidence au Canada.

Parmi les partenaires fournisseurs de produits et de services généalogiques, la Bibliothèque et les Archives du Canada entendent se concerter, d'abord avec le réseau des archives provinciales et territoriales et le réseau des bibliothèques. L'engagement des différents regroupements et associations d'histoire et de généalogie d'une part et des groupes d'utilisateurs au sein de la communauté généalogique d'autre part, viendront compléter le réseau de partenaires. Le Centre pourra ainsi offrir un service national de mise en commun des

ressources de tous et en faciliter l'accès à tous les chercheurs où qu'ils soient, au pays ou à l'étranger.

*Lieu de rencontre*<sup>4</sup> constitue la pierre angulaire du travail de collaboration et de soutien aux *communautés virtuelles* de partenaires qui seront créées et qui développeront du contenu massif, par la suite accessible en ligne par le biais du Centre et du réseau des partenaires. En fait, pratiquement toutes les activités de collaboration proposées dans le concept du projet devront s'appuyer sur les outils disponibles sur *Lieu de rencontre*.

En 2001-2002, le Centre a fait trois expériences en matière de collaboration en ligne sur *Lieu de rencontre* :

- la création d'un guide thématique destiné aux chercheurs intéressés à la généalogie autochtone ;
- le développement d'un projet d'indexation de recensement<sup>5</sup>;
- la recherche en histoire de la famille.

En conclusion, le Centre canadien de généalogie est un projet rassembleur et innovateur en matière de prestation de services. Les usagers de tous les âges pourront trouver des sources clés d'information d'autorité sur le patrimoine canadien dans un environnement convivial. Le Centre s'appuiera, bien sûr, sur le contenu des sites Web des Archives nationales du Canada et de la Bibliothèque nationale du Canada qui mettent déjà en ligne une grande quantité de ressources à caractère généalogique<sup>6</sup>. Le réseau de partenaires permettra au Centre de favoriser un rapprochement entre les nombreuses communautés culturelles du Canada, de devenir un chef de file dans le développement d'une véritable culture de partenariats et d'accroître sensiblement le développement d'un contenu culturel canadien dans Internet. Le Centre invite donc les Internauteurs en grand nombre le 29 mars 2003, à l'adresse [www.genealogie.gc.ca](http://www.genealogie.gc.ca), à faire plus ample connaissance avec cette nouvelle initiative en matière de prestation de services dédiés aux historiens de la famille, aux généalogistes et à tous ceux qui ont à cœur le rayonnement de notre patrimoine culturel.

*Jean-Sébastien Potvin, Agent de projet, Centre canadien de généalogie, Archives nationales du Canada*

<sup>3</sup> La disponibilité en ligne des images du recensement canadien de 1901 ainsi que l'intérêt des sociétés de généalogie et de leurs membres pour ce type de contenu, permettra au Centre canadien de généalogie d'utiliser les résultats de ces expériences pour développer un index nominatif national pour le recensement de 1901 relié aux images numérisées disponibles sur le site Web des Archives nationales du Canada, <http://www.archives.ca>. Les projets serviront également à développer un corpus national de normes et de bonnes pratiques pour ce genre de travail.

<sup>4</sup> *Lieu de rencontre*, l'outil de collaboration en direct sur la passerelle *Culture Canada* de Patrimoine canadien, est une itération subséquente d'une aire anciennement appelé *DigitalCommons*.

<sup>5</sup> On peut voir sur le site Web de la Ontario Genealogical Society-Ottawa Branch [http://www.ogsottawa.on.ca/1901census/1901\\_Carleton\\_Project.htm](http://www.ogsottawa.on.ca/1901census/1901_Carleton_Project.htm), une description de son projet d'indexation nominatif du recensement de 1901. À partir de cette page, les bénévoles peuvent avoir accès en ligne aux images numérisées du recensement sur le site Web des Archives nationales pour des fins de saisie des données.

<sup>6</sup> Les images numérisées du recensement canadien 1901, la base de données et les images numérisées des documents du Corps expéditionnaire canadien, les bases de données touchant l'immigration, dont celles des *Petits immigrants anglais*, ainsi qu'un guide de référence en généalogie canadienne, la base de données AMICUS, la bibliographie généalogique en ligne et *Référence virtuelle Canada* n'en sont que quelques exemples.