

# Analyses quantitatives descriptives

# 2007 2008

Suivi, durant trois années consécutives,  
des étudiantes et étudiants inscrits à l'une des formations  
à distance soutenues par l'AUF

Octobre 2008



ISBN : 978-2-9811100-4-6

# Table des matières

---

|   |           |
|---|-----------|
| TABLE DES FIGURES.....  | 3         |
| <b>SECTION I DESCRIPTION DES RÉPONDANTS.....</b>  | <b>5</b>  |
| DESCRIPTION DES RÉPONDANTS.....   | 6         |
| <i>Synthèse de la description des répondants</i> .....  | 6         |
| <i>Statut familial</i> .....  | 6         |
| <i>La provenance</i> .....  | 6         |
| <i>Les langues</i> .....  | 7         |
| <i>Les emplois</i> .....  | 7         |
| <i>Les bourses</i> .....  | 7         |
| <i>Les études</i> .....   | 7         |
| <i>Ordinateur et Internet</i> .....   | 8         |
| TABLEAUX DE FRÉQUENCES.....   | 9         |
| 1 - Vous êtes : .....   | 9         |
| 2 - Quel âge avez-vous ? .....  | 10        |
| 3 - Quel est votre statut matrimonial ?.....  | 12        |
| 4 - Avez-vous des enfants ?.....  | 13        |
| 4a - Si oui, combien d'enfants ?.....   | 13        |
| 4b - Autres personnes à charge .....  | 14        |
| 5 - Dans quel type d'environnement habitez-vous ? .....   | 15        |
| 6 - Dans quelle région du monde vivez-vous ? .....  | 15        |
| 7 - Quel est votre pays actuel de résidence ? .....   | 17        |
| 8 - Quelle est votre nationalité actuelle ?.....  | 18        |
| 9 - Quelles sont les langues que vous utilisez le plus souvent au travail ?.....  | 19        |
| 10 - Quelle langue parlez-vous le plus souvent à la maison ?.....   | 20        |
| 11 - Quelle est votre profession principale ? .....   | 24        |
| 11b - Combien d'années d'expérience avez-vous dans cet emploi ?.....  | 30        |
| 12 - Avez-vous une ou plusieurs activités secondaires qui occupent une part significative de votre temps ? .....                  | 31        |
| 12a - Quelles sont les activités complémentaires à votre emploi principal ? .....   | 31        |
| 13 - Avez-vous bénéficié d'une aide financière de l'AUF (allocations) ou d'un autre organisme pour suivre votre formation ? ..... | 32        |
| 13a - Précisez l'organisme. ....  | 32        |
| 14 - À quel programme de FOAD de l'AUF êtes-vous inscrit ?.....   | 34        |
| 15. À quel employeur principal êtes-vous rattaché ? (Coordonnées complètes et dénomination de l'employeur sans abréviation) ..... | 38        |
| 16 - Êtes-vous attaché à d'autres institutions ? .....  | 51        |
| 16a - Êtes-vous rattachés à d'autres employeurs ? Si oui, lesquels (pas de sigles, précisez leur rôle ou leur statut) ?...51      |           |
| 17- Quel est votre plus haut niveau d'étude complété ? .....  | 54        |
| 18 - Avez-vous accès à un ordinateur à domicile ? .....   | 55        |
| 18a - Si oui, votre ordinateur est-il connecté à Internet ? .....   | 55        |
| 18b - Quelle est la vitesse de branchement (si vous la connaissez) ?.....   | 56        |
| 23 - Temps de connexion au 1) Centre Numérique Francophone de l'AUF.....  | 58        |
| 23 - Temps de connexion aux 2) Cybercafés.....  | 59        |
| 23 - Temps de connexion à la 3) Maison .....  | 60        |
| 23 - Temps de connexion au 4) Bureau .....  | 61        |
| <b>SECTION II PERCEPTIONS ET CROYANCES DES RÉPONDANTS.....</b>  | <b>63</b> |
| <i>Synthèse des perceptions et croyances des répondants</i> .....   | 64        |
| 20 - Pour mon développement personnel.....  | 66        |
| 20 - Flexibilité de la formation.....   | 66        |
| 20 - Coût (abordable) de la formation .....   | 67        |
| 20 - Prestige de l'institution (ou des institutions) de formation .....   | 67        |
| 20 - Diplôme non disponible en présentiel dans ma région .....  | 69        |
| 20 - À l'instigation, la suggestion de mon institution.....   | 69        |

|  |    |
|--|----|
| 20 - Dans l'espoir de poursuivre d'autres études présentiellees dans une université du Nord.....                             | 70 |
| 21 - La FOAD est plus facile que l'apprentissage classique à l'université.....   | 71 |
| 21 - Avec la FOAD, on apprend plus facilement.....   | 71 |
| 21 - La FOAD, c'est de l'enseignement individualisé.....   | 72 |
| 21 - La FOAD diminue le temps de déplacement des participants .....  | 72 |
| 21 - Dans les FOAD, on apprend autrement .....   | 73 |
| 21 - Dans les FOAD, on apprend seul.....   | 73 |
| 21 - Dans les FOAD, le rythme de travail est moins dense.....  | 74 |
| 21 - Dans les FOAD, j'ai été très souvent en contact avec d'autres apprenants.....   | 74 |
| 21 - Dans les FOAD, les autres sont importants pour réussir ma formation.....  | 75 |
| 21 - Dans les FOAD, j'apporte beaucoup à l'apprentissage des autres.....   | 75 |
| 21 - Parfois avec les technologies, on apprend plus en profondeur .....  | 76 |
| 21 - Quelquefois avec la formation à distance, on apprend plus en profondeur.....  | 76 |
| 21 - Une formation classique à l'université est plus prestigieuse qu'une formation ouverte à distance .....                  | 77 |
| 24 - Difficultés technologiques : Panne de courant .....   | 78 |
| 24 - Difficultés technologiques : Panne de réseau Internet.....  | 78 |
| 24 - Difficultés technologiques : Maîtrise de certains logiciels de base (Word, Excel, etc.) .....                           | 79 |
| 24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de présentation électronique (PowerPoint) .....                     | 79 |
| 24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de conception de page Web .....                                     | 80 |
| 24 - Difficultés technologiques : Utilisation ou fonctionnement de la plate-forme de formation.....                          | 80 |
| 24 - Difficultés technologiques : Personne-ressource pour le soutien technologique.....                                      | 81 |
| 24 - Difficultés technologiques : Personne-ressource pour le soutien socio-affectif, cognitif et l'aide à la réflexion ..... | 81 |
| 26 - Recours à un formateur ou à un informaticien.....   | 83 |
| 26 - Recours à un tuteur .....   | 83 |
| 26 - Sollicitation d'un autre apprenant .....  | 84 |
| 26 - Sollicitation d'un collègue ou d'une connaissance .....   | 85 |
| 26 - Vous vous débrouillez tout seul (par tâtonnement).....  | 85 |
| 28 - Degré de satisfaction : Ambiance de travail .....   | 87 |
| 28 - Degré de satisfaction : Support de cours ou documentation de cours.....   | 87 |
| 28 - Degré de satisfaction : Volume de travail .....   | 88 |
| 28 - Degré de satisfaction : Méthodes d'enseignement (différentes approches pédagogiques mises en œuvre).....                | 88 |
| 28 - Degré de satisfaction : Évaluations et examens.....   | 89 |
| 28 - Degré de satisfaction : Durée de la formation.....  | 89 |
| 28 - Degré de satisfaction : Rythme des activités de formation .....   | 90 |
| 28 - Degré de satisfaction : Échéances de remise des travaux .....   | 90 |
| 28 - Degré de satisfaction : Échanges et communications entre apprenants.....  | 91 |
| 28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants.....  | 91 |
| 28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants et formateurs.....  | 92 |

## Table des figures

|   |    |
|---|----|
| Figure 1 : Le genre .....   | 9  |
| Figure 2 : L'âge .....  | 11 |
| Figure 3 : Statut matrimonial .....   | 12 |
| Figure 4 : Les enfants.....   | 13 |
| Figure 5 : Zone d'habitation .....  | 15 |
| Figure 6 : Régions .....  | 16 |
| Figure 7 : Langues les plus parlées au travail .....                                | 19 |
| Figure 8 : Années d'expérience .....  | 30 |
| Figure 9 : Activités complémentaires à votre emploi.....                            | 31 |
| Figure 10 : Les études.....   | 37 |
| Figure 11 : Diplôme d'études obtenu.....  | 54 |
| Figure 12 : Ordinateur et Internet.....   | 55 |
| Figure 13 : Les vitesses de connexion .....   | 57 |
| Figure 14 : Connexion à Internet dans les différents lieux.....                     | 62 |
| Figure 15 : 20 - Pour mon développement personnel .....                             | 66 |
| Figure 16 : 20 - Flexibilité de la formation.....                                   | 67 |
| Figure 17 : 20 - Coût (abordable) de la formation.....                              | 67 |
| Figure 18 : 20 - Prestige de l'institution (ou des institutions) de formation ..... | 68 |

|   |    |
|---|----|
| Figure 19 : 20 - Diplôme non disponible en présentiel dans ma région.....   | 69 |
| Figure 20 : 20 - A l'instigation, la suggestion de mon institution .....  | 69 |
| Figure 21 : 20 - Dans l'espoir de poursuivre d'autres études présentielle dans une université du Nord.....                              | 70 |
| Figure 22 : 21 - La FOAD est plus facile que l'apprentissage classique à l'université.....  | 71 |
| Figure 23 : 21 - Avec la FOAD, on apprend plus facilement .....   | 71 |
| Figure 24 : 21 - La FOAD, c'est de l'enseignement individualisé.....  | 72 |
| Figure 25 : 21 - La FOAD diminue le temps de déplacement des participants.....  | 72 |
| Figure 26 : 21 - Dans les FOAD, on apprend autrement.....   | 73 |
| Figure 27 : 21 - Dans les FOAD, on apprend seul .....   | 73 |
| Figure 28 : 21 - Dans les FOAD, le rythme de travail est moins dense.....   | 74 |
| Figure 29 : 21 - Dans les FOAD, j'ai été très souvent en contact avec d'autres apprenants.....  | 74 |
| Figure 30 : 21 - Dans les FOAD, les autres sont importants pour réussir ma formation.....   | 75 |
| Figure 31 : 21 - Dans les FOAD, j'apporte beaucoup à l'apprentissage des autres.....  | 75 |
| Figure 32 : 21 - Parfois avec les technologies, on apprend plus en profondeur .....   | 76 |
| Figure 33 : 21 - Quelquefois avec la formation à distance, on apprend plus en profondeur.....   | 76 |
| Figure 34 : 21 - Une formation classique à l'université est plus prestigieuse qu'une formation ouverte à distance .....                 | 77 |
| Figure 35 : 24 - Difficultés technologiques : Panne de courant.....   | 78 |
| Figure 36 : 24 - Difficultés technologiques : Panne de réseau Internet .....  | 78 |
| Figure 37 : 24 - Difficultés technologiques : Maîtrise de certains logiciels de base (Word, Excel, etc.).....                           | 79 |
| Figure 38 : 24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de présentation électronique (PowerPoint) ..                       | 79 |
| Figure 39 : 24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de conception de page Web .....                                    | 80 |
| Figure 40 : 24 - Difficultés technologiques : Utilisation ou fonctionnement de la plate-forme de formation.....                         | 80 |
| Figure 41 : 24 - Difficultés technologiques : Personne-ressource pour le soutien technologique.....                                     | 81 |
| Figure 42 : 24 - Difficultés technologiques : Personne-ressource pour le soutien socio-affectif, cognitif et l'aide à la réflexion..... | 81 |
| Figure 43 : 26 - Recours à un formateur ou à un informaticien .....   | 83 |
| Figure 44 : 26 - Recours à un tuteur .....  | 83 |
| Figure 45 : 26 - Sollicitation d'un autre apprenant .....   | 84 |
| Figure 46 : 26 - Sollicitation d'un collègue ou d'une connaissance.....   | 85 |
| Figure 47 : 26 - Vous vous débrouillez tout seul (par tâtonnement) .....  | 85 |
| Figure 48 : 28 - Degré de satisfaction : Ambiance de travail.....   | 87 |
| Figure 49 : 28 - Degré de satisfaction : Support de cours ou documentation de cours.....  | 87 |
| Figure 50 : 28 - Degré de satisfaction : Volume de travail .....  | 88 |
| Figure 51 : 28 - Degré de satisfaction : Méthodes d'enseignement (différentes approches pédagogiques mises en oeuvre) .....             | 88 |
| Figure 52 : 28 - Degré de satisfaction : Évaluations et examens .....   | 89 |
| Figure 53 : 28 - Degré de satisfaction : Durée de la formation .....  | 89 |
| Figure 54 : 28 - Degré de satisfaction : Rythme des activités de formation.....   | 90 |
| Figure 55 : 28 - Degré de satisfaction : Échéances de remise des travaux.....   | 90 |
| Figure 56 : 28 - Degré de satisfaction : Échanges et communications entre apprenants .....  | 91 |
| Figure 57 : 28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants .....  | 91 |
| Figure 58 : 28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants et formateurs .....                                      | 92 |



**SECTION I**  
DESCRIPTION  
DES  
RÉPONDANTS

## **Description des répondants**

---

L'enquête a été envoyée à 902 personnes et 38 n'ont pu être rejointes à l'aide du courriel en notre possession. Sur 902 personnes, un total de 545 personnes ont répondu de façon partielle ou totale au questionnaire. Cela représente un taux de réponse de 60 %.

L'échantillon est principalement composé d'hommes (74,5 %). L'âge moyen des répondants est de 34,39 ans alors qu'environ 60 % des sujets sont âgés entre 27 et 40 ans. Les analyses croisées des données selon l'âge et le sexe ont permis d'obtenir des informations intéressantes.

---

### **Synthèse de la description des répondants**

L'expérience de la FOAD qui est relatée ici est à envisager principalement dans le contexte socio-culturel des zones urbaines africaines francophones. Le français est donc maîtrisé par la grande majorité des participants de sorte qu'il n'offre pas *a priori* de différenciation pertinente entre les répondants. Les participants qui s'inscrivent à la FOAD visent majoritairement des diplômes de 3<sup>ème</sup> cycle, ce qui signifie qu'ils sont déjà diplômés préalablement à leur inscription en FOAD. À noter également qu'une grande majorité des répondants sont allocataires de bourses. L'AUF joue un rôle particulièrement important à ce niveau.

Certains lieux de connexion Internet tels que le bureau dans lequel travaillent les répondants et le Campus numérique francophone de l'AUF semblent plus propices à la FOAD que d'autres (maison, cybercafé). Bien que la moitié des participants disposent d'une connexion internet à domicile, la maison n'est pas un lieu privilégié pour la FOAD, sans doute parce qu'elle implique une certaine disponibilité familiale. En effet, plus de 57% des répondants ont des enfants. Par ailleurs, un peu moins de la moitié d'entre eux mènent une activité secondaire, parallèlement à leur activité professionnelle principale et à la FOAD. Par conséquent, la gestion des aspects familial et professionnel apparaît comme un élément important de l'expérience de la FOAD.

---

### **Statut familial**

50,3 % des répondants sont mariés et 57,6 % ont des enfants ( 1 enfant (32,5 %), 2 enfants (26,1 %), 3 enfants (17,5 %), 4 enfants (14,3 %) ou 5 enfants et plus (9,6 %)).

En plus de la famille immédiate, 54,4 % des gens rapportent avoir au moins 1 autre personne à leur charge.

**Interprétations :** La vie familiale et les obligations qu'elle recouvre semblent être des éléments importants à gérer parallèlement à la FOAD.

---

### **La provenance**

Les répondants viennent principalement des villes (87,5 %) et secondairement des zones semi-urbaines (10,6 %). 85,7 % des répondants vivent en Afrique Centrale et de l'Ouest.

Les répondants représentent 37 pays. 20 % d'entre eux sont nés au Cameroun et ont conservé la nationalité camerounaise. Ce chiffre est impressionnant comparativement à l'ensemble des participants des autres nationalités.

**Interprétations :** L'expérience de la FOAD qui est relatée ici est à envisager principalement dans le contexte socio-culturel des zones urbaines africaines francophones.

---

### Les langues

Les gens parlent majoritairement français (39 %) ou, à la fois le français et l'anglais au travail (41 %). De plus, 53 % des répondants parlent le français comme langue principale à la maison. Néanmoins, il y a plus de 100 langues différentes (une ou plusieurs langues à la fois) parlées à la maison. Cela s'explique probablement par les caractéristiques de l'échantillon qui compte beaucoup de camerounais dont chacun s'exprimerait au moins dans l'une des 277 langues qui existent dans ce pays.

**Interprétations :** La langue française utilisée en FOAD est maîtrisée par la grande majorité des participants de sorte qu'elle n'offre pas *a priori* de différenciation pertinente.

---

### Les emplois

Parmi les nombreux emplois énumérés (>50), quelques-uns sont nommés à plusieurs reprises : enseignants (10,3 %), informaticiens (9 %), étudiants (7,7 %), et médecins (7,7 %). La majorité des répondants occupe leur emploi depuis moins de 10 ans (82 %).

Bien que la grande majorité des répondants occupe un emploi, 47,7 % remplissent une ou plusieurs activités secondaires.

**Interprétations :** L'emploi et éventuellement les activités secondaires, en plus de la vie familiale, est un autre point important à gérer parallèlement à la FOAD.

---

### Les bourses

76 % des répondants rapportent avoir reçu une aide financière afin de suivre la formation à distance. Il existe de nombreux organismes boursiers, mais l'organisme le plus rapporté est l'AUF (Agence Universitaire de la Francophonie) à 67,7 %.

**Interprétations :** L'obtention d'une bourse est fréquente chez les participants à la FOAD. L'AUF joue un rôle particulièrement important à ce niveau.

---

### Les études

Les répondants sont inscrits aux différents programmes de l'AUF : D.U. (24 %), Licence (17 %), Master (58 %) et Ph.D. (1 %). 46 % ont obtenu soit un Master (36,1 %), soit un Doctorat (9,9 %) comme diplôme.

**Interprétations :** Les participants qui s'inscrivent à la FOAD visent majoritairement des diplômes de 3<sup>ème</sup> cycle, ce qui signifie qu'ils sont déjà diplômés préalablement à leur inscription en FOAD. La FOAD semble donc avoir un rôle de perfectionnement dans certains cas.

---

### **Ordinateur et Internet**

74,7 % des répondants ont un ordinateur à la maison, et parmi ceux-ci, 67 % ont également accès à Internet. Le type de connexion varie des connexions basses vitesses (32 %), à la connexion ADSL (60 %), et certains ont une connexion très haute vitesse (8,2 %). Le temps de connexion semble plus important au bureau et au Campus numérique francophone de l'AUF qu'à la maison et aux cybercafés (figure 13).

**Interprétations :** Certains espaces tels que le bureau et le Campus numérique francophone de l'AUF semblent plus propices à la FOAD que d'autres. Bien que la moitié des participants (49,2%) disposent d'une connexion internet à domicile, la maison n'est pas un lieu privilégié pour la FOAD, sans doute parce qu'elle implique une certaine disponibilité familiale.

## Tableaux de fréquences

---

### 1 - Vous êtes :

|          |           | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|----------|-----------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide ? | un homme  | 406      | 74,5        | 74,5               | 74,5               |
|          | une femme | 139      | 25,5        | 25,5               | 100,0              |
|          | Total     | 545      | 100,0       | 100,0              |                    |

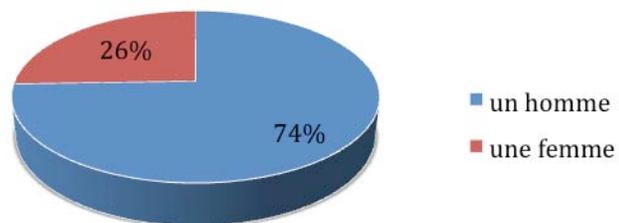


Figure 1 : Le genre

## 2 - Quel âge avez-vous ?

|        |       | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |  |
|--------|-------|----------|-------------|--------------------|--------------------|--|
| Valide | 19    | 1        | ,2          | ,2                 | ,2                 |  |
|        | 21    | 3        | ,6          | ,6                 | ,7                 |  |
|        | 22    | 4        | ,7          | ,7                 | 1,5                |  |
|        | 23    | 4        | ,7          | ,7                 | 2,2                |  |
|        | 24    | 11       | 2,0         | 2,0                | 4,2                |  |
|        | 25    | 17       | 3,1         | 3,1                | 7,3                |  |
|        | 26    | 24       | 4,4         | 4,4                | 11,7               |  |
|        | 27    | 36       | 6,6         | 6,6                | 18,3               |  |
|        | 28    | 37       | 6,8         | 6,8                | 25,1               |  |
|        | 29    | 37       | 6,8         | 6,8                | 31,9               |  |
|        | 30    | 30       | 5,5         | 5,5                | 37,4               |  |
|        | 31    | 26       | 4,8         | 4,8                | 42,2               |  |
|        | 32    | 32       | 5,9         | 5,9                | 48,1               |  |
|        | 33    | 30       | 5,5         | 5,5                | 53,6               |  |
|        | 34    | 28       | 5,1         | 5,1                | 58,7               |  |
|        | 35    | 19       | 3,5         | 3,5                | 62,2               |  |
|        | 36    | 20       | 3,7         | 3,7                | 65,9               |  |
|        | 37    | 20       | 3,7         | 3,7                | 69,5               |  |
|        | 38    | 16       | 2,9         | 2,9                | 72,5               |  |
|        | 39    | 20       | 3,7         | 3,7                | 76,1               |  |
|        | 40    | 22       | 4,0         | 4,0                | 80,2               |  |
|        | 41    | 13       | 2,4         | 2,4                | 82,6               |  |
|        | 42    | 11       | 2,0         | 2,0                | 84,6               |  |
|        | 43    | 15       | 2,8         | 2,8                | 87,3               |  |
|        | 44    | 5        | ,9          | ,9                 | 88,3               |  |
|        | 45    | 5        | ,9          | ,9                 | 89,2               |  |
|        | 46    | 11       | 2,0         | 2,0                | 91,2               |  |
|        | 47    | 13       | 2,4         | 2,4                | 93,6               |  |
|        | 48    | 5        | ,9          | ,9                 | 94,5               |  |
|        | 49    | 6        | 1,1         | 1,1                | 95,6               |  |
|        | 50    | 1        | ,2          | ,2                 | 95,8               |  |
|        | 51    | 2        | ,4          | ,4                 | 96,1               |  |
|        | 52    | 6        | 1,1         | 1,1                | 97,2               |  |
|        | 53    | 6        | 1,1         | 1,1                | 98,3               |  |
|        | 54    | 3        | ,6          | ,6                 | 98,9               |  |
|        | 55    | 2        | ,4          | ,4                 | 99,3               |  |
|        | 56    | 1        | ,2          | ,2                 | 99,4               |  |
|        | 58    | 1        | ,2          | ,2                 | 99,6               |  |
|        | 59    | 1        | ,2          | ,2                 | 99,8               |  |
|        | 60    | 1        | ,2          | ,2                 | 100,0              |  |
|        | Total |          | 545         | 100,0              | 100,0              |  |

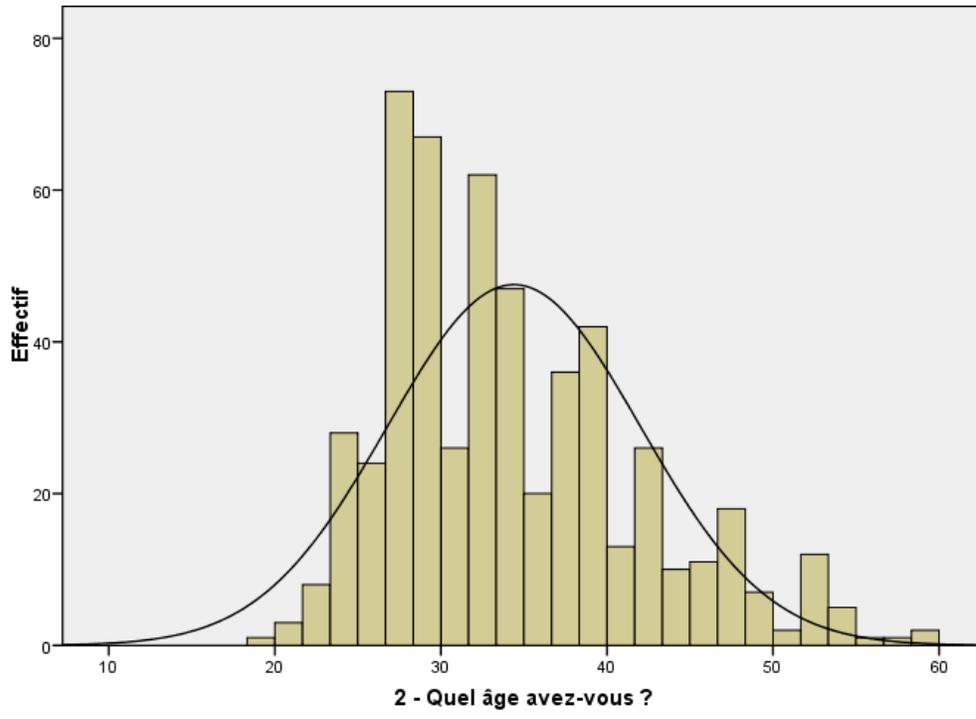


Figure 2 : L'âge

### 3 - Quel est votre statut matrimonial ?

|        |                 | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-----------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | divorcé(e)      | 7        | 1,3         | 1,3                | 1,3                |
|        | jamais marié(e) | 262      | 48,1        | 48,1               | 49,4               |
|        | marié(e)        | 274      | 50,3        | 50,3               | 99,6               |
|        | veuf(ve)        | 2        | ,4          | ,4                 | 100,0              |
| Total  |                 | 545      | 100,0       | 100,0              |                    |

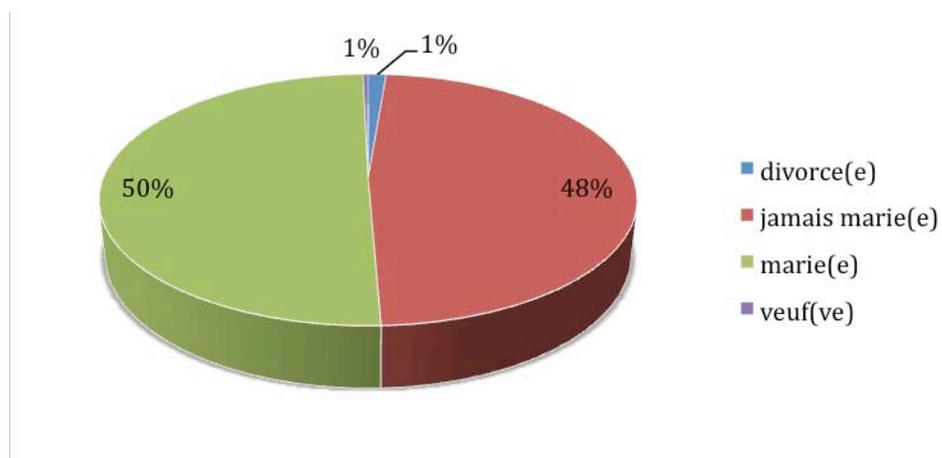


Figure 3 : Statut matrimonial

#### 4 - Avez-vous des enfants ?

|        |     | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-----|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | non | 231      | 42,4        | 42,4               | 42,4               |
|        | oui | 314      | 57,6        | 57,6               | 100,0              |
| Total  |     | 545      | 100,0       | 100,0              |                    |

#### 4a - Si oui, combien d'enfants ?

|        |       | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | 1     | 102      | 32.5        | 10.3               | 32.5               |
|        | 2     | 82       | 26.1        | 8.3                | 58.6               |
|        | 3     | 55       | 17.5        | 5.6                | 76.1               |
|        | 4     | 45       | 14.3        | 4.6                | 90.4               |
|        | 5     | 12       | 3.8         | 1.2                | 94.3               |
|        | 6     | 7        | 2.2         | 0.7                | 96.5               |
|        | 7     | 8        | 2.5         | 0.8                | 99.0               |
|        | 8     | 1        | 0.3         | 0.1                | 99.4               |
|        | 9     | 1        | 0.3         | 0.1                | 99.7               |
|        | 11    | 1        | 0.3         | 0.1                | 100.0              |
|        | Total |          | 314         | 100.0              | 100.0              |

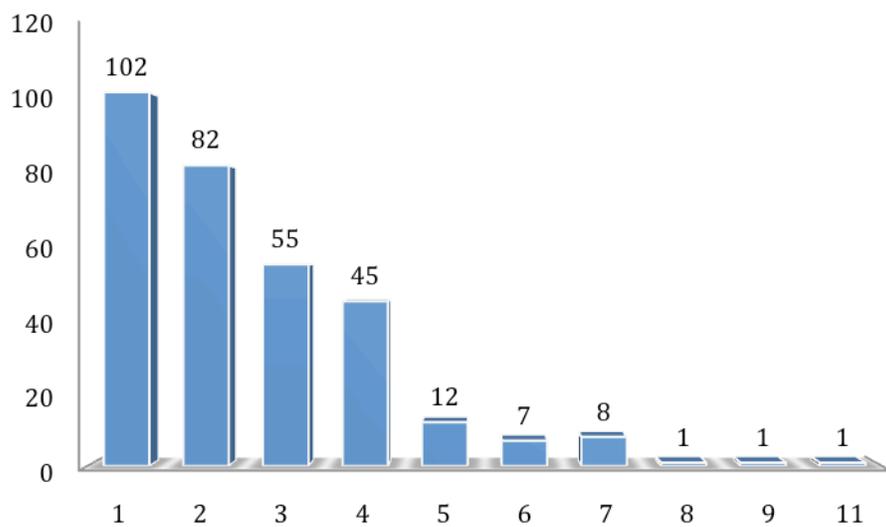


Figure 4 : Les enfants

#### 4b - Autres personnes à charge

|           |         | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|---------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | 0       | 41       | 7.5         | 11.8               | 11.8               |
|           | 1       | 79       | 14.5        | 22.7               | 34.5               |
|           | 2       | 97       | 17.8        | 27.9               | 62.4               |
|           | 3       | 59       | 10.8        | 17.0               | 79.3               |
|           | 4       | 18       | 3.3         | 5.2                | 84.5               |
|           | 5       | 14       | 2.6         | 4.0                | 88.5               |
|           | 6       | 5        | 0.9         | 1.4                | 89.9               |
|           | 7       | 13       | 2.4         | 3.7                | 93.7               |
|           | 8       | 7        | 1.3         | 2.0                | 95.7               |
|           | 15      | 1        | 0.2         | 0.3                | 96.0               |
|           | 22      | 1        | 0.2         | 0.3                | 96.3               |
|           | 25      | 1        | 0.2         | 0.3                | 96.6               |
|           | 30 et + | 1        | 0.2         | 0.3                | 96.8               |
|           | non     | 11       | 2.0         | 3.2                | 100.0              |
|           | Total   | 348      | 63.9        | 100.0              |                    |
| Manquante | !!!     | 197      | 35.2        |                    |                    |
| Total     |         | 545      | 100.0       |                    |                    |

### 5 - Dans quel type d'environnement habitez-vous ?

|        |                      | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|----------------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | en ville             | 477      | 87,5        | 87,5               | 87,5               |
|        | en zone rurale       | 10       | 1,8         | 1,8                | 89,4               |
|        | en zone semi-urbaine | 58       | 10,6        | 10,6               | 100,0              |
|        | Total                | 545      | 100,0       | 100,0              |                    |

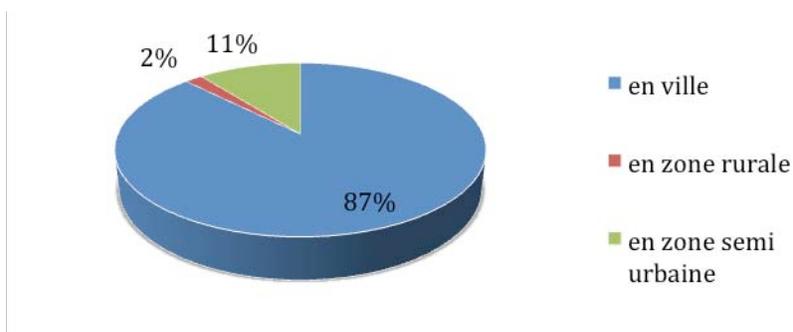
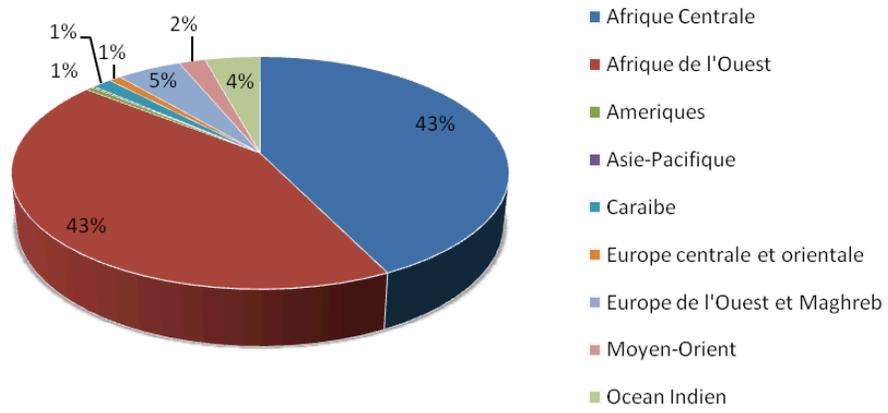


Figure 5 : Zone d'habitation

### 6 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?

|        |                              | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|------------------------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Afrique Centrale             | 233      | 42,8        | 42,8               | 42,8               |
|        | Afrique de l'Ouest           | 234      | 42,9        | 42,9               | 85,7               |
|        | Amériques                    | 3        | ,6          | ,6                 | 86,2               |
|        | Asie-Pacifique               | 1        | ,2          | ,2                 | 86,4               |
|        | Caraïbes                     | 8        | 1,5         | 1,5                | 87,9               |
|        | Europe Centrale et Orientale | 5        | ,9          | ,9                 | 88,8               |
|        | Europe de l'Ouest et Maghreb | 27       | 5,0         | 5,0                | 93,8               |
|        | Moyen-Orient                 | 11       | 2,0         | 2,0                | 95,8               |
|        | Océan Indien                 | 23       | 4,2         | 4,2                | 100,0              |
|        | Total                        | 545      | 100,0       | 100,0              |                    |



**Figure 6 : Régions**

## 7 - Quel est votre pays actuel de résidence ?

| Pays                             | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|----------------------------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide Algérie                   | 13       | 2,4         | 2,4                | 2,4                |
| Allemagne                        | 1        | ,2          | ,2                 | 2,6                |
| Bahamas                          | 1        | ,2          | ,2                 | 2,8                |
| Bénin                            | 28       | 5,1         | 5,1                | 7,9                |
| Brésil                           | 1        | ,2          | ,2                 | 8,1                |
| Bulgarie                         | 1        | ,2          | ,2                 | 8,3                |
| Burkina Faso                     | 50       | 9,2         | 9,2                | 17,4               |
| Burundi                          | 26       | 4,8         | 4,8                | 22,2               |
| Cameroun                         | 104      | 19,1        | 19,1               | 41,3               |
| Canada                           | 4        | ,7          | ,7                 | 42,0               |
| Comores                          | 1        | ,2          | ,2                 | 42,2               |
| Congo                            | 30       | 5,5         | 5,5                | 47,7               |
| Côte d'Ivoire                    | 19       | 3,5         | 3,5                | 51,2               |
| Djibouti                         | 3        | ,6          | ,6                 | 51,7               |
| Egypte                           | 3        | ,6          | ,6                 | 52,3               |
| France                           | 6        | 1,1         | 1,1                | 53,4               |
| Gabon                            | 11       | 2,0         | 2,0                | 55,4               |
| Géorgie                          | 2        | ,4          | ,4                 | 55,8               |
| Ghana                            | 3        | ,6          | ,6                 | 56,3               |
| Haïti                            | 9        | 1,7         | 1,7                | 58,0               |
| Liban                            | 7        | 1,3         | 1,3                | 59,3               |
| Madagascar                       | 19       | 3,5         | 3,5                | 62,8               |
| Mali                             | 26       | 4,8         | 4,8                | 67,5               |
| Maroc                            | 14       | 2,6         | 2,6                | 70,1               |
| Mauritanie                       | 2        | ,4          | ,4                 | 70,5               |
| Moldova                          | 1        | ,2          | ,2                 | 70,6               |
| Niger                            | 34       | 6,2         | 6,2                | 76,9               |
| Nigéria                          | 2        | ,4          | ,4                 | 77,2               |
| Pays-Bas                         | 2        | ,4          | ,4                 | 77,6               |
| République arabe syrienne        | 1        | ,2          | ,2                 | 77,8               |
| République Centrafricaine        | 5        | ,9          | ,9                 | 78,7               |
| République démocratique du Congo | 28       | 5,1         | 5,1                | 83,9               |
| Roumanie                         | 1        | ,2          | ,2                 | 84,0               |
| Rwanda                           | 6        | 1,1         | 1,1                | 85,1               |
| Sénégal                          | 37       | 6,8         | 6,8                | 91,9               |
| Tchad                            | 15       | 2,8         | 2,8                | 94,7               |
| Togo                             | 21       | 3,9         | 3,9                | 98,5               |
| Tunisie                          | 8        | 1,5         | 1,5                | 100,0              |
| Total                            | 545      | 100,0       | 100,0              |                    |

## 8 - Quelle est votre nationalité actuelle ?

| Nationalité                      | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|----------------------------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide Algérie                   | 13       | 2,4         | 2,4                | 2,4                |
| Australie                        | 1        | ,2          | ,2                 | 2,6                |
| Bénin                            | 35       | 6,4         | 6,4                | 9,0                |
| Brésil                           | 1        | ,2          | ,2                 | 9,2                |
| Bulgarie                         | 1        | ,2          | ,2                 | 9,4                |
| Burkina Faso                     | 52       | 9,5         | 9,5                | 18,9               |
| Burundi                          | 28       | 5,1         | 5,1                | 24,0               |
| Cambodge                         | 1        | ,2          | ,2                 | 24,2               |
| Cameroun                         | 110      | 20,2        | 20,2               | 44,4               |
| Comores                          | 1        | ,2          | ,2                 | 44,6               |
| Congo                            | 32       | 5,9         | 5,9                | 50,5               |
| Costa Rica                       | 1        | ,2          | ,2                 | 50,6               |
| Côte d'Ivoire                    | 21       | 3,9         | 3,9                | 54,5               |
| Djibouti                         | 3        | ,6          | ,6                 | 55,0               |
| Egypte                           | 2        | ,4          | ,4                 | 55,4               |
| France                           | 4        | ,7          | ,7                 | 56,1               |
| Gabon                            | 6        | 1,1         | 1,1                | 57,2               |
| Haïti                            | 8        | 1,5         | 1,5                | 58,7               |
| Liban                            | 7        | 1,3         | 1,3                | 60,0               |
| Madagascar                       | 20       | 3,7         | 3,7                | 63,7               |
| Mali                             | 28       | 5,1         | 5,1                | 68,8               |
| Maroc                            | 15       | 2,8         | 2,8                | 71,6               |
| Mauritanie                       | 2        | ,4          | ,4                 | 71,9               |
| Moldova                          | 1        | ,2          | ,2                 | 72,1               |
| Niger                            | 37       | 6,8         | 6,8                | 78,9               |
| Norvège                          | 1        | ,2          | ,2                 | 79,1               |
| Nouvelle-Zélande                 | 1        | ,2          | ,2                 | 79,3               |
| République arabe syrienne        | 1        | ,2          | ,2                 | 79,4               |
| République Centrafricaine        | 6        | 1,1         | 1,1                | 80,6               |
| République démocratique du Congo | 29       | 5,3         | 5,3                | 85,9               |
| Roumanie                         | 1        | ,2          | ,2                 | 86,1               |
| Rwanda                           | 6        | 1,1         | 1,1                | 87,2               |
| Sao Tomé-et-Principe             | 1        | ,2          | ,2                 | 87,3               |
| Sénégal                          | 25       | 4,6         | 4,6                | 91,9               |
| Tchad                            | 15       | 2,8         | 2,8                | 94,7               |
| Togo                             | 21       | 3,9         | 3,9                | 98,5               |
| Tunisie                          | 8        | 1,5         | 1,5                | 100,0              |
| Total                            | 545      | 100,0       | 100,0              |                    |

### 9 - Quelles sont les langues que vous utilisez le plus souvent au travail ?

| Langue de travail |                                 | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-------------------|---------------------------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide            | Anglais                         | 1        | ,2          | ,2                 | ,2                 |
|                   | Arabe                           | 1        | ,2          | ,2                 | ,4                 |
|                   | Français                        | 210      | 38,5        | 38,5               | 38,9               |
|                   | Français; Anglais               | 221      | 40,6        | 40,6               | 79,4               |
|                   | Français; Anglais; Arabe        | 24       | 4,4         | 4,4                | 83,9               |
|                   | Français; Anglais; Arabe; autre | 2        | ,4          | ,4                 | 84,2               |
|                   | Français; Anglais; autre        | 34       | 6,2         | 6,2                | 90,5               |
|                   | Français; Arabe                 | 20       | 3,7         | 3,7                | 94,1               |
|                   | Français; Arabe; autre          | 1        | ,2          | ,2                 | 94,3               |
|                   | Français; autre                 | 31       | 5,7         | 5,7                | 100,0              |
|                   | Total                           | 545      | 100,0       | 100,0              |                    |

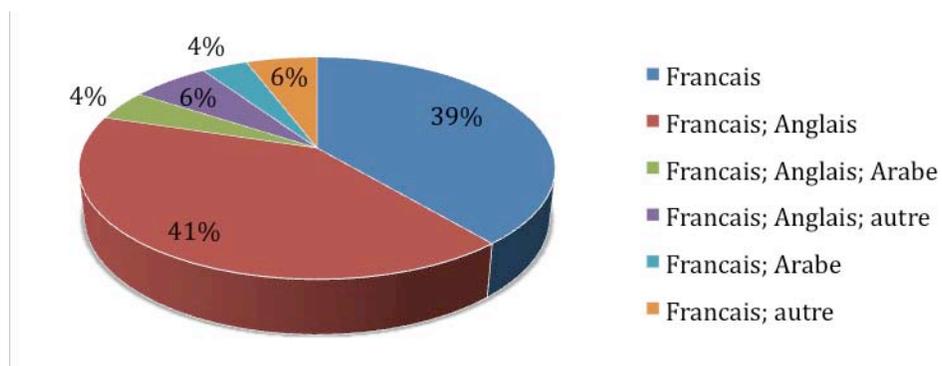


Figure 7 : Langues les plus parlées au travail

## 10 - Quelle langue parlez-vous le plus souvent à la maison ?

| Langue parlée à la maison |                                    | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---------------------------|------------------------------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide                    | adja (Langue locale)               | 1        | ,2          | ,2                 | ,2                 |
|                           | ana (langue locale maternelle)     | 1        | ,2          | ,2                 | ,4                 |
|                           | anglais                            | 1        | ,2          | ,2                 | ,6                 |
|                           | anglais et français                | 1        | ,2          | ,2                 | ,7                 |
|                           | arabe                              | 25       | 4,6         | 4,6                | 5,3                |
|                           | arabe                              | 8        | 1,5         | 1,5                | 6,8                |
|                           | arabe algérien                     | 1        | ,2          | ,2                 | 7,0                |
|                           | arabe et français                  | 5        | ,9          | ,9                 | 7,9                |
|                           | bafoussam                          | 1        | ,2          | ,2                 | 8,1                |
|                           | baham                              | 1        | ,2          | ,2                 | 8,3                |
|                           | bamanan                            | 1        | ,2          | ,2                 | 8,4                |
|                           | bamanan et français                | 1        | ,2          | ,2                 | 8,6                |
|                           | bamankan et le français            | 1        | ,2          | ,2                 | 8,8                |
|                           | bambara                            | 8        | 1,5         | 1,5                | 10,3               |
|                           | bambara et français                | 1        | ,2          | ,2                 | 10,5               |
|                           | bamiléké                           | 1        | ,2          | ,2                 | 10,6               |
|                           | bassa (langue nationale), français | 1        | ,2          | ,2                 | 10,8               |
|                           | berbère                            | 1        | ,2          | ,2                 | 11,0               |
|                           | boulu                              | 1        | ,2          | ,2                 | 11,2               |
|                           | bulgare                            | 1        | ,2          | ,2                 | 11,4               |
|                           | cotocoli                           | 1        | ,2          | ,2                 | 11,6               |
|                           | créole                             | 5        | ,9          | ,9                 | 12,5               |
|                           | créole, français et anglais        | 1        | ,2          | ,2                 | 12,7               |
|                           | dioula                             | 3        | ,6          | ,6                 | 13,2               |
|                           | djerma-sonrhaï                     | 1        | ,2          | ,2                 | 13,4               |
|                           | éwé                                | 4        | ,7          | ,7                 | 14,1               |
|                           | éwondo                             | 3        | ,6          | ,6                 | 14,7               |
|                           | fée fée                            | 1        | ,2          | ,2                 | 14,9               |
|                           | fon (langue maternelle)            | 1        | ,2          | ,2                 | 15,0               |
|                           | fon du Sud Bénin                   | 1        | ,2          | ,2                 | 15,2               |
|                           | fon (langue béninoise)             | 1        | ,2          | ,2                 | 15,4               |
|                           | foufouldé                          | 1        | ,2          | ,2                 | 15,6               |
|                           | foufouldé                          | 1        | ,2          | ,2                 | 15,8               |
|                           | français                           | 290      | 53,2        | 53,2               | 69,0               |
|                           | français, dogon, bambara           | 1        | ,2          | ,2                 | 69,2               |
|                           | français, lingala                  | 1        | ,2          | ,2                 | 69,4               |
|                           | français ; langues nationales      | 1        | ,2          | ,2                 | 69,5               |
|                           | français et arabe                  | 1        | ,2          | ,2                 | 69,7               |
|                           | français et bambara.               | 1        | ,2          | ,2                 | 69,9               |
|                           | français et bassa                  | 1        | ,2          | ,2                 | 70,1               |

|  |   |    |    |      |
|--|---|----|----|------|
| français et dioula                                   | 1 | ,2 | ,2 | 70,3 |
| français et haoussa                                  | 1 | ,2 | ,2 | 70,5 |
| français et kirundi                                  | 1 | ,2 | ,2 | 70,6 |
| français et langue nationale maternelle              | 1 | ,2 | ,2 | 70,8 |
| français et le sango                                 | 1 | ,2 | ,2 | 71,0 |
| français et ma langue maternelle, le sara (ngambaye) | 1 | ,2 | ,2 | 71,2 |
| français et langue rwandaise                         | 1 | ,2 | ,2 | 71,4 |
| français et sango                                    | 1 | ,2 | ,2 | 71,6 |
| français et swahili                                  | 1 | ,2 | ,2 | 71,7 |
| français, anglais                                    | 1 | ,2 | ,2 | 71,9 |
| français, anglais, bété (langue maternelle)          | 1 | ,2 | ,2 | 72,1 |
| français, arabe                                      | 1 | ,2 | ,2 | 72,3 |
| français, dioula                                     | 1 | ,2 | ,2 | 72,5 |
| français, kiswahili et lingala                       | 1 | ,2 | ,2 | 72,7 |
| français, langue vernaculaire                        | 1 | ,2 | ,2 | 72,8 |
| français, langue vernaculaire                        | 1 | ,2 | ,2 | 73,0 |
| français, malinké                                    | 1 | ,2 | ,2 | 73,2 |
| français, mina                                       | 1 | ,2 | ,2 | 73,4 |
| français, moré                                       | 1 | ,2 | ,2 | 73,6 |
| français, moré, dioula                               | 1 | ,2 | ,2 | 73,8 |
| français, Sango                                      | 1 | ,2 | ,2 | 73,9 |
| français, swahili, lingala                           | 1 | ,2 | ,2 | 74,1 |
| français, wolof et un peu maure                      | 2 | ,4 | ,4 | 74,5 |
| français, fon (dialecte)                             | 1 | ,2 | ,2 | 74,7 |
| français, fon, mina, yoruba                          | 1 | ,2 | ,2 | 74,9 |
| français, haoussa                                    | 2 | ,4 | ,4 | 75,2 |
| français, haoussa                                    | 1 | ,2 | ,2 | 75,4 |
| français, russe, arabe                               | 1 | ,2 | ,2 | 75,6 |
| français? moré                                       | 1 | ,2 | ,2 | 75,8 |
| français+ langues locales                            | 1 | ,2 | ,2 | 76,0 |
| française  | 1 | ,2 | ,2 | 76,1 |
| français   | 2 | ,4 | ,4 | 76,5 |
| français et langue maternelle                        | 1 | ,2 | ,2 | 76,7 |
| foulfouldé   | 1 | ,2 | ,2 | 76,9 |
| gorane   | 1 | ,2 | ,2 | 77,1 |
| guinbgé  | 1 | ,2 | ,2 | 77,2 |
| guinbgé  | 1 | ,2 | ,2 | 77,4 |
| haoussa  | 5 | ,9 | ,9 | 78,3 |

|   |   |    |    |      |
|---|---|----|----|------|
| haoussa et djerma                             | 1 | ,2 | ,2 | 78,5 |
| haoussa et français                           | 1 | ,2 | ,2 | 78,7 |
| haoussa et zarma                              | 1 | ,2 | ,2 | 78,9 |
| haoussa, djerma et français                   | 1 | ,2 | ,2 | 79,1 |
| hausa   | 1 | ,2 | ,2 | 79,3 |
| haussa  | 1 | ,2 | ,2 | 79,4 |
| haussa  | 1 | ,2 | ,2 | 79,6 |
| kabyle  | 1 | ,2 | ,2 | 79,8 |
| Kanuri  | 1 | ,2 | ,2 | 80,0 |
| Khmer   | 1 | ,2 | ,2 | 80,2 |
| Kinyarwanda                                   | 1 | ,2 | ,2 | 80,4 |
| Kinyarwanda,                                  | 2 | ,4 | ,4 | 80,7 |
| Kirindi                                       | 1 | ,2 | ,2 | 80,9 |
| kirundi                                       | 4 | ,7 | ,7 | 81,7 |
| Kirundi                                       | 5 | ,9 | ,9 | 82,6 |
| Kirundi (langue maternelle)                   | 1 | ,2 | ,2 | 82,8 |
| Kirundi ou Français compte tenu de l'audience | 1 | ,2 | ,2 | 82,9 |
| Kirundi (langue maternelle)                   | 1 | ,2 | ,2 | 83,1 |
| Kirundi, Français                             | 1 | ,2 | ,2 | 83,3 |
| Kirundi, swahili                              | 1 | ,2 | ,2 | 83,5 |
| kituba- Lari- lingala- français               | 1 | ,2 | ,2 | 83,7 |
| Kituba  | 3 | ,6 | ,6 | 84,2 |
| Kounténi                                      | 1 | ,2 | ,2 | 84,4 |
| langue maternelle                             | 1 | ,2 | ,2 | 84,6 |
| langue maternelle (sonraye)                   | 1 | ,2 | ,2 | 84,8 |
| langue maternelle (kirundi)                   | 1 | ,2 | ,2 | 85,0 |
| langue d'origine camerounaise                 | 1 | ,2 | ,2 | 85,1 |
| langue locale : le zarma                      | 1 | ,2 | ,2 | 85,3 |
| langue locale mahi                            | 1 | ,2 | ,2 | 85,5 |
| langue locale tchadienne (le Ngambaye)        | 1 | ,2 | ,2 | 85,7 |
| langue maternelle                             | 1 | ,2 | ,2 | 85,9 |
| langue maternelle: le kirundi                 | 1 | ,2 | ,2 | 86,1 |
| langue maternelle                             | 3 | ,6 | ,6 | 86,6 |
| langue maternelle (kirundi)                   | 1 | ,2 | ,2 | 86,8 |
| langue nationale (morée), français            | 1 | ,2 | ,2 | 87,0 |
| langue nationale, malgache                    | 1 | ,2 | ,2 | 87,2 |

|                                   |   |    |    |      |
|-----------------------------------|---|----|----|------|
| langue vernaculaire               | 1 | ,2 | ,2 | 87,3 |
| langues nationales,<br>français   | 1 | ,2 | ,2 | 87,5 |
| le "bambara" et le "dogon"        | 1 | ,2 | ,2 | 87,7 |
| le français et le lingala         | 1 | ,2 | ,2 | 87,9 |
| le haoussa                        | 1 | ,2 | ,2 | 88,1 |
| le malgache                       | 1 | ,2 | ,2 | 88,3 |
| le moudang                        | 1 | ,2 | ,2 | 88,4 |
| le Moudang                        | 1 | ,2 | ,2 | 88,6 |
| le peulh                          | 2 | ,4 | ,4 | 89,0 |
| losso                             | 2 | ,4 | ,4 | 89,4 |
| ma langue maternelle :<br>haoussa | 1 | ,2 | ,2 | 89,5 |
| malagasy                          | 1 | ,2 | ,2 | 89,7 |
| malagasy                          | 5 | ,9 | ,9 | 90,6 |
| malagasy et français              | 1 | ,2 | ,2 | 90,8 |
| malgache                          | 2 | ,4 | ,4 | 91,2 |
| malgache                          | 3 | ,6 | ,6 | 91,7 |
| malgache (Madagascar)             | 1 | ,2 | ,2 | 91,9 |
| mandingue                         | 1 | ,2 | ,2 | 92,1 |
| mina                              | 3 | ,6 | ,6 | 92,7 |
| mina                              | 1 | ,2 | ,2 | 92,8 |
| nina (vernaculaire)               | 1 | ,2 | ,2 | 93,0 |
| moré et français                  | 1 | ,2 | ,2 | 93,2 |
| moré (langue nationale)           | 1 | ,2 | ,2 | 93,4 |
| dioula                            | 1 | ,2 | ,2 | 93,6 |
| nawda, français                   | 1 | ,2 | ,2 | 93,8 |
| Ngambaye (sara) et le<br>français | 1 | ,2 | ,2 | 93,9 |
| ouolof                            | 1 | ,2 | ,2 | 94,1 |
| peuhl, wolof                      | 2 | ,4 | ,4 | 94,5 |
| peulh                             | 1 | ,2 | ,2 | 94,7 |
| pular                             | 1 | ,2 | ,2 | 94,9 |
| pular (ethnie peulh)              | 1 | ,2 | ,2 | 95,0 |
| pular                             | 1 | ,2 | ,2 | 95,2 |
| roumain                           | 1 | ,2 | ,2 | 95,4 |
| roumain                           | 1 | ,2 | ,2 | 95,6 |
| sango                             | 1 | ,2 | ,2 | 95,8 |
| swahili                           | 1 | ,2 | ,2 | 96,0 |
| swahili                           | 1 | ,2 | ,2 | 96,1 |
| swahili, français, lingala        | 1 | ,2 | ,2 | 96,3 |
| swahili, français                 | 1 | ,2 | ,2 | 96,5 |
| tamasheq                          | 1 | ,2 | ,2 | 96,7 |
| tamasheq, français,<br>hassaniya  | 1 | ,2 | ,2 | 96,9 |
| Tamasheq                          | 1 | ,2 | ,2 | 97,1 |

|                  |     |       |       |       |
|------------------|-----|-------|-------|-------|
| wolof            | 12  | 2,2   | 2,2   | 99,3  |
| Zarma-Sonrai     | 2   | ,4    | ,4    | 99,6  |
| Zarma            | 1   | ,2    | ,2    | 99,8  |
| Zarma ; Français | 1   | ,2    | ,2    | 100,0 |
| Total            | 545 | 100,0 | 100,0 |       |

## 11 - Quelle est votre profession principale ?

Administration : en lien avec l'administration du personnel (administrateur, direction, assistant, etc.) ou en lien avec l'administration des chiffres (comptabilité, etc.).

Technologie : en lien avec les technologies de l'information et de la communication (webmestre, administrateur réseau, programmeur, analyste, etc.).

Social : en lien avec l'univers social (animateur, groupe social, ONG, etc.).

Science : en lien avec les sciences pures et appliquées.

Commerce : en lien avec la vente et l'achat.

Droit : en lien avec le droit (avocat, assistant juridique, juge, etc.).

Professionnel : fonction professionnelle (architecte, électromécanicien, ingénieur, etc.) qui ne rentre pas dans les autres catégories.

Gouvernement : emploi clairement identifié comme étant au gouvernement (douanes, ministère, etc.).

| Profession principale   | Catégorie      |
|---|----------------|
| Technicien Supérieur en Développement Rural, de Formation, Directeur d'une entreprise | Administration |
| administrateur  | Administration |
| Administrateur civil  | Administration |
| Administrateur des P&T  | Administration |
| Administrateur des Systèmes Informatique  | Administration |
| administrateur du travail   | Administration |
| administrateur principal auprès d'une compagnie d'assistance aéroportuaire            | Administration |
| Administrateur Réseaux et Gestion   | Administration |
| Administrateur, spécialité Gestion des Entreprises                                    | Administration |
| administration de projet  | Administration |
| archiviste  | Administration |
| Cadre technique de Pharmacie  | Administration |
| Chargée de programmes au BMO de l'AUF   | Administration |
| CHEF COMPTABLE  | Administration |
| Chef de département de la formation dans un programme d'insertion des jeunes          | Administration |
| Chef de département vente et promotion  | Administration |
| Chef de la Division   | Administration |
| chef de projet informatique   | Administration |
| Chef de service informatique et maintenance base de données                           | Administration |
| Chef de Service Marketing   | Administration |
| Chef de travaux   | Administration |
| Chef Service Environnement  | Administration |
| comptable   | Administration |
| Comptable   | Administration |
| conseiller fiscal   | Administration |
| Conservateur de Bibliothèque  | Administration |
| conservateur des bibliothèques  | Administration |

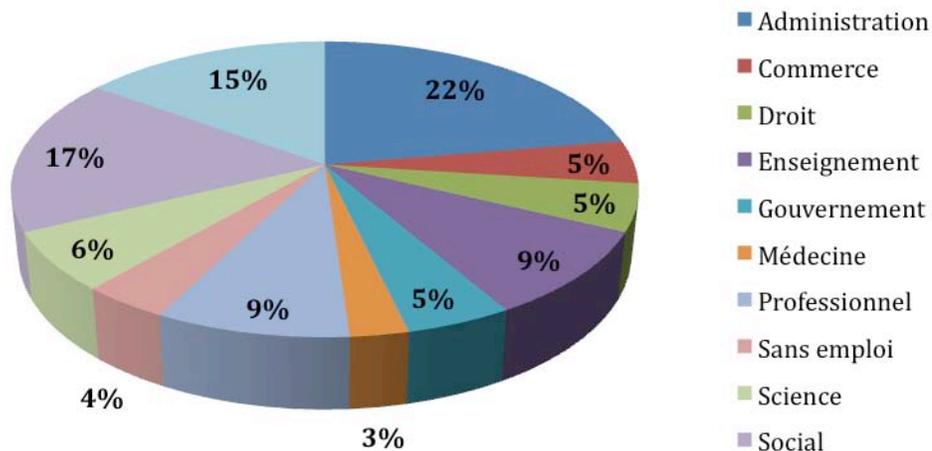
|  |                |
|--|----------------|
| Consultant en audit comptable et financier   | Administration |
| Consultant Finances ERP  | Administration |
| Directeur  | Administration |
| Directeur adjoint des parcs nationaux  | Administration |
| Directeur Artistique et Création   | Administration |
| Directeur Artistique et Création indépendant   | Administration |
| directeur de I4IFCS  | Administration |
| Directeur de la Formation  | Administration |
| Directrice commerciale   | Administration |
| Directrice d'une ONG malgache  | Administration |
| documentaliste   | Administration |
| Economiste Gestionnaire  | Administration |
| employé de banque  | Administration |
| employée de bureau   | Administration |
| Gestionnaire administratif et financier  | Administration |
| Gestionnaire de l'Environnement  | Administration |
| Gestionnaire des hôpitaux et des services de santé   | Administration |
| Je gère une boîte de communication et marketing  | Administration |
| Logisticienne  | Administration |
| Organisateur Bancaire  | Administration |
| Responsable administratif et financier   | Administration |
| Responsable Environnemental  | Administration |
| Responsable Qualité  | Administration |
| Responsable Transit Import   | Administration |
| secrétaire de direction  | Administration |
| technicienne en IEC dans l'administration  | Administration |
| Acheteur   | Commerce       |
| agent commercial   | Commerce       |
| Agent commercial   | Commerce       |
| Assistant (consultant) en passation des marchés  | Commerce       |
| chargée de marketing en agence   | Commerce       |
| commerciale  | Commerce       |
| Commerciale  | Commerce       |
| consultante des produits sage  | Commerce       |
| marketing  | Commerce       |
| responsable développement commercial   | Commerce       |
| Vente  | Commerce       |
| Conseiller Juridique de L'Office du Thé du Burundi, OTB en sigle (C'est une entreprise parapublique) | Droit          |
| avocat   | Droit          |
| Avocat   | Droit          |
| avocat et enseignant   | Droit          |
| Avocat stagiaire   | Droit          |
| avocate  | Droit          |
| collaborateur dans un cabinet juridique  | Droit          |
| Conseil juridique au sein d'une ONG  | Droit          |
| Juriste  | Droit          |

|  |               |
|--|---------------|
| Magistrat  | Droit         |
| Responsable de la formation / juriste  | Droit         |
| Service juridique  | Droit         |
| Assistant (enseignant/formateur)   | Enseignement  |
| Assistant à l'Université   | Enseignement  |
| ATER (attaché Temporaire de Recherche et d'Enseignement)   | Enseignement  |
| Chargé d'études marketing  | Enseignement  |
| chargée d'études à la direction de l'enseignement secondaire / MEN   | Enseignement  |
| Chercheur / Enseignant   | Enseignement  |
| consultant et éducateur en environnement   | Enseignement  |
| DBA/enseignant en nutrition/zoologie   | Enseignement  |
| Educateur pour la santé  | Enseignement  |
| Educateur/Formateur d'adultes  | Enseignement  |
| Encadreur et Enseignante dans une Institution Nationale de Santé Publique  | Enseignement  |
| Enseignante  | Enseignement  |
| Enseignant-chercheur   | Enseignement  |
| Enseignant-Chercheur   | Enseignement  |
| Enseignant-Chercheur (Médecine)  | Enseignement  |
| Enseignant   | Enseignement  |
| Formateur  | Enseignement  |
| Formation/communication  | Enseignement  |
| Formatrice   | Enseignement  |
| Instituteur  | Enseignement  |
| Moniteur   | Enseignement  |
| Technicienne en Education à distance   | Enseignement  |
| Agent chargé de la promotion d'hygiène au camp de réfugiés à l'Est du Tchad (Bahaï) avec l'ONG Américaine International Rescue Committee (IRC) | Gouvernement  |
| Agent des douanes congolaises  | Gouvernement  |
| agent santé sécurité environnement   | Gouvernement  |
| cadre d'appui ministère de l'environnement et de la protection de la nature  | Gouvernement  |
| Cadre de la santé  | Gouvernement  |
| Diplomate  | Gouvernement  |
| Douanier   | Gouvernement  |
| Études et projet et coopération au ministère de l'environnement  | Gouvernement  |
| Fonctionnaire d'Etat, professeur de Français   | Gouvernement  |
| Greffier à la Cour d'Appel d'Abomey (Bénin)  | Gouvernement  |
| Sage femme d'Etat  | Gouvernement  |
| assistant chef de clinique en orthopédie   | Médecine      |
| assistante médicale  | Médecine      |
| médecin  | Médecine      |
| Médecin  | Médecine      |
| Paramédical  | Médecine      |
| Pédiatre   | Médecine      |
| chargée de l'information   | Professionnel |
| Electromécanicien  | Professionnel |

|   |               |
|---|---------------|
| Architecte  | Professionnel |
| assistant juridique   | Professionnel |
| Auditeur comptable et financier   | Professionnel |
| Gestion de l'enseignement technique et professionnel  | Professionnel |
| Infirmier   | Professionnel |
| Ingénieur   | Professionnel |
| Inspecteur d'Education spécialisée  | Professionnel |
| Inspecteur de l'éducation nationale de SVT  | Professionnel |
| Inspecteur principal de l'enseignement élémentaire, et formateur des enseignants de l'élémentaire   | Professionnel |
| Inspectrice de l'enseignement des maths au collège  | Professionnel |
| Maintenance Energie   | Professionnel |
| Nutritionniste - Diététicien  | Professionnel |
| Professionnel de la santé   | Professionnel |
| spécialiste en Analyse des données  | Professionnel |
| Statisticien  | Professionnel |
| Technicien supérieur en Hydraulique   | Professionnel |
| Technicienne supérieure de santé publique   | Professionnel |
| Traductrice / Interprète  | Professionnel |
| Analyste programmeur sans emploi  | Sans emploi   |
| Aucune  | Sans emploi   |
| encore en chômage   | Sans emploi   |
| encore étudiante  | Sans emploi   |
| pas de profession pour le moment  | Sans emploi   |
| recherche d'emploi  | Sans emploi   |
| sans emploi   | Sans emploi   |
| Etudiant  | Sans emploi   |
| néant   | Sans emploi   |
| Agronome-Epidémiologiste: Prise en Charge du VIH SIDA - Doctorant en Santé Physique - Recherche clinique - Nutritionniste - Diététicien - | Science       |
| Assistant de recherche  | Science       |
| Assistant de recherche pour un projet en environnement  | Science       |
| Assistante de projet portant appui sur la Recherche scientifique  | Science       |
| Fonctionnaire (Microbiologiste)   | Science       |
| laborantin biologie médicale  | Science       |
| Pharmacien biologiste   | Science       |
| Socio Agronome  | Science       |
| Technicien de laboratoire   | Science       |
| Technicien laborantin   | Science       |
| Tech Sup de Laboratoire   | Science       |
| Technicien Supérieur en Epidémiologie   | Science       |
| Biologiste  | Sciences      |
| Biologiste/entomologiste  | Sciences      |
| Épidémiologiste   | Sciences      |
| Animateur - Documentaliste  | Social        |

|  |             |
|--|-------------|
| Animateur d'ONG  | Social      |
| Animateur de projets de développement  | Social      |
| Anthropologue  | Social      |
| Assistant de direction   | Social      |
| Assistante de Direction  | Social      |
| Assistante de projet au Programme MIDA   | Social      |
| Attaché de direction   | Social      |
| Attaché de santé   | Social      |
| Bibliothécaire   | Social      |
| chercheur d'emploi   | Social      |
| Chercheur en Développement Communautaire   | Social      |
| Communicateur  | Social      |
| Conseiller d'orientation   | Social      |
| Conseiller de gestion  | Social      |
| Conseiller des Affaires Etrangères   | Social      |
| Conseiller formateur   | Social      |
| Conseiller Principal de Jeunesse et d'Animation (Formateur)                                | Social      |
| Conseillère en communication   | Social      |
| Consultant   | Social      |
| Consultant droits de l'homme   | Social      |
| Consultant en développement communautaire  | Social      |
| Consultant en Evaluation d'action publique et développement                                | Social      |
| Consultante  | Social      |
| Journaliste  | Social      |
| Maître de conférences  | Social      |
| Manager Risques  | Social      |
| Militant des droits de l'homme et de la paix   | Social      |
| Philosophe   | Social      |
| Prêtre   | Social      |
| Prêtre Maronite (Catholique)   | Social      |
| Responsable de communication   | Social      |
| Responsable de la mobilisation et de la formation dans un programme d'insertion des jeunes | Social      |
| Responsable de Salle/FOAD  | Social      |
| Sage-femme conseillère   | Social      |
| Socio anthropologue  | Social      |
| Sociologue   | Social      |
| Technicien supérieur en soins infirmiers   | Social      |
| Travailleuse sociale   | Social      |
| Volontaire International   | Social      |
| Administrateur réseau et Webmaster   | Technologie |
| Administrateur réseau  | Technologie |
| Administrateur réseau et Maintenançière  | Technologie |
| Administrateur Réseaux   | Technologie |
| Administrateur réseaux   | Technologie |
| Administration des serveurs Internet   | Technologie |
| Analyste-programmeur   | Technologie |
| Analyste programmeur   | Technologie |

|   |             |
|---|-------------|
| Chargé de projet TIC & Réseautage   | Technologie |
| DBA ORACLE  | Technologie |
| Développeur d'application   | Technologie |
| Développeur d'applications de gestion   | Technologie |
| Développeur d'applications informatiques  | Technologie |
| Développeur en informatique   | Technologie |
| Développeur Web   | Technologie |
| ICT   | Technologie |
| Informaticien   | Technologie |
| IT ENGINEER   | Technologie |
| Maintenance informatique, Webmestre   | Technologie |
| maintenance réseau informatique et conception Web                                 | Technologie |
| Responsable système d'information   | Technologie |
| Responsable Technique (Fournisseur d'accès Internet)                              | Technologie |
| Responsable technique de FLEXfone Cameroun  | Technologie |
| Technicien  | Technologie |
| Technicien de maintenance et de production didactique - Audiovisuel et Multimédia | Technologie |
| Technicien des télécommunications   | Technologie |
| Technicien supérieur en télécommunications  | Technologie |
| Technicien Télécoms   | Technologie |
| TIC et communication  | Technologie |
| TIC et communication  | Technologie |
| Web & Graphic designer  | Technologie |
| webmaster   | Technologie |
| Web documentaliste  | Technologie |
| Webmaster   | Technologie |
| Webmaster (temps partiel)   | Technologie |



### 11b - Combien d'années d'expérience avez-vous dans cet emploi ?

| Expérience professionnelle |                | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|----------------------------|----------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide                     | Moins de 5 ans | 309      | 56.7        | 56.7               | 56.7               |
|                            | 5-10 ans       | 138      | 25.3        | 25.3               | 82.0               |
|                            | 10-15 ans      | 48       | 8.8         | 8.8                | 90.8               |
|                            | 15-20 ans      | 24       | 4.4         | 4.4                | 95.2               |
|                            | plus de 20 ans | 26       | 4.8         | 4.8                | 100.0              |
| Total                      |                | 545      | 100,0       | 100,0              |                    |

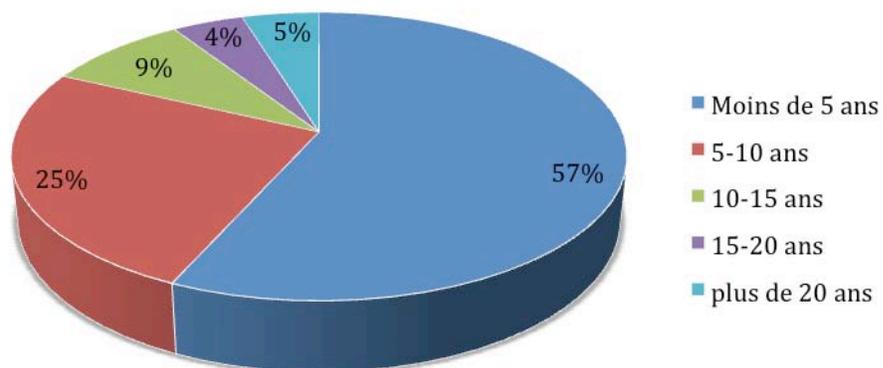


Figure 8 : Années d'expérience

**12 - Avez-vous une ou plusieurs activités secondaires qui occupent une part significative de votre temps ?**

|        |     | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-----|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | non | 285      | 52,3        | 52,3               | 52,3               |
|        | oui | 260      | 47,7        | 47,7               | 100,0              |
| Total  |     | 545      | 100,0       | 100,0              |                    |

**12a - Quelles sont les activités complémentaires à votre emploi principal ?**

Commerce (vendeur, représentant, secrétaire, facteur)

Agriculture (fermier, éleveur, garde forestier, pêcheur)

Employé de service (concierge, ménagère, cuisinier, serveur)

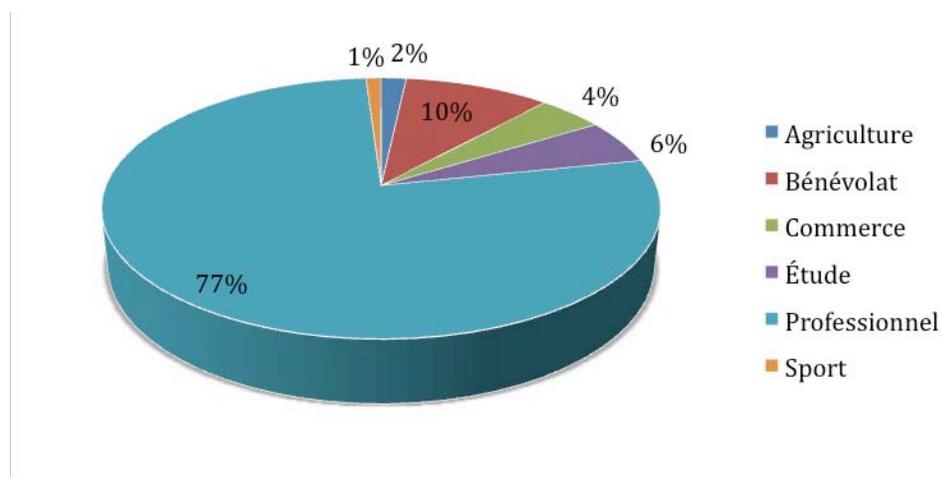
Ouvrier (travail en usine, manufacture, opérateur, mécanicien, chauffeur)

Professionnel (médecin, enseignant, administrateur, commerçant, technicien spécialisé)

Bénévolat (comité, chorale, passe-temps, aide et soutien, associations, etc.)

Étude (formation, étudiant, autodidacte, etc.)

Sport



**Figure 9 : Activités complémentaires à votre emploi**

**13 - Avez-vous bénéficié d'une aide financière de l'AUF (allocations) ou d'un autre organisme pour suivre votre formation ?**

|        |     | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-----|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | non | 131      | 24,0        | 24,0               | 24,0               |
|        | oui | 414      | 76,0        | 76,0               | 100,0              |
| Total  |     | 545      | 100,0       | 100,0              |                    |

**13a - Précisez l'organisme.**

|        |   | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|---|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | -   | 1        | ,2          | ,2                 | ,2                 |
|        |   | 126      | 23,1        | 23,1               | 23,3               |
|        | !!!   | 2        | ,4          | ,4                 | 23,7               |
|        | 1800 EUROS  | 1        | ,2          | ,2                 | 23,9               |
|        | ACMS<br>( <a href="http://www.psi.org/where_we_work/cameroon.html">http://www.psi.org/where_we_work/cameroon.html</a> ) | 1        | ,2          | ,2                 | 24,2               |
|        | aide pour le Master UTICEF  | 1        | ,2          | ,2                 | 24,4               |
|        | allocation  | 1        | ,2          | ,2                 | 24,6               |
|        | Allocation pour suivre à distance le Master M1 E-MIAGE  | 1        | ,2          | ,2                 | 25,0               |
|        | allocations   | 2        | ,4          | ,4                 | 25,3               |
|        | Ambassade de Chine Taïwan   | 1        | ,2          | ,2                 | 25,5               |
|        | Ambassade de France   | 1        | ,2          | ,2                 | 25,7               |
|        | ambassade de France au Niger  | 1        | ,2          | ,2                 | 25,9               |
|        | Ambassade de France au Niger  | 2        | ,4          | ,4                 | 26,2               |
|        | Ambassade des Pays-Bas  | 1        | ,2          | ,2                 | 26,4               |
|        | Apport personnel  | 1        | ,2          | ,2                 | 26,6               |
|        | Association Médicale Inter entreprises de Tananarive (AMIT)   | 1        | ,2          | ,2                 | 26,8               |
|        | Aucun   | 1        | ,2          | ,2                 | 27,0               |
|        | AUF   | 369      | 67,7        | 67,7               | 94,7               |
|        | bourse FOAD   | 1        | ,2          | ,2                 | 94,5               |
|        | Bourse master uticef pro 2 Strasbourg France  | 1        | ,2          | ,2                 | 94,7               |
|        | Commission économique pour l'Afrique  | 1        | ,2          | ,2                 | 94,9               |

|  |            |              |              |       |
|--|------------|--------------|--------------|-------|
| Coopération Française  | 1          | ,2           | ,2           | 95,0  |
| Délégation au<br>Management Public<br>(organisme étatique)   | 2          | ,4           | ,4           | 95,4  |
| DPA les amis Belges  | 1          | ,2           | ,2           | 95,6  |
| EEEEEE   | 1          | ,2           | ,2           | 95,8  |
| foad   | 1          | ,2           | ,2           | 96,0  |
| FOAD   | 5          | ,9           | ,9           | 96,9  |
| Fondation Connaissance<br>et Liberté (P-au-P Haïti)          | 1          | ,2           | ,2           | 97,1  |
| FONER, Présidence du<br>Faso                                 | 1          | ,2           | ,2           | 97,2  |
| L'Ambassade de France<br>au Niger                            | 1          | ,2           | ,2           | 97,4  |
| L'Ambassade des Pays-<br>Bas                                 | 1          | ,2           | ,2           | 97,6  |
| L'Association Rehoboth<br>Solidarité                         | 1          | ,2           | ,2           | 97,8  |
| La Commission<br>Economique de l'ONU<br>pour l'Afrique (CEA) | 1          | ,2           | ,2           | 98,0  |
| La Direction Générale des<br>Bourses et Stages               | 1          | ,2           | ,2           | 98,2  |
| Ma société   | 1          | ,2           | ,2           | 98,3  |
| Ministère de<br>l'environnement du Mali                      | 1          | ,2           | ,2           | 98,5  |
| Non  | 1          | ,2           | ,2           | 98,7  |
| ONU  | 1          | ,2           | ,2           | 98,9  |
| Observatoire TIC du<br>Canton de Genève                      | 1          | ,2           | ,2           | 99,1  |
| SCAC Ambassade de<br>France Bamako                           | 1          | ,2           | ,2           | 99,3  |
| Université de Bordeaux 2                                     | 1          | ,2           | ,2           | 99,4  |
| Université de Franche-<br>Comté                              | 1          | ,2           | ,2           | 99,6  |
| Université de Nantes   | 1          | ,2           | ,2           | 99,8  |
| Université Sorbonne<br>Nouvelle                              | 1          | ,2           | ,2           | 100,0 |
| <b>Total</b>   | <b>545</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |       |

#### 14 - À quel programme de FOAD de l'AUF êtes-vous inscrit ?

| Programme suivi  | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide D.U. Conseil génétique et diagnostic des maladies génétiques  | 4        | ,7          | ,7                 | ,7                 |
| D.U. Droit de la Common Law  | 5        | ,9          | ,9                 | 1,7                |
| D.U. Droit de la Common Law; D.U. Méthodes statistiques en santé; Master pro (M2) Statistique et économétrie; Licence (L3) E-MIAGE; D.U. 3MI; Licence (L3) Education Promo Santé | 1        | ,2          | ,2                 | 1,8                |
| D.U. Droits fondamentaux   | 13       | 2,4         | 2,4                | 4,2                |
| D.U. Droits fondamentaux; Master pro (M2) Droit international et comparé de l'environnement (DICE)   | 3        | ,6          | ,6                 | 4,8                |
| D.U. Evolution de la qualité de l'environnement  | 16       | 2,9         | 2,9                | 7,7                |
| D.U. Evolution de la qualité de l'environnement; D.U. Méthodes et pratique en épidémiologie  | 1        | ,2          | ,2                 | 7,9                |
| D.U. Méthodes en recherche clinique  | 9        | 1,7         | 1,7                | 9,5                |
| D.U. Méthodes en recherche clinique; D.U. Méthodes et pratique en épidémiologie  | 2        | ,4          | ,4                 | 9,9                |
| D.U. Méthodes en recherche clinique; Master pro (M2) Expertise et ingénierie des systèmes d'information en santé   | 1        | ,2          | ,2                 | 10,1               |
| D.U. Méthodes et pratique en épidémiologie   | 30       | 5,5         | 5,5                | 15,6               |
| D.U. Méthodes et pratique en épidémiologie; Master pro (M2) Expertise et ingénierie des systèmes d'information en santé  | 1        | ,2          | ,2                 | 15,8               |
| D.U. Méthodes statistiques en santé  | 15       | 2,8         | 2,8                | 18,5               |
| DESU (M1) TIC et Développement   | 12       | 2,2         | 2,2                | 20,7               |
| DESU (M1) TIC et Développement; Master pro (M2) Conception et gestion de projets numériques territoriaux   | 1        | ,2          | ,2                 | 20,9               |
| Doctorat en Sciences de l'éducation  | 3        | ,6          | ,6                 | 21,5               |
| DU 3MI   | 9        | 1,7         | 1,7                | 23,1               |
| DU 3MI; Licence (L3) Education Promo Santé   | 1        | ,2          | ,2                 | 23,3               |

|  |    |     |     |      |
|--|----|-----|-----|------|
| DU 3MI; Licence pro (L3)   | 2  | ,4  | ,4  | 23,7 |
| Licence (L3) Commerce et vente   | 12 | 2,2 | 2,2 | 25,9 |
| Licence (L3) de Technologie informatique   | 18 | 3,3 | 3,3 | 29,2 |
| Licence (L3) de Technologie informatique; Master (M1) AIGEME; Master pro (M2) AIGEME spécialité Internet et multimédia     | 1  | ,2  | ,2  | 29,4 |
| Licence (L3) E-MIAGE   | 5  | ,9  | ,9  | 30,3 |
| Licence (L3) E-MIAGE; DU 3MI   | 1  | ,2  | ,2  | 30,5 |
| Licence (L3) E-MIAGE; Master pro (M1) E-MIAGE  | 2  | ,4  | ,4  | 30,8 |
| Licence (L3) Education Promo Santé   | 23 | 4,2 | 4,2 | 35,0 |
| Licence (L3) Education Promo Santé; Master recherche (M1) Education et promotion de la santé                               | 2  | ,4  | ,4  | 35,4 |
| Licence (L3) Sciences de l'information documentaire  | 11 | 2,0 | 2,0 | 37,4 |
| Licence pro (L3) Analyste concepteur des systèmes d'informations   | 11 | 2,0 | 2,0 | 39,4 |
| Licence pro (L3) Analyste concepteur des systèmes d'informations; Master pro (M1) E-MIAGE                                  | 1  | ,2  | ,2  | 39,6 |
| Licence pro (L3)   | 6  | 1,1 | 1,1 | 40,7 |
| Licence pro (L3); DESU (M1) TIC et Développement; Master pro (M2) Conception et gestion de projets numériques territoriaux | 1  | ,2  | ,2  | 40,9 |
| Licence pro (L3); Master (M1) AIGEME; Master pro (M2) AIGEME Spécialité Audit et Etudes Informatiques                      | 2  | ,4  | ,4  | 41,3 |
| Master (M1) AIGEME   | 7  | 1,3 | 1,3 | 42,6 |
| Master (M1) AIGEME; Master pro (M2) AIGEME Spécialité Audit et Etudes Informatiques  | 4  | ,7  | ,7  | 43,3 |
| Master (M2) E-MIAGE option SIMI, parcours réseaux et mobiles   | 19 | 3,5 | 3,5 | 46,8 |
| Master pro (M1) E-MIAGE  | 8  | 1,5 | 1,5 | 48,3 |
| Master pro (M1) Marketing-Commerce, spécialité Ingénierie du commerce et de la distribution                                | 17 | 3,1 | 3,1 | 51,4 |
| Master pro (M2) AIGEME Spécialité Audit et Etudes Informatiques  | 9  | 1,7 | 1,7 | 53,0 |

|  |    |      |      |      |
|--|----|------|------|------|
| Master pro (M2) AIGEME spécialité Ingénierie de la formation à distance en sciences humaines   | 8  | 1,5  | 1,5  | 54,5 |
| Master pro (M2) AIGEME spécialité Internet et multimédia   | 14 | 2,6  | 2,6  | 57,1 |
| Master pro (M2) Conception et gestion de projets numériques territoriaux   | 7  | 1,3  | 1,3  | 58,3 |
| Master pro (M2) Droit du cyberspace africain   | 15 | 2,8  | 2,8  | 61,1 |
| Master pro (M2) Droit du cyberspace africain; Master pro (M2) Conception et gestion de projets numériques territoriaux                                     | 1  | ,2   | ,2   | 61,3 |
| Master pro (M2) Droit international et comparé de l'environnement (DICE)   | 71 | 13,0 | 13,0 | 74,3 |
| Master pro (M2) Droit international et comparé de l'environnement (DICE); Master (M1) AIGEME   | 1  | ,2   | ,2   | 74,5 |
| Master pro (M2) Droit international et comparé de l'environnement (DICE); Master pro (M2) Droit du cyberspace africain                                     | 1  | ,2   | ,2   | 74,7 |
| Master pro (M2) Droit international et comparé de l'environnement (DICE); Microprogramme Intégration pédagogique des TIC; Ph.D. en Sciences de l'éducation | 1  | ,2   | ,2   | 74,9 |
| Master pro (M2) E-MIAGE option Systèmes d'informations multimédia (SIMI-MM)  | 16 | 2,9  | 2,9  | 77,8 |
| Master pro (M2) E-Services   | 11 | 2,0  | 2,0  | 79,8 |
| Master pro (M2) Expertise et ingénierie des systèmes d'information en santé  | 12 | 2,2  | 2,2  | 82,0 |
| Master pro (M2) Ingénierie de la formation et des systèmes d'emploi  | 4  | ,7   | ,7   | 82,8 |
| Master pro (M2) Ingénierie du système de santé   | 6  | 1,1  | 1,1  | 83,9 |
| Master pro (M2) Ingénierie et conseil en formation (ICF)   | 6  | 1,1  | 1,1  | 85,0 |
| Master pro (M2) Ingénierie pédagogique multimédia  | 7  | 1,3  | 1,3  | 86,2 |
| Master pro (M2) Sciences de l'information documentaire   | 8  | 1,5  | 1,5  | 87,7 |

|  |            |              |              |       |
|--|------------|--------------|--------------|-------|
| Master pro (M2) Statistique et économétrie                               | 4          | ,7           | ,7           | 88,4  |
| Master pro (M2) UTICEF   | 13         | 2,4          | 2,4          | 90,8  |
| Master pro (M2) VCIEL  | 4          | ,7           | ,7           | 91,6  |
| Master pro (M2) VCIEL;<br>Microprogramme Intégration pédagogique des TIC | 1          | ,2           | ,2           | 91,7  |
| Master recherche (M1)<br>Education et promotion de la santé              | 9          | 1,7          | 1,7          | 93,4  |
| Master recherche (M2)<br>Education et promotion de la santé              | 4          | ,7           | ,7           | 94,1  |
| Master recherche (M2) en Sciences de l'éducation (MARDIF)                | 9          | 1,7          | 1,7          | 95,8  |
| Microprogramme Intégration pédagogique des TIC                           | 17         | 3,1          | 3,1          | 98,9  |
| Ph.D. en Sciences de l'éducation   | 6          | 1,1          | 1,1          | 100,0 |
| <b>Total</b>   | <b>545</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |       |

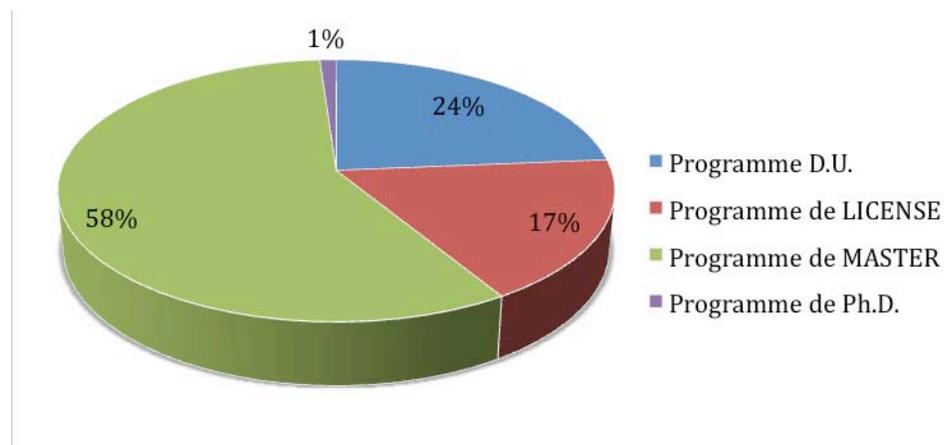


Figure 10 : Les études

**15. À quel employeur principal êtes-vous rattaché ? (Coordonnées complètes et dénomination de l'employeur sans abréviation)**

- Centre MURAZ (Centre de recherche biomédicale) Standard: (226)20970102 Secrétariat: (226)20971341  
Télécopie: (226)20970457 01 BP:390-Bobo Dioulasso 01 BURKINA FASO

-Enseignante-Vacataire à l'Ecole Polytechnique d'Architecture et d'Urbanisme à El Harrach, Alger, Algérie.

1 ETAT CONGOLAIS MINISTERE DE LA SANTE PROGRAMME NATIONAL DE TRANSFUSION SANGUINE;  
Kinshasa, Bandalungwa 2 UNIVERSITE CATHOLIQUE DE BUKAVU; B.P 285

A l'archevêque Maronite de Tripoli - Liban le Monseigneur Georges BOU JAOUDE

à l'assemblée nationale du Cameroun

à l'enseignement supérieur et universitaire : Institut Supérieur Pédagogique (ISP) B.P. 22 Tshikapa / Province  
du Kasai occidental République démocratique du Congo

ACONDA-VS-CI

ACONDA-VS CÔTE D'IVOIRE 23 BP 2485 ABIDJAN 23 Tél:(225)22400050 Fax: (225)22400054 E-mail:  
acondavs@aviso.ci

actuellement au chômage

Administration (Ministère de l'environnement et de la protection de la nature)

ADRA (Agence Adventiste d'Aide et de Développement) Togo Rue de la Binah BP 4857 Lomé, TOGO Tél:  
(228) 222 48 26 Fax: (228) 226 03 79 E-mail: info (at) adra.tg

Afrik Brain S.A B.P. 11543 Yaoundé, CAMEROUN Tél : +237 22222224

AFRIK BRAIN Site Web : www.afrikbrain.com Tél : (237) 222 22 24 E-mail : info@afrikbrain.com BP : 11 834 -  
Yaoundé, Cameroun

Afriquecontact-bactenet

Agence Autonome de Régulation du Secteur de l'Electricité en République Centrafricaine (ARSEC). Email:  
arsec.institution@yahoo.fr BP: 890 Bangui - République Centrafricaine - Tél: (236) 21 61 63 77 / 21 61 63 79 /  
21 61 63 81 Fax: (236) 21 61 63 81

Agence Autonome de Régulation du Secteur de l'Electricité en République Centrafricaine (ARSEC), Courriel:  
arsec.institution@yahoo.fr BP: 890 Bangui - République Centrafricaine - Tél: (236) 21 61 63 77 / 21 61 63 79 /  
21 61 63 81

Agence de Coopération et de recherche pour le Développement ACORD Mauritanie, acord@mauritel.mr, 00  
222 525 85 17

AGENCE DE PUBLICITE PROMO PUB 01 BP 5555 OUAGADOUGOU 01 TEL : 00 225 50 30 41 21 BURKINA  
FASO

Agence des Technologies de l'Information et de la Communication (Mali)

Agence Nationale de Réalisation de l'E-Gouvernance Présidence de la République Madagascar

Agence universitaire de la Francophonie. Centre d'accès à l'information de Bobo-Dioulasso

Agence Universitaire de la Francophonie de Niamey

Agence universitaire de la Francophonie, Bureau Afrique de l'Ouest B.P. 10017 Dakar-Liberté Sénégal

Agence Universitaire de la Francophonie/Centre Numérique Francophone de Ouagadougou 01 BP 4416  
Ouagadougou 01 Burkina Faso Téléphone +(226) 50.31.61.88 Téléphone +(226) 50.31.61.90 WWW.bf.refer.org

ALI KPOHOU Chef DIM BP 333 Togo Télécom Lomé-Togo

Amadou sangaré HETEC Bamako MALI

Amity bank cameroon plc; BP 2705 Douala; Tél 33432055, actuellement dirigé par le mandataire de la COBAC

Ancien chercheur au sein de l'Institut National de Recherche et d'Action Pédagogiques (INRAP),  
Fonctionnaire congolais, au moment de ma formation, j'étais encore rattaché au ministère de l'enseignement  
primaire et secondaire chargé de l'alphabétisation. Mon employeur demeure l'Etat.

Assemblée nationale 01 BP 6482 Ouagadougou 01 Burkina Faso

ASSEMBLEE NATIONALE DU CAMEROUN

Assemblée Nationale, BP 1, N'Djamena, République du Tchad

Assemblée Nationale, BP 1, N'Djamena, Tchad. Téléphone: +(235) 253 00 95

Association Camerounaise pour le Marketing Social BP 14025 ACMS Yaoundé Cameroun Tél/Fax (237) 22 20  
92 24

Association Nyèta Musow BP 31 Mopti République du Mali, Tél 2430 093 Quartier Bougoufié Rue 300 Porte  
58

Au Ministère du Commerce du Cameroun

Au moment de l'inscription au cours à distance, j'étais employée de la British American Tobacco (BAT) et  
après la fermeture, j'ai été recrutée depuis peu à la Délégation de la Commission européenne en République  
du Cameroun.

Aucun, je suis un enseignant vacataire entendu en plus que l'enseignement n'est pas directement lié à ma filière de foad. Mais c'est un choix personnel!

Aucun.

AUF de l'Afrique centrale, BP 8114, boulevard de la réunification, Yaoundé

Autorité de régulation de la Poste et des Télécommunications du Congo "ARPTC" en sigle; Siège social: Bulding Gécamines 5ème niveau, Boulevard du 30 Juin-Kinshasa-Gombe/RDC; Tél.: +243 810385910, +243 1392491; FAX: + 243 812610047,+243 1392492; E-mail: arptc@micronet.cd; arptc@starnet.cd; B.P 3000 KIN 1

Autorité du Bassin du Niger (ABN) BP 729 Niamey, Niger Tél: +227 20 72 31 02 Fax: +227 20 72 42 08 Courriel: sec-executif@abn.ne

Autorité du Bassin du Niger (ABN) BP 729, Niamey - Niger Tél: +227 20 72 31 02 Fax: +227 20 72 42 08 Courriel: sec-executif@abn.ne

AVET Intrants Agricoles et Vétérinaires BP 6537 Bujumbura Tél/Fax: 257 228233 Bujumbura - BURUNDI

Baker Hughes International Branch Inc. BP 6193 - N'Djamena - Tchad

Banque Agricole et Commerciale du Burkina 49, rue de l'hôtel de ville 01 BP 1644 Ouagadougou 01 Burkina Faso Tél.: (00226) 50 33 33 33 Fax: (00226) 50 31 43 52 Email: bacb@bacb.bf

Banque Agricole et Commerciale du Burkina 49, rue de l'hôtel de ville 01 BP 1644 Ouagadougou 01 Burkina Faso Tél.: (226) 50 33 33 33 Fax: (226) 50 31 43 52 Email: bacb@bacb.bf

Banque de la République d'Haïti Rue du Quai, Port-au-Prince Haïti HT 6110

Banque Nationale de Paris (BNPI Liban) - Beyrouth - Tabaris

BANQUE SAHELO-SAHARIENNE POUR L'INVESTISSEMENT ET LE COMMERCE B. P. 81 N'DJAMENA TCHAD TEL. : +235 252 26 92

Banque Togolaise pour le Commerce et l'Industrie (BTCI), 169 bd du 13 janvier, BP 363 Lomé (Togo)

Banque Togolaise pour le Commerce et l'Industrie (BTCI), 169 bd du 13 janvier, BP 363 Lomé (Togo).

Benintelecoms SA GANHI 01BP5929 COTONOU Téléphone : 00 29 21312045 00 29 21312046  
00 29 21312047 00 29 21312048 00 29 21312049 Télécopie : 00 29 21312043

BGFIBANK SA, Boulevard de l'indépendance BP 2.253 Libreville-GABON

bureau diocésain des œuvres médicales de kinshasa 13ème rue Limete Kinshasa République Démocratique du Congo

BUREAU DU VERIFICATEUR GENERAL DU MALI - PLACE CAN ACI 2000 - TEL. 00 223 22970 24 - BAMAKO/MALI

Bureau Moyen-Orient de l'Agence universitaire de la francophonie Rue de Damas, B.P. 11-9082 Riad El Solh-1107 2280, Beyrouth-Liban tél.: +961 1 420 270 tctie: +961 1 615 884

Cabinet d'avocats associés NKOUKA, QUENUM & DIANGUITOUKOULO, 152, avenue du Général De Gaulle, Plateaux centre-ville, BP : 14435, Brazzaville, CONGO.

cabinet d'avocats L.Y EYOUM & PARTNERS. BP 2820 Douala, Cameroun

Cabinet Global Consult, BP 692 Niamey-Niger

Cabinet Hyphen Business Consulting, Rue Sebastien Essomba, Yaoundé, Centre, Cameroon Tél 237--2014114 Fax 237--2014114 B.P 31379 Yaoundé Cameroun, Fait dans le conseil, Sourcing

Cabinet JURIDIS: Cabinet d'études et de Consultations en Droit et Institutions

Caisse de retraites du Togo Direction du recouvrement Mr BOROZE; validation L-z BP:1287 tél: +228 250 50 25

Caisse Nationale de Sécurité Sociale BENIN COTONOU AVENUE JEAN-PAUL II, RUE 390. 01BP374 COTONOU BENIN TEL (2229)21302721/(222921302727/(222921302730 FAX:(229) 21302636

CAMEROON AIRLINES BP 4092 DOUALA TEL: 33424225

CAMEROUN AUDIT CONSEIL (CAC)

Campus Numérique Francophone de Damas Université de Damas, Cité universitaire Al-Mezzeh Damas - Syrie BP 13141 Téléphone: +963 11 2122871 Télécopie: +963 11 2130236

CARITAS DEVELOPPEMENT NIGER, Niamey, Niger, BP: 2381, Tél : (227) 20735300

CELTEL-NIGER.SA (filiale du groupe MTC devenu ZAIN). BP: 11922 NIAMEY-NIGER

Celtel Chad : Avenue Charlle Degaulle BP: 5665 VAS Manager

Celtel Niger Route de l'aéroport Boîte Postale: 11 922 Niamey Niger Téléphone: +227 20 73 23 46 / 47 Fax: +227 20 73 23 85 Site Web: www.celtel.com

Centre Culturel Alcibiade Pommayrac (Lycée classique) BP 89 Lamandou HT9110 Jacmel Haïti

Centre Culturel Américain 01 BP 35 Ouagadougou 01 Burkina Faso Tél. (226) 50.30.67.23

Centre Culturel Français de Lomé 19, avenue du 24 janvier Boîte postale: 2090 Lomé - Togo Contact: 00 228 223 07 60 Courriel: ccf\_lome@yahoo.fr

CENTRE D'ACTION SOCIALES INTEGREES MATETE/KINSHASA RDC QUARTIER MUTOTO AVENUE DU MARCHÉ courriel:casimatetenjdili@yahoo.fr

Centre d'Information et de Documentation de l'OTAN dans la République de Moldova; 2A, rue Banulescu Bodoni, MD 2009 Chisinau, République de Moldova

Centre de Développement International des Affaires BP 3443 Douala Cameroun Tél: +237 99 96 42 87

Centre de Promotion des Femmes Ouvrières Rue Barbancourt, Delmas 17, Delmas, Haïti (WI) Conseils et Tests Volontaires dans le cadre d'un projet HIV/SIDA

Centre de Recherche et d'Action pour la Paix / Institut de Dignité des Droits Humains 08 BP 2088 Abidjan 08 (Côte d'Ivoire) / tél (225) 22 40 47 20

Centre de recherche médicale et sanitaire BP 10887 Niamey

Centre de Référence des Activités e-santé Hôpital Mère - Enfant : "Le Luxembourg" BP : E 3791, Bamako, Mali Tél : (+223) 229 67 07

Centre de ressources scientifiques pour l'agriculture et l'environnement CeRSAE

Centre Hospitalier d'Auban Moët d'Epernay 137, Rue de l'hôpital 51205 CEDEX

Centre Hospitalier Régional de Ouahigouya BP 36 Ouahigouya Burkina Faso téléphone 0022640550286

Centre Hospitalier Universitaire de Cocody (Côte d'Ivoire) BP V 13 Abidjan. Tél: 00225 22481000

Centre Hospitalier Universitaire de Tokoin - Lomé. Direction Générale (Directeur Financier et Projet) (Service Informatique) B.P: 57 Lomé. Tél.: (00228) 221 25 01 Lomé - Togo.

Centre Informatique du Ministère de la santé Publique 01 Rue de Liberia 1002 Tunis

Centre International de Recherche-Développement sur l'Élevage en zone Subhumide N°559, rue 5-31 angle avenue du Gouverneur Louveau 01 BP 454 Bobo-Dioulasso 01 - Burkina Faso Tél: +226 20 97 20 53/ 20 97 26 38

Centre Ivoirien d'Etude et de la Recherche en Psychologie Appliquée (CIERPA) 225-22-44-08-44. UNIVERSITE COCODY BPV34

Centre national de gestion avenue Charles de Gaulle BP1507 Brazzaville Congo

Centre national de Gestion Avenue Charles de Gaulle BP1507 Brazzaville Congo

Centre national de l'Information de l'Orientation Scolaire et Professionnelle (CIOSP) TEL: +226 50 31 07 02 Mail: CIOSPb@ciospb.bf

Centre National de l'Information

Centre National de Télé-Enseignement de Madagascar (CNTEMAD) sous la tutelle du Ministère de l'Education Nationale et de la Recherche scientifique

Centre National Hospitalier et Universitaire de Cotonou

Centre Polyvalent de Formation de Mbouo/Bandjoun, BP 755 Bafoussam / CAMEROUN Courriel: programmecpf@hotmail.com Tél. + (237)77.29.59.34 / 99.82.26.50

Centre Polyvalent de Formation de Mbouo/Bandjoun BP 755 Bafoussam / CAMEROUN courriel: programmecpf@hotmail.com Tél: +(237)77.29.59.34 / 99.82.26.50

CENTRE POUR L'ENVIRONNEMENT ET LE DEVELOPPEMENT YAOUNDE - CAMEROUN BP 3430 TEL 00 (237) 22 22 38 57 FAX 00 (237) 22 22 38 59

Centre Technique de Coopération Agricole et Rurale

CERIST (Centre de Recherche en Information Scientifique et Technique) Rue des 3 frères AISSOU Ben Aknoun ALGER

CFAO TECHNOLOGIES CAMEROUN BP 12937 Douala Tél 33 42 35 47 BP 1706 Yaoundé Tél 22 21 53 42

CFAO TECHNOLOGIES Mali Rue Achkabad, porte 704 Quinzambougou BPE 210 Bamako- Mali

Chambre de commerce et d'industrie de Côte d'Ivoire, avenue Joseph Anoma, 01 BP 1399 Abidjan 01, tél: +225-20331600

clinique magori e-mail magori@intnet.ne

clinique magori E-mail magori@intnet.ne

Clinique Ngaliema

collège Sœurs des Saints Cœurs de Jésus et Marie

Collège Mgr F. X. VOGT BP 765 Yaoundé - Cameroun

COMITE PERMANENT INTER ETAT DE LUTTE CONTRE LA SECHERESSE DANS LE SAHEL (CILSS) 03 BP 7049 OUAGADOUGOU 03 - BURKINA FASO - TEL 00226 50 37 41 25/26 - EMAIL cilss@cilss.bf

Comme je suis encore en chômage, je n'ai pas un employeur particulier à m'y rattacher

COMMISSION NATIONALE DE DEMOBILISATION, DE REINSERTION ET DE REINTEGRATION DES EX-COMBATTANTS BURUNDI (C.N.D.R.R.)

Communauté Electrique du Bénin Siège social rue de la Kozah BP 1368 Lomé TOGO Fax (228) 221 37 64

Compagnie Camerounaise d'aluminium (ALUCAM) BP 54 Edéa. Cameroun

compagnie minière OREZONE Burkina; projet Essakane

Compassion International, Delmas (En face Ambassade du Canada)

COMPLEXE MULTI TECHNIQUES DE PRESTATION SARL SIS NOUVELLE ROUTE CITE SIC NDOGHEM B.P. 7378 DOUALA TEL: 237 33 40 49 15

Compte personnel

Congrégation de Jésus et Marie (CJM) Vice Province Afrique 04 BP 1000 Cotonou - Bénin

Congrégation des Sœurs Franciscaines Missionnaires de Sacré Cœur. B.P 185 Yaoundé. Tél 00237 75512935 ou 002425681834 ou 00237 75000610 ou 0023777143116.

Coopération française, Projet ADEN (Appui au désenclavement numérique). C'est juste un stage

Cour des Comptes / Commission de Vérification des Comptes et de Contrôle des Entreprises Publiques (C.V.C.C.E.P) Téléphone : 221 33 869 14 90 BP 3805 Dakar

CPL Consulting BP 4942 Douala tel : 00237 33 43 91 63 fax : 00237 33 42 76 34 Douala, Cameroun

Crédit du Congo (Filiale Crédit Agricole) BP: 1312 Tél: 00242.665.38.02/94.24.00

Cybercrea Multimedia Studio BP 1779 Douala Tél: 99 54 42 20

Cybercrea Multimédia Studio BP 1779 Douala Tél: (00237) 99544220

DDC Direction du Développement et de la Coopération Bureau de la Coopération Suisse au Mali Route de Koulikoro. Hippodrome. B.P. 2386 Bamako Tél. + 223-221-32-05 Fax. +223-221-81-79 E-mail : bamako@sdc.net Site Web : www.ddc-mali.org.ml

DDC Direction du Développement et de la Coopération Bureau de la Coopération Suisse au Mali Route de Koulikoro. Hippodrome. B.P.2386 Bamako Tél. + 223-221-32-05 Fax. +223-221-81-79 E-mail : bamako@sdc.net Site Web : www.ddc-mali.org.ml

Délégation de la Commission Européenne BP 103 Bujumbura-BURUNDI tél : 22 223426

Délégation de la Commission Européenne au BURUNDI BP 103 Bujumbura BURUNDI tél: (00257) 22 223426

Délégation de la Croix Rouge française au Tchad. B.P: 449 N'Djamena - Tchad Tél: 00235 252 48 53

Délégation Générale des Grands Travaux, 10 Rue du Poisson Salé M'pila Brazzaville Congo, Tél/Fax: (242) 81 47 13

Délégation Générale des Grands Travaux, 10 Rue Poisson Salé, M'pila Brazzaville CONGO, BP:1127, Tél/Fax: 81 47 13

Département de Gynécologie, d'obstétrique et de médecine de la reproduction au Centre Hospitalier Universitaire de Bobo Dioulasso

Depuis environ 6 mois, je suis employé du cabinet international d'audit, d'étude et de conseils PricewaterhouseCoopers 01BP1361 Abidjan 01 (Côte d'Ivoire). Téléphone 225 20315400 Télécopieur 225 20210885

Depuis janvier 2007, je ne travaille plus. Je suis étudiant à l'Université de Pretoria, Centre for Human Rights and Democratisation in Africa

Désolé, je n'en ai pas

DHL INTERNATIONAL MADAGASCAR LOT II J 181 BIS IVANDRY ANTANANARIVO MADAGASCAR

DIAMONDBANK BENIN - Head Office Rue 308 Révérend Père Colineau 01 BP 955 RP Tél: (229) 21 31 79 27/28 fax: (229) 21 31 21 42

Dima Healthcare Hazmieh Lebanon Rue de Damas, Zoghzoghi building 00961 3 453 900

Directeur du Programme National de la santé de la reproduction Tél 257 22 22 28 38

Directeur Général Hassane ATTIE LA GRIFFE APPLICATIONS 46 rue Vincens BP: 11478 Tél.: 00221 33 822 31 95 Fax: 00221 33 822 31 97 email: lagriffedakar@hotmail.com

Direction de la Formation des Enseignants, Ministère de l'Education Nationale.

Direction de la Santé de la Famille, BP 7247, Ouagadougou, Burkina Faso

Direction Générale de l'Enseignement secondaire technique et professionnel, Ministère des Enseignements secondaire supérieur et de la recherche scientifique 03 BP 7130 Ouagadougou 03, Tél.: 00226 50 34 42 37

Direction générale de la télévision nationale congolaise (Ministère de la communication, chargé des relations avec le parlement, porte-parole du gouvernement)

Direction Générale des Bourses et Stages BP 165 Libreville Tél : 795156, Fax : 760095

Direction Générale des Douanes BP 506 Ouagadougou Burkina Faso

Direction Régionale de la Santé des Hauts Bassins BP 1508 Bobo Dioulasso, Burkina Faso Tél 226 20 98 13 62

direction régionale de la santé publique de Ségou TEL 002232320037 Fax 002232320359 Ministère de la santé MALI

Direction Régionale de la Santé Publique de Tahoua - Ministère de la Santé Publique

Docteur Andriamananony Liliane, Directeur de l'Association Médicale Inter entreprises de Tananarive, Tél +261 20 22 303 83, Logement IVE 21 Behoririka Antananarivo 101

Dr Blaise GURZO MEVO, Coordonnateur de la zone sanitaire de Comè, Tél: 00229 22430565; Email: guembla@yahoo.fr

Dr Olivier BASENYA, Directeur Général à l'Institut National de Santé Publique BP 6807 Bujumbura-Tél. (257)22217565 Bureau/(257)79927543 Mobile Avenue Ruvubu

Dr Olivier BASENYA, Directeur Général à l'Institut National de Santé Publique B.P 6807 Bujumbura Burundi Tél: 257 22217565 257 79927543

Dredd Global Ecommerce Agency Siège social 2 av de Vignate 38610 Gières Tél : +33 (0)4 76 63 48 70 www.dredd.fr Production: Madadev web Tools SA Lot VB 72 ZL Villa Andrinirintsoa Ambatoroka Antananarivo / Madagascar

|   |
|---|
| DTS Immeuble K-Center Mahajanga (Madagascar)  |
| Ecobank   |
| Ecole des Mines de l'Industrie et de la Géologie (EMIG). Adresse postale : 732 Niamey - Niger Numéro de téléphone : 00 227 20 31 57 97 Fax : 00 227 20 31 57 97   |
| Ecole Nationale d'Administration Route Roumonge, Avenue MWEZI GISABO n° 10 BP 6552  |
| Ecole Nationale d'Administration (ENA) Route Roumonge, Avenue MWEZI GISABO n° 10 BP 6552 Bujumbura Tél (00257) 22228300 , (00257) 22221941 Fax :(00257) 22221941  |
| Ecole Nationale des Auxiliaires Médicaux BP:1271 Lomé Togo Tél/Fax 2282214221 e-mail: mijiyawa@tg.refer.org   |
| Ecole Normale Supérieure de l'Université Abdou Moumouni   |
| Ecole Polytechnique d'Abomey-Calavi (Université d'Abomey-Calavi) 01 BP 2009 - Cotonou - République du Bénin   |
| Elève-Avocat : Cabinet d'avocats Me Armand DONGMO TEADJIO; B.P. 20262 Yaoundé-Cameroun  |
| emploi personnel  |
| Employeur: Ministère de l'Economie, des Finances et de la Planification chargé de la Privatisation (MEFPP) Direction du Trésor et de la Comptabilité Publique. Adresse complète: TRESORERIE NATIONALE DE LA REPUBLIQUE DE DJIBOUTI TEL: 00253 35 78 27 BP: 2119 FAX: 00253 35 02 62 |
| ENTREPRISE MADARAIL SOARANO ANTANANARIVO - MADAGASCAR   |
| eProcess - 11 BP 1111 CMS. Ouagadougou. Burkina Faso  |
| eProcess International No. 556/4 Cola Avenue Ring Road, Kokomlemlé P.O. Box AN 16746 Accra – Ghana Tél: (233) 21 234451/56 Fax: (233) 21 234457 E-mail: eprocess@ecobank.com Web Site: www.ecobank.com  |
| Etant agent de l'Etat, je suis rattaché à la direction de la formation des enseignants (DFE). Présentement, je suis formateur à l'Ecole Normale d'Instituteurs de Moundou, une localité située à 450 kilomètres au sud de N'Djamena la capitale du Tchad.                           |
| Etat  |
| Etat (Direction Nationale de la Télévision Congolaise), Ministère de la Communication (Télé-Congo, Brazzaville-République du Congo)   |
| Etat Béninois, Ministère de la santé  |
| Etat Béninois, Ministère de la santé.   |
| Etat du Cameroun, Ministère de la Justice   |
| ETAT DU NIGER/MINISTERE DE LA JUSTICE BP 466 NIAMEY.  |
| Etat, Ministère de la Jeunesse; Structure: Centre National de la Jeunesse et des Sports de Kribi (option: Jeunesse et Animation).   |
| étudiante donc aucun employeur pour le moment   |
| Faculté de Médecine, de Pharmacie et d'Odontostomatologie, Université Cheikh Anta Diop de Dakar, Sénégal  |
| Faculté de Médecine. Université de Constantine. Algérie   |
| Faculté des Sciences et Technologies de l'Education et de la Formation de l'Université Cheikh Anta Diop de Dakar  |
| Famille pour vaincre le Sida (FVS) / AMADE BURUNDI Avenue de la JRR Tél: 22214621 Burundi   |
| FAMILY HEALTH INTERNATIONAL Burundi B.P. 390 Bujumbura Quartier Rohero, Avenue Muyinga N°25 Tél: +257 22 25 58 82   |
| FAMILY HEALTH INTERNATIONAL BURUNDI B.P. 390 BUJUMBURA ROHERO, AVENUE MUYINGA N°25 Tél. + 257 22 25 58 82   |
| FEICOM B.P 718 Yaoundé Cameroun   |
| Festival International du Film des Droits de l'Homme Tél: +33 (0) 870 408 600 Fax: +33 (0)8 2642 1452 Tél skype : alliancecine  |
| Financial Development SA Bénin 01 BP: 6335 Cotonou Bénin Téléphone: (00229)21314081   |
| FIPCAM : FABRIQUE CAMEROUNAISE DE PARQUET; BP 7479 YAOUNDE  |
| FLEXfone Cameroun succursale de FLEXfone France B.P : 3483 Yaoundé - Cameroun site Web : www.flexfone.fr email : contact@flexfone.fr  |
| FOCAP (Forum Camerounais de Psychologie) BP.: 8030 Yaoundé - Cameroun Tél/Fax 00 237 22 22 37 33 E-mail: focapcm@yahoo.fr Site Web : www.focap-cm.org   |
| FODOP PIERRE – CREDDA (centre de recherches pour le développement durable en Afrique) BP 7536 Yaoundé Cameroun Tél: (237) 77659666  |
| FODOP PIERRE – CREDDA (centre de recherche pour le développement durable en Afrique) BP 75336 Tél: (237) 77659666   |
| FODOP PIERRE CREDDA (Centre d'études pour le développement durable en Afrique) Boîte postale 7536 Yaoundé-Cameroun Tél: (237) 77659666  |
| fonction publique   |
| Fonction Publique Congolaise  |

Fonction publique de la République du Congo (Ministère de l'enseignement primaire et secondaire chargé de l'alphabétisation)  
 Fondation Haïtienne de l'enseignement privé (FONHEP) # 31, Rue Magny Pétion-ville Haïti .WI

FONDS D'INTERVENTION POUR LE DEVELOPPEMENT - LOT III M Ouest Ambohijanahary Antananarivo Madagascar (Direction Générale) - Immeuble Neamap Toamasina Madagascar - 261 20 53 332 02 (Direction Inter régionale)  
 Fonds des Nations Unies pour l'Enfance BP: 29720 Dakar Sénégal Tél +221 33 869 58 58

Forum for African Women Educationnalists (le Réseau des Femmes Educatrices Africaines) / République du Mali / Bamako / Quartier Hamdallaye ACI / Téléphone: (00223) 229-50-84.

Fruiteq (Société à responsabilité limitée) 01 BP 2092 Bobo Dioulasso 01 Tél (+226) 20983839 email: info@fruiteq.com

Gamma Informatique Rue du Souvenir, 33 BP 10611 Niamey Niger

GEODIS Cameroun B.P: 284 Douala

GETMA GABON BP 7510 LIBREVILLE (GABON) Tél: (241)704018  
 Global Broadband Solution

global metro city - The Glocal Forum Via G Zanardelli 34-00186 Roma Italia  
 Global metro city - The Glocal Forum Via Gregoriana-Zanardelli, 34-00186 Roma, Italia, www.glocalforum.org

Grom (conception) - Société unipersonnelle BP 1060 Abidjan 26 Tél. +225 08 67 94 74 grom@gromland.net  
 poste : DG, DA, DC  
 GROM (conception) BP 1060 Abidjan 26 Tél. +225 08 679 474 grom@gromland.net (entreprise individuelle)

Groupe d'Étude et de Recherche en Sociologie et Droit Appliqué (GERSDA) FSJP/Université de Bamako  
 Contact: (00223) 613 37 57 (00223) 647 48 72  
 Groupe Rehoboth, 480 bis, rue vindza plateau des 15 ans Brazzaville Congo

GRUPE SCOLAIRE DES PARENTS DE BUTARE B.P. 638 BUTARE  
 Groupement Hamrouni, 31 rue Kamel Ataturc, 1001 Tunis Téléphone: +216 71 252 907

Guideline Mali SARL (dont je suis le promoteur et le responsable)  
 Hopital Jason Sendwe, Université de Lubumbashi BP. 825 KATANGA LUBUMBASHI, RD CONGO

HOPITAL PRINCIPAL DAKAR AVENUE NELSON MANDELA BP 3006 DAKAR site Web  
 www.hopitalprincipal.sn tél 221338395050 FAX 221338395088

HÔPITAL PRINCIPAL DE DAKAR BP 3006 TEL 221338395050, FAX 221338395088 site Web  
 hopitalprincipal.sn

Hôpital protestant de la cité sic BP 89 Douala Cameroun  
 Hôpital Universitaire Narimane P.O. BOX 518 Alexandrie 21511 Egypte

ICCSOFT S.A. société de service et d'Ingénierie Informatique, situé à omnisport lieu dit fin cimetiére. Site Web www.iccsoft.biz

IITA-Cotonou Département de la Communication

IMETAL SA - INDUSTRIE MALIENNE DE METALLURGIE DE PROFILAGE ET DE TRANSFORMATION Adresse: ROUTE DE SOTUBA - BP 82 BAMAKO - MALI Tél: +223 2211820 /+223 2214721

Institut Africain de Gestion Urbaine, Liberté VI Extension N°5 BP 7263 Dakar Sénégal tél: 00 221 33 827 22 00  
 www.iagu.org

Institut Africain de Gestion Urbaine, liberté VI extension N°5 BP 7263 Dakar Sénégal www.iagu.org tél: 00 221 33 827 22 00

Institut de Recherche Scientifique et Technologique (IRST), P.B 227 Butare, Centre de Recherche en Phytomedicaments et Sciences de la Vie; Tél 250 530 875, Rwanda

Institut de sciences vétérinaires, centre universitaire El tarf ,Algérie

Institut Facultaire des Sciences de l'Information et de la Communication de Kinshasa B.P. 14998 Kinshasa I

Institut International d'Agriculture Tropicale (IITA-Ibadan)

INSTITUT INTERNATIONAL D'INGENIERIE DE L'EAU ET DE L'ENVIRONNEMENT

Institut International des Assurances de Yaoundé BP: 1575 Yaoundé Cameroun Tél: (237) 22207152 Fax: (237) 22207151 Mail: iia@cm.refer.org

Institut National de Documentation de Recherche et d'Animation Pédagogique (INDRAP) BP 10184 Niamey Niger. tél (00227)20723553

Institut National de la Statistique

Institut National de la Statistique B.P 13416 Niamey-Niger

Institut National de la Statistique.

Institut National de Recherches en Santé Publique BP 695 Nouakchott Mauritanie Sous tutelle du Ministère de la Santé de la Mauritanie

INSTITUT NATIONAL DE SANTE PUBLIQUE AVENUE RUVUBU B.P.6807 BUJUMBURA Tél.: 22228167, 22243394, Fax: (257)228249 E-mail: insp@cbinf.com

Institut Pasteur du Maroc à Tanger 1, rue al kortobi, plateau marshan, 90000 Tanger Maroc tél 21239931111

Institut régional de santé publique BP 918 Ouidah Bénin

Institut Supérieur de la Magistrature Avenue Mehi Ben Barka Souissi Rabat BP 1007

INSTITUT SUPERIEUR DE STATISTIQUE DE KINSHASA, Avenue de la Victoire-Ecole de Navigation/ONATRA-Camp Kauka, C/Kalamu, isskinshasa@yahoo.fr, Tél.: (+243) 99 99 34 862

Institut supérieur des études technologiques de Radès, Tunis, Tunisie

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE FOTSO VICTOR DE BANDJOUN

INSTITUT Universitaire de Technologie Fotso Victor de Bandjoun. BP 134 Bandjoun Cameroun

institut vétérinaire, centre universitaire El tarf, rue el Metro ha, Algérie

INTERFACE TECHNOLOGIE (Intégrateur de solutions informatiques de gestion) Nouvel Immeuble Ny Havana Village des jeux Ankorondrano 101 Antananarivo Madagascar www.interface-technologie.mg

International Information Developments 4, rue Mohamed Ali Hammi. 1000 Tunis Tunisie

iPower World Cameroon www.ipw-c.com

IRC (International Rescue Committee) TCHAD ONG International Direction National Tél: +235 252 17 21 Boîte postale: 5208 N'Djamena TCHAD

J'ai un dossier d'intégration à la fonction publique et un dossier pour un poste dans un organisme appelé BASE (bureau d'appui à la santé environnement)

J'étais attaché à une compagnie d'assistance aéroportuaire activant en Tunisie "TUNISAIR HANDLING CENTRE MONASTIR" adresse: aéroport international Habib Bourguiba de Skanes-Monastir 05065 Tunisie Tél 73520899

J'évolue dans l'enseignement privé sans aucune garantie en tant que vacataire. Pour l'instant, je suis chargé d'enseignement vacataire à l'Université de Niamey au département de psychologie et à l'école normale supérieure de Niamey.

Je m'auto-emploie. Avec mon époux, nous avons ouvert une boîte de communication et marketing. MC-Afrique, 06 BP 1202 Cotonou. Tél. +229 21 04 25 44

Je ne suis pas rattaché à un employeur

je ne suis pas rattachée à aucun employeur

je ne suis rattaché à aucun employeur présentement

Je ne suis rattachée à aucun employeur, car je suis étudiante en temps plein.

Je ne travaille pas pour l'instant.

je ne travaille pas pour le moment

rattaché principalement à l'employeur: Secrétariat Technique Permanent Chargé aux Questions Environnementales (STPQE) une structure rattachée au ministère chargé de l'Assainissement et de l'Environnement (M. A. E.)

je suis actuellement dans un cabinet d'avocats, qui appartient à Monsieur Taleb Tahar, avocat agréé à la cour suprême. Ce cabinet se situe au boulevard Stiti Ali bâtiment n° 104 Tizi-Ouzou, Algérie

Je suis actuellement salarié auprès d'une société cotonnière, la Société des Fibres Textiles du Burkina (SOFITEX), BP 147 Bobo-Dioulasso (BF) TEL: (+226) 20 97 18 25

je suis attaché à un directeur adjoint marketing research et une directrice marketing

Je suis consultant indépendant donc je ne suis pas rattaché à aucune institution de recherche. Par contre, je signe des contrats de prestations de service avec des structures étatiques et non. Mais, je suis actuellement promoteur d'une ONG dénommée Observatoire africain pour l'éducation, les droits humains et le développement (OAEDHD)

Je suis employé du gouvernement de la RDC

Je suis employé à la représentation camerounaise de l'Ecole Supérieure multi nationale des télécommunications, dont le siège est basé à Dakar. Nous sommes situés après Nkomo au lieu dit Nkol Anga'a. La boîte postale est le 33 384 Yaoundé.

Je suis en profession libre

Je suis étudiant

JE SUIS FONCTIONNAIRE DU MALI EN SERVICE AU MINISTERE DE L'ADMINISTRATION TERRITORIALE ET DES COLLECTIVITES LOCALES. MON SERVICE D'AFFECTATION ACTUEL EST LE CERCLE DE SIKASSO

Je suis médecin libéral

JE SUIS MON PROPRE EMPLOYEUR AGORA CONSULTING HAMDALLAYE ACI 2000 IMM ABK1 BUR N°108 BAMAKO MALI

JE SUIS MON PROPRE EMPLOYEUR ET MON ADRESSE EST 237 75069342, BP: 1222 Bafoussam, e-mail: mboumegne1@yahoo.fr

Je suis rattaché à la Section des Droits de l'Homme de la Mission des Nations Unies pour la Stabilisation en Haïti (MINUSTAH). L'adresse à Fort-Liberté est rue Dauphine, Fort-Liberté, Haïti. À Port-au-Prince, l'adresse de la MINUSTAH est: MINUSTAH, Hôtel Christopher, Port-au-Prince, Haïti

je suis rattaché à une institution privée (un Centre de Santé)

Je suis rattachée au Ministère de l'Enseignement du Congo Brazzaville.

Je suis un freelance pour les activités de traduction. Pour les vacances, je dépends du Département de Traduction, Université d'Alger, 02, rue Didouche Mourad, Alger, Algérie, 16000; tél: 021 64 42 94. email du chef du département: fz\_ferchouli@yahoo.fr,

Je travaille chez moi et pour mon propre compte avec les moyens nécessaires pour honorer les commandes des clients étrangers qui me contactent par e-mail. Voici mes coordonnées: E-mail: heidiharivelo@yahoo.fr, Tél: 261 32 47 342 64 Mme Heidi RANAIVO RABEHAJA LOT 114BIS Faralaza 105 Talatamaty Madagascar.

Je travaille en ce moment pour mon compte comme freelancer.

je ne travaille pas

JHPIEGO Bureau du Burkina, Immeuble Bank of Africa, rez-de-chaussée coté sud, Avenue du président Sangoulé LAMIZANA. 01 BP 5654 Ouagadougou 01 Tél: (226) 50 30 55 10 Fax: 50 30 04 66 Email: jhpiego-burkina1@fasonet.bf

Journal PRESENCE CHRETIENNE BP : 13998, Lomé-TOGO Tél. : (00228) 222 38 84 presencechretienne@ids.tg

King Faisal Hospital, Kigali bp.2534, faisal@rwanda1.com

L'Etat. Fonction publique. Ministère de l'enseignement primaire et secondaire

L'Etat congolais / Centre interdisciplinaire pour le Développement et l'Education Permanente - Université Ouverte (CIDEP-UO). Avenue ex-24 novembre Commune de Gombe/Kinshasa. Actuel Recteur ai. KILEMBE Léopold (kilembeleopold@yahoo.fr) (Tél: 00 243 81 509 81 67)

L'Etat congolais est mon employeur principal puisque je suis fonctionnaire congolais; Agent des douanes congolaises.

L'Etat du Burkina Faso / Ministère de la Justice Adresse postale: 01 BP 526 Ouagadougou 01, Tél: (226) 50330112, Fax: (226) 50317137, URL: www.justice.gov.bf

L'Etat du Mali

L'ONG internationale Médecins Sans Frontière Luxembourg au Burkina Faso Tél: 226 50 43 08 47 01 BP 2520 Ouagadougou 01

La Solution Informatique (LSI), Centre-ville Derrière Centre des Chèques Postaux dans l'enceinte de l'UNEAC BP.1273 ou 13291. Tél 667 89 13. Brazzaville CONGO.

Le palais de la micro B.P 8451 Yaoundé Cameroun Tél : 22 00 69 12

Libérale

Lors de ma formation, j'étais rattaché au Ministère de la santé et de la prévention médicale du Sénégal rue Aime Césaire fann Dakar

Maersk Cameroun Place Maersk BP 12414 Douala

MAERSK CAMEROUN SA PO BOX 12 414 DOUALA TEL: 00 237 33 43 84 43/44

Mairie de Djakotomey, BP 199 AZOVE (République du Bénin), Tél: 00229 22 09 40 91, Email: mairiedjak@yahoo.fr

Maître Amadou DIOP, Notaire à la résidence de Bamako (Mali), centre commercial près de la gare ferroviaire et contiguë à l'assurance CNAR, immeuble Bathily et frères tél :00 (223) 222 60 35, fax: 00 (223) 223 32 43

Matrix Telecoms S.A. BP 4124 Yaoundé

Me Nyaabia Mbianda Joseph Avocat au Barreau du Cameroun BP 1749 Yaoundé

Médecins Sans Frontières Luxembourg au Burkina Faso. BP 156 Ouagadougou 09 Téléphone 50 37 31 38

MICROLOG BP 6114 YAOUNDE (CAMEROUN) ANCIEN SONEL MIMBOMAN (CENTRE D'EXAMEN VUE, PROMETRIC, GMAT, ICDL, NETg, SERTIPORT)

MINEDUC : Ministère de l'Education Nationale

Ministère de la justice Maroc

Ministère de la justice Yaoundé Cameroun

Ministère de l'Action Sociale 01 BP 515 Ouagadougou 0& Burkina Faso tél: 00226 30 30 68 80

Ministère de l'Action Sociale, de la Solidarité Nationale et de la Famille Direction de l'Enfance BP: 80, N'Djamena Tchad

Ministère de l'Agriculture et du développement rural de la République du Sénégal

Ministère de l'Economie des Finances et de la Planification Chargé de la Privatisation (MEFPP).

\*\*\*\*\* Trésorerie Nationale de la République de Djibouti \*\*\*\*\* Tél: 00253 35 78 27

BP: 2119 FAX: 00253 35 02 62 Adresse: Bld de la République

Ministère de l'Economie et des Finances - Direction des Services Informatiques Tél.: (+226) 50 32 49 99 Fax: (+226) 50 30 66 64

Ministère de l'Economie et des Finances

Ministère de l'Economie et des Finances / Direction des Services Informatiques, 876 Avenue du Burkina secteur N°04 01 BP 1132 Ouagadougou 01, Tél.: (+226) 50 32 62 06, email: kisito.traore@finances.gov.bf

Ministère de l'Education : Coordination Nationale des Blocs Scientifiques et Technologiques \_ Camp Claudel / ESP - Fann-Hock - Dakar - BP: 16691 - Tél : 00221 33822 49 36 DAKAR

---

Ministère de l'Éducation de Base de l'Alphabétisation et des langues Nationales, BP: E5466 Bamako République du Mali Téléphone 229 51 58

Ministère de l'Éducation Nationale - Direction Nationale de l'Enseignement Secondaire Général

Ministère de l'éducation nationale - Rabat

MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE

Ministère de l'éducation nationale

Ministère de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur de la république de Djibouti

Ministère de l'éducation nationale et de la recherche scientifique Direction de l'enseignement secondaire service pédagogie et vie scolaire Tsimbazaza près CNFOI- Tél 0202225830

Ministère de l'éducation nationale Rabat Maroc

Ministère de l'éducation nationale, Inspection générale, BP: 06 Libreville, Gabon

Ministère de l'éducation nationale.

Ministère de l'Éducation Nationale du Maroc

Ministère de l'Enseignement de Base et de l'Alphabétisation du Burkina Faso

Ministère de l'Enseignement Primaire et Secondaire chargé de l'Alphabétisation (MEPSA)

Ministère de l'enseignement primaire et secondaire chargé de l'alphabétisation à Brazzaville.

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique de Côte d'Ivoire (UFR des sciences médicales de Cocody) tél 225 22480090/22480094 01 BP V166 Abidjan 22

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche; Côte d'Ivoire. Institut national polytechnique Houphouët Boigny Yamoussoukro Côte d'Ivoire

Ministère de l'enseignement supérieur et recherches scientifiques.

Ministère de l'Enseignement Supérieur et Universitaire, Université de Kinshasa, Faculté de Médecine, Cliniques Universitaires de Kinshasa. Université de Kinshasa, Faculté de Médecine: RD Congo, Kinshasa Mont Amba, BP 834 Kinshasa XI.

Ministère de l'Environnement et de l'Assainissement du Mali

Ministère de l'environnement et de la nature (Direction des normes et du contrôle)

Ministère de la Communication du Niger s/c : Institut de Formation aux Techniques de l'Information et de la Communication .

Ministère de la Communication et de la Formation Civique BP: 40 Tél: +228 221 29 30 Fax: +228 22143 80

Ministère de la construction, de l'urbanisme et de l'habitat

MINISTERE DE LA FAMILLE ET DE L'ENFANT (MFE) 01 BP 2802 Cotonou BÉNIN Tél : (00229) 21 31 67 07/21 31 67 08 Fax : (00229) 21 31 64 62/21 3150 38

Ministère de la fonction publique et de la réforme de l'état

MINISTERE DE LA FONCTION PUBLIQUE, DU TRAVAIL ET DE LA SECURITE SOCIALE CELLULE D'APPUI AU PROGRAMME MIDA BP:1480 BUJUMBURA TEL: +257 22244560 FAX: +257 22252337 e-mail: mida\_burundi@yahoo.fr boulevard du 1er novembre Immeuble BIZIS, 1er étage

Ministère de la Justice et des Droits de l'Homme de la Côte d'Ivoire

Ministère de la Justice, de la Législation et des droits de l'Homme (Bénin) Cour d'Appel d'Abomey : AGENT PERMANENT DE L'ETAT

Ministère de la justice. Yaoundé Cameroun

Ministère de la Recherche Scientifique et de l'Innovation (MINRESI) BP 1457 Yaoundé Cameroun

MINISTERE DE LA SANTE DIRECTION REGIONALE DE LA SANTE A LA REGION ORIENTALE. INSTITUT DE FORMATION AUX CARRIERES DE SANTE OUJDA MAROC

Ministère de la Santé du Burkina Faso

Ministère de la santé du Mali (agence nationale de la sécurité sanitaire des aliments)

Ministère de la Santé et de la Prévention du Sénégal, Rue Aimé CESAIRE - Fann résidence, tél: 33.869.42.42, fax : 33.869.42.49, SENEGAL

Ministère de la Santé Publique. Hôpital Général de Yaoundé BP 5408 CAMEROUN Service d'oncologie médicale

Ministère de la Santé Publique BP 4123 Yaoundé, Cameroun

MINISTERE DE LA SANTE PUBLIQUE DE LA REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO

Ministère de la Santé Publique de la République du Cameroun

Ministère de la santé publique Kinshasa Gombe

MINISTERE DE LA SANTE PUBLIQUE/DELEGATION PROVINCIALE DE LA SANTE PUBLIQUE

MINISTERE DE LA SANTE PUBLIQUE/DELEGATION PROVINCIALE DE LA SANTE PUBLIQUE DU NORD BP: 186 GAROUA/CAMEROUN

Ministère de la santé Tunisien 5 Bab saadoun Tunis

Ministère de la Santé, Direction de la Santé de la Famille

---

Ministère de la santé, Direction régionale de la santé à la région de l'oriental; Institut de Formation aux carrières de santé Oujda MAROC.

Ministère de la santé, du planning familial et de la protection sociale, BP 88 Ambohidahy Antananarivo 101. Madagascar

Ministère de la santé, Délégation médicale de Skhirat-Témara, CP:12000, Maroc

Ministère des affaires étrangères de France

Ministère des Affaires Etrangères, de la Coopération, de la Francophonie et de l'Intégration Régionale. B.P: 2245 Libreville / Gabon

Ministère des Enseignements Primaire et Secondaire du Togo

Ministère des enseignements secondaires - République du Cameroun Yaoundé

Ministère des Enseignements Secondaires de la République du Cameroun - Yaoundé (Cameroun)

MINISTERE DES ENSEIGNEMENTS SECONDAIRES DU CAMEROUN

MINISTERE DES FINANCES ET DE LA PLANIFICATION ECONOMIQUE BP 580 KIGALI RWANDA

Ministère des Relations Extérieures Division des affaires juridiques et des traités Cellule des question des frontières et du droit de la mer Yaoundé - Cameroun

Ministère du Commerce du Cameroun

Ministère du Tourisme et de l'Environnement

Ministère du tourisme et de l'environnement, centre-ville, Brazzaville

Ministère Français des affaires étrangères

Ministère tchadien de la Justice BP 426 N'Djamena

Ministre d'Etat, Ministre des Postes et Télécommunications du Cameroun

Ministère de l'Emploi du Travail et de la sécurité sociale, Direction Générale de l'Emploi et des ressources humaines Boîte postale: 229 CONGO BRAZZAVILLE

Ministère de l'enseignement supérieur secondaire et de la recherche scientifique du Burkina Faso

Mission Diplomatique Permanente, en Roumanie, de l'Organisation des Nations Unies

MKD CONSULT situé sur Av Col Lukusa n 2 dans la commune de la Gombe à Kinshasa

Mobile Telecommunication Network

Moi même

Mon contrat de stage s'est achevé en Décembre 2006 et jusqu'à présent je suis sans emploi. J'ai effectué mon stage au Centre International de Recherche Forestière (CIFOR) au bureau régional Afrique Centrale Yaoundé-Cameroun (BP: 2008, Tél: +237 22 22 74 50). J'étais sous la supervision du Dr Ousseynou Ndoye qui travaille actuellement pour la FAO du bureau régional Cameroun.

Mon propre employeur

Monsieur Didier ÉLONGO, Maître assistant à l'Université Marien Ngouabi, Promoteur de l'Institut Universitaire Henri Lopez situé sur l'Avenue Charles de Gaulles au n° 421, Centre Ville. Tél. + 242 558 38 93

Monsieur le Recteur Université du Burundi B.P. 1550 Bujumbura Burundi

Monsieur Mouhsine Berrada Institut Polytechnique Privé de Casablanca Rue 10, Numéro 2, Lotissement Allaimoun 1 Casablanca, Maroc Téléphone : 022 93 65 50 (L.G.)

Monsieur TSENGUE-TSENGUE Tél.: (242) 6665855

Mr. Nkoum Benjamin Alexandre Tél : 77 40 48 68

non du tout néant

non rattaché à un employeur

Nous sommes notre propre employeur : Marie Jeanne Carole ATONTSA fondatrice et directrice d'une ONG Eau Potable à Vie

Nouvelle Compagnie Inter africaine d'Assurance (NSIA CONGO). 1, Avenue Foch Centre ville. Brazzaville Congo. BP: 1151. Tél: 00 242 81 13 34 Fax: 00 242 81 21 70

Novavision, société de publicité sur annuaire et agenda mlle lady bankole chef de service marketing

OFFICE DE GESTION DU FRET MARITIME (OGEFREM) Adresse: Av. DE LA PRESSE- 7ème ETAGE BOTOUR-KIN CENTER-B.P.8038 KINSHASA I/ RD.CONGO E-mail: ogefrem@hotmail.com

Office du Thé du Burundi, OTB en sigle (une société parapublique) BP 2680 Bujumbura Boulevard de l'UPRONA, n°52 à Bujumbura

Office National de l'Eau et de l'Assainissement 01 BP 170 Ouagadougou 01 - BURKINA FASO Tél: (226) 50 43 19 00 à 09

Office National des Télécommunications - SA 01 BP 10000 Ouagadougou 01

Office National des Télécommunications, Avenue Yennega, 01 BP 10000 Ouagadougou 01 Burkina Faso Téléphone: +226 50 33 40 01 Fax: +226 50 31 17 76 Email: dcrp@onatel.bf

Office Nationale des Télécommunications (ONATEL) du Burundi. Avenue du commerce B.P. 60 Bujumbura Tél. 22 21 85 88

OIF 13, Quai André Citroën 75015 Paris FRANCE

|  |
|--|
| omega intelligence yoff, route de l'aéroport Léopold Sedar Senghor. Dakar / Sénégal  |
| ONG CIVIDES 03 BP: 1122 Cotonou République du BENIN  |
| ONG Conseil Africain d'Actions concertées. BP 13347 Libreville-Gabon   |
| ONG Enda Tiers Monde Programme Lead Afrique Francophone tél : 221 338893433 Courriel : leadf@orange.sn 54 rue Carnot - BP 3370 Dakar Sénégal   |
| ONG ORGANISATION POUR LE SERVICE ET LA VIE CENTRE D'ETUDES ET D'APPUI A LA GESTION DES PROGRAMMES DE SANTE 07 BP 311 COTONOU. Email: osvjordan@yahoo.fr tél: +22997093491/90939712                             |
| ONG Recherche Santé et développement, B.P. 7535, Yaoundé Cameroun  |
| OPEN SOLUTIONS BP 4019 Yaoundé Cameroun Directeur Général: Brice ATCHOUKEU Tél (+237) 22 02 95 02 / (+237) 99 99 08 38 Email: batchoukeu@opensolutions-it.com  |
| Organisation Catholique pour le Développement et la Solidarité - Koupéla BP. 4 Koupéla Burkina Faso Tél. (00226) 40 70 01 56 Mail: ocades_koupela@fasonet.bf   |
| Organisation des Nations Unies pour le développement industriel (ONU DI)   |
| Organisation Mondiale de la Santé - Bureau Régional pour l'Afrique Brazzaville BP 06 Cité du Djoué - République du Congo   |
| Organisation Mondiale de la Santé  |
| Organisation Mondiale de la Santé, bureau Bulgaria 25 Khan Krum Sofia 1040 Bulgarie  |
| ORGANISATION NON GOUVERNEMENTALE "TERRITOIRE ET DEVELOPPEMENT" LOT PRES V V 202 MANAKAMBAHINY 101 ANTANANARIVO MADAGASCAR TEL : + (261) (20) 22 259 82   |
| Organisme : Centre de développement des énergies renouvelables Adresse : B.P. 62, Route de l'Observatoire, Bouzaréah. Code postal: 16340 Ville : Alger Téléphone : +213 (21) 90 15 03 Fax : +213 (21) 90 16 54 |
| pas d'emploi   |
| pas d'employeur  |
| pas d'employeurs pour l'instant  |
| pas d'employeur  |
| pas encore   |
| Pas encore ! Je ne suis pas encore acheté, mais jusque-là je fais des stages de perfectionnement.  |
| PNUD - Programme des Nations Unies pour le Développement   |
| POLYCLINIQUE BILIE BP 713 Port-Gentil GABON CENTRE HOSPITALIER REGIONAL NTECHENGUE-SERVICE DES URGENCES  |
| Polyclinique BILIE BP 713 Port-Gentil République du Gabon  |
| Poste de Police Phytosanitaire du port de Douala   |
| ppppp  |
| Pr Anta TAL DIA, chef du service du département de santé publique et directrice de l'Institut de Santé et Développement, Université Cheikh Anta Diop de Dakar Sénégal  |
| Présidence de la République, conseil National des Parcs Nationaux B.P.: 546 Libreville Gabon Tél.: +241 44 54 89   |
| Président de la République.  |
| Professeur Benjamin FAYOMI Médecin du travail 01 BP 188 Cotonou (Champ de Foire) Tél: +229 21 30 52 22 Fax: +229 21 30 52 23 E-mail: bfayomi@intnet.bj   |
| Programme Bemaraha - Fonds Européen de Développement, Enceinte ANGAP Ambatobe Antananarivo Madagascar  |
| Programme d'appui à la jeunesse rurale et urbaine S/C Ministère de la jeunesse du Cameroun Téléphone : +237 22 22 28 52 Courriel: pajer-u@cooperation.net  |
| Programme d'appui à la jeunesse rurale et urbaine (PAJER-U) Ministère de la jeunesse du Cameroun - Téléphone : +237 22 22 28 52 Courriel: pajer-u@cooperation.com  |
| Programme de Développement de l'Ouest Bénoué BP 1523 Garoua Cameroun Mail: grisay.michel@wanadoo.fr  |
| Programme de Lutte Contre l'Enselement dans le bassin du Fleuve Niger. Direction Générale des Eaux et Forêt. BP 578 Niamey Niger   |
| Programme des volontaires des Nations unies. Je travaillais pour une entreprise privée au Bénin (COLAS) lorsque je me suis inscrit à la formation.   |
| Programme National de Développement Participatif (PNDP) BP 660 Yaoundé, Tél.: 22 21 36 64  |
| Programme National de Lutte contre l'Onchocercose (Ministère de la Santé)  |
| Programme National de Lutte Contre la Lèpre et l'Ulcère de Buruli Ministère de la Santé République du Bénin  |
| Programme national de lutte contre le sida (ministère de la santé) 04 BP 0378 Cotonou tél : +22921374116 fax : +22921374678  |
| Projet de Promotion de l'Irrigation Privée phase 2 (PIP2) BP 507 Niamey - Niger; Tél 00 227 20 35 00 68 E-mail: anpi_pip2@yahoo.fr   |

|   |
|---|
| Projet de téléradiologie IKON teleradiologieikon.org CHU Point G Bamako Mali  |
| Projet Partenariat pour le Développement du Droit et des Institutions de Gestion de l'environnement en Afrique. Coordinateur Allassane BA, Juriste, Email: padelia.mali@gmail.com République du Mali.                                     |
| RADIO ANFANI FM 100 NIAMEY NIGER BP/2096 TEL/00227 20742323   |
| Recrutement récent à Médecins sans frontières Luxembourg (projet filles de la rue) à Ouaga. 01 BP 2520 Ouaga 01, msfl-ouaga@luxembourg.msf.org, tél: 00226 50 31 22 82  |
| Recteur de l'Université de N'Djamena (Tchad) BP: 1117 Tél: 514444   |
| Recteur de l'Université de N'Djamena (Tchad) BP: 1117 Tél: +235514444   |
| Rectorat de l'Université de Bamako, Badalabougou, BP: E2528 Bamako, République du Mali  |
| Religieuses de Saint André, B.P. 1800 KIN-GOMBE   |
| sans emploi   |
| sans employeur, travail en freelance  |
| Santé Sud Mali Badala Sema II R 127 P 72 Tél/Fax: (223) 222 02 27 email: sntesud@africonemali.net Site Web: www.santesud.org  |
| SCET CAMEROUN   |
| SCHNEIDER ELECTRIC CONGO 49, Immeuble Immobilia , Boulevard du 30 juin Kinshasa/Gombe   |
| SCP AQUEREBURU&PARTNERS Société d'Avocats, 777 Avenue Kléber DADJO BP 8989 Lomé TOGO Tél (228) 221 05 05 Fax (228) 222 01 58  |
| Secrétariat Exécutif de la Commission Nationale de Démobilisation, Réinsertion et Réintégration   |
| Secrétariat général du Gouvernement de la République du Congo   |
| Secrétariat Général Permanent de la Carte Rose CEMAC Carte Rose CEMAC BP 969 Communauté Economique et Monétaire en Afrique Centrale Bangui  |
| SECRETARIAT GENERAL PROVINCE OUARZAZATE   |
| Secrétariat permanent de l'autorité nationale chargée de la question des frontières de la Présidence du conseil des ministres du Cambodge   |
| Section Droits de l'Homme (SDH) fonctionnant sous l'auspice du Haut Commissariat aux Droits de l'Homme (HCDH) au sein de la Mission des Nations Unies pour la Stabilisation d'Haïti (MINUSTAH).   |
| Service d'Orthopédie - Traumatologie de l'hôpital Aristide Le Dantec, BP: 3001 Dakar SENEGAL , Tél 00 221 822 57 70   |
| Service de Neurochirurgie au CHU Yopougon, 21 BP632 Abidjan 21. Abidjan Côte d'Ivoire. Tél 00(225) 23 46 61 70  |
| Service des impôts  |
| Service National de l'Education et de l'Information pour la Santé (SNEIPS) / Ministère de la Santé et de la Prévention Médicale, Près de l'Hôpital Général de Grand Yoff, EX CTO, BP: 4024 Dakar Fann. Dakar. Sénégal                     |
| SOCIETE BENINOISE D'ENERGIE ELECTRIQUE, Avenue du Gouverneur Général PONTY, 01 BP 123 Cotonou (BENIN), Tél. (229) 21 31 21 45, télécopie (229) 21 31 50 28.   |
| SOCIETE BENINOISE D'ENERGIE ELECTRIQUE, Avenue du Gouverneur Général PONTY, 01BP 123 Cotonou (BENIN) Tél. (229) 21 31 21 45; Télécopie (229)21 31 50 28   |
| Société Centrafricaine de cigarettes (SOCACIG)  |
| Société d'équipement immobilier de Madagascar   |
| Société Sucrière du Cameroun (SOSUCAM) BP: 859 Yaoundé Cameroun Société Mère: SOMDIAA (Paris)   |
| TOGO TELECOM Société des Télécommunications du Togo 1, Avenue NICOLAS GRUNITZKY Tél: +228 221 44 01 Site Web : http://www.togotel.net.tg BP: 333 - Lome-TOGO  |
| Ultima média  |
| UNICEF  |
| Unité de Formation et de Recherche des Sciences Médicales UNIVERSITE DE COCODY - 01 BP V34 Abidjan 01 - COTE D'IVOIRE Tél +225 22 448 781 Fax +225 22 448 751   |
| UNITE DE RECHERCHES MEDICALES - HOPITAL ALBERT SCHWEITER BP 118 Lambaréné GABON. Tél: (241) 06106256.   |
| Unité de Recherches Médicales, Hôpital Albert Schweitzer BP 118 Lambaréné GABON   |
| UNIVERSITE ABDOU MOUMOUNI   |
| Université Abdou Moumouni ÉCOLE NORMALE SUPÉRIEURE BP 10963- Téléphone: 315344-F/3152 65 NIAMEY-NIGER   |
| Université Abdou Moumouni BP 237/10896 Tél (227) 20315713 Niamey - NIGER  |
| Université Abdou Moumouni de Niamey (UAM)   |
| Université catholique d'Afrique centrale, Campus d'Ekounou, BP: 11628 / Association pour la promotion des droits de l'homme en Afrique centrale (APDAHC) www.apdhac.org, Tél: (237) 22 30 54 98, Fax: (237) 22 30 55 01 Yaoundé Cameroun. |
| Université Cheikh Anta Diop (Tél: 221338250530) / Faculté des Sciences et Techniques / Département de   |

|  |
|--|
| Mathématiques / Informatiques - Section informatique - Projet ACACIA.  |
| Université Cheikh Anta Diop de Dakar UCAD Ecole Doctorale Régionale Africaine (EDRA) de Droit et Sciences politiques BP: 5005 Dakar-Fann Sénégal tél: 221 864 53 61  |
| Université Cheikh Anta Diop de Dakar, BP 5005, Dakar-Fann, Sénégal   |
| Université d'Alexandrie  |
| Université d'Abomey-Calavi (Bénin) Tél. +229 21360074/21360126 BP: 526   |
| Université d'Antananarivo, filière sticom (sciences et techniques de l'information et de la communication)   |
| Université de Cocody Unité de Formation de Recherche des Sciences, Structure de la Matière et technologie, UFR SSMT Laboratoire de la Physique Condensée de la matière et technologie, LPMCT                                     |
| Université de DSCHANG IUT FOTSO VICTOR de BANDJOUN. BP 134 Bandjoun. Tél 99316130  |
| Université de Kinshasa, Faculté de Médecine, Cliniques Universitaires, Département de Gynécologie et Obstétrique, Kinshasa XI, Rép. Dém. du Congo  |
| Université de Kinshasa, Faculté des sciences pharmaceutiques, B.P. 212, Kinshasa 11, République Démocratique du Congo.   |
| Université de Lomé (Togo)  |
| Université de Lomé (UL) BP 1515 Lomé-Togo, Boulevard Gnassingbé Eyadema  |
| Université de Lomé, Faculté Des Sciences, BP 1515, Lomé, Togo.   |
| Université de Lomé, Département de Sociologie  |
| Université de Ngozi Tél/Fax: +257 302259 B.P 137 ngozi Ngozi-Burundi   |
| Université de Ouagadougou  |
| Université de Ouagadougou 03 BP 7021 Ouagadougou 03 Burkina Faso   |
| Université de Ouagadougou, Unité de Formation et de Recherche en Sciences de la Vie et de la Terre. Centre de Recherche en Sciences Biologiques Alimentaires et Nutritionnelles. 03 BP 7131 Ouaga 03. Tél/Fax +226 50 33 73 73.  |
| Université de Ouagadougou Burkina Faso   |
| Université de Rouen, 1 rue Thomas BECKET 76821 Mont-Saint-Aignant cedex Tél. 0235146000  |
| Université de Yaoundé I, Faculté des sciences, Département des mathématiques BP 812 Yaoundé Cameroun   |
| Université de Yaoundé I / Faculté des Sciences BP 812 Yaoundé  |
| Université du Burundi B.P. 1550 Bujumbura Burundi  |
| Université du Québec à Trois-Rivières  |
| Université Espoir d'Afrique, B.P. 238 Bujumbura, Burundi   |
| Université Marien NGOUABI, Faculté des sciences, Département de Mathématiques, BP: 69, Brazzaville Congo   |
| Université Mohamed khider Biskra 7000, département de biologie   |
| Université polytechnique de Bobo-Dioulasso 01 BP 1091 Bobo-Dioulasso 01 BURKINA FASO Tél. (226) 20 98-06-35 Fax (226) 20 98-25-77 Site Web www.univ-bobo.bf  |
| Université Protestante au Congo, croisement des avenues Libération et Victoire, C/Lingwala, Kinshasa. BP Kinshasa Kin 2  |
| UNIVERSITE PROTESTANTE AU CONGO. Croisement avenues de la Libération et Victoire Commune de Lingwala/Kinshasa - R.D.Congo. B.P. 4745 Kinshasa 2  |
| Université Quisqueya angle rue Chareron et Harry Truman, Port-au-Prince, Haïti   |
| v nvnwcnwngv   |
| Vacation : Ecole Normale Supérieure et à l'Institut Universitaire de Technologie de l'Université de Koudougou  |
| Vodacom-République Démocratique du Congo, Siège social: 3157 boulevard du 30 Juin, Immeuble Golf Oil, Kinshasa/Gombe, Boîte Postale : 15915 Kinshasa I, Téléphone : 081-444-0430, Fax 081-444-1405, adresse Web : www.vodacom.cd |
| www.etalkbox.co.za, branche de la R.D Congo Associé principal: Monsieur Eugene Kalinda (eugenekalinda@yahoo.co.za) 00243 817150444. AV du Port Local n°7. Gombe - Kinshasa – R.D Congo   |
| www.pyxicom.com  |
| yarda zinder institution de micro finance; BP 469 Zinder; Tél (227) 20510134 République du Niger   |

## 16 - Êtes-vous attaché à d'autres institutions ?

|        |     | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-----|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | non | 479      | 87,9        | 87,9               | 87,9               |
|        | oui | 66       | 12,1        | 12,1               | 100,0              |
| Total  |     | 545      | 100,0       | 100,0              |                    |

### 16a - Êtes-vous rattachés à d'autres employeurs ? Si oui, lesquels (pas de sigles, précisez leur rôle ou leur statut) ?

Pas d'établissements mais des cours privés et pour la maintenance de machines (électriques ou électroniques). Cela se fait chez l'intéressé.

CHU Dr LA BENBADIS Constantine. Algérie

Institut de formation aux carrières de santé à Tanger, entreprise de confection à Tanger

Ministère de la santé et de l'hygiène publique. Ce ministère intervient dans le cadre de ma fonction hospitalière au nom de ma biappartenance

Faculté des Sciences Administratives de Jacmel, entité autonome et régionale de l'Université Notre-Dame d'Haïti Alliance française de Jacmel, antenne régionale de l'Institut français d'Haïti

Directrice de l'école Nazareth Sœur Samira ALWAN.

Ministère de la santé de la population et de la réforme hospitalière

JE COLLABORE AVEC DES BUREAUX PRIVÉS

Collège Privé Delta, Etablissement privé confessionnel d'enseignement secondaire.

Fondation La Rive des Bamboutos dirigée par M TOMEGNE SERGE Tél: 237 77837175, président général, statut social: boulanger.

Non, sauf mission d'expertise des activités de laboratoires des hôpitaux de la Direction Régionale de la Santé des Hauts Bassins via voie hiérarchique.

Vice Primature, Ministère de l'Environnement, de la protection de la Nature et de la ville, direction Générale de l'Environnement B.P.: 9691 Libreville GABON Tél. +241 72 27 00

Cercle des Jeunes pour une Société de Paix (Togo), une association (ONG) qui œuvre pour le développement et l'avènement d'un monde en paix, notamment engagée dans la lutte contre la prolifération illicite des armes légères et de petit calibre. Ma collaboration est à titre de bénévole.

Afrique Performance Association ayant pour objectif le développement et le renforcement des capacités en gestion, management et informatique des entreprises et organisations en Afrique.

Au niveau central, nous avons le Ministère de la Santé Publique. Au niveau intermédiaire, on retrouve les délégations provinciales. Au niveau périphérique, nous avons les districts de santé. J'occupe le poste de Chef de service de santé de District. Je coordonne les activités des formations sanitaires de 4ème et de 3ème échelon dans notre système de santé.

Mahamane Cissé, DG du CADIS BAMAKO

Hormis la participation au contrôle de qualité des laboratoires de la Direction Régionale de la Santé des Hauts Bassins S/C voie hiérarchique.

L'Hôpital National de Niamey m'utilise comme prestataire.

Direction du patrimoine et du développement culturel

Institut International de l'Ingénierie de l'Eau et de l'Environnement (2iE-Groupe EIER-ETSHER): pour le stage de formation au Master pro (M2) Ingénierie Pédagogique Multimédia

Agence universitaire de la Francophonie Opérateur direct de la Francophonie en matière d'enseignement supérieur et de recherche

Ministère de la Santé Publique, Cliniques Universitaires de Kinshasa. RD Congo, Kinshasa Mont Amba.

Formation médicale officielle, niveau Tertiaire.

La maison d'édition L'Harmattan où nous sommes écrivains

Institut Technologie Agricole des Gonaïves

---

Institut Africain d'Etude Commerciale (IAEC) - Université, Institution privée de formation technique supérieure (affiliée à l'AUF).

En fait, en tant que consultant individuel, ce sont les occasions de marché qui créent des rattachements ponctuels. Ce sont surtout des cabinets d'études privés.

Ministère de la Décentralisation, de la Gouvernance Locale, de l'Administration et de l'Aménagement du Territoire.

IUT Fotso Victor

Université Saint Joseph, BEYROUTH - Université Islamique du Liban, BEYROUTH - Université des Pères Antonins, BEYROUTH

La Mutuelle d'épargne et de Crédit Entreprise de micro finance qui octroie des crédits et gère l'épargne des clients dénommés mutualistes

Université Catholique d'Afrique Centrale / Association pour la Défense des Droits de l'Homme en Afrique Centrale (APDHAC) Tél.: 22 30 98 54

Université Martin Luther King, UMLK en sigle, à Bujumbura; - Université Espoir d'Afrique, à Bujumbura; - Institut Supérieur de Gestion et de Management, ISGM en sigle, de Bukavu en RDC avec extension Bujumbura; - Ecole Supérieure de Gestion des Entreprises, ESTG en sigle, à Bujumbura  
Institut Siantou Supérieur Enseignement supérieur privé

Direction Générale des Systèmes Informatiques du Ministère des Finances, son rôle est de définir, garantir, appliquer la politique de l'informatique du gouvernement dans l'administration gabonaise

Lycée Technique de BANGUI. Enseignement

ONG Pro BONO International (mouvement pour les droits de l'homme, la démocratie, le développement et l'environnement), B.P. 7535 Yaoundé, Cameroun

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique de Côte d'Ivoire

Complexe scolaire Charles Montesquieu, 28 rue Gamboma, Mougali, Brazzaville

Université Catholique de l'Afrique de l'Ouest

Etudiant en droits de l'homme de l'Université de Dschang et en Droits fondamentaux de l'Université de Nantes et associées.

Université Libre de Kinshasa

Association pour les Malades Vulnérables et Marginalisés, ONG de Santé

Pas d'autres employeurs en dehors du CILSS.

Directeur de l'école nationale supérieure des postes et télécommunications de Yaoundé; Conférence des Postes et Télécommunications d'Afrique Centrale (COPTAC), organisme sous-régional, j'occupe le poste de vice-secrétaire technique permanent.

Rencontre Africaine de Défense des Droits de l'Homme, ONG de défense des Droits de l'Homme.

Direction des Ressources Humaines, Direction des opérations

LE MINISTERE DE LA SANTE DE CÔTE D'IVOIRE

Ministère des enseignements secondaires, supérieur et de la recherche scientifique, Place de la Liberté, Bamako Mali

Université Ibn Tofail - KENITRA

Je n'ai pas encore d'emploi.

Institut Supérieur des Techniques Médicales de Bumba, Province de l'Equateur, Rép. Dém. du Congo et Département de Santé de la Reproduction & Recherche de l'O.M.S.

Institut Supérieur d'enseignement technique médical, formation des futurs cadres infirmiers et techniciens de laboratoire.

Docteur Rakotoarimanana Jean Jacques, Médecin chef de l'AMIT Ankadimbahoaka, Tél +261 20 24 819 81

Je suis rattaché au CESAO (Centre d'études économiques et sociales pour l'Afrique de l'Ouest - pôle Niger). C'est une organisation non-gouvernementale (O.N.G.) qui intervient dans le développement local.

Prise de disponibilité d'une année renouvelable vis-à-vis de la fonction publique burkinabé

Cabinet d'avocats Masamba

L'Université Marien NGOUABI

J'ai demandé à être mutée au Ministère des Affaires Etrangères du Congo, mais la décision n'a pas encore abouti.

Complexe scolaire Charles Montesquieu

---

Société de transformation des plastiques et métaux

Secrétaire chargé de la recherche

Ministère de la santé et de l'hygiène publique de Côte d'Ivoire

Université Martin Luther King, UMLK en sigle, Statut: Etablissement de droit privé à caractère administratif - Institut Supérieur de Gestion et de Management, ISGM en sigle, Statut : idem que pour le précédent - Ecole Supérieure des Techniques de Gestion des Entreprises, ESTGE, en sigle, Statut: Idem que pour les cas précédents.

Fabrique de Produits Laitiers et Alimentaires (laiterie Bayo) Société à responsabilité limitée unipersonnelle; IMPRIMERIE SAINT PAUL Société anonyme; Grande Boulangerie Moderne, entreprise individuelle; Léon HOTEL ENTREPRISE individuelle; NET-NET HOTEL entreprise individuelle

Direction du patrimoine et du développement culturel: Elle se charge de produire les textes juridiques en matière de protection du patrimoine culturel et naturel national à soumettre soit au ministre de tutelle, soit à un parlementaire. Elle est l'organe technique en matière de patrimoine culturel.

Atelier graphique ASC'art tél. +235 628 24 84

École Normale Supérieure de Libreville

Secrétariat Technique Permanent du Cadre Institutionnel de la Gestion des Questions Environnementales (STP/CIGQE)

Actuellement je suis en disponibilité dans la fonction publique sénégalaise, je travaille depuis janvier 2007 pour le compte d'une ONG américaine Counterpart International

Université de Majunga, Collège Saint Gabriel de Majunga

Entreprise industrielle de transformation de plastique et de métaux

DIRECTEUR GENERAL ADJOINT

Université Martin Luther King, UMLK en sigle : Etablissement à caractère administratif de droit privé, chargé des enseignements académiques; - Université Espoir d'Afrique: rôle ou statut: voir précédent - Institut Supérieur de Gestion et de Management: rôle et statut: voir précédent - Ecole Supérieure des Techniques de gestion des Entreprises: rôle et statut: voir précédent.

Travailleur bénévole de l'ONG AMO/Congo de Dr. Henry Mukumbi, soutenue et supervisée par GLOBAL FOUND et le PNLS.

Bureau d'Etude en communication sur la santé: organisme privé

Ministère de la santé Publique

UNE ENTREPRISE CHARGÉE DE CONSTRUCTION DES OUVRAGES ET D'ASSAINISSEMENT. UNE ENTREPRISE A RESPONSABILITÉ LIMITÉE, C'EST-A-DIRE PRIVÉE.

Ministère de la Santé et de la Prévention Médicale, Sénégal

### 17- Quel est votre plus haut niveau d'étude complété ?

| Diplôme d'étude le plus élevé |                               | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-------------------------------|-------------------------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide                        | autre                         | 98       | 18,0        | 18,0               | 18,0               |
|                               | Baccalauréat                  | 35       | 6,4         | 6,4                | 24,4               |
|                               | DEA                           | 48       | 8,8         | 8,8                | 33,2               |
|                               | Doctorat                      | 54       | 9,9         | 9,9                | 43,1               |
|                               | Licence ou diplôme équivalent | 113      | 20,7        | 20,7               | 63,9               |
|                               | Master                        | 197      | 36,1        | 36,1               | 100,0              |
|                               | Total                         | 545      | 100,0       | 100,0              |                    |

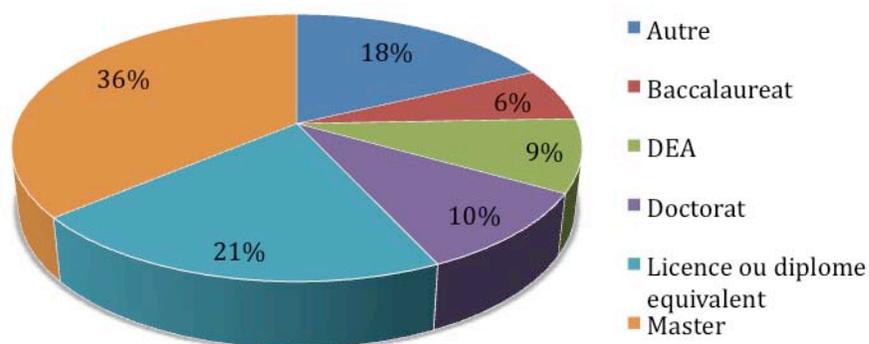


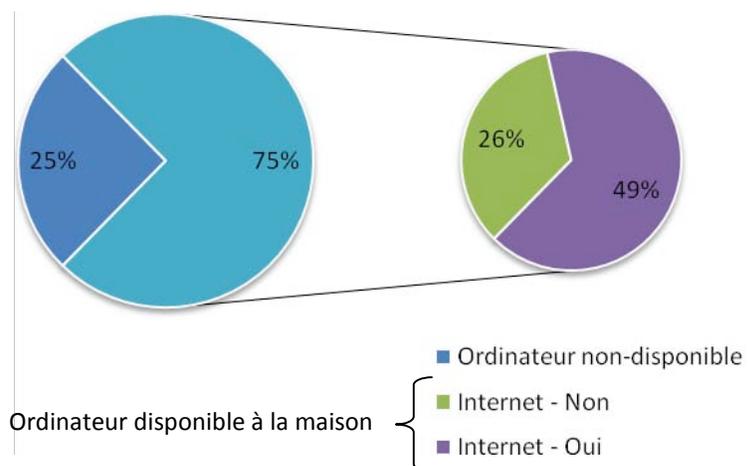
Figure 11 : Diplôme d'études obtenu

**18 - Avez-vous accès à un ordinateur à domicile ?**

|        |     | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-----|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | non | 138      | 25,3        | 25,3               | 25,3               |
|        | oui | 407      | 74,7        | 74,7               | 100,0              |
| Total  |     | 545      | 100,0       | 100,0              |                    |

**18a - Si oui, votre ordinateur est-il connecté à Internet ?**

|        |     | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-----|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | non | 277      | 50,8        | 50,8               | 50,8               |
|        | oui | 268      | 49,2        | 49,2               | 100,0              |
| Total  |     | 545      | 100,0       | 100,0              |                    |

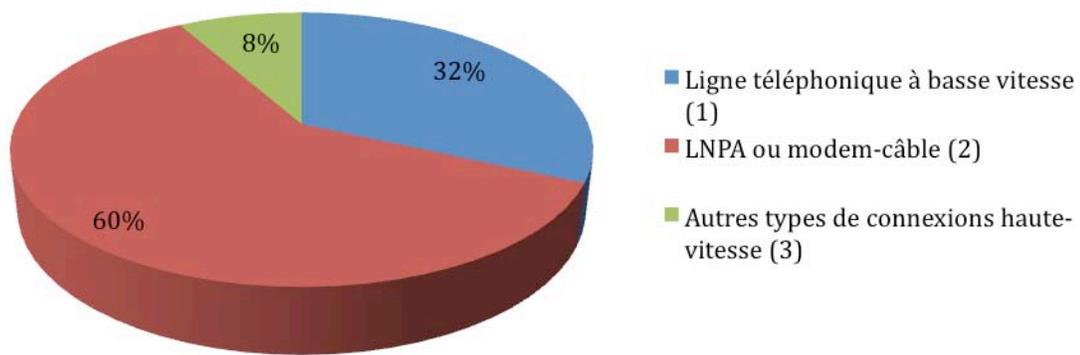


**Figure 12 : Ordinateur et Internet**

### 18b - Quelle est la vitesse de branchement (si vous la connaissez) ?

(Par exemples, 512 Kbits, 2 Mbits; ADSL, branchement téléphonique classique)

|  | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide   | 23       | 4,2         | 11,9               | 11,9               |
| 1 Mbits  | 2        | ,4          | 1,0                | 13,0               |
| 10 Mbits/s   | 2        | ,4          | 1,0                | 14,0               |
| 100 Mbits/s  | 7        | 1,3         | 3,6                | 17,6               |
| 110 Mbits/s  | 2        | ,4          | 1,0                | 18,7               |
| 115 kbits  | 1        | ,2          | ,5                 | 19,2               |
| 12 Mbits/s   | 1        | ,2          | ,5                 | 19,7               |
| 128 kbits  | 33       | 6,1         | 17,1               | 36,8               |
| 150 Kbits  | 1        | ,2          | ,5                 | 37,3               |
| 16 Mbits   | 1        | ,2          | ,5                 | 37,8               |
| 2 Mbits  | 4        | ,7          | 2,1                | 39,9               |
| 230,4 kbits/s  | 5        | ,9          | 2,6                | 42,5               |
| 256 kbits  | 21       | 3,9         | 10,9               | 53,4               |
| 256 Kbits  | 1        | ,2          | ,5                 | 53,9               |
| 28,8 kbits   | 5        | ,9          | 2,6                | 56,5               |
| 30 Kbits   | 2        | ,4          | 1,0                | 57,5               |
| 46,6 Kbps  | 1        | ,2          | ,5                 | 58,0               |
| 48 Kbits   | 1        | ,2          | ,5                 | 58,5               |
| 512 kbits  | 30       | 5,5         | 15,5               | 74,1               |
| 54 Mbits/s   | 1        | ,2          | ,5                 | 74,6               |
| 56 kbits   | 31       | 5,7         | 16,1               | 90,7               |
| 596 kbits  | 3        | ,6          | 1,6                | 92,2               |
| 64 kbits   | 12       | 2,2         | 6,2                | 98,4               |
| Beaucoup moins de 28,8 kbits                                 | 1        | ,2          | ,5                 | 99,0               |
| Câble Chello netherlands (6 mbs download et 1,5 Mbps upload) | 1        | ,2          | ,5                 | 99,5               |
| moins de 10 Kbps   | 1        | ,2          | ,5                 | 100,0              |
| Total  | 193      | 35,4        | 100,0              |                    |
| Manquante  | !!!      | 352         | 64,6               |                    |
| Total  | 545      | 100,0       |                    |                    |



**Figure 13 : Les vitesses de connexion**

<sup>1</sup> Accès commuté (dial-up) à l'aide d'une ligne téléphonique ordinaire et d'un modem permettant des vitesses de 14,4 , 28,8, 33,6 ou 56,0 Kbps.

<sup>2</sup> LNPA (ligne numérique à paire asymétrique, ADSL en anglais) : connexion haute vitesse qui emprunte le réseau téléphonique. Elle permet des **vitesses maximales de 8 Mbps en aval**. Modem câblé : accès haute vitesse par le biais du réseau de câblodistribution.

<sup>3</sup> Ligne RNIS (ISDN en anglais), T1, etc. > 10 Mbps

### 23 - Temps de connexion au 1) Centre Numérique Francophone de l'AUF

|           |                  | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | 0                | 102      | 18,7        | 25,3               | 25,3               |
|           | 1                | 2        | ,4          | ,5                 | 25,8               |
|           | 1                | 24       | 4,4         | 6,0                | 31,8               |
|           | 2                | 13       | 2,4         | 3,2                | 35,0               |
|           | 3                | 3        | ,6          | ,7                 | 35,7               |
|           | 5                | 34       | 6,2         | 8,4                | 44,2               |
|           | 8                | 1        | ,2          | ,2                 | 44,4               |
|           | 9                | 1        | ,2          | ,2                 | 44,7               |
|           | 10               | 38       | 7,0         | 9,4                | 54,1               |
|           | 15               | 10       | 1,8         | 2,5                | 56,6               |
|           | 19               | 1        | ,2          | ,2                 | 56,8               |
|           | 20               | 14       | 2,6         | 3,5                | 60,3               |
|           | 23               | 1        | ,2          | ,2                 | 60,5               |
|           | 25               | 5        | ,9          | 1,2                | 61,8               |
|           | 30               | 17       | 3,1         | 4,2                | 66,0               |
|           | 35               | 3        | ,6          | ,7                 | 66,7               |
|           | 40               | 8        | 1,5         | 2,0                | 68,7               |
|           | 45               | 2        | ,4          | ,5                 | 69,2               |
|           | 49               | 1        | ,2          | ,2                 | 69,5               |
|           | 50               | 16       | 2,9         | 4,0                | 73,4               |
|           | 55               | 1        | ,2          | ,2                 | 73,7               |
|           | 60               | 16       | 2,9         | 4,0                | 77,7               |
|           | 64               | 1        | ,2          | ,2                 | 77,9               |
|           | 65               | 5        | ,9          | 1,2                | 79,2               |
|           | 67               | 1        | ,2          | ,2                 | 79,4               |
|           | 70               | 6        | 1,1         | 1,5                | 80,9               |
|           | 75               | 9        | 1,7         | 2,2                | 83,1               |
|           | 80               | 18       | 3,3         | 4,5                | 87,6               |
|           | 83               | 1        | ,2          | ,2                 | 87,8               |
|           | 84               | 1        | ,2          | ,2                 | 88,1               |
|           | 85               | 5        | ,9          | 1,2                | 89,3               |
|           | 90               | 19       | 3,5         | 4,7                | 94,0               |
|           | 92               | 1        | ,2          | ,2                 | 94,3               |
| 95        | 9                | 1,7      | 2,2         | 96,5               |                    |
| 97        | 2                | ,4       | ,5          | 97,0               |                    |
| 98        | 2                | ,4       | ,5          | 97,5               |                    |
| 99        | 1                | ,2       | ,2          | 97,8               |                    |
| 100       | 9                | 1,7      | 2,2         | 100,0              |                    |
|           | Total            | 403      | 73,9        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 142      | 26,1        |                    |                    |
| Total     |                  | 545      | 100,0       |                    |                    |

### 23 - Temps de connexion aux 2) Cybercafés

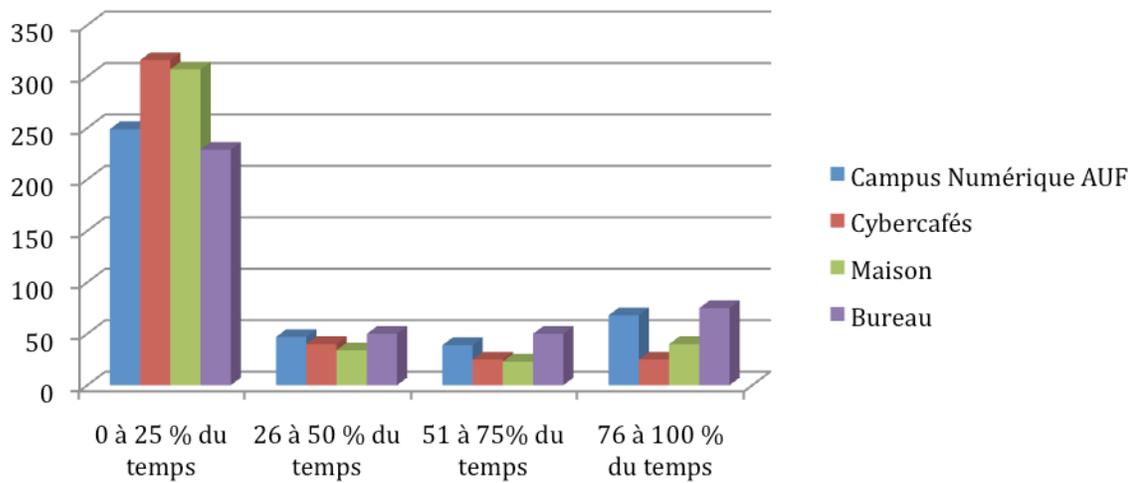
|        |       | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | 0     | 129      | 23,7        | 31,8               | 31,8               |
|        | 1     | 1        | ,2          | ,2                 | 32,0               |
|        | 1     | 15       | 2,8         | 3,7                | 35,7               |
|        | 2     | 14       | 2,6         | 3,4                | 39,2               |
|        | 3     | 5        | ,9          | 1,2                | 40,4               |
|        | 5     | 31       | 5,7         | 7,6                | 48,0               |
|        | 6     | 1        | ,2          | ,2                 | 48,3               |
|        | 7     | 1        | ,2          | ,2                 | 48,5               |
|        | 8     | 4        | ,7          | 1,0                | 49,5               |
|        | 9     | 1        | ,2          | ,2                 | 49,8               |
|        | 10    | 56       | 10,3        | 13,8               | 63,5               |
|        | 13    | 1        | ,2          | ,2                 | 63,8               |
|        | 14    | 1        | ,2          | ,2                 | 64,0               |
|        | 15    | 10       | 1,8         | 2,5                | 66,5               |
|        | 18    | 2        | ,4          | ,5                 | 67,0               |
|        | 20    | 33       | 6,1         | 8,1                | 75,1               |
|        | 25    | 11       | 2,0         | 2,7                | 77,8               |
|        | 30    | 18       | 3,3         | 4,4                | 82,3               |
|        | 33    | 2        | ,4          | ,5                 | 82,8               |
|        | 35    | 2        | ,4          | ,5                 | 83,3               |
|        | 40    | 6        | 1,1         | 1,5                | 84,7               |
|        | 44    | 1        | ,2          | ,2                 | 85,0               |
|        | 45    | 1        | ,2          | ,2                 | 85,2               |
|        | 48    | 3        | ,6          | ,7                 | 86,0               |
|        | 50    | 7        | 1,3         | 1,7                | 87,7               |
|        | 55    | 2        | ,4          | ,5                 | 88,2               |
|        | 60    | 5        | ,9          | 1,2                | 89,4               |
|        | 65    | 2        | ,4          | ,5                 | 89,9               |
|        | 70    | 11       | 2,0         | 2,7                | 92,6               |
|        | 75    | 5        | ,9          | 1,2                | 93,8               |
|        | 80    | 3        | ,6          | ,7                 | 94,6               |
|        | 85    | 1        | ,2          | ,2                 | 94,8               |
|        | 90    | 3        | ,6          | ,7                 | 95,6               |
|        | 92    | 1        | ,2          | ,2                 | 95,8               |
|        | 94    | 1        | ,2          | ,2                 | 96,1               |
|        | 95    | 1        | ,2          | ,2                 | 96,3               |
|        | 97    | 1        | ,2          | ,2                 | 96,6               |
|        | 98    | 2        | ,4          | ,5                 | 97,0               |
|        | 99    | 3        | ,6          | ,7                 | 97,8               |
|        | 100   | 9        | 1,7         | 2,2                | 100,0              |
|        | Total | 406      | 74,5        | 100,0              |                    |
| Total  |       | 545      | 100,0       |                    |                    |

### 23 - Temps de connexion à la 3) Maison

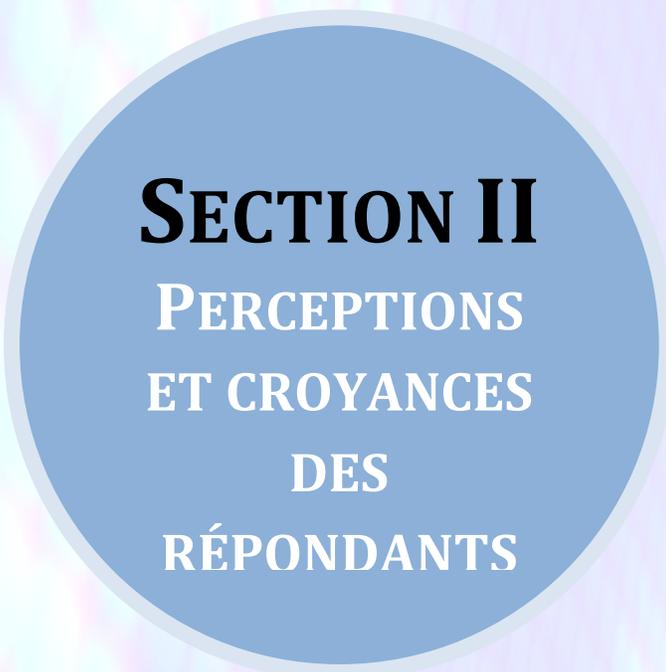
|           |                  | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | 0                | 256      | 47,0        | 63,4               | 63,4               |
|           | 1                | 3        | ,6          | ,7                 | 64,1               |
|           | 2                | 3        | ,6          | ,7                 | 64,9               |
|           | 3                | 1        | ,2          | ,2                 | 65,1               |
|           | 3                | 3        | ,6          | ,7                 | 65,8               |
|           | 5                | 10       | 1,8         | 2,5                | 68,3               |
|           | 7                | 1        | ,2          | ,2                 | 68,6               |
|           | 10               | 9        | 1,7         | 2,2                | 70,8               |
|           | 15               | 5        | ,9          | 1,2                | 72,0               |
|           | 18               | 1        | ,2          | ,2                 | 72,3               |
|           | 20               | 12       | 2,2         | 3,0                | 75,2               |
|           | 25               | 3        | ,6          | ,7                 | 76,0               |
|           | 28               | 1        | ,2          | ,2                 | 76,2               |
|           | 30               | 8        | 1,5         | 2,0                | 78,2               |
|           | 40               | 13       | 2,4         | 3,2                | 81,4               |
|           | 45               | 2        | ,4          | ,5                 | 81,9               |
|           | 50               | 10       | 1,8         | 2,5                | 84,4               |
|           | 60               | 7        | 1,3         | 1,7                | 86,1               |
|           | 65               | 2        | ,4          | ,5                 | 86,6               |
|           | 66               | 1        | ,2          | ,2                 | 86,9               |
|           | 70               | 10       | 1,8         | 2,5                | 89,4               |
|           | 75               | 3        | ,6          | ,7                 | 90,1               |
|           | 80               | 6        | 1,1         | 1,5                | 91,6               |
|           | 85               | 2        | ,4          | ,5                 | 92,1               |
|           | 90               | 12       | 2,2         | 3,0                | 95,0               |
|           | 95               | 4        | ,7          | 1,0                | 96,0               |
|           | 97               | 1        | ,2          | ,2                 | 96,3               |
|           | 98               | 2        | ,4          | ,5                 | 96,8               |
|           | 99               | 1        | ,2          | ,2                 | 97,0               |
|           | 100              | 12       | 2,2         | 3,0                | 100,0              |
|           | Total            | 404      | 74,1        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 141      | 25,9        |                    |                    |
| Total     |                  | 545      | 100,0       |                    |                    |

### 23 - Temps de connexion au 4) Bureau

|        |       | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | 0     | 136      | 25,0        | 33,7               | 33,7               |
|        | 1     | 1        | ,2          | ,2                 | 33,9               |
|        | 1     | 3        | ,6          | ,7                 | 34,7               |
|        | 2     | 4        | ,7          | 1,0                | 35,6               |
|        | 3     | 5        | ,9          | 1,2                | 36,9               |
|        | 4     | 2        | ,4          | ,5                 | 37,4               |
|        | 5     | 20       | 3,7         | 5,0                | 42,3               |
|        | 9     | 1        | ,2          | ,2                 | 42,6               |
|        | 10    | 24       | 4,4         | 5,9                | 48,5               |
|        | 15    | 6        | 1,1         | 1,5                | 50,0               |
|        | 18    | 3        | ,6          | ,7                 | 50,7               |
|        | 20    | 1        | ,2          | ,2                 | 51,0               |
|        | 20    | 15       | 2,8         | 3,7                | 54,7               |
|        | 24    | 1        | ,2          | ,2                 | 55,0               |
|        | 25    | 7        | 1,3         | 1,7                | 56,7               |
|        | 30    | 20       | 3,7         | 5,0                | 61,6               |
|        | 35    | 4        | ,7          | 1,0                | 62,6               |
|        | 38    | 1        | ,2          | ,2                 | 62,9               |
|        | 40    | 10       | 1,8         | 2,5                | 65,3               |
|        | 48    | 1        | ,2          | ,2                 | 65,6               |
|        | 50    | 14       | 2,6         | 3,5                | 69,1               |
|        | 55    | 3        | ,6          | ,7                 | 69,8               |
|        | 58    | 1        | ,2          | ,2                 | 70,0               |
|        | 60    | 15       | 2,8         | 3,7                | 73,8               |
|        | 65    | 4        | ,7          | 1,0                | 74,8               |
|        | 70    | 16       | 2,9         | 4,0                | 78,7               |
|        | 75    | 11       | 2,0         | 2,7                | 81,4               |
|        | 78    | 1        | ,2          | ,2                 | 81,7               |
|        | 80    | 12       | 2,2         | 3,0                | 84,7               |
|        | 82    | 1        | ,2          | ,2                 | 84,9               |
|        | 84    | 1        | ,2          | ,2                 | 85,1               |
|        | 85    | 5        | ,9          | 1,2                | 86,4               |
|        | 90    | 19       | 3,5         | 4,7                | 91,1               |
|        | 94    | 1        | ,2          | ,2                 | 91,3               |
|        | 95    | 5        | ,9          | 1,2                | 92,6               |
|        | 96    | 1        | ,2          | ,2                 | 92,8               |
|        | 97    | 1        | ,2          | ,2                 | 93,1               |
|        | 98    | 6        | 1,1         | 1,5                | 94,6               |
|        | 99    | 8        | 1,5         | 2,0                | 96,5               |
|        | 100   | 14       | 2,6         | 3,5                | 100,0              |
|        | Total | 404      | 74,1        | 100,0              |                    |
| Total  |       | 545      | 100,0       |                    |                    |



**Figure 14 : Connexion à Internet dans les différents lieux**



**SECTION II**  
PERCEPTIONS  
ET CROYANCES  
DES  
RÉPONDANTS

Pour chacun des énoncés suivants, indiquez votre degré de désaccord ou d'accord sur les facteurs qui ont joué un rôle plus ou moins important dans votre décision de vous inscrire dans ce programme.

---

## **Synthèse des perceptions et croyances des répondants**

Parmi les facteurs ayant le plus d'influence sur la décision de poursuivre une formation, le développement personnel arrive systématiquement en première place, suivi de la flexibilité de la formation, à l'inverse de la suggestion d'une formation par l'institution des répondants. Aussi, il apparaît que la motivation à poursuivre une FOAD a des origines intrinsèques plutôt qu'extrinsèques. L'espoir de poursuivre d'autres études en présentiel dans une université du Nord amène des positions contrastées : pour 34% des participants, ce facteur est nul alors qu'il s'applique à 26% d'entre eux. Cette dichotomie semble en partie s'expliquer par l'âge : l'intégration d'une université du Nord est valorisée par les répondants jeunes, lesquels bénéficient d'une grande mobilité, alors qu'elle est moins forte chez les répondants plus âgés de par les responsabilités familiales qu'ils connaissent généralement.

Les perceptions de la FOAD semblent assez homogènes dans l'ensemble ce qui permet de dégager quelques tendances. Tout d'abord, la FOAD semble comparable aux formations classiques offertes à l'université : elle jouit de la même reconnaissance, contient un rythme de travail aussi dense et ne facilite pas l'apprentissage davantage. Pour autant, la FOAD connaît des avantages qui lui sont propres puisqu'elle réduit la perte de temps dans les déplacements et qu'elle inclut un aspect technologique, vu ici comme un appui à l'apprentissage. Par ailleurs, la FOAD est majoritairement perçue dans une perspective collective plutôt qu'individuelle.

D'une manière générale, la FOAD ne génère pas de grandes difficultés. Les compétences informatiques des apprenants semblent suffisantes pour répondre aux exigences de la FOAD, notamment en termes de maîtrise des logiciels de base tels que Word, Excel, Power-Point, des logiciels de conception de page Web, etc. De plus, la disponibilité des personnes-ressources pour le soutien technologique s'avère apparemment efficace. En revanche, les personnes-ressources pour le soutien socio-affectif, cognitif et l'aide à la réflexion sont rarement disponibles, ce qui représente la plus grande difficulté rencontrée par les participants. Les infrastructures posent également problèmes. En somme, deux types de difficultés sont cités de façon récurrente : des difficultés d'ordre pédagogique, notamment liées aux personnes-ressources pour le soutien socio-affectif, cognitif et l'aide à la réflexion ; des difficultés matérielles liées aux infrastructures. Si le deuxième type de difficulté n'est pas du ressort de la FOAD, remarquons que les difficultés d'ordre pédagogique incombent directement aux institutions des FOAD.

La résolution des difficultés semble suivre une gradation qui s'étend de l'informel au formel. En effet, la première stratégie utilisée par les participants est le tâtonnement en autonomie, suivi de l'aide par les pairs (apprenants, collègues, connaissances) et en dernier lieu, le recours à un formateur, à un informaticien ou à un tuteur. Contrairement à la perception collective de la FOAD mentionnée plus haut, la résolution des difficultés rencontrées par les apprenants semble davantage individuelle. Lors de recherches ultérieures, il serait intéressant de chercher à savoir si la perspective individuelle dont il est question ici est voulue par les apprenants ou si elle leur est imposée à défaut de mieux.

Pour chacun des énoncés suivants, indiquez votre degré de désaccord ou d'accord sur les facteurs qui ont joué un rôle plus ou moins important dans votre décision de vous inscrire dans ce programme.

Concernant le degré de satisfaction des répondants, deux tendances semblent se dégager : d'un côté, des aspects de la FOAD qui sont globalement satisfaisants ; de l'autre, des aspects sur lesquels les avis sont plus partagés. Parmi les aspects satisfaisants, notons des points relatifs à la pédagogie (supports des cours et documentation, méthodes d'enseignement, évaluations et examens), des points relatifs à l'aspect relationnel (absence de conflits entre apprenants et entre apprenants et formateurs, ambiance de travail) et des points relatifs au curriculum de la FOAD (durée de la formation). D'autres aspects, sans être nettement insatisfaisants, sont néanmoins soulevés. Parmi eux, les aspects liés au curriculum semblent dominants (les échéances de remise des travaux, le volume de travail et un rythme dense). Nous pouvons donc avancer prudemment l'idée que l'insatisfaction vis-à-vis de la FOAD porte surtout sur des aspects liés au curriculum alors que les aspects pédagogiques et relationnels sont globalement satisfaisants.

Pour chacun des énoncés suivants, indiquez votre degré de désaccord ou d'accord sur les facteurs qui ont joué un rôle plus ou moins important dans votre décision de vous inscrire dans ce programme.

## 20 - Pour mon développement personnel

|        |                      | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulatif |
|--------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|-----------------------|
| Valide | Aucunement d'accord  | 26        | 4,8         | 4,8                | 4,8                   |
|        | Peu d'accord         | 9         | 1,7         | 1,7                | 6,4                   |
|        | Moyennement d'accord | 29        | 5,3         | 5,3                | 11,7                  |
|        | Plutôt d'accord      | 82        | 15,0        | 15,0               | 26,8                  |
|        | Tout à fait d'accord | 399       | 73,2        | 73,2               | 100,0                 |
| Total  |                      | 545       | 100,0       | 100,0              |                       |

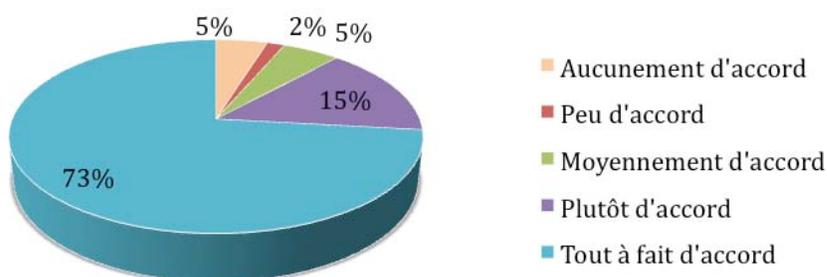


Figure 15 : 20 - Pour mon développement personnel

## 20 - Flexibilité de la formation

|        |                      | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulatif |
|--------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|-----------------------|
| Valide | Aucunement d'accord  | 55        | 10,1        | 10,1               | 10,1                  |
|        | Peu d'accord         | 32        | 5,9         | 5,9                | 16,0                  |
|        | Moyennement d'accord | 65        | 11,9        | 11,9               | 27,9                  |
|        | Plutôt d'accord      | 89        | 16,3        | 16,3               | 44,2                  |
|        | Tout à fait d'accord | 304       | 55,8        | 55,8               | 100,0                 |
| Total  |                      | 545       | 100,0       | 100,0              |                       |

Pour chacun des énoncés suivants, indiquez votre degré de désaccord ou d'accord sur les facteurs qui ont joué un rôle plus ou moins important dans votre décision de vous inscrire dans ce programme.

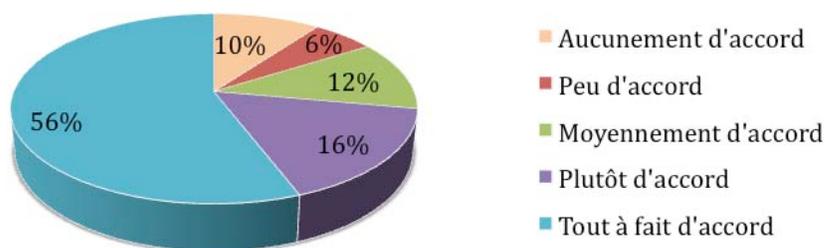


Figure 16 : 20 - Flexibilité de la formation

## 20 - Coût (abordable) de la formation

|        |                      | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulatif |
|--------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|-----------------------|
| Valide | Aucunement d'accord  | 83        | 15,2        | 15,2               | 15,2                  |
|        | Peu d'accord         | 83        | 15,2        | 15,2               | 30,5                  |
|        | Moyennement d'accord | 154       | 28,3        | 28,3               | 58,7                  |
|        | Plutôt d'accord      | 87        | 16,0        | 16,0               | 74,7                  |
|        | Tout à fait d'accord | 138       | 25,3        | 25,3               | 100,0                 |
| Total  |                      | 545       | 100,0       | 100,0              |                       |

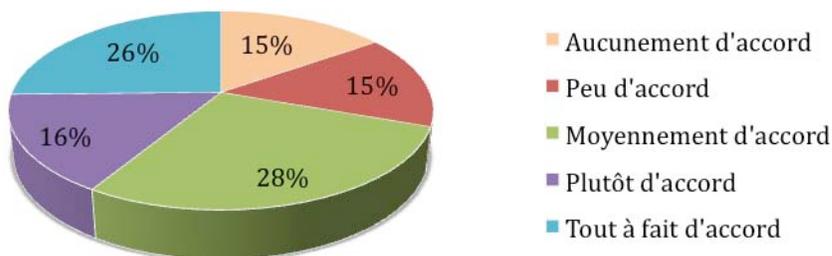
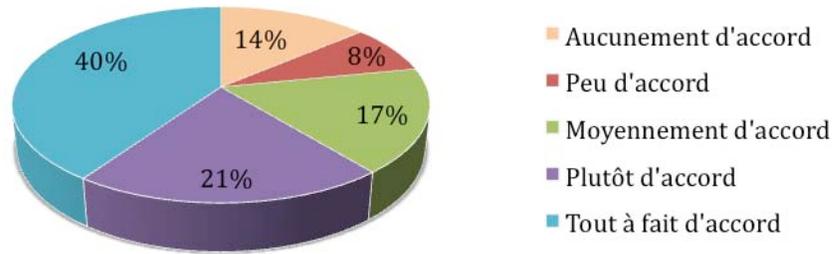


Figure 17 : 20 - Coût (abordable) de la formation

## 20 - Prestige de l'institution (ou des institutions) de formation

|        |                      | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulatif |
|--------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|-----------------------|
| Valide | Aucunement d'accord  | 75        | 13,8        | 13,8               | 13,8                  |
|        | Peu d'accord         | 44        | 8,1         | 8,1                | 21,8                  |
|        | Moyennement d'accord | 94        | 17,2        | 17,2               | 39,1                  |
|        | Plutôt d'accord      | 112       | 20,6        | 20,6               | 59,6                  |
|        | Tout à fait d'accord | 220       | 40,4        | 40,4               | 100,0                 |
| Total  |                      | 545       | 100,0       | 100,0              |                       |

Pour chacun des énoncés suivants, indiquez votre degré de désaccord ou d'accord sur les facteurs qui ont joué un rôle plus ou moins important dans votre décision de vous inscrire dans ce programme.



**Figure 18 : 20 - Prestige de l'institution (ou des institutions) de formation**

Pour chacun des énoncés suivants, indiquez votre degré de désaccord ou d'accord sur les facteurs qui ont joué un rôle plus ou moins important dans votre décision de vous inscrire dans ce programme.

## 20 - Diplôme non disponible en présentiel dans ma région

|        |                      | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulatif |
|--------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|-----------------------|
| Valide | Aucunement d'accord  | 73        | 13,4        | 13,4               | 13,4                  |
|        | Peu d'accord         | 44        | 8,1         | 8,1                | 21,5                  |
|        | Moyennement d'accord | 45        | 8,3         | 8,3                | 29,7                  |
|        | Plutôt d'accord      | 80        | 14,7        | 14,7               | 44,4                  |
|        | Tout à fait d'accord | 303       | 55,6        | 55,6               | 100,0                 |
| Total  |                      | 545       | 100,0       | 100,0              |                       |

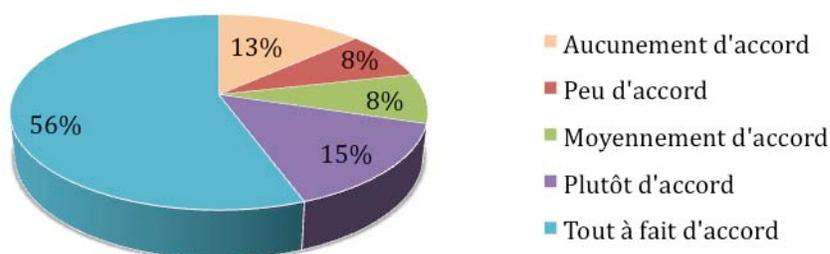


Figure 19 : 20 - Diplôme non disponible en présentiel dans ma région

## 20 - À l'instigation, la suggestion de mon institution

|        |                      | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulatif |
|--------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|-----------------------|
| Valide | Aucunement d'accord  | 440       | 80,7        | 80,7               | 80,7                  |
|        | Peu d'accord         | 34        | 6,2         | 6,2                | 87,0                  |
|        | Moyennement d'accord | 26        | 4,8         | 4,8                | 91,7                  |
|        | Plutôt d'accord      | 20        | 3,7         | 3,7                | 95,4                  |
|        | Tout à fait d'accord | 25        | 4,6         | 4,6                | 100,0                 |
| Total  |                      | 545       | 100,0       | 100,0              |                       |

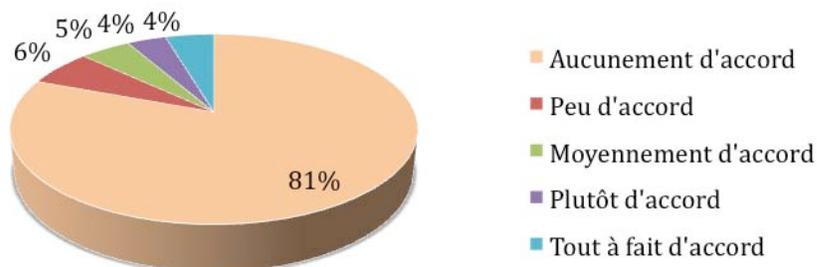


Figure 20 : 20 - A l'instigation, la suggestion de mon institution

Pour chacun des énoncés suivants, indiquez votre degré de désaccord ou d'accord sur les facteurs qui ont joué un rôle plus ou moins important dans votre décision de vous inscrire dans ce programme.

## 20 - Dans l'espoir de poursuivre d'autres études présentielles dans une université du Nord

|        |                      | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulatif |
|--------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|-----------------------|
| Valide | Aucunement d'accord  | 186       | 34,1        | 34,1               | 34,1                  |
|        | Peu d'accord         | 74        | 13,6        | 13,6               | 47,7                  |
|        | Moyennement d'accord | 75        | 13,8        | 13,8               | 61,5                  |
|        | Plutôt d'accord      | 66        | 12,1        | 12,1               | 73,6                  |
|        | Tout à fait d'accord | 144       | 26,4        | 26,4               | 100,0                 |
| Total  |                      | 545       | 100,0       | 100,0              |                       |

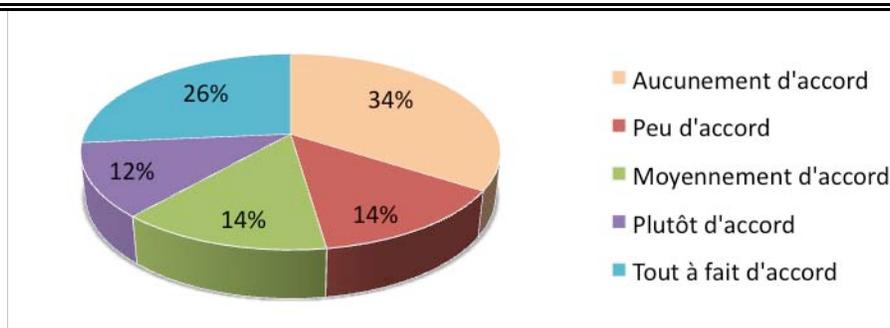


Figure 21 : 20 - Dans l'espoir de poursuivre d'autres études présentielles dans une université du Nord

**Résumé de la question 20 :** Par ordre décroissant, les facteurs décisionnels ayant le plus d'influence sur la décision de poursuivre une formation sont le développement personnel (73%), la flexibilité de la formation (56%) de même que l'absence de diplôme en présentiel (56%), et enfin le prestige de l'institution de formation (40%). L'espoir de poursuivre d'autres études en présentiel dans une université du Nord amène des positions contrastées : pour 34% des participants, ce facteur est nul alors qu'il s'applique à 26% d'entre eux. Enfin, la suggestion d'une formation par l'institution des répondants est un facteur décisionnel nettement plus faible que les autres (4%).

**Interprétations :** La dichotomie observée concernant l'espoir de poursuivre d'autres études en présentiel dans une université du Nord peut sans doute s'expliquer par l'âge : ce point est probablement valorisé par les répondants jeunes, lesquels bénéficient d'une grande mobilité, alors qu'il est sans doute moins valable pour les répondants plus âgés de par les responsabilités familiales qui leur incombent généralement. L'importance du développement personnel porte à croire que la motivation à poursuivre une FOAD a des origines intrinsèques plutôt qu'extrinsèques.

Comment percevez-vous la FOAD ? Répondez à cette question en indiquant votre degré d'accord ou de désaccord pour chacun des énoncés suivants.

### 21 - La FOAD est plus facile que l'apprentissage classique à l'université

|        |                      | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|----------------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Aucunement d'accord  | 203      | 37.2        | 37.2               | 37.2               |
|        | Peu d'accord         | 132      | 24.2        | 24.2               | 61.5               |
|        | Moyennement d'accord | 99       | 18.2        | 18.2               | 79.6               |
|        | Plutôt d'accord      | 56       | 10.3        | 10.3               | 89.9               |
|        | Tout à fait d'accord | 55       | 10.1        | 10.1               | 100.0              |
|        | Total                | 545      | 100.0       | 100.0              |                    |

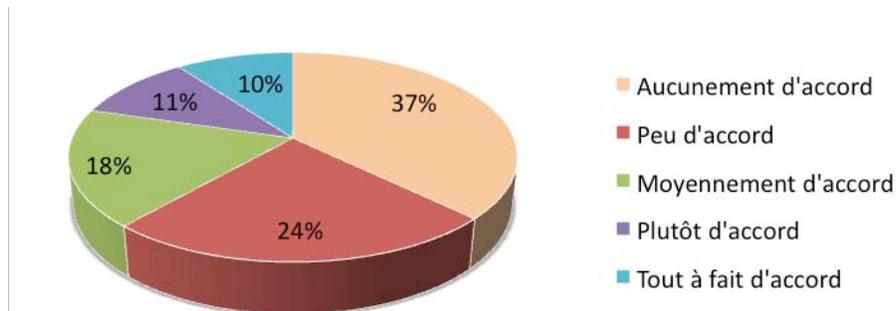


Figure 22 : 21 - La FOAD est plus facile que l'apprentissage classique à l'université

### 21 - Avec la FOAD, on apprend plus facilement

|        |                      | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|----------------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Aucunement d'accord  | 138      | 25.3        | 25.3               | 25.3               |
|        | Peu d'accord         | 118      | 21.7        | 21.7               | 47.0               |
|        | Moyennement d'accord | 137      | 25.1        | 25.1               | 72.1               |
|        | Plutôt d'accord      | 88       | 16.1        | 16.1               | 88.3               |
|        | Tout à fait d'accord | 64       | 11.7        | 11.7               | 100.0              |
|        | Total                | 545      | 100.0       | 100.0              |                    |

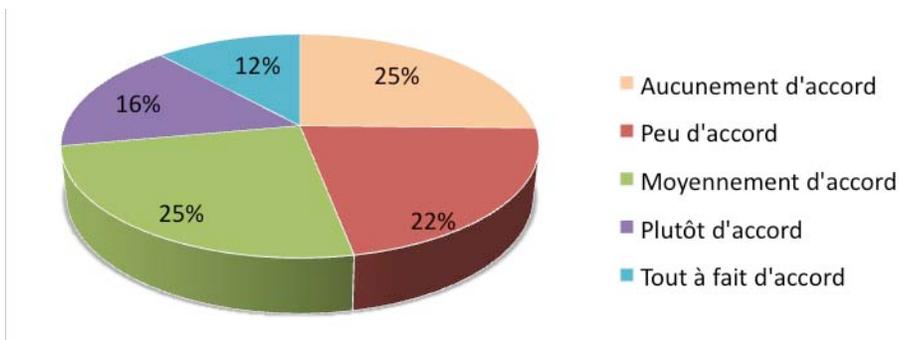


Figure 23 : 21 - Avec la FOAD, on apprend plus facilement

Comment percevez-vous la FOAD ? Répondez à cette question en indiquant votre degré d'accord ou de désaccord pour chacun des énoncés suivants.

### 21 - La FOAD, c'est de l'enseignement individualisé

|        |                      | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|----------------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Aucunement d'accord  | 104      | 19.1        | 19.1               | 19.1               |
|        | Peu d'accord         | 77       | 14.1        | 14.1               | 33.2               |
|        | Moyennement d'accord | 113      | 20.7        | 20.7               | 53.9               |
|        | Plutôt d'accord      | 128      | 23.5        | 23.5               | 77.4               |
|        | Tout à fait d'accord | 123      | 22.6        | 22.6               | 100.0              |
|        | Total                | 545      | 100.0       | 100.0              |                    |

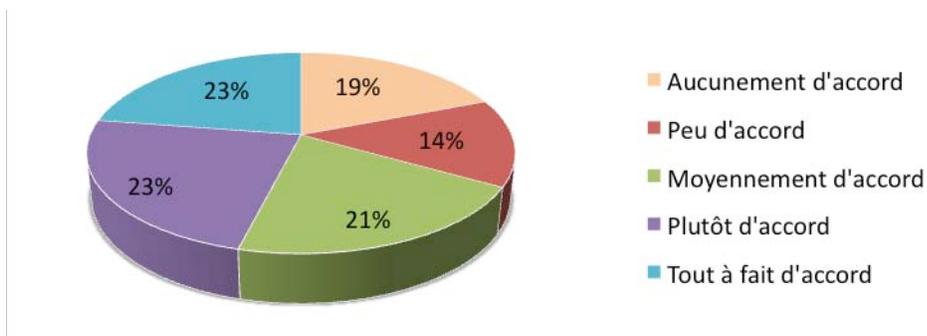


Figure 24 : 21 - La FOAD, c'est de l'enseignement individualisé

### 21 - La FOAD diminue le temps de déplacement des participants

|        |                      | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|----------------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Aucunement d'accord  | 52       | 9.5         | 9.5                | 9.5                |
|        | Peu d'accord         | 23       | 4.2         | 4.2                | 13.8               |
|        | Moyennement d'accord | 42       | 7.7         | 7.7                | 21.5               |
|        | Plutôt d'accord      | 119      | 21.8        | 21.8               | 43.3               |
|        | Tout à fait d'accord | 309      | 56.7        | 56.7               | 100.0              |
|        | Total                | 545      | 100.0       | 100.0              |                    |

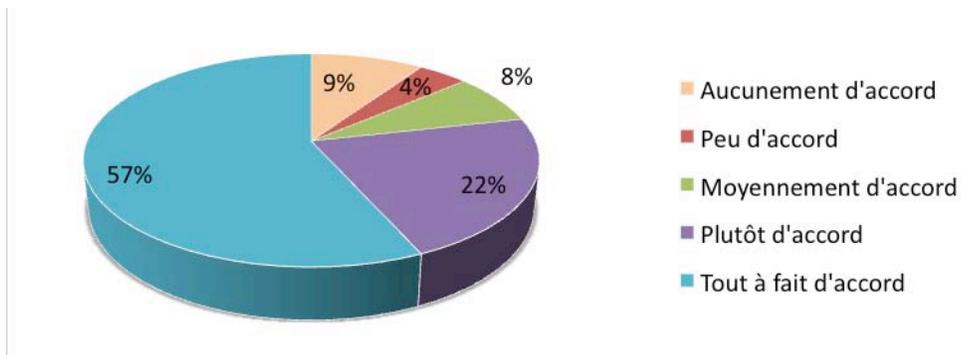


Figure 25 : 21 - La FOAD diminue le temps de déplacement des participants

Comment percevez-vous la FOAD ? Répondez à cette question en indiquant votre degré d'accord ou de désaccord pour chacun des énoncés suivants.

### 21 - Dans les FOAD, on apprend autrement

|        |                      | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|----------------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Aucunement d'accord  | 49       | 9.0         | 9.0                | 9.0                |
|        | Peu d'accord         | 22       | 4.0         | 4.0                | 13.0               |
|        | Moyennement d'accord | 58       | 10.6        | 10.6               | 23.7               |
|        | Plutôt d'accord      | 157      | 28.8        | 28.8               | 52.5               |
|        | Tout à fait d'accord | 259      | 47.5        | 47.5               | 100.0              |
|        | Total                | 545      | 100.0       | 100.0              |                    |

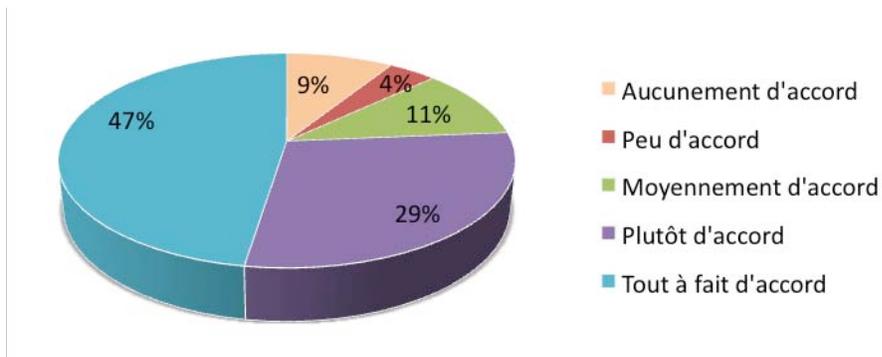


Figure 26 : 21 - Dans les FOAD, on apprend autrement

### 21 - Dans les FOAD, on apprend seul

|        |                      | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|----------------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Aucunement d'accord  | 146      | 26.8        | 26.8               | 26.8               |
|        | Peu d'accord         | 93       | 17.1        | 17.1               | 43.9               |
|        | Moyennement d'accord | 133      | 24.4        | 24.4               | 68.3               |
|        | Plutôt d'accord      | 88       | 16.1        | 16.1               | 84.4               |
|        | Tout à fait d'accord | 85       | 15.6        | 15.6               | 100.0              |
|        | Total                | 545      | 100.0       | 100.0              |                    |

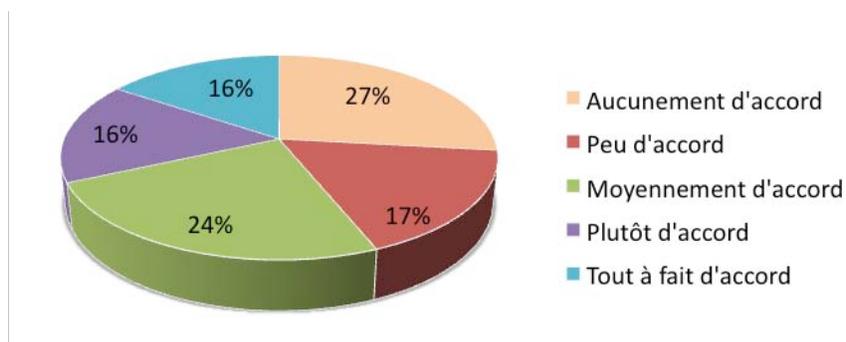


Figure 27 : 21 - Dans les FOAD, on apprend seul

Comment percevez-vous la FOAD ? Répondez à cette question en indiquant votre degré d'accord ou de désaccord pour chacun des énoncés suivants.

### 21 - Dans les FOAD, le rythme de travail est moins dense

|        |                      | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|----------------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Aucunement d'accord  | 242      | 44.4        | 44.4               | 44.4               |
|        | Peu d'accord         | 122      | 22.4        | 22.4               | 66.8               |
|        | Moyennement d'accord | 93       | 17.1        | 17.1               | 83.9               |
|        | Plutôt d'accord      | 53       | 9.7         | 9.7                | 93.6               |
|        | Tout à fait d'accord | 35       | 6.4         | 6.4                | 100.0              |
|        | Total                | 545      | 100.0       | 100.0              |                    |

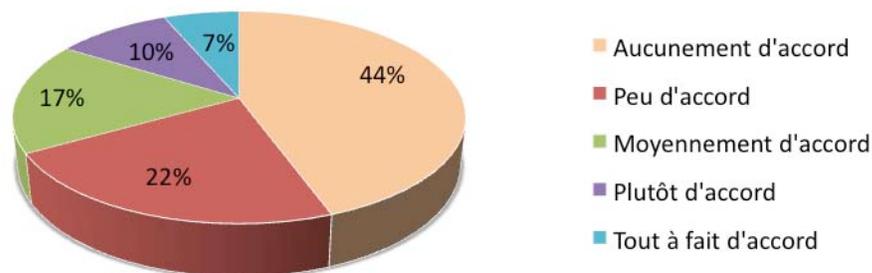


Figure 28 : 21 - Dans les FOAD, le rythme de travail est moins dense

### 21 - Dans les FOAD, j'ai été très souvent en contact avec d'autres apprenants

|        |                      | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|----------------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Aucunement d'accord  | 58       | 10.6        | 10.6               | 10.6               |
|        | Peu d'accord         | 48       | 8.8         | 8.8                | 19.4               |
|        | Moyennement d'accord | 72       | 13.2        | 13.2               | 32.7               |
|        | Plutôt d'accord      | 117      | 21.5        | 21.5               | 54.1               |
|        | Tout à fait d'accord | 250      | 45.9        | 45.9               | 100.0              |
|        | Total                | 545      | 100.0       | 100.0              |                    |

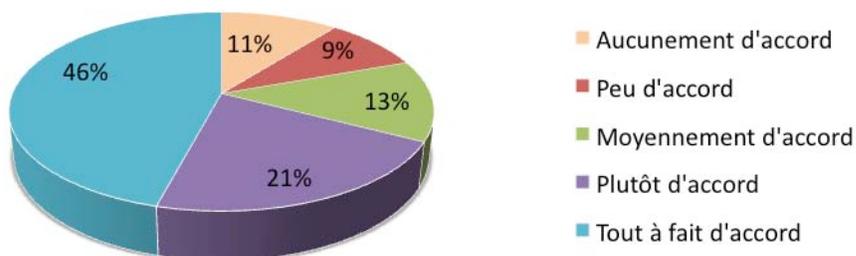


Figure 29 : 21 - Dans les FOAD, j'ai été très souvent en contact avec d'autres apprenants

Comment percevez-vous la FOAD ? Répondez à cette question en indiquant votre degré d'accord ou de désaccord pour chacun des énoncés suivants.

### 21 - Dans les FOAD, les autres sont importants pour réussir ma formation

|        |                      | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|----------------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Aucunement d'accord  | 78       | 14.3        | 14.3               | 14.3               |
|        | Peu d'accord         | 71       | 13.0        | 13.0               | 27.3               |
|        | Moyennement d'accord | 119      | 21.8        | 21.8               | 49.2               |
|        | Plutôt d'accord      | 118      | 21.7        | 21.7               | 70.8               |
|        | Tout à fait d'accord | 159      | 29.2        | 29.2               | 100.0              |
|        | Total                | 545      | 100.0       | 100.0              |                    |

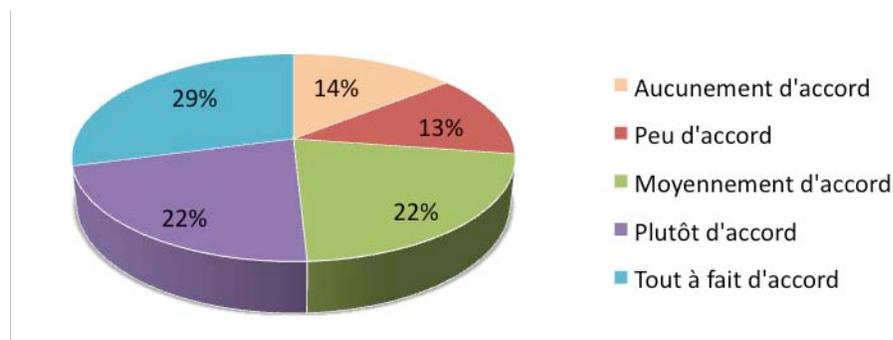


Figure 30 : 21 - Dans les FOAD, les autres sont importants pour réussir ma formation

### 21 - Dans les FOAD, j'apporte beaucoup à l'apprentissage des autres

|        |                      | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|----------------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Aucunement d'accord  | 88       | 16.1        | 16.1               | 16.1               |
|        | Peu d'accord         | 99       | 18.2        | 18.2               | 34.3               |
|        | Moyennement d'accord | 154      | 28.3        | 28.3               | 62.6               |
|        | Plutôt d'accord      | 108      | 19.8        | 19.8               | 82.4               |
|        | Tout à fait d'accord | 96       | 17.6        | 17.6               | 100.0              |
|        | Total                | 545      | 100.0       | 100.0              |                    |

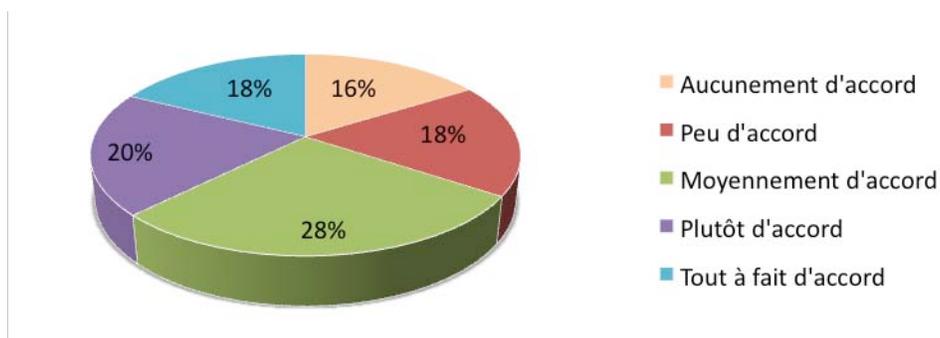


Figure 31 : 21 - Dans les FOAD, j'apporte beaucoup à l'apprentissage des autres

Comment percevez-vous la FOAD ? Répondez à cette question en indiquant votre degré d'accord ou de désaccord pour chacun des énoncés suivants.

### 21 - Parfois avec les technologies, on apprend plus en profondeur

|        |                      | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|----------------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Aucunement d'accord  | 38       | 7.0         | 7.0                | 7.0                |
|        | Peu d'accord         | 38       | 7.0         | 7.0                | 13.9               |
|        | Moyennement d'accord | 98       | 18.0        | 18.0               | 31.9               |
|        | Plutôt d'accord      | 161      | 29.5        | 29.5               | 61.5               |
|        | Tout à fait d'accord | 210      | 38.5        | 38.5               | 100.0              |
|        | Total                | 545      | 100.0       | 100.0              |                    |

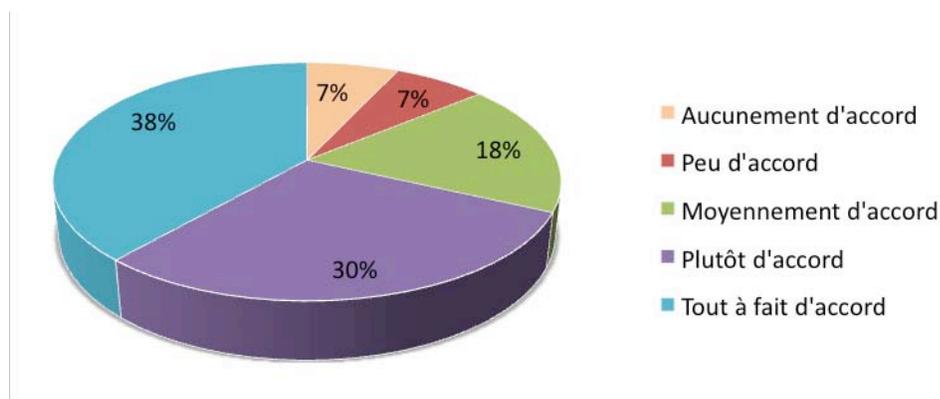


Figure 32 : 21 - Parfois avec les technologies, on apprend plus en profondeur

### 21 – Quelquefois avec la formation à distance, on apprend plus en profondeur

|        |                      | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|----------------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Aucunement d'accord  | 55       | 10.1        | 10.1               | 10.1               |
|        | Peu d'accord         | 48       | 8.8         | 8.8                | 18.9               |
|        | Moyennement d'accord | 115      | 21.1        | 21.1               | 40.0               |
|        | Plutôt d'accord      | 177      | 32.5        | 32.5               | 72.5               |
|        | Tout à fait d'accord | 150      | 27.5        | 27.5               | 100.0              |
|        | Total                | 545      | 100.0       | 100.0              |                    |

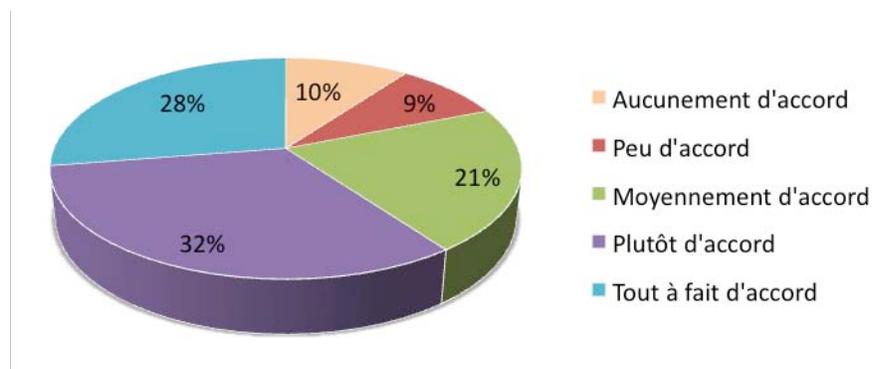


Figure 33 : 21 - Quelquefois avec la formation à distance, on apprend plus en profondeur

Comment percevez-vous la FOAD ? Répondez à cette question en indiquant votre degré d'accord ou de désaccord pour chacun des énoncés suivants.

## 21 - Une formation classique à l'université est plus prestigieuse qu'une formation ouverte à distance

|        |                      | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|----------------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Aucunement d'accord  | 237      | 43.5        | 43.5               | 43.5               |
|        | Peu d'accord         | 107      | 19.6        | 19.6               | 63.1               |
|        | Moyennement d'accord | 81       | 14.9        | 14.9               | 78.0               |
|        | Plutôt d'accord      | 64       | 11.7        | 11.7               | 89.7               |
|        | Tout à fait d'accord | 56       | 10.3        | 10.3               | 100.0              |
|        | Total                | 545      | 100.0       | 100.0              |                    |

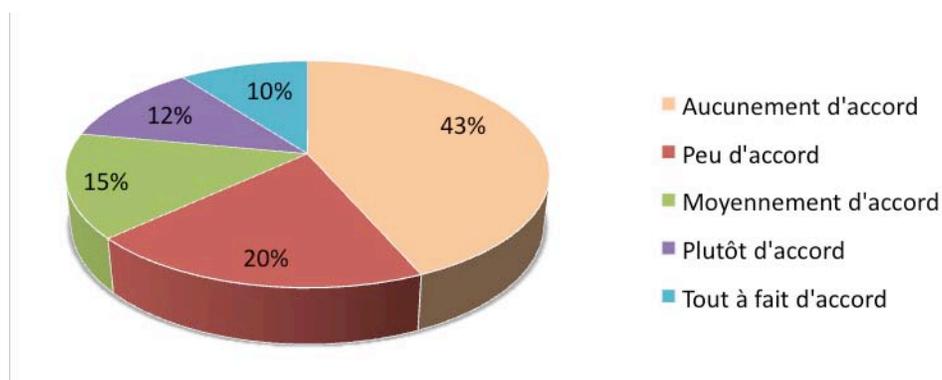


Figure 34 : 21 - Une formation classique à l'université est plus prestigieuse qu'une formation ouverte à distance

**Résumé de la question 21 :** Les perceptions de la FOAD semblent assez homogènes dans l'ensemble. Par ordre décroissant, la FOAD est d'abord perçue comme permettant de diminuer le temps de déplacement (57%), d'apprendre autrement (47%) et d'entrer en contact avec d'autres apprenants (46%). D'après les participants, la présence de technologies (38%), la présence des autres apprenants (29%) et enfin la formation à distance dans son ensemble (28%) sont également perçus comme des éléments permettant d'apprendre plus en profondeur et de réussir la formation. En revanche, aux dires des répondants, la FOAD ne permet pas d'apprendre plus facilement (12%) (par rapport à l'université classique, notamment) ou d'apprendre individuellement (16%). Surtout, par rapport à une formation universitaire classique, la FOAD n'est pas perçue comme étant moins prestigieuse (10%) ou comme offrant un rythme de travail moins dense (7%).

**Interprétations :** Quelques tendances peuvent être dégagées. Tout d'abord, la FOAD semble comparable aux formations classiques offertes à l'université : elle jouit de la même reconnaissance, contient un rythme de travail aussi dense et ne facilite pas l'apprentissage davantage. Pour autant, la FOAD connaît des avantages qui lui sont propres puisqu'elle réduit la perte de temps dans les déplacements et qu'elle inclut un aspect technologique, perçu ici comme un appui à l'apprentissage. Par ailleurs, la FOAD est majoritairement perçue dans une perspective collective plutôt qu'individuelle.

Indiquez le degré de difficultés technologiques que vous avez rencontrées au cours de votre formation parmi les facteurs suivants.

#### 24 - Difficultés technologiques : Panne de courant

|               |              | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulatif |
|---------------|--------------|-----------|-------------|--------------------|-----------------------|
| Valide        | Jamais       | 74        | 13,6        | 18,2               | 18,2                  |
|               | Rarement     | 87        | 16,0        | 21,4               | 39,7                  |
|               | Parfois      | 124       | 22,8        | 30,5               | 70,2                  |
|               | Fréquemment  | 79        | 14,5        | 19,5               | 89,7                  |
|               | Très souvent | 42        | 7,7         | 10,3               | 100,0                 |
|               | Total        | 406       | 74,5        | 100,0              |                       |
| Manquante !!! |              | 139       | 25,5        |                    |                       |
| Total         |              | 545       | 100,0       |                    |                       |

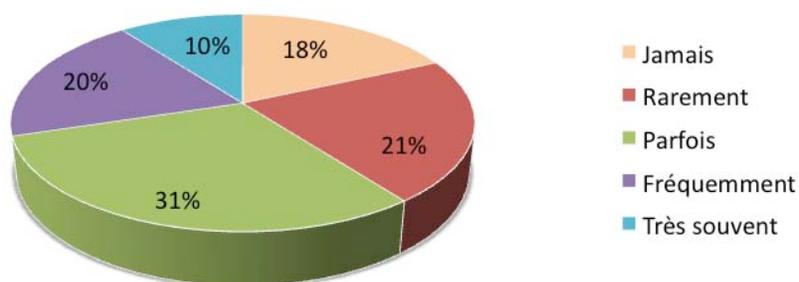


Figure 35 : 24 - Difficultés technologiques : Panne de courant

#### 24 - Difficultés technologiques : Panne de réseau Internet

|               |              | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulatif |
|---------------|--------------|-----------|-------------|--------------------|-----------------------|
| Valide        | Jamais       | 47        | 8,6         | 11,6               | 11,6                  |
|               | Rarement     | 86        | 15,8        | 21,2               | 32,8                  |
|               | Parfois      | 183       | 33,6        | 45,1               | 77,8                  |
|               | Fréquemment  | 61        | 11,2        | 15,0               | 92,9                  |
|               | Très souvent | 29        | 5,3         | 7,1                | 100,0                 |
|               | Total        | 406       | 74,5        | 100,0              |                       |
| Manquante !!! |              | 139       | 25,5        |                    |                       |
| Total         |              | 545       | 100,0       |                    |                       |

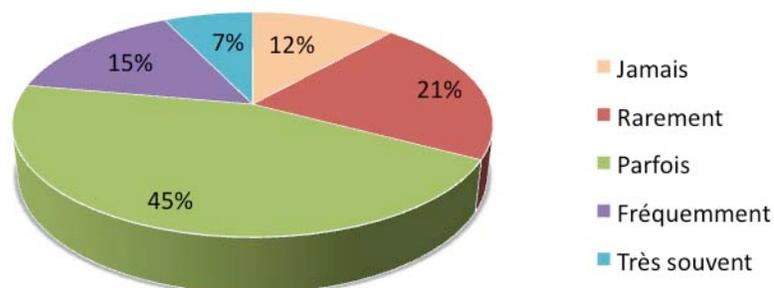


Figure 36 : 24 - Difficultés technologiques : Panne de réseau Internet

Indiquez le degré de difficultés technologiques que vous avez rencontrées au cours de votre formation parmi les facteurs suivants.

#### 24 - Difficultés technologiques : Maîtrise de certains logiciels de base (Word, Excel, etc.)

|               |                         | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulatif |
|---------------|-------------------------|-----------|-------------|--------------------|-----------------------|
| Valide        | Aucune difficulté       | 297       | 54,5        | 73,2               | 73,2                  |
|               | Très peu de difficultés | 58        | 10,6        | 14,3               | 87,4                  |
|               | Peu de difficultés      | 41        | 7,5         | 10,1               | 97,5                  |
|               | Plusieurs difficultés   | 7         | 1,3         | 1,7                | 99,3                  |
|               | Beaucoup de difficultés | 3         | ,6          | ,7                 | 100,0                 |
| Total         |                         | 406       | 74,5        | 100,0              |                       |
| Manquante !!! |                         | 139       | 25,5        |                    |                       |
| Total         |                         | 545       | 100,0       |                    |                       |

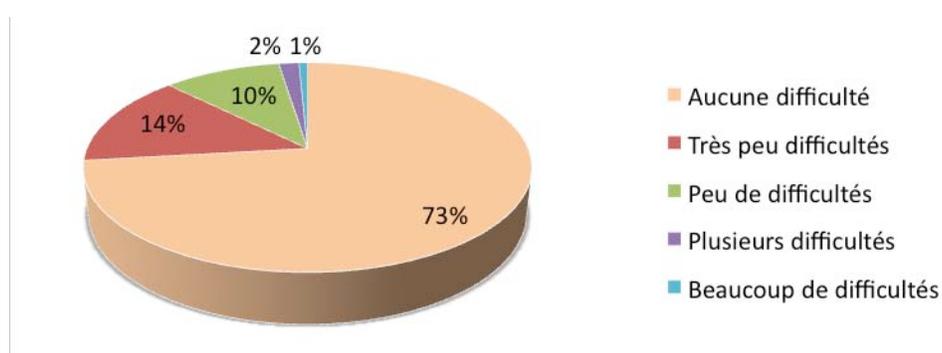


Figure 37 : 24 - Difficultés technologiques : Maîtrise de certains logiciels de base (Word, Excel, etc.)

#### 24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de présentation électronique (PowerPoint)

|               |                         | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulatif |
|---------------|-------------------------|-----------|-------------|--------------------|-----------------------|
| Valide        | Aucune difficulté       | 296       | 54,3        | 72,9               | 72,9                  |
|               | Très peu de difficultés | 42        | 7,7         | 10,3               | 83,3                  |
|               | Peu de difficultés      | 37        | 6,8         | 9,1                | 92,4                  |
|               | Plusieurs difficultés   | 19        | 3,5         | 4,7                | 97,0                  |
|               | Beaucoup de difficultés | 12        | 2,2         | 3,0                | 100,0                 |
| Total         |                         | 406       | 74,5        | 100,0              |                       |
| Manquante !!! |                         | 139       | 25,5        |                    |                       |
| Total         |                         | 545       | 100,0       |                    |                       |

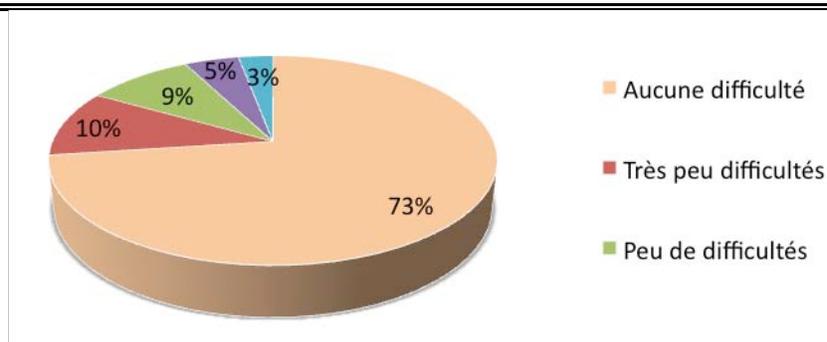


Figure 38 : 24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de présentation électronique (PowerPoint)

Indiquez le degré de difficultés technologiques que vous avez rencontrées au cours de votre formation parmi les facteurs suivants.

#### 24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de conception de page Web

|               |                         | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulatif |
|---------------|-------------------------|-----------|-------------|--------------------|-----------------------|
| Valide        | Aucune difficulté       | 164       | 30,1        | 40,4               | 40,4                  |
|               | Très peu de difficultés | 46        | 8,4         | 11,3               | 51,7                  |
|               | Peu de difficultés      | 80        | 14,7        | 19,7               | 71,4                  |
|               | Plusieurs difficultés   | 66        | 12,1        | 16,3               | 87,7                  |
|               | Beaucoup de difficultés | 50        | 9,2         | 12,3               | 100,0                 |
|               | Total                   | 406       | 74,5        | 100,0              |                       |
| Manquante !!! |                         | 139       | 25,5        |                    |                       |
| Total         |                         | 545       | 100,0       |                    |                       |

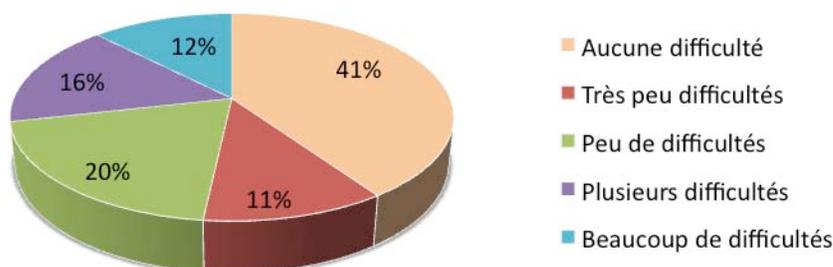


Figure 39 : 24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de conception de page Web

#### 24 - Difficultés technologiques : Utilisation ou fonctionnement de la plate-forme de formation

|               |                  | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulatif |
|---------------|------------------|-----------|-------------|--------------------|-----------------------|
| Valide        | Très difficile   | 20        | 3,7         | 4,9                | 4,9                   |
|               | Difficile        | 13        | 2,4         | 3,2                | 8,1                   |
|               | Un peu difficile | 69        | 12,7        | 17,0               | 25,1                  |
|               | Facile           | 197       | 36,1        | 48,5               | 73,6                  |
|               | Très facile      | 107       | 19,6        | 26,4               | 100,0                 |
|               | Total            | 406       | 74,5        | 100,0              |                       |
| Manquante !!! |                  | 139       | 25,5        |                    |                       |
| Total         |                  | 545       | 100,0       |                    |                       |

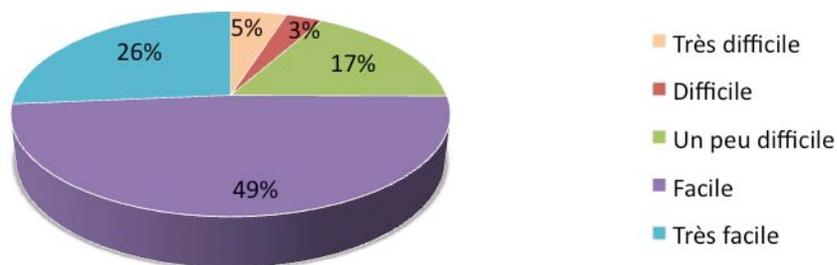


Figure 40 : 24 - Difficultés technologiques : Utilisation ou fonctionnement de la plate-forme de formation

Indiquez le degré de difficultés technologiques que vous avez rencontrées au cours de votre formation parmi les facteurs suivants.

#### 24 - Difficultés technologiques : Personne-ressource pour le soutien technologique

|               |                        | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulatif |
|---------------|------------------------|-----------|-------------|--------------------|-----------------------|
| Valide        | Jamais disponible      | 48        | 8,8         | 11,8               | 11,8                  |
|               | Rarement disponible    | 37        | 6,8         | 9,1                | 20,9                  |
|               | Parfois disponible     | 78        | 14,3        | 19,2               | 40,1                  |
|               | Fréquemment disponible | 126       | 23,1        | 31,0               | 71,2                  |
|               | Toujours disponible    | 117       | 21,5        | 28,8               | 100,0                 |
|               | Total                  | 406       | 74,5        | 100,0              |                       |
| Manquante !!! |                        | 139       | 25,5        |                    |                       |
| Total         |                        | 545       | 100,0       |                    |                       |

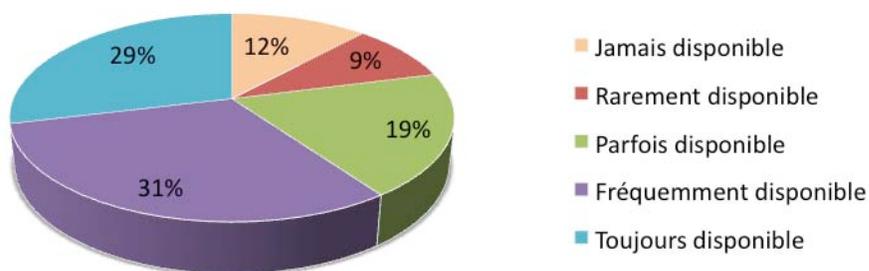


Figure 41 : 24 - Difficultés technologiques : Personne-ressource pour le soutien technologique

#### 24 - Difficultés technologiques : Personne-ressource pour le soutien socio-affectif, cognitif et l'aide à la réflexion

|               |                        | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulatif |
|---------------|------------------------|-----------|-------------|--------------------|-----------------------|
| Valide        | Jamais disponible      | 115       | 21,1        | 28,3               | 28,3                  |
|               | Rarement disponible    | 60        | 11,0        | 14,8               | 43,1                  |
|               | Parfois disponible     | 79        | 14,5        | 19,5               | 62,6                  |
|               | Fréquemment disponible | 86        | 15,8        | 21,2               | 83,7                  |
|               | Toujours disponible    | 66        | 12,1        | 16,3               | 100,0                 |
|               | Total                  | 406       | 74,5        | 100,0              |                       |
| Manquante !!! |                        | 139       | 25,5        |                    |                       |
| Total         |                        | 545       | 100,0       |                    |                       |

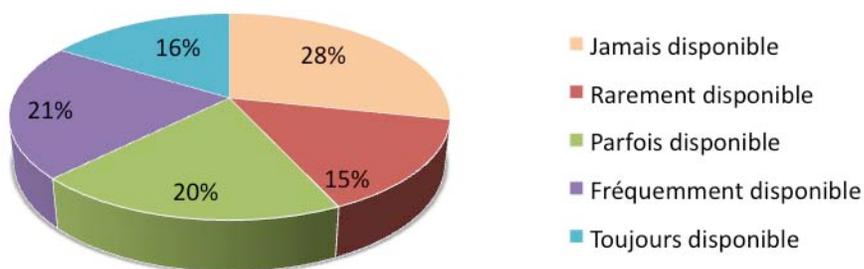


Figure 42 : 24 - Difficultés technologiques : Personne-ressource pour le soutien socio-affectif, cognitif et l'aide à la réflexion

Indiquez le degré de difficultés technologiques que vous avez rencontrées au cours de votre formation parmi les facteurs suivants.

**Résumé de la question 24** : La maîtrise des logiciels semble poser le moins de difficultés : 73% des apprenants n'éprouvent aucune difficulté avec des logiciels de base (Word, Excel, etc.) et avec des logiciels de présentation électronique (PowerPoint). De même, les logiciels de conception de page Web posent peu, très peu, voire aucune difficulté pour 72% des répondants. Les infrastructures sont plus problématiques. Les pannes de courant ou de réseau Internet posent parfois des difficultés aux apprenants à hauteur 31% et 45% respectivement. En revanche, le soutien humain est plus ambivalent : si les personnes-ressources pour le soutien technologique sont fréquemment ou toujours disponibles (60%), les personnes-ressources pour le soutien socio-affectif, cognitif et l'aide à la réflexion font défaut. Il s'agit de la difficulté principale éprouvée par les apprenants.

**Interprétations** : D'une manière générale, la FOAD ne génère pas de grandes difficultés. Les compétences informatiques des apprenants semblent suffisantes pour répondre aux exigences de la FOAD. De plus, la disponibilité des personnes-ressources pour le soutien technologique s'avère apparemment efficace. Les infrastructures posent davantage de problèmes mais ces dernières ne sont pas du ressort des apprenants. En revanche, les personnes-ressources pour le soutien socio-affectif, cognitif et l'aide à la réflexion sont rarement disponibles, ce qui est davantage de la responsabilité des institutions offrant des FOAD.

Comment avez-vous surmonté ces difficultés technologiques ?

### 26 - Recours à un formateur ou à un informaticien

|           |              | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|--------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Jamais       | 150      | 27,5        | 36,9               | 36,9               |
|           | Rarement     | 64       | 11,7        | 15,8               | 52,7               |
|           | Parfois      | 120      | 22,0        | 29,6               | 82,3               |
|           | Fréquemment  | 53       | 9,7         | 13,1               | 95,3               |
|           | Très souvent | 19       | 3,5         | 4,7                | 100,0              |
|           | Total        | 406      | 74,5        | 100,0              |                    |
| Manquante | !!!          | 139      | 25,5        |                    |                    |
| Total     |              | 545      | 100,0       |                    |                    |

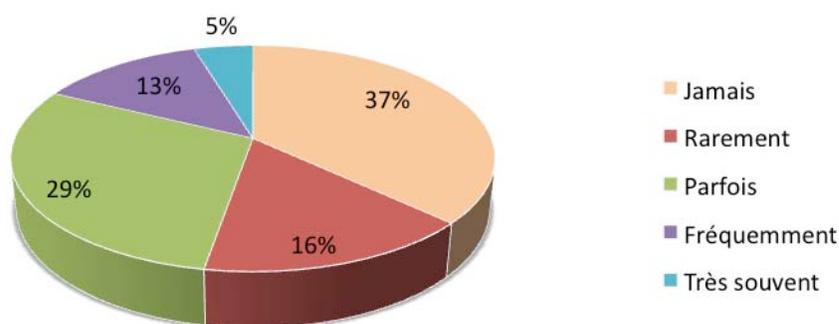


Figure 43 : 26 - Recours à un formateur ou à un informaticien

### 26 - Recours à un tuteur

|           |              | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|--------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Jamais       | 202      | 37,1        | 49,8               | 49,8               |
|           | Rarement     | 44       | 8,1         | 10,8               | 60,6               |
|           | Parfois      | 102      | 18,7        | 25,1               | 85,7               |
|           | Fréquemment  | 36       | 6,6         | 8,9                | 94,6               |
|           | Très souvent | 22       | 4,0         | 5,4                | 100,0              |
|           | Total        | 406      | 74,5        | 100,0              |                    |
| Manquante | !!!          | 139      | 25,5        |                    |                    |
| Total     |              | 545      | 100,0       |                    |                    |

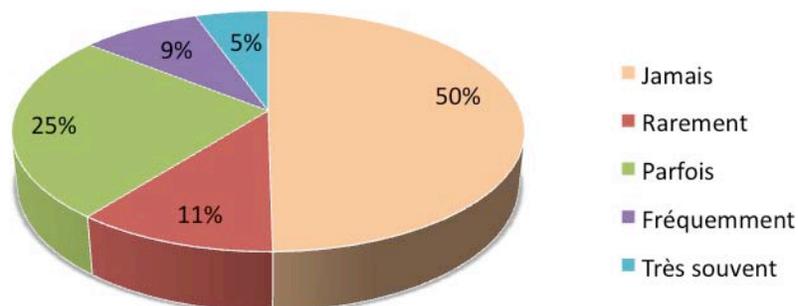


Figure 44 : 26 - Recours à un tuteur

## Comment avez-vous surmonté ces difficultés technologiques ?

### 26 - Sollicitation d'un autre apprenant

|           |              | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|--------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Jamais       | 124      | 22,8        | 30,5               | 30,5               |
|           | Rarement     | 54       | 9,9         | 13,3               | 43,8               |
|           | Parfois      | 155      | 28,4        | 38,2               | 82,0               |
|           | Fréquemment  | 48       | 8,8         | 11,8               | 93,8               |
|           | Très souvent | 25       | 4,6         | 6,2                | 100,0              |
|           | Total        | 406      | 74,5        | 100,0              |                    |
| Manquante | !!!          | 139      | 25,5        |                    |                    |
| Total     |              | 545      | 100,0       |                    |                    |

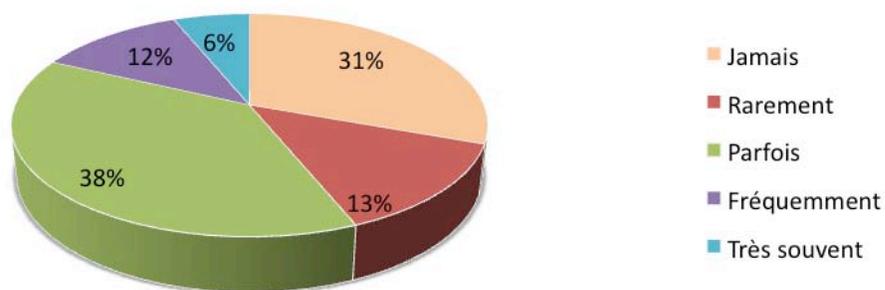


Figure 45 : 26 - Sollicitation d'un autre apprenant

Comment avez-vous surmonté ces difficultés technologiques ?

## 26 - Sollicitation d'un collègue ou d'une connaissance

|           |              | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|--------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Jamais       | 154      | 28,3        | 37,9               | 37,9               |
|           | Rarement     | 42       | 7,7         | 10,3               | 48,3               |
|           | Parfois      | 144      | 26,4        | 35,5               | 83,7               |
|           | Fréquemment  | 52       | 9,5         | 12,8               | 96,6               |
|           | Très souvent | 14       | 2,6         | 3,4                | 100,0              |
|           | Total        | 406      | 74,5        | 100,0              |                    |
| Manquante | !!!          | 139      | 25,5        |                    |                    |
| Total     |              | 545      | 100,0       |                    |                    |

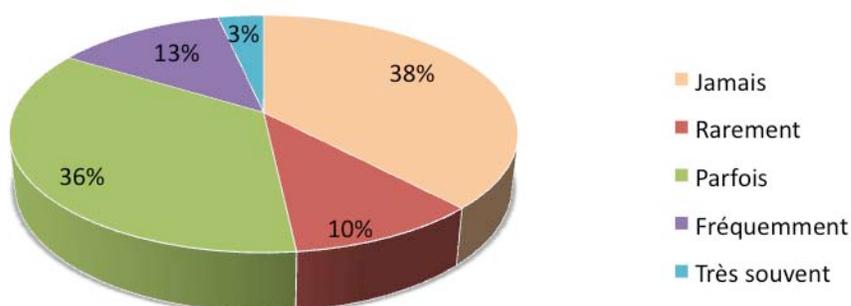


Figure 46 : 26 - Sollicitation d'un collègue ou d'une connaissance

## 26 - Vous vous débrouillez tout seul (par tâtonnement)

|           |              | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|--------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Jamais       | 79       | 14,5        | 19,5               | 19,5               |
|           | Rarement     | 27       | 5,0         | 6,7                | 26,1               |
|           | Parfois      | 85       | 15,6        | 20,9               | 47,0               |
|           | Fréquemment  | 92       | 16,9        | 22,7               | 69,7               |
|           | Très souvent | 123      | 22,6        | 30,3               | 100,0              |
|           | Total        | 406      | 74,5        | 100,0              |                    |
| Manquante | !!!          | 139      | 25,5        |                    |                    |
| Total     |              | 545      | 100,0       |                    |                    |

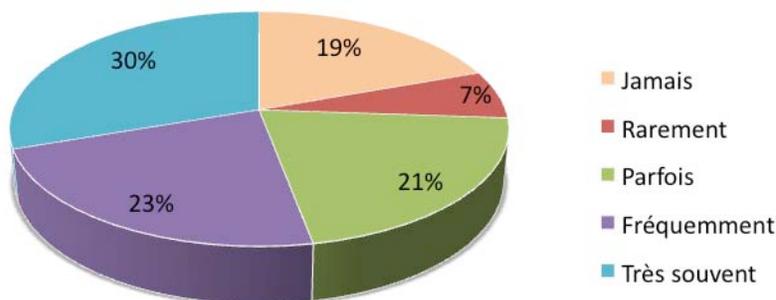


Figure 47 : 26 - Vous vous débrouillez tout seul (par tâtonnement)

Comment avez-vous surmonté ces difficultés technologiques ?

**Résumé de la question 26 :** Pour résoudre leurs difficultés, les apprenants recourent très souvent ou fréquemment au tâtonnement en autonomie (53%), ce qui en fait la première stratégie utilisée. De façon plus nuancée, le recours à un autre apprenant ou à un collègue ou une connaissance est exploité parfois (38% et 36% respectivement) ou rarement/jamais (44% et 48% respectivement). À l'opposé du tâtonnement, le recours à un formateur ou à un informaticien ainsi que le recours à un tuteur sont jamais ou rarement utilisés (respectivement, 53% et 61%).

**Interprétations :** Contrairement à la perception collective de la FOAD qui prévalait dans les réponses à la question 21, la résolution des difficultés rencontrées par les apprenants semble davantage individuelle. Lors de recherches ultérieures, il serait intéressant de chercher à savoir si la perspective individuelle mentionnée ci-dessus est voulue par les apprenants ou si elle leur est imposée à défaut de mieux. De façon nette, le recours à du soutien humain (formateur, informaticien ou tuteur) n'est pas une solution privilégiée par les répondants, ce qui peut sembler paradoxal puisqu'on sait par ailleurs que les personnes-ressources pour le soutien technologique sont toujours ou fréquemment disponibles pour 60% des répondants (cf. question 24). Une piste d'explication repose sur le fait que les apprenants rencontrent dans l'ensemble assez peu de difficultés, ce qui ne nécessite pas souvent l'intervention de personnes-ressources extérieures .

Indiquez votre degré de satisfaction lié aux aspects humains et pédagogiques parmi les facteurs suivants que vous avez rencontrés au cours de votre formation.

### 28 - Degré de satisfaction : Ambiance de travail

|           |                          | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|--------------------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Pas du tout satisfaisant | 28       | 5,1         | 6,9                | 6,9                |
|           | Peu satisfaisant         | 43       | 7,9         | 10,6               | 17,5               |
|           | Satisfaisant             | 209      | 38,3        | 51,5               | 69,0               |
|           | Très satisfaisant        | 85       | 15,6        | 20,9               | 89,9               |
|           | Excellent                | 41       | 7,5         | 10,1               | 100,0              |
|           | Total                    | 406      | 74,5        | 100,0              |                    |
| Manquante | !!!                      | 139      | 25,5        |                    |                    |
| Total     |                          | 545      | 100,0       |                    |                    |

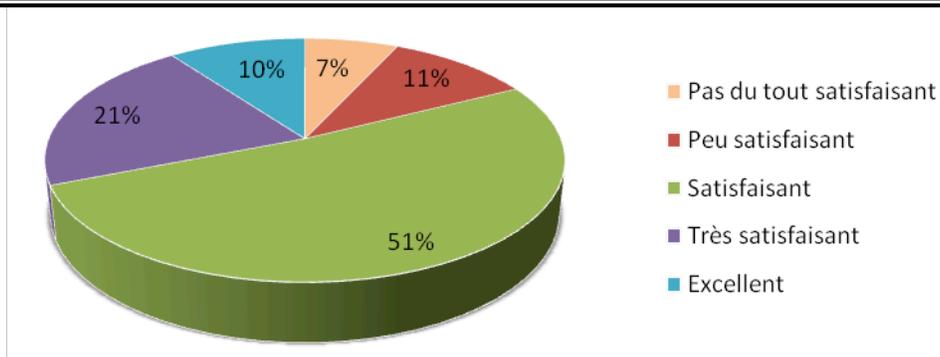


Figure 48 : 28 - Degré de satisfaction : Ambiance de travail

### 28 - Degré de satisfaction : Support de cours ou documentation de cours

|           |               | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|---------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Très inadapté | 20       | 3,7         | 4,9                | 4,9                |
|           | Inadapté      | 6        | 1,1         | 1,5                | 6,4                |
|           | Peu adapté    | 51       | 9,4         | 12,6               | 19,0               |
|           | Adapté        | 236      | 43,3        | 58,1               | 77,1               |
|           | Très adapté   | 93       | 17,1        | 22,9               | 100,0              |
|           | Total         | 406      | 74,5        | 100,0              |                    |
| Manquante | !!!           | 139      | 25,5        |                    |                    |
| Total     |               | 545      | 100,0       |                    |                    |

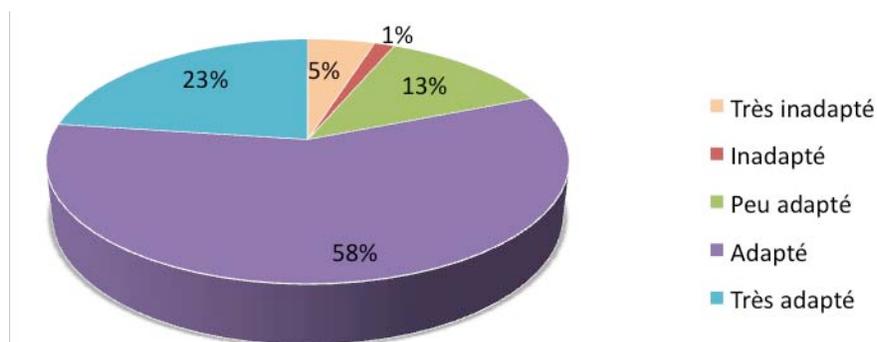


Figure 49 : 28 - Degré de satisfaction : Support de cours ou documentation de cours

Indiquez votre degré de satisfaction lié aux aspects humains et pédagogiques parmi les facteurs suivants que vous avez rencontrés au cours de votre formation.

### 28 - Degré de satisfaction : Volume de travail

|           |                       | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|-----------------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Impossible à gérer    | 26       | 4,8         | 6,4                | 6,4                |
|           | Très important        | 124      | 22,8        | 30,5               | 36,9               |
|           | Assez important       | 118      | 21,7        | 29,1               | 66,0               |
|           | Raisonnable           | 133      | 24,4        | 32,8               | 98,8               |
|           | Plus faible que prévu | 5        | ,9          | 1,2                | 100,0              |
|           | Total                 | 406      | 74,5        | 100,0              |                    |
| Manquante | !!!                   | 139      | 25,5        |                    |                    |
| Total     |                       | 545      | 100,0       |                    |                    |

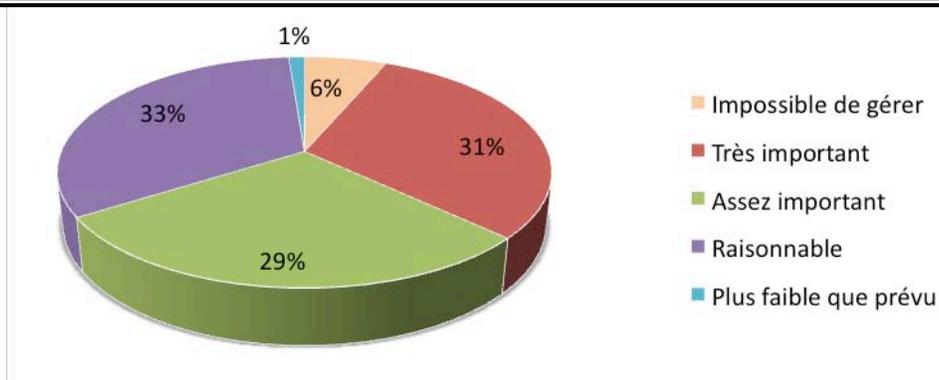


Figure 50 : 28 - Degré de satisfaction : Volume de travail

### 28 - Degré de satisfaction : Méthodes d'enseignement (différentes approches pédagogiques mises en œuvre)

|           |                  | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Très inadéquates | 16       | 2,9         | 3,9                | 3,9                |
|           | Inadéquates      | 11       | 2,0         | 2,7                | 6,7                |
|           | Peu adéquates    | 55       | 10,1        | 13,5               | 20,2               |
|           | Adéquates        | 277      | 50,8        | 68,2               | 88,4               |
|           | Très adéquates   | 47       | 8,6         | 11,6               | 100,0              |
|           | Total            | 406      | 74,5        | 100,0              |                    |
| Manquante | !!!              | 139      | 25,5        |                    |                    |
| Total     |                  | 545      | 100,0       |                    |                    |

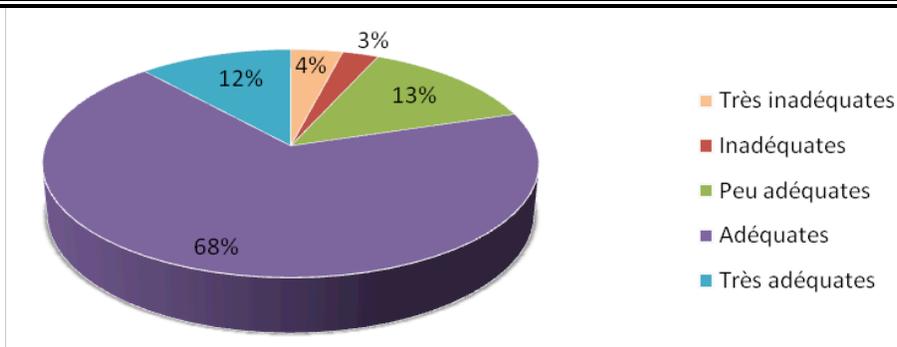


Figure 51 : 28 - Degré de satisfaction : Méthodes d'enseignement (différentes approches pédagogiques mises en œuvre)

Indiquez votre degré de satisfaction lié aux aspects humains et pédagogiques parmi les facteurs suivants que vous avez rencontrés au cours de votre formation.

### 28 - Degré de satisfaction : Évaluations et examens

|           |                   | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|-------------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Très inappropriés | 27       | 5,0         | 6,7                | 6,7                |
|           | Inappropriés      | 14       | 2,6         | 3,4                | 10,1               |
|           | Peu inappropriés  | 39       | 7,2         | 9,6                | 19,7               |
|           | Appropriés        | 273      | 50,1        | 67,2               | 86,9               |
|           | Très appropriés   | 53       | 9,7         | 13,1               | 100,0              |
|           | Total             | 406      | 74,5        | 100,0              |                    |
| Manquante | !!!               | 139      | 25,5        |                    |                    |
| Total     |                   | 545      | 100,0       |                    |                    |

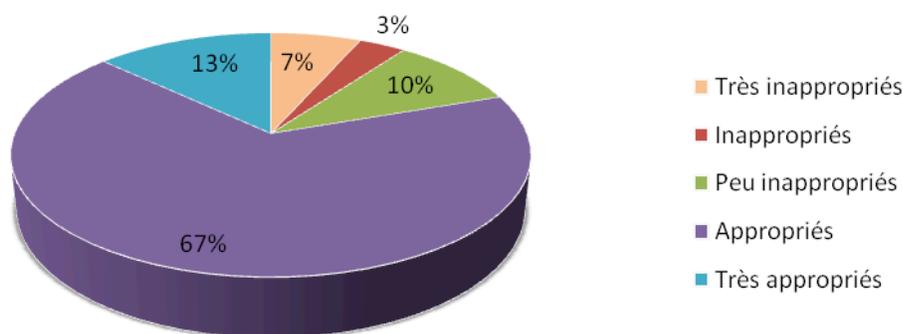


Figure 52 : 28 - Degré de satisfaction : Évaluations et examens

### 28 - Degré de satisfaction : Durée de la formation

|           |                 | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|-----------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Très longue     | 41       | 7,5         | 10,1               | 10,1               |
|           | Longue          | 37       | 6,8         | 9,1                | 19,2               |
|           | Insuffisante    | 43       | 7,9         | 10,6               | 29,8               |
|           | Suffisante      | 220      | 40,4        | 54,2               | 84,0               |
|           | Très convenable | 65       | 11,9        | 16,0               | 100,0              |
|           | Total           | 406      | 74,5        | 100,0              |                    |
| Manquante | !!!             | 139      | 25,5        |                    |                    |
| Total     |                 | 545      | 100,0       |                    |                    |

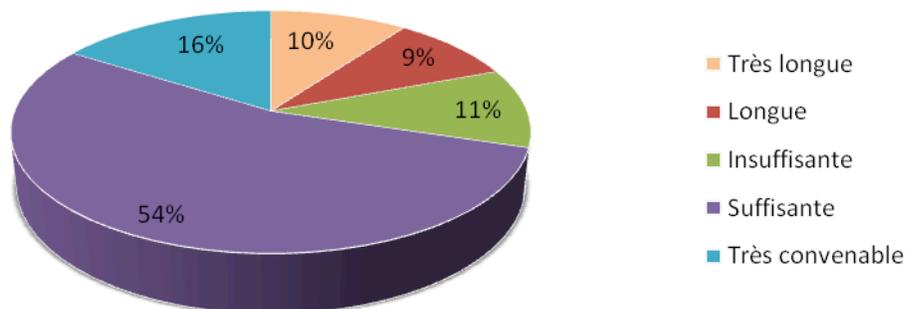


Figure 53 : 28 - Degré de satisfaction : Durée de la formation

Indiquez votre degré de satisfaction lié aux aspects humains et pédagogiques parmi les facteurs suivants que vous avez rencontrés au cours de votre formation.

### 28 - Degré de satisfaction : Rythme des activités de formation

|           |                  | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Très peu intense | 23       | 4,2         | 5,7                | 5,7                |
|           | Peu intense      | 30       | 5,5         | 7,4                | 13,1               |
|           | Doux             | 83       | 15,2        | 20,4               | 33,5               |
|           | Intense          | 190      | 34,9        | 46,8               | 80,3               |
|           | Très intense     | 80       | 14,7        | 19,7               | 100,0              |
|           | Total            | 406      | 74,5        | 100,0              |                    |
| Manquante | !!!              | 139      | 25,5        |                    |                    |
| Total     |                  | 545      | 100,0       |                    |                    |

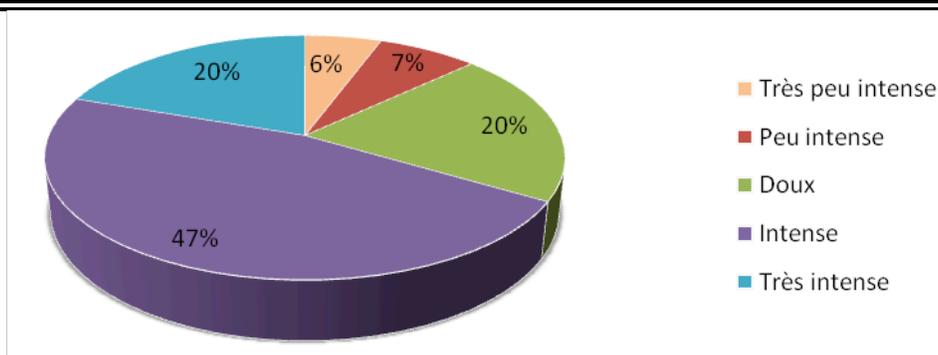


Figure 54 : 28 - Degré de satisfaction : Rythme des activités de formation

### 28 - Degré de satisfaction : Échéances de remise des travaux

|           |                             | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|-----------------------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Très difficiles à respecter | 183      | 33,6        | 45,1               | 45,1               |
|           | Supportables                | 183      | 33,6        | 45,1               | 90,1               |
|           | Très convenables            | 31       | 5,7         | 7,6                | 97,8               |
|           | Difficiles à respecter      | 8        | 1,5         | 2,0                | 99,8               |
|           | Peu difficiles à respecter  | 1        | ,2          | ,2                 | 100,0              |
|           | Total                       | 406      | 74,5        | 100,0              |                    |
| Manquante | !!!                         | 139      | 25,5        |                    |                    |
| Total     |                             | 545      | 100,0       |                    |                    |

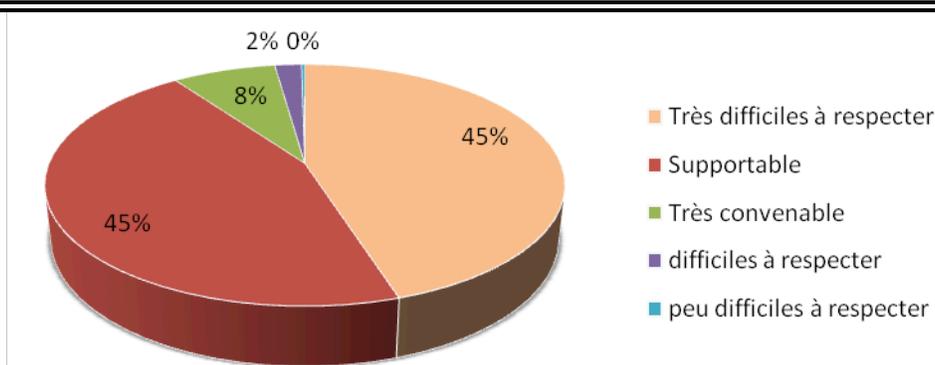


Figure 55 : 28 - Degré de satisfaction : Échéances de remise des travaux

Indiquez votre degré de satisfaction lié aux aspects humains et pédagogiques parmi les facteurs suivants que vous avez rencontrés au cours de votre formation.

### 28 - Degré de satisfaction : Échanges et communications entre apprenants

|           |                          | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|--------------------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Pas du tout satisfaisant | 46       | 8,4         | 11,3               | 11,3               |
|           | Peu satisfaisant         | 99       | 18,2        | 24,4               | 35,7               |
|           | Satisfaisant             | 148      | 27,2        | 36,5               | 72,2               |
|           | Très satisfaisant        | 69       | 12,7        | 17,0               | 89,2               |
|           | Excellent                | 44       | 8,1         | 10,8               | 100,0              |
|           | Total                    | 406      | 74,5        | 100,0              |                    |
| Manquante | !!!                      | 139      | 25,5        |                    |                    |
| Total     |                          | 545      | 100,0       |                    |                    |

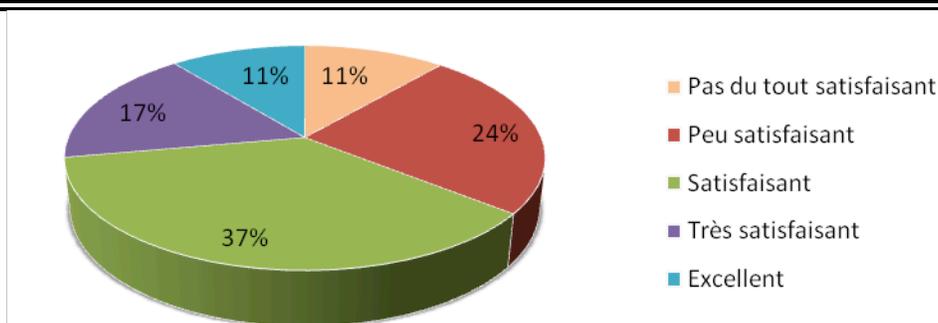


Figure 56 : 28 - Degré de satisfaction : Échanges et communications entre apprenants

### 28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants

|           |             | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|-------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Jamais      | 298      | 54,7        | 73,4               | 73,4               |
|           | Rarement    | 63       | 11,6        | 15,5               | 88,9               |
|           | Parfois     | 42       | 7,7         | 10,3               | 99,3               |
|           | Fréquemment | 3        | ,6          | ,7                 | 100,0              |
|           | Total       | 406      | 74,5        | 100,0              |                    |
| Manquante | !!!         | 139      | 25,5        |                    |                    |
| Total     |             | 545      | 100,0       |                    |                    |

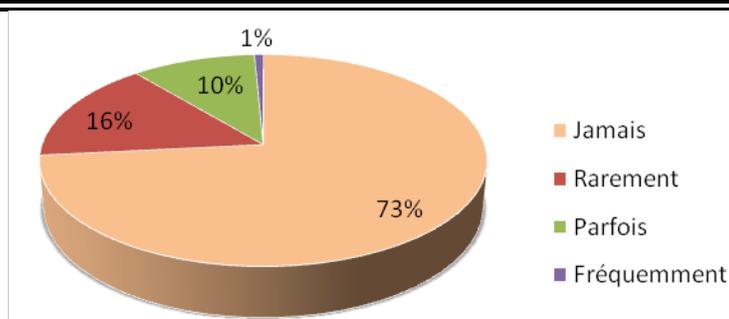


Figure 57 : 28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants

Indiquez votre degré de satisfaction lié aux aspects humains et pédagogiques parmi les facteurs suivants que vous avez rencontrés au cours de votre formation.

### 28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants et formateurs

|           |              | Effectif | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|--------------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Jamais       | 259      | 47,5        | 63,8               | 63,8               |
|           | Rarement     | 102      | 18,7        | 25,1               | 88,9               |
|           | Parfois      | 37       | 6,8         | 9,1                | 98,0               |
|           | Fréquemment  | 4        | ,7          | 1,0                | 99,0               |
|           | Très souvent | 4        | ,7          | 1,0                | 100,0              |
|           | Total        | 406      | 74,5        | 100,0              |                    |
| Manquante | !!!          | 139      | 25,5        |                    |                    |
| Total     |              | 545      | 100,0       |                    |                    |

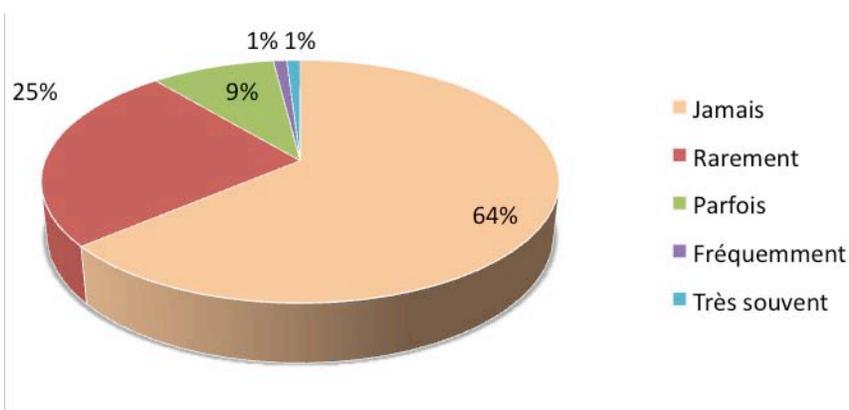


Figure 58 : 28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants et formateurs

**Résumé de la question 28 :** Les répondants sont 81% à juger que les supports de cours et la documentation sont adaptés à la FOAD, ce qui leur attribue le plus haut degré de satisfaction. De même, la relative absence de conflits entre apprenants et entre apprenants et formateurs (respectivement, 73% et 64% d'absence de conflits) semble indiquer un haut degré de satisfaction à cet égard. La pertinence des méthodes d'enseignement (adéquates à 68%), des évaluations et des examens (appropriés à 67%), l'ambiance de travail (satisfaisante à 51%) et la durée de la formation (suffisante à 54%) sont également des sources de satisfaction pour les répondants. Les autres éléments de réponse sont plus mitigés. Par exemple, le volume de travail demandé est jugé à parts égales raisonnable (33%), assez important (29%) et très important (31%). Le rythme des activités est jugé en grande partie intense (47%) mais également doux pour certains (20%) et très intense pour d'autres (20%). De la même manière, les échanges et la communication entre apprenants sont jugés satisfaisants par 37% des apprenants mais peu satisfaisants par 17% de répondants également. Enfin, l'insatisfaction la plus visible concerne les échéances de remise des travaux : 45% jugent qu'elles sont supportables mais 45% les trouvent difficiles à supporter.

**Interprétation :** Deux tendances semblent se dégager : d'un côté, des aspects de la FOAD qui sont globalement satisfaisants ; de l'autre, des aspects sur lesquels les avis sont plus partagés. Parmi les aspects satisfaisants, notons des points relatifs à la pédagogie (supports des cours et documentation, méthodes d'enseignement, évaluations et examens), des points relatifs à l'aspect relationnel (absence de conflits entre apprenants et entre apprenants et formateurs,

Indiquez votre degré de satisfaction lié aux aspects humains et pédagogiques parmi les facteurs suivants que vous avez rencontrés au cours de votre formation. (ambiance de travail) et des points relatifs au curriculum de la FOAD (durée de la formation). D'autres aspects, sans être nettement insatisfaisants, sont néanmoins soulevés. Parmi eux, les aspects liés au curriculum semblent dominants (les échéances de remise des travaux, le volume de travail et un rythme dense). Nous pouvons donc avancer prudemment l'idée que l'insatisfaction vis-à-vis de la FOAD porte surtout sur des aspects liés au curriculum alors que les aspects pédagogiques et relationnels sont globalement satisfaisants.