

Analyses bivariées

Année 1

2007
2008

Suivi, durant trois années consécutives,
des étudiantes et étudiants inscrits
à l'une des formations à distance
soutenues par l'AUF



Octobre 2008



Thierry Karsenti
Christian Depover
Simon Collin
Daniel Peraya
Alain Jaillet
Normand Roy

ISBN : 978-2-9811100-5-3

Table des matières

Graphiques comparatifs pour chaque groupement de questions	7
20. Pour chacun des énoncés suivants, indiquez votre degré de désaccord ou d'accord sur les facteurs qui ont joué un rôle plus ou moins important dans votre décision de vous inscrire dans ce programme. (1 = Aucunement d'accord et 5 = Tout à fait d'accord)	7
21. Comment percevez-vous la FOAD ? Répondez à cette question en indiquant votre degré d'accord ou de désaccord pour chacun des énoncés suivants. (1 = Aucunement d'accord et 5 = Tout à fait d'accord)	7
24. Indiquez le degré de difficultés technologiques que vous avez rencontrées au cours de votre formation parmi les facteurs suivants. (1 = Jamais et 5 = Très souvent).....	8
26. Comment avez-vous surmonté ces difficultés technologiques ? (1 = Jamais et 5 = Toujours).....	9
28. Indiquez votre degré de satisfaction lié aux aspects humains et pédagogiques parmi les facteurs suivants que vous avez rencontrés au cours de votre formation. (1 = Insatisfait et 5 = Satisfait).....	9
ANALYSES CROISÉES SELON LE GENRE	10
Les bourses (allocations d'études à distance)	11
L'ordinateur	11
Facteurs décisionnels à l'inscription dans un programme	11
Perceptions de la FOAD	11
Lieux de connexion	11
Difficultés technologiques	11
Recours à du soutien	12
Degré de satisfaction	12
Synthèse des résultats selon le genre	12
Les tableaux	13
13 - Avez-vous bénéficié d'une aide financière de l'AUF (allocations) ou d'un autre organisme pour suivre votre formation ?	13
19 - Avez-vous accès à un ordinateur à domicile ?	14
19a) Si oui, votre ordinateur est-il connecté à Internet ?	15
19b) La vitesse de branchement	16
20 - Pour chacun des énoncés suivants, indiquez votre degré de désaccord ou d'accord sur les facteurs qui ont joué un rôle plus ou moins important dans votre décision de vous inscrire dans ce programme. (1 = Aucunement d'accord et 5 = Tout à fait d'accord)	17

23. Dans quel(s) lieu(x) étiez-vous connecté durant votre formation et dans quelle proportion de temps ? (indiquez le temps en %)	22
24. Indiquez le degré de difficultés technologiques que vous avez rencontrées au cours de votre formation parmi les facteurs suivants. (1 = Jamais et 5 = Très souvent).....	24
26. Comment avez-vous surmonté ces difficultés technologiques ? (1 = Jamais et 5 = Toujours).....	26
28. Indiquez votre degré de satisfaction lié aux aspects humains et pédagogiques parmi les facteurs suivants que vous avez rencontrés au cours de votre formation. (1 = Insatisfait et 5 = Satisfait).....	28
Les graphiques	31
ANALYSES CROISÉES SELON L'ÂGE	35
Les bourses (allocations d'études à distance)	35
L'ordinateur	35
Facteurs décisionnels à l'inscription dans un programme	35
Perceptions de la FOAD	35
Lieux de connexion	35
Difficultés technologiques	35
Recours à du soutien	36
Degré de satisfaction	36
Synthèse des résultats selon l'âge.....	36
Les tableaux.....	38
13 - Avez-vous bénéficié d'une aide financière de l'AUF (allocations) ou d'un autre organisme pour suivre votre formation ?	38
19 - Avez-vous accès à un ordinateur à domicile ?	39
19a) Si oui, votre ordinateur est-il connecté à Internet ?.....	40
19b) La vitesse de branchement	41
20 - Pour chacun des énoncés suivants, indiquez votre degré de désaccord ou d'accord sur les facteurs qui ont joué un rôle plus ou moins important dans votre décision de vous inscrire dans ce programme. (1 = Aucunement d'accord et 5 = Tout à fait d'accord)	42
21. Comment percevez-vous la FOAD ? Répondez à cette question en indiquant votre degré d'accord ou de désaccord pour chacun des énoncés suivants.(1 = Aucunement d'accord et 5 = Tout à fait d'accord)	44
Dans quel(s) lieu(x) étiez-vous connecté durant votre formation et dans quelle proportion de temps ? (indiquez le temps en %).....	47
24. Indiquez le degré de difficultés technologiques que vous avez rencontrées au cours de votre formation parmi les facteurs suivants. (1 = Jamais et 5 = Très souvent).....	49
26. Comment avez-vous surmonté ces difficultés technologiques ? (1 = Jamais et 5 = Toujours).....	52

28. Indiquez votre degré de satisfaction lié aux aspects humains et pédagogiques parmi les facteurs suivants que vous avez rencontrés au cours de votre formation. (1 = Insatisfait et 5 = Satisfait).....	53
Les graphiques.....	57
ANALYSES CROISÉES SELON L'EXPÉRIENCE	62
Les bourses (allocations d'études à distance)	62
L'ordinateur	62
Facteurs décisionnels à l'inscription dans un programme	62
Perceptions de la FOAD	62
Lieux de connexion	62
Difficultés technologiques	62
Recours à du soutien	63
Degré de satisfaction	63
Synthèse des résultats selon l'expérience.....	63
Tableaux	64
13 - Avez-vous bénéficié d'une aide financière de l'AUF (allocations) ou d'un autre organisme pour suivre votre formation ? * Expérience de travail	64
19 - Avez-vous accès à un ordinateur à domicile ?	65
19a) Si oui, votre ordinateur est-il connecté à Internet ?	65
19b) La vitesse de branchement	66
20 - Pour chacun des énoncés suivants, indiquez votre degré de désaccord ou d'accord sur les facteurs qui ont joué un rôle plus ou moins important dans votre décision de vous inscrire dans ce programme. (1 = Aucunement d'accord et 5 = Tout à fait d'accord)	67
23. Dans quel(s) lieu(x) étiez-vous connecté durant votre formation et dans quelle proportion de temps ? (indiquez le temps en %)	72
24. Indiquez le degré de difficultés technologiques que vous avez rencontrées au cours de votre formation parmi les facteurs suivants. (1 = Jamais et 5 = Très souvent).....	74
26. Comment avez-vous surmonté ces difficultés technologiques ? (1 = Jamais et 5 = Toujours).....	77
28. Indiquez votre degré de satisfaction lié aux aspects humains et pédagogiques parmi les facteurs suivants que vous avez rencontrés au cours de votre formation. (1 = Insatisfait et 5 = Satisfait).....	78
Les graphiques	81
ANALYSES CROISÉES SELON LA RÉGION	86
Les bourses (allocations d'études à distance)	86
L'ordinateur	86
Facteurs décisionnels à l'inscription dans un programme	86

Perceptions de la FOAD	86
Lieux de connexion	87
Difficultés technologiques	87
Recours à du soutien	87
Degré de satisfaction	87
Synthèse des résultats selon la région	87
Tableaux	89
13 - Avez-vous bénéficié d'une aide financière de l'AUF (allocations) ou d'un autre organisme pour suivre votre formation ?	89
19 - Avez-vous accès à un ordinateur à domicile ?	90
19a) Si oui, votre ordinateur est-il connecté à Internet ?	91
19b) La vitesse de branchement	92
20 - Pour chacun des énoncés suivants, indiquez votre degré de désaccord ou d'accord sur les facteurs qui ont joué un rôle plus ou moins important dans votre décision de vous inscrire dans ce programme. (1 = Aucunement d'accord et 5 = Tout à fait d'accord)	93
21. Comment percevez-vous la FOAD ? Répondez à cette question en indiquant votre degré d'accord ou de désaccord pour chacun des énoncés suivants.(1 = Aucunement d'accord et 5 = Tout à fait d'accord)	96
23. Dans quel(s) lieu(x) étiez-vous connecté durant votre formation et dans quelle proportion de temps ? (indiquez le temps en %)	100
24. Indiquez le degré de difficultés technologiques que vous avez rencontrées au cours de votre formation parmi les facteurs suivants. (1 = Jamais et 5 = Très souvent)	102
26. Comment avez-vous surmonté ces difficultés technologiques ? (1 = Jamais et 5 = Toujours)	106
28. Indiquez votre degré de satisfaction lié aux aspects humains et pédagogiques parmi les facteurs suivants que vous avez rencontrés au cours de votre formation. (1 = Insatisfait et 5 = Satisfait)	108
Les graphiques	113
ANALYSES CROISÉES SELON LES BOURSES	120
L'ordinateur	120
Facteurs décisionnels à l'inscription dans un programme	120
Perceptions de la FOAD	120
Lieux de connexion	120
Difficultés technologiques	120
Recours à du soutien	120
Degré de satisfaction	120
Synthèse des résultats selon l'obtention d'une bourse	121

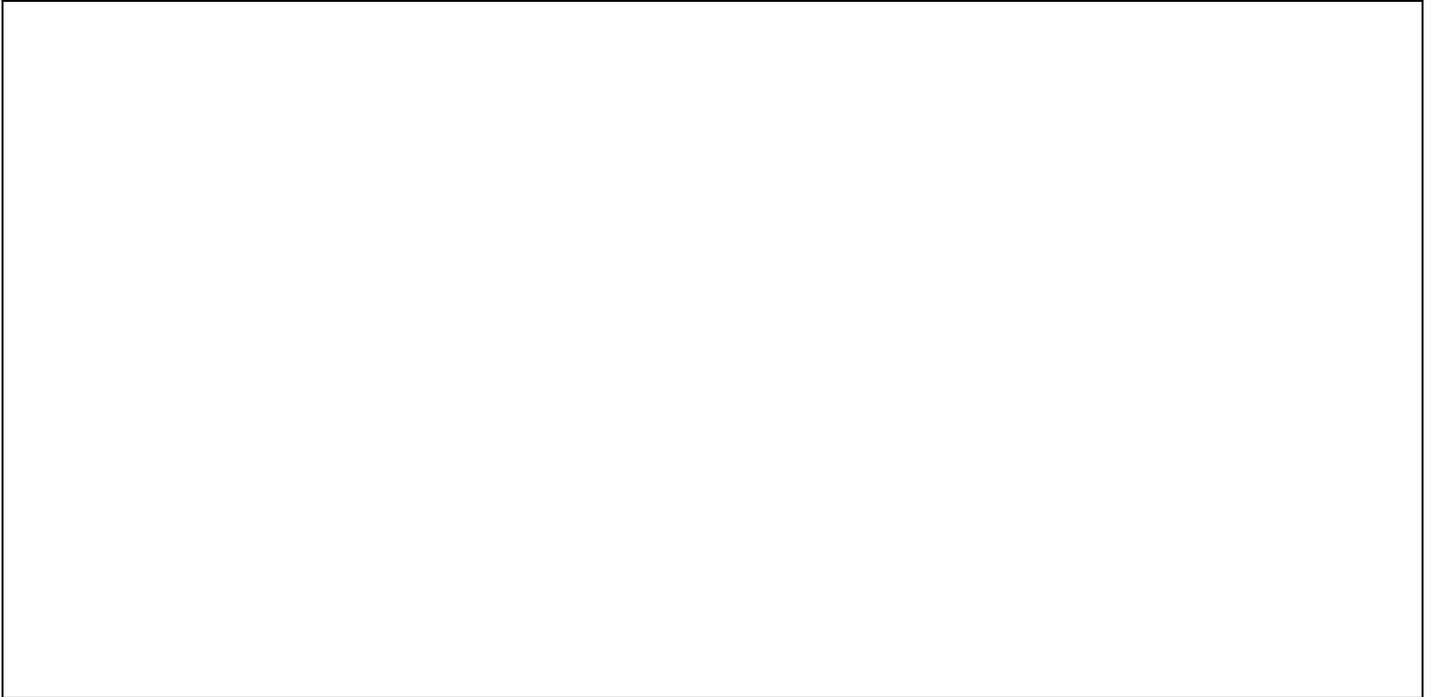
Les tableaux.....	122
19 - Avez-vous accès à un ordinateur à domicile ?	122
19a) Si oui, votre ordinateur est-il connecté à Internet ?.....	122
19b) La vitesse de branchement	123
20 - Pour chacun des énoncés suivants, indiquez votre degré de désaccord ou d'accord sur les facteurs qui ont joué un rôle plus ou moins important dans votre décision de vous inscrire dans ce programme. (1 = Aucunement d'accord et 5 = Tout à fait d'accord)	124
23. Dans quel(s) lieu(x) étiez-vous connecté durant votre formation et dans quelle proportion de temps ? (indiquez le temps en %)	129
24. Indiquez le degré de difficultés technologiques que vous avez rencontrées au cours de votre formation parmi les facteurs suivants. (1 = Jamais et 5 = Très souvent).....	130
26. Comment avez-vous surmonté ces difficultés technologiques ? (1 = Jamais et 5 = Toujours).....	132
28. Indiquez votre degré de satisfaction lié aux aspects humains et pédagogiques parmi les facteurs suivants que vous avez rencontrés au cours de votre formation. (*1 = Insatisfait et 5 = Satisfait) (**1=Jamais et 5=Très souvent).....	133
Les graphiques	136

Graphiques comparatifs pour chaque groupement de questions

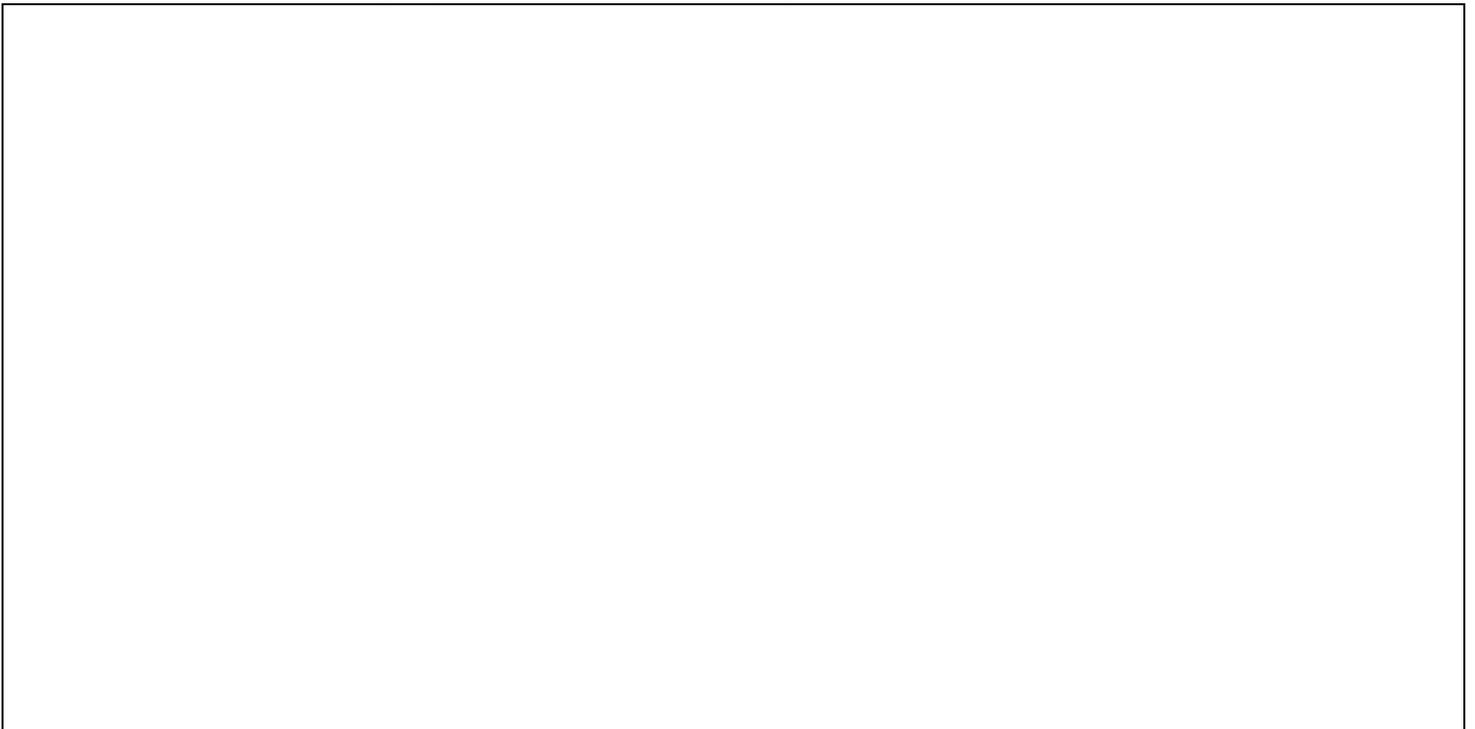
20. Pour chacun des énoncés suivants, indiquez votre degré de désaccord ou d'accord sur les facteurs qui ont joué un rôle plus ou moins important dans votre décision de vous inscrire dans ce programme. (1 = Aucunement d'accord et 5 = Tout à fait d'accord)

21. Comment percevez-vous la FOAD ? Répondez à cette question en indiquant votre degré d'accord ou de désaccord pour chacun des énoncés suivants. (1 = Aucunement d'accord et 5 = Tout à fait d'accord)

Question 21 (suite)



24. Indiquez le degré de difficultés technologiques que vous avez rencontrées au cours de votre formation parmi les facteurs suivants. (1 = Jamais et 5 = Très souvent)



26. Comment avez-vous surmonté ces difficultés technologiques ? (1 = Jamais et 5 = Toujours)

28. Indiquez votre degré de satisfaction lié aux aspects humains et pédagogiques parmi les facteurs suivants que vous avez rencontrés au cours de votre formation. (1 = Insatisfait et 5 = Satisfait)



**ANALYSES
CROISÉES
SELON LE
GENRE**

Les bourses (allocations d'études à distance)

Proportionnellement, les femmes reçoivent significativement ($\chi^2 = .17, p = .00$) plus de bourses que les hommes (71,7 % chez les hommes et 88,5 % chez les femmes), ce qui s'explique par la politique adoptée par le Conseil scientifique de l'AUF, lequel a décidé de favoriser les candidatures féminines, à qualité scientifique égale avec les hommes. En ce sens, les résultats obtenus confirment la mise en œuvre de cette politique.

L'ordinateur

Dans son ensemble, l'équipement informatique (accessibilité à un ordinateur à domicile, connexion à Internet, débit) est semblable entre homme et femme. Quel que soit le genre, 3 répondants sur 4 rapportent avoir accès à un ordinateur à la maison. En revanche, seule la moitié des répondants ayant accès à un ordinateur à domicile sont connectés à internet.

Facteurs décisionnels à l'inscription dans un programme

Il n'y a aucune différence significative au niveau des facteurs décisionnels entre hommes et femmes. Dans les deux cas, le développement personnel apparaît comme le facteur décisionnel le plus important (4,5/5). Au contraire, la suggestion d'une formation par les institutions des répondants apparaît comme le facteur décisionnel le plus faible (1,45/5). Ces résultats semblent suggérer que les facteurs décisionnels ont une origine intrinsèque aux participants plutôt qu'extrinsèque, ce qui reste à confirmer par une analyse plus approfondie.

Perceptions de la FOAD

Il existe une seule différence significative ($F(1, 543) = 8.9, p = .00$) de perception de la FOAD selon le genre : les femmes perçoivent la FOAD comme un mode d'apprentissage plus individuel que les hommes (moyennes respectives de 3,07/5 et 2,66/5). Lors de prochaines analyses, il serait intéressant de chercher à savoir si la perception de la formation comme un apprentissage individuel est vécue comme un avantage ou un inconvénient par les répondants.

Lieux de connexion

Parmi les quatre lieux proposés (Campus numériques francophone de l'AUF ; cybercafés ; maisons ; bureaux), le bureau et le Campus numérique francophone de l'AUF sont ceux qui sont le plus utilisés par les répondants, quel que soit le genre (respectivement, 32,63% et 29,14%). En revanche, on note que les hommes se connectent davantage dans des cybercafés qu'à la maison (respectivement, 19,32% contre 16,28%) alors que les femmes procèdent à l'inverse (respectivement 16,81% contre 20,72%), bien que cette différence ne soit pas statistiquement significative. Enfin, les lieux de connexion à Internet autres que ceux cités ci-dessus, bien qu'ils soient peu représentés (moyenne de 1,10%), sont principalement utilisés par les femmes, et ce, de manière significative ($F(1, 289) = 4.86, p = .03$). Il s'agit notamment du bureau de leurs époux, du domicile de leurs amis et connaissances, etc.

Difficultés technologiques

Les difficultés technologiques rencontrées par les répondants sont globalement semblables quel que soit le genre. Les logiciels informatiques de base tel que Word, Excel et PowerPoint posent le moins de problème aux participants à l'étude (1,43/5 pour les logiciels de base tels que Word et Excel et 1,54/5 pour les logiciels de présentation tels que PowerPoint). À l'opposé, l'utilisation ou le fonctionnement de la plate-forme de formation représente la difficulté technologique la plus élevée (3,88/5). Une hypothèse probable est que les répondants à l'étude disposent d'une compétence informatique suffisante pour maîtriser les logiciels de base mais insuffisante pour d'autres manipulations informatiques moins

courantes. Outre les compétences informatiques des répondants, des difficultés liées à l'infrastructure sont à souligner (ex : panne de courant, panne de réseau Internet, etc.).

Recours à du soutien

De manière générale mais non significative, les femmes rapportent avoir recours à de l'aide plus souvent que les hommes (moyennes respectives de 3,29/5 et 2,25/5), alors que ces derniers rapportent se débrouiller seuls plus souvent que les femmes (moyennes respectives de 3,45/5 et 3,17/5). De façon significative, les femmes font plus souvent appel que les hommes à un formateur ou à un technicien ($F(1, 404) = 4.40, p = .03$), à un autre apprenant ($F(1, 404) = 4.56, p = .03$) ou encore à un collègue ou une connaissance ($F(1, 404) = 3.88, p = .05$). Il est intéressant de noter que le tuteur est le moins sollicité en cas de soutien, quel que soit le genre (2,09/5). Une piste d'interprétation possible est que la fonction de tuteur est conçue par les apprenants en termes pédagogiques uniquement. Il serait intéressant de creuser la question lors d'analyses ultérieures.

Degré de satisfaction

Quel que soit le genre, les conflits et les tensions entre apprenants et entre apprenants et formateurs ne sont pas une source d'insatisfaction (respectivement, 1,38/5 et 1,50/5). Remarquons également que bien qu'elle ne soit pas significative, une nette différence entre hommes et femmes a trait aux échanges et à la communication entre apprenants : les femmes rapportent une satisfaction bien plus grande à cet égard que les hommes (moyennes respectives de 3,10/5 et 2,85/5). Ce résultat est peut-être lié au fait que les femmes recourent plus fréquemment à l'aide d'autres apprenants en cas de difficultés technologiques (cf. paragraphe précédent).

Synthèse des résultats selon le genre

Proportionnellement, les femmes reçoivent significativement plus de bourses que les hommes (71,7 % chez les hommes et 88,5 % chez les femmes), ce qui s'explique par la politique adoptée par le Conseil scientifique de l'AUF, lequel a décidé de favoriser les candidatures féminines, à qualité scientifique égale avec les hommes.

D'une manière générale, l'accès à un ordinateur (environ 75% des répondants) et à la connexion à Internet (environ 50% des répondants) est semblable entre les hommes et les femmes. Cependant, on note que les hommes se connectent davantage dans des cybercafés qu'à la maison alors que les femmes procèdent à l'inverse. Ces résultats peuvent peut-être s'expliquer par des statuts sociaux différents entre hommes et femmes. Par ailleurs, les femmes se connectent parfois dans d'autres lieux que ceux cités ci-dessus, tels que le bureau de leurs époux, le domicile de leurs amis et connaissances, etc., tendance qui est beaucoup moins présente chez les hommes.

Il existe une seule différence significative de perception de la FOAD selon le genre : les femmes perçoivent la FOAD comme un mode d'apprentissage plus individuel que les hommes. Ce point semble contradictoire avec le fait qu'elles rapportent une satisfaction bien plus grande que les hommes à l'égard de la communication entre apprenants et qu'elles font plus souvent appel à un acteur de la FOAD (formateur, technicien, autre apprenant, collègue, connaissance). Lors de recherches ultérieures, il serait intéressant de chercher à savoir si cette perception individuelle est vécue par les femmes comme un avantage ou comme une limite de la FOAD.

Pour finir, les facteurs décisionnels à l'inscription en FOAD et les difficultés technologiques rencontrées ne permettent pas de différencier les hommes et les femmes.

Les tableaux

13 - Avez-vous bénéficié d'une aide financière de l'AUF (allocations) ou d'un autre organisme pour suivre votre formation ?

Tableau croisé

		1 - Vous êtes :			
		un homme	une femme	Total	
Avez-vous bénéficié d'une aide financière de l'AUF (allocations) ou d'un autre organisme pour suivre votre formation?	non	Effectif	115	16	131
		% dans 1 - Vous êtes :	28,3%	11,5%	24,0%
	oui	Effectif	291	123	414
		% dans 1 - Vous êtes :	71,7%	88,5%	76,0%
	Total	Effectif	406	139	545
		% dans 1 - Vous êtes :	100,0%	100,0%	100,0%

Mesures symétriques

		Valeur	Signification approximée
Nominal par Nominal	Phi	,172	,000
	V de Cramer	,172	,000
Nombre d'observations valides		545	

19 - Avez-vous accès à un ordinateur à domicile ?

Tableau croisé

			1 - Vous êtes :		
			un homme	une femme	Total
19 - Avez-vous accès à un ordinateur à domicile ?	non	Effectif	102	36	138
		% dans 1 - Vous êtes :	25,1%	25,9%	25,3%
	oui	Effectif	304	103	407
		% dans 1 - Vous êtes :	74,9%	74,1%	74,7%
Total	Effectif		406	139	545
		% dans 1 - Vous êtes :	100,0%	100,0%	100,0%

Mesures symétriques

		Valeur	Signification approximée
Nominal par Nominal	Phi	-,008	,856
	V de Cramer	,008	,856
Nombre d'observations valides		545	

19a) Si oui, votre ordinateur est-il connecté à Internet ?

Tableau croisé

		1 - Vous êtes :			
		un homme	une femme	Total	
19a) Si oui, votre ordinateur est-il connecté à Internet ?	non	Effectif	206	71	277
		% dans 1 - Vous êtes :	50,7%	51,1%	50,8%
	oui	Effectif	200	68	268
		% dans 1 - Vous êtes :	49,3%	48,9%	49,2%
Total		Effectif	406	139	545
		% dans 1 - Vous êtes :	100,0%	100,0%	100,0%

Mesures symétriques

		Valeur	Signification approximée
Nominal par Nominal	Phi	-,003	,945
	V de Cramer	,003	,945
Nombre d'observations valides		545	

19b) La vitesse de branchement

Tableau croisé

			1 - Vous êtes :		
			un homme	une femme	Total
La vitesse de branchement	Accès commuté (dial-up)	Effectif	41	13	54
		% dans 1 - Vous êtes :	32,0%	31,0%	31,8%
	LNPA (ADSL)	Effectif	78	25	103
		% dans 1 - Vous êtes :	60,9%	59,5%	60,6%
	Ligne RNIS (ISDN)	Effectif	9	4	13
		% dans 1 - Vous êtes :	7,0%	9,5%	7,6%
	Total	Effectif	128	42	170
		% dans 1 - Vous êtes :	100,0%	100,0%	100,0%

Mesures symétriques

		Valeur	Signification approximée
Nominal par Nominal	Phi	,041	,870
	V de Cramer	,041	,870
Nombre d'observations valides		170	

20 - Pour chacun des énoncés suivants, indiquez votre degré de désaccord ou d'accord sur les facteurs qui ont joué un rôle plus ou moins important dans votre décision de vous inscrire dans ce programme. (1 = Aucunement d'accord et 5 = Tout à fait d'accord)

Tableau de bord

	1 - Vous êtes :								
	un homme			une femme			Total		
	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type
Q20 - Pour mon développement personnel.	4,51	406	1,008	4,47	139	1,038	4,50	545	1,015
Q20 - Flexibilité de la formation	4,02	406	1,373	4,01	139	1,285	4,02	545	1,350
Q20 - Possibilité d'avancement sur le plan professionnel	3,88	406	1,434	3,94	139	1,366	3,90	545	1,416
Q20 - Coût (abordable) de la formation.	3,21	406	1,383	3,22	139	1,361	3,21	545	1,376
Q20 - Prestige de l'institution (ou des institutions) de formation.	3,67	406	1,440	3,63	139	1,374	3,66	545	1,423
Q20 - Diplôme non disponible en présentiel dans ma région.	3,94	406	1,456	3,82	139	1,514	3,91	545	1,471
Q20 - A l'instigation, la suggestion de mon institution.	1,48	406	1,095	1,37	139	,935	1,45	545	1,056
Q20 - Dans l'espoir de poursuivre d'autres études présentiellles dans une université du Nord	2,84	406	1,622	2,79	139	1,657	2,83	545	1,630

Tableau ANOVA

			Somme des carrés	df	Moyenne des carrés	F	Signification
Q20 - Pour mon développement personnel. * 1 - Vous êtes :	Inter- groupes	Combiné	,146	1	,146	,141	,707
		Intra- classe	560,100	543	1,031		
		Total	560,246	544			
Q20 - Flexibilité de la formation * 1 - Vous êtes :	Inter- groupes	Combiné	,003	1	,003	,002	,968
		Intra- classe	991,814	543	1,827		

		Total	991,817	544			
Q20 - Possibilité d'avancement sur le plan professionnel * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	,413	1	,413	,206	,650
		Intra-classe	1090,626	543	2,009		
		Total	1091,039	544			
Q20 - Coût (abordable) de la formation. * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	,008	1	,008	,004	,947
		Intra-classe	1030,146	543	1,897		
		Total	1030,154	544			
Q20 - Prestige de l'institution (ou des institutions) de formation. * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	,179	1	,179	,088	,766
		Intra-classe	1100,658	543	2,027		
		Total	1100,837	544			
Q20 - Diplôme non disponible en présentiel dans ma région. * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	1,510	1	1,510	,698	,404
		Intra-classe	1175,085	543	2,164		
		Total	1176,594	544			
Q20 - A l'instigation, la suggestion de mon institution. * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	1,114	1	1,114	,999	,318
		Intra-classe	605,847	543	1,116		
		Total	606,961	544			
Q20 - Dans l'espoir de poursuivre d'autres études présentielle dans une université du Nord * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	,296	1	,296	,111	,739
		Intra-classe	1444,174	543	2,660		
		Total	1444,470	544			

Mesures des associations

	Eta	Eta carré
Q20 - Pour mon développement personnel. * 1 - Vous êtes :	,016	,000
Q20 - Flexibilité de la formation * 1 - Vous êtes :	,002	,000
Q20 - Possibilité d'avancement sur le plan professionnel * 1 - Vous êtes :	,019	,000
Q20 - Coût (abordable) de la formation. * 1 - Vous êtes :	,003	,000

Q20 - Prestige de l'institution (ou des institutions) de formation. * 1 - Vous êtes :	,013	,000
Q20 - Diplôme non disponible en présentiel dans ma région. * 1 - Vous êtes :	,036	,001
Q20 - A l'instigation, la suggestion de mon institution. * 1 - Vous êtes :	,043	,002
Q20 - Dans l'espoir de poursuivre d'autres études présentielle dans une université du Nord * 1 - Vous êtes :	,014	,000

21. Comment percevez-vous la FOAD ? Répondez à cette question en indiquant votre degré d'accord ou de désaccord pour chacun des énoncés suivants.(1 = Aucunement d'accord et 5 = Tout à fait d'accord)

Tableau de bord

	1 - Vous êtes :								
	un homme			une femme			Total		
	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type
Q21 - La FOAD est plus facile que l'apprentissage classique à l'université.	2,31	406	1,333	2,33	139	1,337	2,32	545	1,333
Q21 - Avec la FOAD, on apprend plus facilement.	2,73	406	1,339	2,50	139	1,276	2,67	545	1,326
Q21 - La FOAD c'est de l'enseignement individualisé.	3,11	406	1,427	3,31	139	1,398	3,16	545	1,421
Q21 - La FOAD diminue le temps de déplacement des participants.	4,09	406	1,314	4,20	139	1,211	4,12	545	1,289
Q21 - Dans les FOAD, on apprend autrement	3,98	406	1,266	4,14	139	1,187	4,02	545	1,247
Q21 - Dans les FOAD, on apprend seul.	2,66	406	1,383	3,07	139	1,433	2,77	545	1,406
Q21 - Dans les FOAD, le rythme de travail est moins dense.	2,13	406	1,267	2,08	139	1,216	2,11	545	1,254
Q21 - Dans les FOAD, j'ai été très souvent en contact avec d'autres apprenants.	3,83	406	1,397	3,85	139	1,291	3,83	545	1,370
Q21 - Dans les FOAD, les autres sont importants pour réussir ma formation.	3,37	406	1,411	3,42	139	1,345	3,38	545	1,394
Q21 - Dans les FOAD, j'apporte beaucoup à l'apprentissage des autres.	3,07	406	1,339	2,98	139	1,248	3,05	545	1,316
Q21 - Parfois avec les technologies, on apprend plus en profondeur.	3,89	406	1,206	3,76	139	1,203	3,86	545	1,206

Q21 - Quelquefois avec la formation à distance, on apprend plus en profondeur.	3,61	406	1,248	3,53	139	1,282	3,59	545	1,256
Q21 - Une formation classique à l'université est plus prestigieuse qu'une formation ouverte à distance.	2,28	406	1,409	2,19	139	1,311	2,26	545	1,384

Tableau ANOVA

			Somme des carrés	df	Moyenne des carrés	F	Signification
Q21 - La FOAD est plus facile que l'apprentissage classique à l'université. * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	,034	1	,034	,019	,890
		Intra-classe	966,050	543	1,779		
		Total	966,084	544			
Q21 - Avec la FOAD, on apprend plus facilement. * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	5,380	1	5,380	3,073	,080
		Intra-classe	950,485	543	1,750		
		Total	955,864	544			
Q21 - La FOAD c'est de l'enseignement individualisé. * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	3,980	1	3,980	1,975	,161
		Intra-classe	1094,486	543	2,016		
		Total	1098,466	544			
Q21 - La FOAD diminue le temps de déplacement des participants. * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	1,260	1	1,260	,758	,384
		Intra-classe	901,988	543	1,661		
		Total	903,248	544			
Q21 - Dans les FOAD, on apprend autrement * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	2,613	1	2,613	1,683	,195
		Intra-classe	843,203	543	1,553		
		Total	845,817	544			
Q21 - Dans les FOAD, on apprend seul. * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	17,354	1	17,354	8,906	,003
		Intra-classe	1058,052	543	1,949		
		Total	1075,406	544			
Q21 - Dans les FOAD, le rythme de travail est	Inter-	Combiné	,224	1	,224	,142	,706

		Intra-classe	854,723	543	1,574		
		Total	854,947	544			
Q21 - Dans les FOAD, j'ai été très souvent en contact avec d'autres apprenants. * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	,059	1	,059	,031	,860
		Intra-classe	1020,411	543	1,879		
		Total	1020,470	544			
Q21 - Dans les FOAD, les autres sont importants pour réussir ma formation. * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	,213	1	,213	,109	,741
		Intra-classe	1056,638	543	1,946		
		Total	1056,851	544			
Q21 - Dans les FOAD, j'apporte beaucoup à l'apprentissage des autres. * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	,849	1	,849	,490	,484
		Intra-classe	941,004	543	1,733		
		Total	941,853	544			
Q21 - Parfois avec les technologies, on apprend plus en profondeur. * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	1,922	1	1,922	1,323	,251
		Intra-classe	788,915	543	1,453		
		Total	790,837	544			
Q21 - Quelquefois avec la formation à distance, on apprend plus en profondeur. * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	,675	1	,675	,427	,514
		Intra-classe	857,608	543	1,579		
		Total	858,283	544			
Q21 - Une formation classique à l'université est plus prestigieuse qu'une formation ouverte à distance. * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	,910	1	,910	,475	,491
		Intra-classe	1041,127	543	1,917		
		Total	1042,037	544			

Mesures des associations

	Eta	Eta carré
Q21 - La FOAD est plus facile que l'apprentissage classique à l'université. * 1 - Vous êtes :	,006	,000
Q21 - Avec la FOAD, on apprend plus facilement. * 1 - Vous êtes :	,075	,006
Q21 - La FOAD c'est de l'enseignement individualisé. * 1 - Vous êtes :	,060	,004

Q21 - La FOAD diminue le temps de déplacement des participants. * 1 - Vous êtes :	,037	,001
Q21 - Dans les FOAD, on apprend autrement * 1 - Vous êtes :	,056	,003
Q21 - Dans les FOAD, on apprend seul. * 1 - Vous êtes :	,127	,016
Q21 - Dans les FOAD, le rythme de travail est moins dense. * 1 - Vous êtes :	,016	,000
Q21 - Dans les FOAD, j'ai été très souvent en contact avec d'autres apprenants. * 1 - Vous êtes :	,008	,000
Q21 - Dans les FOAD, les autres sont importants pour réussir ma formation. * 1 - Vous êtes :	,014	,000
Q21 - Dans les FOAD, j'apporte beaucoup à l'apprentissage des autres. * 1 - Vous êtes :	,030	,001
Q21 - Parfois avec les technologies, on apprend plus en profondeur. * 1 - Vous êtes :	,049	,002
Q21 - Quelquefois avec la formation à distance, on apprend plus en profondeur. * 1 - Vous êtes :	,028	,001
Q21 - Une formation classique à l'université est plus prestigieuse qu'une formation ouverte à distance. * 1 - Vous êtes :	,030	,001

23. Dans quel(s) lieu(x) étiez-vous connecté durant votre formation et dans quelle proportion de temps ? (indiquez le temps en %)

Tableau de bord

	1 - Vous êtes :								
	un homme			une femme			Total		
	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type
Q23 - Temps de connexion au 1) Campus Numérique Francophone de l'AUF	29,37	299	34,268	28,45	104	34,120	29,14	403	34,190
Q23 - Temps de connexion au 2) Cybercafés	19,32	301	27,775	16,28	105	23,411	18,53	406	26,720
Q23 - Temps de connexion au 3) Maison	16,81	300	30,721	20,72	104	31,789	17,81	404	31,007
Q23 - Temps de connexion au 4) Bureau	32,79	300	36,523	32,15	104	34,749	32,63	404	36,033
Q23 - Temps de connexion au 5) Autre lieu de travail (précisez)	,53	216	2,840	2,73	75	13,908	1,10	291	7,501

Tableau ANOVA

			Somme des carrés	df	Moyenne des carrés	F	Signification
Q23 - Temps de connexion au 1) Campus Numérique Francophone de l'AUF * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	65,687	1	65,687	,056	,813
		Intra-classe	469849,306	401	1171,694		
		Total	469914,994	402			
Q23 - Temps de connexion au 2) Cybercafés * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	722,286	1	722,286	1,012	,315
		Intra-classe	288440,231	404	713,961		
		Total	289162,517	405			
Q23 - Temps de connexion au 3) Maison * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	1180,472	1	1180,472	1,229	,268
		Intra-classe	386281,669	402	960,900		
		Total	387462,140	403			
Q23 - Temps de connexion au 4) Bureau * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	31,253	1	31,253	,024	,877
		Intra-classe	523221,808	402	1301,547		
		Total	523253,062	403			
Q23 - Temps de connexion au 5) Autre lieu de travail (précisez) * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	269,670	1	269,670	4,856	,028
		Intra-classe	16048,440	289	55,531		
		Total	16318,110	290			

Mesures des associations

	Eta	Eta carré
Q23 - Temps de connexion au 1) Campus Numérique Francophone de l'AUF * 1 - Vous êtes :	,012	,000
Q23 - Temps de connexion au 2) Cybercafés * 1 - Vous êtes :	,050	,002
Q23 - Temps de connexion au 3) Maison * 1 - Vous êtes :	,055	,003
Q23 - Temps de connexion au 4) Bureau * 1 - Vous êtes :	,008	,000
Q23 - Temps de connexion au 5) Autre lieu de travail (précisez) * 1 - Vous êtes :	,129	,017

24. Indiquez le degré de difficultés technologiques que vous avez rencontrées au cours de votre formation parmi les facteurs suivants. (1 = Jamais et 5 = Très souvent)

Tableau de bord

	1 - Vous êtes :								
	un homme			une femme			Total		
	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type
Q24 - Difficultés technologiques : Panne de courant	2,83	301	1,229	2,81	105	1,256	2,82	406	1,235
Q24 - Difficultés technologiques : Panne de réseau Internet	2,86	301	1,032	2,81	105	1,084	2,85	406	1,044
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise de certains logiciels de base (Word, Excel, etc.)	1,42	301	,790	1,44	105	,831	1,43	406	,800
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de présentation électronique (PowerPoint)	1,52	301	1,012	1,62	105	1,095	1,54	406	1,034
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de conception de page Web	2,41	301	1,475	2,72	105	1,390	2,49	406	1,458
Q24 - Difficultés technologiques : Équipement et matériel informatique	3,45	301	1,198	3,38	105	1,228	3,43	406	1,204
Q24 - Difficultés technologiques : Utilisation ou fonctionnement de la plate-forme de formation	3,89	301	1,032	3,86	105	,893	3,88	406	,997
Q24 - Difficultés technologiques : Personne ressource pour le soutien technologique	3,59	301	1,320	3,48	105	1,287	3,56	406	1,311
Q24 - Difficultés technologiques : Personne ressource pour le soutien socio affectif, cognitif et l'aide à la réflexion	2,80	301	1,474	2,89	105	1,403	2,82	406	1,455

Tableau ANOVA

			Somme des carrés	df	Moyenne des carrés	F	Signification
Q24 - Difficultés technologiques : Panne de courant * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	,024	1	,024	,016	,899
		Intra-classe	617,207	404	1,528		

		Total	617,232	405			
Q24 - Difficultés technologiques : Panne de réseau Internet * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	,229	1	,229	,210	,647
		Intra-classe	441,606	404	1,093		
		Total	441,835	405			
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise de certains logiciels de base (Word, Excel, etc.) * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	,020	1	,020	,032	,859
		Intra-classe	259,263	404	,642		
		Total	259,283	405			
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de présentation électronique (PowerPoint) * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	,791	1	,791	,739	,390
		Intra-classe	431,911	404	1,069		
		Total	432,702	405			
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de conception de page Web * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	7,896	1	7,896	3,738	,054
		Intra-classe	853,542	404	2,113		
		Total	861,438	405			
Q24 - Difficultés technologiques : Équipement et matériel informatique * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	,355	1	,355	,244	,621
		Intra-classe	587,214	404	1,453		
		Total	587,569	405			
Q24 - Difficultés technologiques : Utilisation ou fonctionnement de la plate-forme de formation * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	,086	1	,086	,086	,769
		Intra-classe	402,239	404	,996		
		Total	402,325	405			
Q24 - Difficultés technologiques : Personne ressource pour le soutien technologique * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	,974	1	,974	,566	,452
		Intra-classe	695,107	404	1,721		
		Total	696,081	405			
Q24 - Difficultés technologiques : Personne ressource pour le soutien socio affectif, cognitif et l'aide à la réflexion * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	,563	1	,563	,266	,607
		Intra-classe	856,668	404	2,120		
		Total	857,232	405			

Mesures des associations

	Eta	Eta carré
Q24 - Difficultés technologiques : Panne de courant * 1 - Vous êtes :	,006	,000
Q24 - Difficultés technologiques : Panne de réseau Internet * 1 - Vous êtes :	,023	,001
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise de certains logiciels de base (Word, Excel, etc.) * 1 - Vous êtes :	,009	,000
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de présentation électronique (PowerPoint) * 1 - Vous êtes :	,043	,002
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de conception de page Web * 1 - Vous êtes :	,096	,009
Q24 - Difficultés technologiques : Équipement et matériel informatique * 1 - Vous êtes :	,025	,001
Q24 - Difficultés technologiques : Utilisation ou fonctionnement de la plateforme de formation * 1 - Vous êtes :	,015	,000
Q24 - Difficultés technologiques : Personne ressource pour le soutien technologique * 1 - Vous êtes :	,037	,001
Q24 - Difficultés technologiques : Personne ressource pour le soutien socio affectif, cognitif et l'aide à la réflexion * 1 - Vous êtes :	,026	,001

26. Comment avez-vous surmonté ces difficultés technologiques ? (1 = Jamais et 5 = Toujours)

Tableau de bord

	1 - Vous êtes :								
	un homme			une femme			Total		
	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type
Q26 - Recours à un formateur ou à un informaticien	2,25	301	1,196	2,54	105	1,294	2,33	406	1,227
Q26 - Recours à un tuteur	2,05	301	1,276	2,22	105	1,209	2,09	406	1,259
Q26 - Sollicitation d'un autre apprenant	2,42	301	1,180	2,71	105	1,284	2,50	406	1,213
Q26 - Sollicitation d'un collègue ou d'une connaissance	2,27	301	1,167	2,53	105	1,287	2,33	406	1,203
Q26 - Vous vous débrouillez tout seul (par tâtonnement)	3,45	301	1,484	3,17	105	1,397	3,38	406	1,465

Tableau ANOVA

			Somme des		Moyenne des		
			carrés	df	carrés	F	Signification
Q26 - Recours à un formateur ou à un informaticien * 1 - Vous êtes :	Inter- groupes	Combiné	6,563	1	6,563	4,398	,037
		Intra- classe	602,868	404	1,492		
		Total	609,431	405			
Q26 - Recours à un tuteur * 1 - Vous êtes :	Inter- groupes	Combiné	2,229	1	2,229	1,407	,236
		Intra- classe	640,214	404	1,585		
		Total	642,443	405			
Q26 - Sollicitation d'un autre apprenant * 1 - Vous êtes :	Inter- groupes	Combiné	6,654	1	6,654	4,565	,033
		Intra- classe	588,844	404	1,458		
		Total	595,498	405			
Q26 - Sollicitation d'un collègue ou d'une connaissance * 1 - Vous êtes :	Inter- groupes	Combiné	5,572	1	5,572	3,876	,050
		Intra- classe	580,871	404	1,438		
		Total	586,443	405			
Q26 - Vous vous débrouillez tout seul (par tâtonnement) * 1 - Vous êtes :	Inter- groupes	Combiné	5,976	1	5,976	2,797	,095
		Intra- classe	863,366	404	2,137		
		Total	869,342	405			

Mesures des associations

	Eta	Eta carré
Q26 - Recours à un formateur ou à un informaticien * 1 - Vous êtes :	,104	,011
Q26 - Recours à un tuteur * 1 - Vous êtes :	,059	,003
Q26 - Sollicitation d'un autre apprenant * 1 - Vous êtes :	,106	,011
Q26 - Sollicitation d'un collègue ou d'une connaissance * 1 - Vous êtes :	,097	,010
Q26 - Vous vous débrouillez tout seul (par tâtonnement) * 1 - Vous êtes :	,083	,007

28. Indiquez votre degré de satisfaction lié aux aspects humains et pédagogiques parmi les facteurs suivants que vous avez rencontrés au cours de votre formation. (1 = Insatisfait et 5 = Satisfait)

Tableau de bord

	1 - Vous êtes :								
	un homme			une femme			Total		
	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type
Q28 - Degré de satisfaction : Ambiance de travail	3,21	301	1,002	3,06	105	,928	3,17	406	,985
Q28 - Degré de satisfaction : Support de cours ou documentation de cours	3,91	301	,943	3,97	105	,871	3,93	406	,924
Q28 - Degré de satisfaction : Volume de travail	2,95	301	,954	2,84	105	1,001	2,92	406	,966
Q28 - Degré de satisfaction : Méthodes d'enseignement (différentes approches pédagogiques mises en œuvre)	3,78	301	,827	3,88	105	,817	3,81	406	,824
Q28 - Degré de satisfaction : Évaluations et examens	3,78	301	,987	3,73	105	,858	3,77	406	,954
Q28 - Degré de satisfaction : Durée de la formation	3,59	301	1,147	3,50	105	1,218	3,57	406	1,165
Q28 - Degré de satisfaction : Rythme des activités de formation	3,66	301	1,041	3,70	105	1,082	3,67	406	1,051
Q28 - Degré de satisfaction : Échéances de remise des travaux	2,71	294	1,594	2,64	103	1,590	2,70	397	1,591
Q28 - Degré de satisfaction : Échanges et communications entre apprenants	2,85	301	1,151	3,10	105	1,088	2,92	406	1,139
Q28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants	1,38	301	,699	1,41	105	,703	1,38	406	,699
Q28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants et formateurs	1,50	301	,777	1,52	105	,798	1,50	406	,782

Tableau ANOVA

			Somme des		Moyenne des		F	Signification
			carrés	df	carrés			
Q28 - Degré de satisfaction : Ambiance de travail * 1 - Vous êtes :	Inter- groupes	Combiné	1,724	1	1,724	1,782	,183	
		Intra- classe	390,886	404	,968			

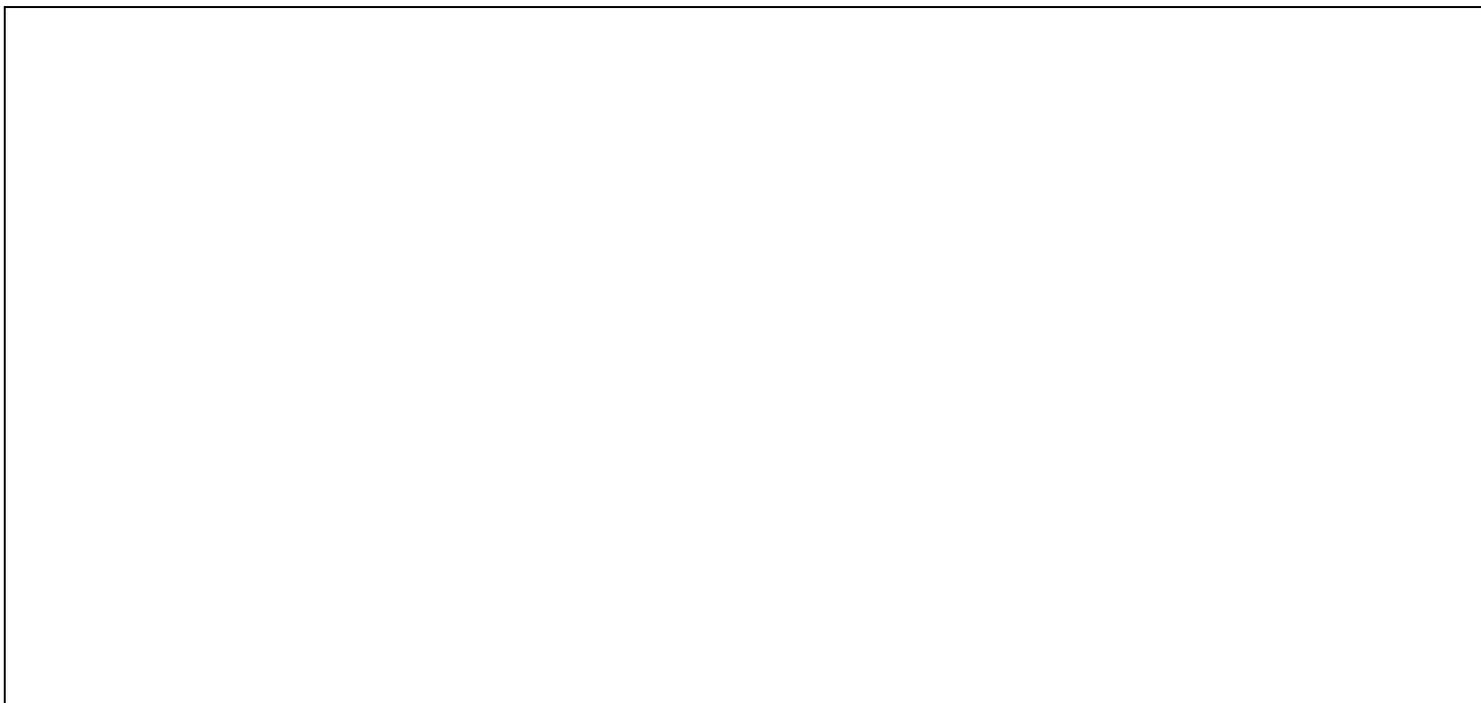
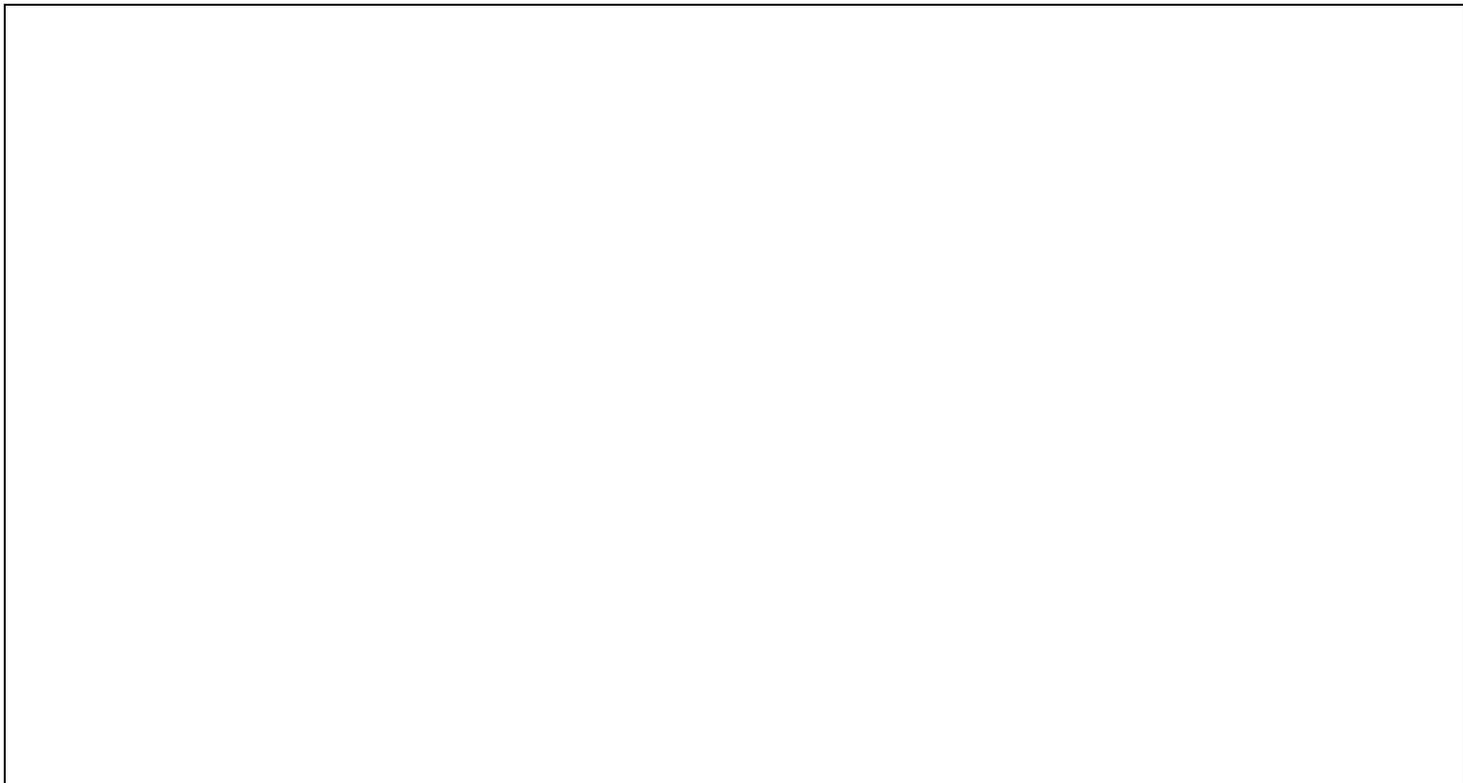
		Total	392,611	405			
Q28 - Degré de satisfaction : Support de cours ou documentation de cours * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	,291	1	,291	,340	,560
		Intra-classe	345,492	404	,855		
		Total	345,783	405			
Q28 - Degré de satisfaction : Volume de travail * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	,921	1	,921	,986	,321
		Intra-classe	377,397	404	,934		
		Total	378,318	405			
Q28 - Degré de satisfaction : Méthodes d'enseignement (différentes approches pédagogiques mises en œuvre) * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	,661	1	,661	,973	,324
		Intra-classe	274,354	404	,679		
		Total	275,015	405			
Q28 - Degré de satisfaction : Évaluations et examens * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	,151	1	,151	,166	,684
		Intra-classe	368,620	404	,912		
		Total	368,771	405			
Q28 - Degré de satisfaction : Durée de la formation * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	,770	1	,770	,567	,452
		Intra-classe	548,799	404	1,358		
		Total	549,569	405			
Q28 - Degré de satisfaction : Rythme des activités de formation * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	,126	1	,126	,114	,735
		Intra-classe	446,957	404	1,106		
		Total	447,084	405			
Q28 - Degré de satisfaction : Échéances de remise des travaux * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	,412	1	,412	,163	,687
		Intra-classe	1001,709	395	2,536		
		Total	1002,121	396			
Q28 - Degré de satisfaction : Échanges et communications entre apprenants * 1 - Vous êtes :	Inter-groupes	Combiné	4,537	1	4,537	3,521	,061
		Intra-classe	520,616	404	1,289		
		Total	525,153	405			
Q28 - Degré de satisfaction : Conflits et	Inter-	Combiné	,091	1	,091	,185	,667

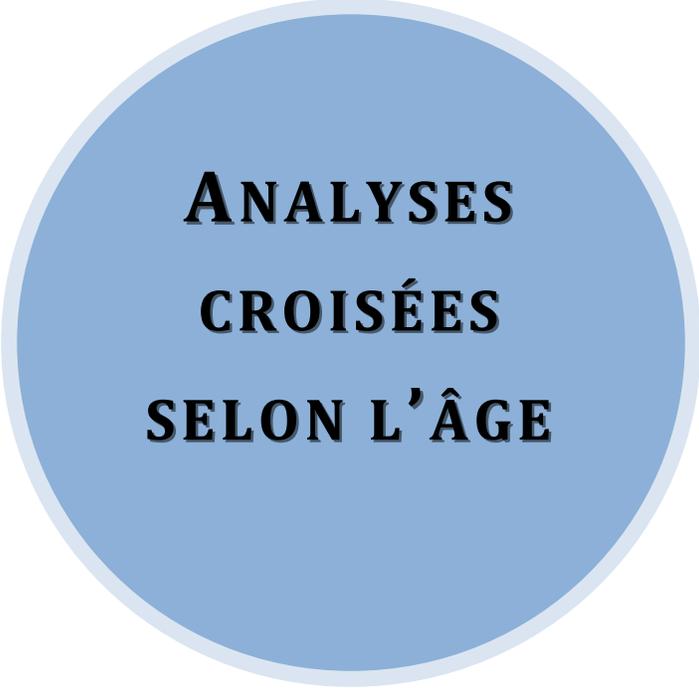
		Intra- classe	197,969	404	,490		
		Total	198,059	405			
Q28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants et formateurs * 1 - Vous êtes :	Inter- groupes	Combiné	,065	1	,065	,105	,746
		Intra- classe	247,433	404	,612		
		Total	247,498	405			

Mesures des associations

	Eta	Eta carré
Q28 - Degré de satisfaction : Ambiance de travail * 1 - Vous êtes :	,066	,004
Q28 - Degré de satisfaction : Support de cours ou documentation de cours * 1 - Vous êtes :	,029	,001
Q28 - Degré de satisfaction : Volume de travail * 1 - Vous êtes :	,049	,002
Q28 - Degré de satisfaction : Méthodes d'enseignement (différentes approches pédagogiques mises en œuvre) * 1 - Vous êtes :	,049	,002
Q28 - Degré de satisfaction : Évaluations et examens * 1 - Vous êtes :	,020	,000
Q28 - Degré de satisfaction : Durée de la formation * 1 - Vous êtes :	,037	,001
Q28 - Degré de satisfaction : Rythme des activités de formation * 1 - Vous êtes :	,017	,000
Q28 - Degré de satisfaction : Échéances de remise des travaux * 1 - Vous êtes :	,020	,000
Q28 - Degré de satisfaction : Échanges et communications entre apprenants * 1 - Vous êtes :	,093	,009
Q28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants * 1 - Vous êtes :	,021	,000
Q28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants et formateurs * 1 - Vous êtes :	,016	,000

Les graphiques





**ANALYSES
CROISÉES
SELON L'ÂGE**

Les bourses (allocations d'études à distance)

Les résultats montrent que les répondants âgés de 34 ans et plus ont obtenus significativement ($\chi^2 = .18, p = .00$) moins de bourses que ceux âgés de moins de 33 ans (respectivement, 67,6% et 83,2%), ce qui s'explique par la politique adoptée par le Conseil scientifique de l'AUF, lequel a décidé de favoriser les candidats ayant moins de 35 ans (sauf dans les formations médicales et celles destinées aux enseignants). En ce sens, les résultats obtenus confirment la mise en œuvre de cette politique.

L'ordinateur

Bien que toutes les tranches d'âge aient majoritairement accès à un ordinateur à domicile (moyenne totale de 74,7%), deux tendances semblent notables : (1) le groupe des 29-33 ans a moins accès à un ordinateur à la maison et ce dernier est moins connecté à Internet que pour les autres tranches d'âge. (2) le groupe des 40 ans et plus connaît la tendance inverse : les répondants concernés ont plus accès à un ordinateur à domicile et sont significativement plus connectés à Internet que les autres tranches d'âge ($\chi^2 = .13, p = .02$).

Facteurs décisionnels à l'inscription dans un programme

Dans l'ensemble, le facteur décisionnel le plus important dans la poursuite d'une formation est le développement personnel (4,5/5), à l'opposé de la suggestion d'une formation par les institutions des répondants (1,45/5). Ces résultats recourent ceux obtenus par la variable « genre » (cf. partie précédente). Bien qu'il ne soit pas fortement représenté, l'espoir de poursuivre d'autres études en présentiel dans une université du Nord fait état d'une différence significative ($F(3, 541) = 3.34, p = .02$) entre le groupe des 19-28 ans et les autres tranches d'âge. Autrement dit, il s'agit d'un facteur décisionnel plus présent chez les répondants les plus jeunes, ce qui peut peut-être s'expliquer par une flexibilité accrue et des responsabilités familiales moins développées qu'ailleurs.

Perceptions de la FOAD

De façon significative ($F(3, 541) = 2.85, p = .04$), le groupe des plus jeunes (19-28 ans) et celui des plus vieux (40 ans et plus) perçoivent apporter beaucoup à l'apprentissage des autres, alors que le groupe des 34-39 ans rapporte une perception plus faible de cet aspect de la FOAD. Il est intéressant de contraster ces résultats avec ceux de la variable « genre » (cf. partie précédente), dans lesquels les femmes perçoivent la FOAD comme un apprentissage individuel.

Lieux de connexion

Il n'y a pas de différence significative entre les groupes d'âge concernant les lieux de connexion (Campus numérique francophone de l'AUF ; cybercafé ; maison ; bureau ; autre). Le bureau et le Campus numérique francophone de l'AUF sont les lieux les plus utilisés par les répondants durant leur formation (respectivement, 32,63% et 29,14%), ce qui recoupe les résultats obtenus avec la variable « genre » (cf. partie précédente).

Difficultés technologiques

Certaines difficultés technologiques varient selon l'âge. Les plus jeunes (19-28 ans), à l'inverse de la tranche d'âge 29-33 ans, éprouvent significativement moins de difficultés à maîtriser des logiciels de conception de page Web ($F(3, 402) = 3.01, p = .03$). Rappelons que le groupe des 29-33 ans est celui qui a le moins accès à un ordinateur connecté à domicile (cf. plus haut), ce qui peut être considéré comme une piste d'explication. De manière significative ($F(3, 402) = 4.39, p =$

.00), les jeunes répondants (19-28 ans et 29-33 ans) ont plus de facilité à recourir à des personnes-ressources pour le soutien socio-affectif, cognitif et l'aide à la réflexion que les répondants plus âgés (34-39 ans et 40 ans et plus). Au contraire, les répondants plus âgés (34 ans et plus) rapportent avoir moins de facilité à recourir à une personne-ressource pour le soutien socio-affectif, cognitif et l'aide à la réflexion. Il semblerait donc que les jeunes répondants rencontrent globalement moins de difficultés technologiques que les autres groupes d'âge, ce qui peut peut-être s'expliquer par une expérience plus grande en matière de technologie.

Recours à du soutien

Une différence significative ($F(3, 402) = 2.81, p = .03$) entre les tranches d'âge a trait au recours à un formateur ou à un informaticien : les plus jeunes (19-28 ans) utilisent moins ce type de recours que les autres groupes d'âge. Dans la même lignée mais de façon non significative, il est intéressant de remarquer que ce même groupe d'âge est de loin celui qui recourt le moins à l'ensemble des acteurs disponibles (tuteur ; autre apprenant ; collègue ou connaissance). Pourtant, les plus jeunes sont également ceux qui tâtonnent le moins lorsqu'ils sont confrontés à des difficultés en comparaison des autres tranches d'âge (3,3/5 contre 3,4/5). Ce paradoxe apparent lié aux 19-28 ans (moins de recours à du soutien mais également moins de tâtonnement) peut peut-être s'expliquer par le fait que cette tranche d'âge rencontre globalement moins de difficultés que les autres groupes.

Degré de satisfaction

Tout comme les analyses statistiques par la variable « genre » (cf. partie précédente) et bien que ce ne soit pas significatif, les conflits et les tensions entre apprenants et entre apprenants et formateurs ne forment une source d'insatisfaction (respectivement, 1,38/5 et 1,50/5).

Des différences significatives sont également notables. En particulier, plus les participants sont âgés, plus ils trouvent l'ambiance de travail satisfaisante ($F(3, 402) = 7.90, p = .00$). Les jeunes répondants (19-28 ans – 29-33 ans) sont significativement moins satisfaits du volume de travail lié à la formation que les répondants plus âgés (34-39 ans – 40 ans et plus) ($F(3, 402) = 2.80, p = .04$). Enfin, le groupe des 29-33 ans est significativement plus insatisfait que les autres tranches d'âge quant aux échéances de remise des travaux, ce qui contraste avec le groupe d'âge immédiatement supérieur (34-39 ans), lequel apparaît le plus satisfait de cet aspect-ci de la formation ($F(3, 393) = 2.80, p = .04$). Une tendance semble se dessiner ici, qu'il serait intéressant de confirmer par des analyses ultérieures : les répondants plus âgés (ici, les 34-39 ans et les 40 ans et plus) semblent globalement plus satisfaits de la formation que les répondants plus jeunes (19-28 ans – 29-33 ans).

Synthèse des résultats selon l'âge

Les résultats montrent que les répondants âgés de 34 ans et plus ont obtenu significativement moins de bourses que ceux âgés de moins de 33 ans (respectivement, 67,6% et 83,2%), ce qui s'explique par la politique adoptée par le Conseil scientifique de l'AUF, lequel a décidé de favoriser les candidats ayant moins de 35 ans (sauf dans les formations médicales et celles destinées aux enseignants).

Bien que ce facteur décisionnel ne soit pas fortement représenté, l'espoir de poursuivre d'autres études en présentiel dans une université du Nord fait état d'une différence significative entre le groupe des 19-28 ans et les autres tranches d'âge. Autrement dit, il s'agit d'un facteur décisionnel plus présent chez les répondants les plus jeunes, ce qui peut peut-être s'expliquer par une flexibilité accrue et des responsabilités familiales moins développées qu'ailleurs.

Si toutes les tranches d'âge ont majoritairement accès à un ordinateur à domicile (moyenne totale de 74,7%), deux tendances sont toutefois notables : (1) le groupe des 40 ans et plus a un plus grand accès à un ordinateur à domicile et est

plus connecté à Internet que les autres tranches d'âge ; (2) le groupe des 29-33 ans connaît la tendance inverse : les répondants concernés ont moins accès à un ordinateur à la maison et ce dernier est moins connecté à Internet que les autres tranches d'âge. Ce groupe d'âge connaît également plus de difficultés technologiques, notamment en ce qui a trait à la maîtrise des logiciels de conception de page Web. Notons enfin que ce groupe d'âge estime ne pas apporter beaucoup à l'apprentissage des autres, ce qui peut être vu comme une conséquence de leur faible perception de leurs compétences technologiques.

À l'inverse, les plus jeunes (19-28 ans) éprouvent significativement moins de difficultés à maîtriser des logiciels de conception de page Web. De même, ils ont plus de facilité à recourir à des personnes-ressources pour le soutien socio-affectif, cognitif et l'aide à la réflexion que les répondants plus âgés (34-39 ans et 40 ans et plus). En cas de difficulté, ils recourent moins aux différents acteurs disponibles (formateurs ou techniciens ; tuteurs ; autres apprenants ; collègues ou connaissances) et utilisent moins le tâtonnement au autonomie. Il semblerait donc que les jeunes répondants rencontrent globalement moins de difficultés technologiques que les autres groupes d'âge, ce qui peut peut-être s'expliquer par une expérience plus grande en matière de technologie. D'ailleurs, ce point explique sans doute en partie pourquoi les plus jeunes (19-28 ans) – en plus du groupe des plus vieux (34-39 ans) – perçoivent apporter beaucoup à l'apprentissage des autres.

Concernant le degré de satisfaction des participants à la FOAD, plus ils sont âgés, plus ils trouvent l'ambiance de travail satisfaisante. Les jeunes répondants (19-28 ans – 29-33 ans) sont significativement moins satisfaits du volume de travail lié à la formation que les répondants plus âgés (34-39 ans – 40 ans et plus). Enfin, le groupe des 29-33 ans est significativement plus insatisfait que les autres tranches d'âge quant aux échéances de remise des travaux, ce qui contraste avec le groupe d'âge immédiatement supérieur (34-39 ans), lequel apparaît le plus satisfait de cet aspect-ci de la formation. Une tendance semble se dessiner ici, qu'il serait intéressant de confirmer par des analyses ultérieures : les répondants plus âgés (ici, les 34-39 ans et les 40 ans et plus) semblent globalement plus satisfaits de la formation que les répondants plus jeunes (19-28 ans – 29-33 ans).

Notons pour finir que les lieux de connexion à Internet ne font pas état de différences significatives entre les différents groupes.

Au vu de ces résultats, deux groupes semblent se distinguer particulièrement : d'un côté, le groupe des 29-33 ans, qui semble moins bien équipé informatiquement, qui rencontre plus de difficultés et qui apparaît moins satisfait par certains aspects de la FOAD, tels que les échéances de remise des travaux ; d'un autre côté, le groupe des 19-28 ans, lequel rencontre peu de difficultés et semble capable de les surmonter plus facilement que les autres.

Les tableaux

13 - Avez-vous bénéficié d'une aide financière de l'AUF (allocations) ou d'un autre organisme pour suivre votre formation ?

Tableau croisé

			Âge				
			19 à 28 ans	29 à 33 ans	34 à 39 ans	40 ans et plus	Total
Avez-vous bénéficié d'une aide financière de l'AUF (allocations) ou d'un autre organisme pour suivre votre formation ?	non	Effectif	23	26	40	42	131
		% dans Âge	16,8%	16,8%	32,5%	32,3%	24,0%
	oui	Effectif	114	129	83	88	414
		% dans Âge	83,2%	83,2%	67,5%	67,7%	76,0%
	Total	Effectif	137	155	123	130	545
		% dans Âge	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Mesures symétriques

		Valeur	Signification approximée
Nominal par Nominal	Phi	,182	,000
	V de Cramer	,182	,000
Nombre d'observations valides		545	

19 - Avez-vous accès à un ordinateur à domicile ?

Tableau croisé

		Âge				Total	
		19 à 28 ans	29 à 33 ans	34 à 39 ans	40 ans et plus		
19 - Avez-vous accès à un ordinateur à domicile ?	non	Effectif	36	43	31	28	138
		% dans Âge	26,3%	27,7%	25,2%	21,5%	25,3%
	oui	Effectif	101	112	92	102	407
		% dans Âge	73,7%	72,3%	74,8%	78,5%	74,7%
Total	Effectif	137	155	123	130	545	
	% dans Âge	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Mesures symétriques

		Valeur	Signification approximée
Nominal par Nominal	Phi	,053	,675
	V de Cramer	,053	,675
Nombre d'observations valides		545	

19a) Si oui, votre ordinateur est-il connecté à Internet ?

Tableau croisé

		Âge				Total	
		19 à 28 ans	29 à 33 ans	34 à 39 ans	40 ans et plus		
19a) Si oui, votre ordinateur est-il connecté à Internet ?	non	Effectif	67	95	58	57	277
		% dans Âge	48,9%	61,3%	47,2%	43,8%	50,8%
	oui	Effectif	70	60	65	73	268
		% dans Âge	51,1%	38,7%	52,8%	56,2%	49,2%
Total	Effectif	137	155	123	130	545	
	% dans Âge	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Mesures symétriques

		Valeur	Signification approximée
Nominal par Nominal	Phi	,137	,017
	V de Cramer	,137	,017
Nombre d'observations valides		545	

19b) La vitesse de branchement

Tableau croisé

		Âge				Total	
		19 à 28 ans	29 à 33 ans	34 à 39 ans	40 ans et plus		
La vitesse de branchement	Accès commuté (dial-up)	Effectif	21	7	10	16	54
		% dans Âge	45,7%	22,6%	23,8%	31,4%	31,8%
	LNPA (ADSL)	Effectif	24	23	27	29	103
		% dans Âge	52,2%	74,2%	64,3%	56,9%	60,6%
	Ligne RNIS (ISDN)	Effectif	1	1	5	6	13
		% dans Âge	2,2%	3,2%	11,9%	11,8%	7,6%
Total		Effectif	46	31	42	51	170
		% dans Âge	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Mesures symétriques

		Valeur	Signification approximée
Nominal par Nominal	Phi	,253	,092
	V de Cramer	,179	,092
Nombre d'observations valides		170	

20 - Pour chacun des énoncés suivants, indiquez votre degré de désaccord ou d'accord sur les facteurs qui ont joué un rôle plus ou moins important dans votre décision de vous inscrire dans ce programme. (1 = Aucunement d'accord et 5 = Tout à fait d'accord)

Tableau de bord

	Âge														
	19 à 28 ans			29 à 33 ans			34 à 39 ans			40 ans et plus			Total		
	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type
Q20 - Pour mon développement personnel.	4,38	137	1,016	4,46	155	1,008	4,53	123	1,119	4,66	130	,903	4,50	545	1,015
Q20 - Flexibilité de la formation	3,88	137	1,445	4,12	155	1,250	4,07	123	1,380	3,98	130	1,335	4,02	545	1,350
Q20 - Possibilité d'avancement sur le plan professionnel	3,86	137	1,410	3,89	155	1,412	3,97	123	1,402	3,87	130	1,454	3,90	545	1,416
Q20 - Coût (abordable) de la formation.	3,17	137	1,275	3,19	155	1,377	3,16	123	1,405	3,32	130	1,458	3,21	545	1,376
Q20 - Prestige de l'institution (ou des institutions) de formation.	3,70	137	1,336	3,72	155	1,389	3,70	123	1,465	3,49	130	1,511	3,66	545	1,423
Q20 - Diplôme non disponible en présentiel dans ma région.	3,87	137	1,464	3,83	155	1,494	4,02	123	1,411	3,94	130	1,514	3,91	545	1,471
Q20 - A l'instigation, la suggestion de mon institution.	1,35	137	,967	1,46	155	,969	1,41	123	1,086	1,58	130	1,206	1,45	545	1,056
Q20 - Dans l'espoir de poursuivre d'autres études présentiels dans une université du Nord	3,14	137	1,600	2,85	155	1,607	2,80	123	1,633	2,51	130	1,639	2,83	545	1,630

Tableau ANOVA

			Somme des		Moyenne des		F	Signification
			carrés	df	carrés			
Q20 - Pour mon développement personnel. *	Inter-	Combiné	5,748	3	1,916	1,869	,134	
Âge	groupes	Intra-	554,498	541	1,025			
		classe						

		Total	560,246	544			
Q20 - Flexibilité de la formation * Âge	Inter- groupes	Combiné	4,703	3	1,568	,859	,462
		Intra- classe	987,113	541	1,825		
		Total	991,817	544			
Q20 - Possibilité d'avancement sur le plan professionnel * Âge	Inter- groupes	Combiné	,891	3	,297	,147	,931
		Intra- classe	1090,147	541	2,015		
		Total	1091,039	544			
Q20 - Coût (abordable) de la formation. * Âge	Inter- groupes	Combiné	2,005	3	,668	,352	,788
		Intra- classe	1028,149	541	1,900		
		Total	1030,154	544			
Q20 - Prestige de l'institution (ou des institutions) de formation. * Âge	Inter- groupes	Combiné	4,674	3	1,558	,769	,512
		Intra- classe	1096,163	541	2,026		
		Total	1100,837	544			
Q20 - Diplôme non disponible en présentiel dans ma région. * Âge	Inter- groupes	Combiné	2,886	3	,962	,443	,722
		Intra- classe	1173,708	541	2,170		
		Total	1176,594	544			
Q20 - A l'instigation, la suggestion de mon institution. * Âge	Inter- groupes	Combiné	3,879	3	1,293	1,160	,324
		Intra- classe	603,083	541	1,115		
		Total	606,961	544			
Q20 - Dans l'espoir de poursuivre d'autres études présentielle dans une université du Nord * Âge	Inter- groupes	Combiné	26,708	3	8,903	3,397	,018
		Intra- classe	1417,761	541	2,621		
		Total	1444,470	544			

Mesures des associations

	Eta	Eta carré
Q20 - Pour mon développement personnel. * Âge	,101	,010
Q20 - Flexibilité de la formation * Âge	,069	,005

Q20 - Possibilité d'avancement sur le plan professionnel * Âge	,029	,001
Q20 - Coût (abordable) de la formation. * Âge	,044	,002
Q20 - Prestige de l'institution (ou des institutions) de formation. * Âge	,065	,004
Q20 - Diplôme non disponible en présentiel dans ma région. * Âge	,050	,002
Q20 - A l'instigation, la suggestion de mon institution. * Âge	,080	,006
Q20 - Dans l'espoir de poursuivre d'autres études présentielle dans une université du Nord * Âge	,136	,018

21. Comment percevez-vous la FOAD ? Répondez à cette question en indiquant votre degré d'accord ou de désaccord pour chacun des énoncés suivants. (1 = Aucunement d'accord et 5 = Tout à fait d'accord)

Tableau de bord

	Âge									
	19 à 28 ans		29 à 33 ans		34 à 39 ans		40 ans et plus		Total	
	Moyenne	Ecart- N type	Moyenne	Ecart- N type	Moyenne	Ecart- N type	Moyenne	Ecart- N type	Moyenne	Ecart- N type
Q21 - La FOAD est plus facile que l'apprentissage classique à l'université.	2,36	137 1,317	2,23	155 1,303	2,18	123 1,261	2,50	130 1,437	2,32	545 1,333
Q21 - Avec la FOAD, on apprend plus facilement.	2,58	137 1,276	2,61	155 1,271	2,65	123 1,318	2,87	130 1,438	2,67	545 1,326
Q21 - La FOAD c'est de l'enseignement individualisé.	3,20	137 1,351	3,25	155 1,312	3,11	123 1,498	3,07	130 1,546	3,16	545 1,421
Q21 - La FOAD diminue le temps de déplacement des participants.	4,03	137 1,283	4,05	155 1,308	4,13	123 1,396	4,28	130 1,156	4,12	545 1,289
Q21 - Dans les FOAD, on apprend autrement	4,00	137 1,237	4,09	155 1,095	3,96	123 1,270	4,01	130 1,406	4,02	545 1,247
Q21 - Dans les FOAD, on apprend seul.	2,92	137 1,466	2,86	155 1,329	2,72	123 1,456	2,53	130 1,365	2,77	545 1,406
Q21 - Dans les FOAD, le rythme de travail est moins dense.	2,28	137 1,289	2,11	155 1,262	1,92	123 1,252	2,12	130 1,194	2,11	545 1,254
Q21 - Dans les FOAD, j'ai été très souvent en contact avec d'autres apprenants.	3,69	137 1,360	3,92	155 1,287	3,72	123 1,489	3,98	130 1,350	3,83	545 1,370

Q21 - Dans les FOAD, les autres sont importants pour réussir ma formation.	3,45	137 1,317	3,32	155 1,391	3,19	123 1,473	3,58	130 1,386	3,38	545 1,394
Q21 - Dans les FOAD, j'apporte beaucoup à l'apprentissage des autres.	3,20	137 1,278	2,93	155 1,196	2,84	123 1,393	3,22	130 1,386	3,05	545 1,316
Q21 - Parfois avec les technologies, on apprend plus en profondeur.	3,74	137 1,184	3,96	155 1,116	3,84	123 1,263	3,88	130 1,276	3,86	545 1,206
Q21 - Quelquefois avec la formation à distance, on apprend plus en profondeur.	3,42	137 1,211	3,61	155 1,250	3,60	123 1,298	3,71	130 1,266	3,59	545 1,256
Q21 - Une formation classique à l'université est plus prestigieuse qu'une formation ouverte à distance.	2,37	137 1,414	2,30	155 1,388	2,30	123 1,443	2,04	130 1,278	2,26	545 1,384

Tableau ANOVA

			Somme des carrés	df	Moyenne des carrés	F	Signification
Q21 - La FOAD est plus facile que l'apprentissage classique à l'université. * Âge	Inter-groupes	Combiné	8,129	3	2,710	1,530	,206
		Intra-classe	957,956	541	1,771		
		Total	966,084	544			
Q21 - Avec la FOAD, on apprend plus facilement. * Âge	Inter-groupes	Combiné	6,900	3	2,300	1,311	,270
		Intra-classe	948,964	541	1,754		
		Total	955,864	544			
Q21 - La FOAD c'est de l'enseignement individualisé. * Âge	Inter-groupes	Combiné	2,999	3	1,000	,494	,687
		Intra-classe	1095,467	541	2,025		
		Total	1098,466	544			
Q21 - La FOAD diminue le temps de déplacement des participants. * Âge	Inter-groupes	Combiné	5,389	3	1,796	1,082	,356
		Intra-classe	897,858	541	1,660		
		Total	903,248	544			

Q21 - Dans les FOAD, on apprend autrement * Âge	Inter- groupes	Combiné	1,292	3	,431	,276	,843
		Intra- classe	844,525	541	1,561		
		Total	845,817	544			
Q21 - Dans les FOAD, on apprend seul. * Âge	Inter- groupes	Combiné	12,155	3	4,052	2,062	,104
		Intra- classe	1063,250	541	1,965		
		Total	1075,406	544			
Q21 - Dans les FOAD, le rythme de travail est moins dense. * Âge	Inter- groupes	Combiné	8,696	3	2,899	1,853	,137
		Intra- classe	846,251	541	1,564		
		Total	854,947	544			
Q21 - Dans les FOAD, j'ai été très souvent en contact avec d'autres apprenants. * Âge	Inter- groupes	Combiné	8,363	3	2,788	1,490	,216
		Intra- classe	1012,107	541	1,871		
		Total	1020,470	544			
Q21 - Dans les FOAD, les autres sont importants pour réussir ma formation. * Âge	Inter- groupes	Combiné	10,711	3	3,570	1,846	,138
		Intra- classe	1046,140	541	1,934		
		Total	1056,851	544			
Q21 - Dans les FOAD, j'apporte beaucoup à l'apprentissage des autres. * Âge	Inter- groupes	Combiné	14,639	3	4,880	2,847	,037
		Intra- classe	927,214	541	1,714		
		Total	941,853	544			
Q21 - Parfois avec les technologies, on apprend plus en profondeur. * Âge	Inter- groupes	Combiné	3,750	3	1,250	,859	,462
		Intra- classe	787,087	541	1,455		
		Total	790,837	544			
Q21 - Quelquefois avec la formation à distance, on apprend plus en profondeur. * Âge	Inter- groupes	Combiné	5,691	3	1,897	1,204	,308
		Intra- classe	852,591	541	1,576		
		Total	858,283	544			
Q21 - Une formation classique à l'université est plus prestigieuse qu'une formation ouverte à distance. * Âge	Inter- groupes	Combiné	8,596	3	2,865	1,500	,214
		Intra- classe	1033,441	541	1,910		
		Total					

Mesures des associations

	Eta	Eta carré
Q21 - La FOAD est plus facile que l'apprentissage classique à l'université. * Âge	,092	,008
Q21 - Avec la FOAD, on apprend plus facilement. * Âge	,085	,007
Q21 - La FOAD c'est de l'enseignement individualisé. * Âge	,052	,003
Q21 - La FOAD diminue le temps de déplacement des participants. * Âge	,077	,006
Q21 - Dans les FOAD, on apprend autrement * Âge	,039	,002
Q21 - Dans les FOAD, on apprend seul. * Âge	,106	,011
Q21 - Dans les FOAD, le rythme de travail est moins dense. * Âge	,101	,010
Q21 - Dans les FOAD, j'ai été très souvent en contact avec d'autres apprenants. * Âge	,091	,008
Q21 - Dans les FOAD, les autres sont importants pour réussir ma formation. * Âge	,101	,010
Q21 - Dans les FOAD, j'apporte beaucoup à l'apprentissage des autres. * Âge	,125	,016
Q21 - Parfois avec les technologies, on apprend plus en profondeur. * Âge	,069	,005
Q21 - Quelquefois avec la formation à distance, on apprend plus en profondeur. * Âge	,081	,007
Q21 - Une formation classique à l'université est plus prestigieuse qu'une formation ouverte à distance. * Âge	,091	,008

**Dans quel(s) lieu(x) étiez-vous connecté durant votre formation et dans quelle proportion de temps ?
(indiquez le temps en %)**

Tableau de bord

	Âge														
	19 à 28 ans			29 à 33 ans			34 à 39 ans			40 ans et plus			Total		
	Moyenne	N	Ecart- type	Moyenne	N	Ecart- type	Moyenne	N	Ecart- type	Moyenne	N	Ecart- type	Moyenne	N	Ecart- type
Q23 - Temps de connexion au 1) Campus Numérique Francophone de l'AUF	33,01	114	36,900	28,93	111	32,992	25,43	90	33,533	28,17	88	32,732	29,14	403	34,190

Q23 - Temps de connexion au 2) Cybercafés	17,80	115	23,499	18,96	112	27,054	18,50	90	28,953	18,98	89	28,257	18,53	406	26,720
Q23 - Temps de connexion au 3) Maison	18,00	114	30,901	12,90	111	25,696	19,94	90	34,105	21,54	89	33,556	17,81	404	31,007
Q23 - Temps de connexion au 4) Bureau	28,89	114	33,857	37,82	111	39,163	34,87	90	35,762	28,66	89	34,499	32,63	404	36,033
Q23 - Temps de connexion au 5) Autre lieu de travail (précisez)	1,75	84	9,544	,60	78	4,027	1,46	72	10,120	,37	57	1,599	1,10	291	7,501

Tableau ANOVA

			Somme des carrés	df	Moyenne des carrés	F	Signification
Q23 - Temps de connexion au 1) Campus Numérique Francophone de l'AUF * Âge	Inter-groupes	Combiné	3034,036	3	1011,345	,864	,460
		Intra-classe	466880,958	399	1170,128		
		Total	469914,994	402			
Q23 - Temps de connexion au 2) Cybercafés * Âge	Inter-groupes	Combiné	99,168	3	33,056	,046	,987
		Intra-classe	289063,349	402	719,063		
		Total	289162,517	405			
Q23 - Temps de connexion au 3) Maison * Âge	Inter-groupes	Combiné	4327,148	3	1442,383	1,506	,212
		Intra-classe	383134,992	400	957,837		
		Total	387462,140	403			
Q23 - Temps de connexion au 4) Bureau * Âge	Inter-groupes	Combiné	6446,052	3	2148,684	1,663	,174
		Intra-classe	516807,010	400	1292,018		
		Total	523253,062	403			
Q23 - Temps de connexion au 5) Autre lieu de	Inter-	Combiné	94,542	3	31,514	,557	,644

Intra-classe	16223,568	287	56,528
Total	16318,110	290	

Mesures des associations

	Eta	Eta carré
Q23 - Temps de connexion au 1) Campus Numérique Francophone de l'AUF * Âge	,080	,006
Q23 - Temps de connexion au 2) Cybercafés * Âge	,019	,000
Q23 - Temps de connexion au 3) Maison * Âge	,106	,011
Q23 - Temps de connexion au 4) Bureau * Âge	,111	,012
Q23 - Temps de connexion au 5) Autre lieu de travail (précisez) * Âge	,076	,006

24. Indiquez le degré de difficultés technologiques que vous avez rencontrées au cours de votre formation parmi les facteurs suivants. (1 = Jamais et 5 = Très souvent)

Tableau de bord

	Âge														
	19 à 28 ans			29 à 33 ans			34 à 39 ans			40 ans et plus			Total		
	Ecart-			Ecart-			Ecart-			Ecart-			Ecart-		
	Moyenne	N	type	Moyenne	N	type	Moyenne	N	type	Moyenne	N	type	Moyenne	N	type
Q24 - Difficultés technologiques : Panne de courant	2,86	115	1,242	2,89	112	1,181	2,56	90	1,291	2,96	89	1,215	2,82	406	1,235
Q24 - Difficultés technologiques : Panne de réseau Internet	2,80	115	1,036	2,83	112	,994	2,97	90	1,086	2,82	89	1,083	2,85	406	1,044
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise de certains logiciels de base (Word, Excel, etc.)	1,34	115	,736	1,48	112	,870	1,31	90	,647	1,58	89	,902	1,43	406	,800
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de présentation électronique (PowerPoint)	1,46	115	,949	1,69	112	1,193	1,43	90	,875	1,58	89	1,064	1,54	406	1,034

Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de conception de page Web	2,24	115	1,387	2,74	112	1,505	2,32	90	1,475	2,65	89	1,423	2,49	406	1,458
Q24 - Difficultés technologiques : Équipement et matériel informatique	3,61	115	1,106	3,41	112	1,234	3,42	90	1,227	3,24	89	1,252	3,43	406	1,204
Q24 - Difficultés technologiques : Utilisation ou fonctionnement de la plateforme de formation	3,82	115	1,014	3,93	112	,927	3,89	90	,988	3,90	89	1,077	3,88	406	,997
Q24 - Difficultés technologiques : Personne ressource pour le soutien technologique	3,43	115	1,352	3,49	112	1,273	3,67	90	1,290	3,70	89	1,326	3,56	406	1,311
Q24 - Difficultés technologiques : Personne ressource pour le soutien socio affectif, cognitif et l'aide à la réflexion	2,52	115	1,366	2,68	112	1,428	3,12	90	1,364	3,09	89	1,600	2,82	406	1,455

Tableau ANOVA

			Somme des carrés	df	Moyenne des carrés	F	Signification
Q24 - Difficultés technologiques : Panne de courant * Âge	Inter-groupes	Combiné	8,701	3	2,900	1,916	,126
		Intra-classe	608,531	402	1,514		
		Total	617,232	405			
Q24 - Difficultés technologiques : Panne de réseau Internet * Âge	Inter-groupes	Combiné	1,635	3	,545	,498	,684
		Intra-classe	440,200	402	1,095		
		Total	441,835	405			
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise de certains logiciels de base (Word, Excel, etc.) * Âge	Inter-groupes	Combiné	4,638	3	1,546	2,441	,064
		Intra-classe	254,645	402	,633		
		Total	259,283	405			
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des	Inter-	Combiné	4,348	3	1,449	1,360	,255

		Intra-classe	428,354	402	1,066		
		Total	432,702	405			
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de conception de page Web * Âge	Inter-groupes	Combiné	18,907	3	6,302	3,007	,030
		Intra-classe	842,531	402	2,096		
		Total	861,438	405			
Q24 - Difficultés technologiques : Équipement et matériel informatique * Âge	Inter-groupes	Combiné	7,070	3	2,357	1,632	,181
		Intra-classe	580,499	402	1,444		
		Total	587,569	405			
Q24 - Difficultés technologiques : Utilisation ou fonctionnement de la plate-forme de formation * Âge	Inter-groupes	Combiné	,753	3	,251	,251	,861
		Intra-classe	401,573	402	,999		
		Total	402,325	405			
Q24 - Difficultés technologiques : Personne ressource pour le soutien technologique * Âge	Inter-groupes	Combiné	5,020	3	1,673	,973	,405
		Intra-classe	691,061	402	1,719		
		Total	696,081	405			
Q24 - Difficultés technologiques : Personne ressource pour le soutien socio affectif, cognitif et l'aide à la réflexion * Âge	Inter-groupes	Combiné	27,171	3	9,057	4,386	,005
		Intra-classe	830,061	402	2,065		
		Total	857,232	405			

Mesures des associations

	Eta	Eta carré
Q24 - Difficultés technologiques : Panne de courant * Âge	,119	,014
Q24 - Difficultés technologiques : Panne de réseau Internet * Âge	,061	,004
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise de certains logiciels de base (Word, Excel, etc.) * Âge	,134	,018
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de présentation électronique (PowerPoint) * Âge	,100	,010
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de conception de page Web * Âge	,148	,022

Q24 - Difficultés technologiques : Équipement et matériel informatique * Âge	,110	,012
Q24 - Difficultés technologiques : Utilisation ou fonctionnement de la plate-forme de formation * Âge	,043	,002
Q24 - Difficultés technologiques : Personne ressource pour le soutien technologique * Âge	,085	,007
Q24 - Difficultés technologiques : Personne ressource pour le soutien socio affectif, cognitif et l'aide à la réflexion * Âge	,178	,032

26. Comment avez-vous surmonté ces difficultés technologiques ? (1 = Jamais et 5 = Toujours)

Tableau de bord

	Âge														
	19 à 28 ans			29 à 33 ans			34 à 39 ans			40 ans et plus			Total		
	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type
Q26 - Recours à un formateur ou à un informaticien	2,06	115	1,157	2,51	112	1,294	2,37	90	1,231	2,40	89	1,184	2,33	406	1,227
Q26 - Recours à un tuteur	1,92	115	1,251	2,21	112	1,290	2,24	90	1,275	2,01	89	1,201	2,09	406	1,259
Q26 - Sollicitation d'un autre apprenant	2,44	115	1,265	2,67	112	1,276	2,47	90	1,182	2,38	89	1,082	2,50	406	1,213
Q26 - Sollicitation d'un collègue ou d'une connaissance	2,28	115	1,203	2,45	112	1,192	2,30	90	1,240	2,30	89	1,191	2,33	406	1,203
Q26 - Vous vous débrouillez tout seul (par tâtonnement)	3,30	115	1,488	3,39	112	1,466	3,43	90	1,492	3,39	89	1,427	3,38	406	1,465

Tableau ANOVA

	Inter- groupes	Combiné	Somme des		Moyenne des		F	Signification
			carrés	df	carrés			
Q26 - Recours à un formateur ou à un informaticien * Âge			12,528	3	4,176	2,812	,039	
		Intra- classe	596,903	402	1,485			
		Total	609,431	405				
Q26 - Recours à un tuteur * Âge	Inter-	Combiné	7,680	3	2,560	1,621	,184	

		Intra-classe	634,764	402	1,579		
		Total	642,443	405			
Q26 - Sollicitation d'un autre apprenant * Âge	Inter-groupes	Combiné	4,927	3	1,642	1,118	,342
		Intra-classe	590,571	402	1,469		
		Total	595,498	405			
Q26 - Sollicitation d'un collègue ou d'une connaissance * Âge	Inter-groupes	Combiné	1,960	3	,653	,449	,718
		Intra-classe	584,483	402	1,454		
		Total	586,443	405			
Q26 - Vous vous débrouillez tout seul (par tâtonnement) * Âge	Inter-groupes	Combiné	,944	3	,315	,146	,932
		Intra-classe	868,398	402	2,160		
		Total	869,342	405			

Mesures des associations

	Eta	Eta carré
Q26 - Recours à un formateur ou à un informaticien * Âge	,143	,021
Q26 - Recours à un tuteur * Âge	,109	,012
Q26 - Sollicitation d'un autre apprenant * Âge	,091	,008
Q26 - Sollicitation d'un collègue ou d'une connaissance * Âge	,058	,003
Q26 - Vous vous débrouillez tout seul (par tâtonnement) * Âge	,033	,001

28. Indiquez votre degré de satisfaction lié aux aspects humains et pédagogiques parmi les facteurs suivants que vous avez rencontrés au cours de votre formation. (1 = Insatisfait et 5 = Satisfait)

Tableau de bord

		Âge							
19 à 28 ans		29 à 33 ans		34 à 39 ans		40 ans et plus		Total	
Ecart-		Ecart-		Ecart-		Ecart-		Ecart-	
Moyenne	N type	Moyenne	N type	Moyenne	N type	Moyenne	N type	Moyenne	N type

Q28 - Degré de satisfaction : Ambiance de travail	2,86	115 1,008	3,10	112 ,910	3,38	90 ,907	3,44	89 1,011	3,17	406 ,985
Q28 - Degré de satisfaction : Support de cours ou documentation de cours	3,83	115 ,826	3,81	112 1,027	4,02	90 ,960	4,09	89 ,848	3,93	406 ,924
Q28 - Degré de satisfaction : Volume de travail	2,90	115 ,977	2,73	112 ,930	3,11	90 ,965	2,99	89 ,971	2,92	406 ,966
Q28 - Degré de satisfaction : Méthodes d'enseignement (différentes approches pédagogiques mises en œuvre)	3,67	115 ,886	3,78	112 ,887	3,89	90 ,785	3,94	89 ,663	3,81	406 ,824
Q28 - Degré de satisfaction : Évaluations et examens	3,71	115 1,007	3,70	112 1,012	3,92	90 ,864	3,76	89 ,892	3,77	406 ,954
Q28 - Degré de satisfaction : Durée de la formation	3,60	115 1,176	3,38	112 1,274	3,54	90 1,133	3,80	89 1,002	3,57	406 1,165
Q28 - Degré de satisfaction : Rythme des activités de formation	3,56	115 1,125	3,73	112 1,040	3,71	90 ,986	3,72	89 1,033	3,67	406 1,051
Q28 - Degré de satisfaction : Échéances de remise des travaux	2,72	112 1,640	2,43	110 1,588	3,07	90 1,490	2,61	85 1,582	2,70	397 1,591
Q28 - Degré de satisfaction : Échanges et communications entre apprenants	2,80	115 1,070	2,96	112 1,170	2,94	90 1,125	2,98	89 1,206	2,92	406 1,139
Q28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants	1,42	115 ,749	1,37	112 ,644	1,30	90 ,608	1,45	89 ,784	1,38	406 ,699
Q28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants et formateurs	1,59	115 ,847	1,52	112 ,782	1,37	90 ,710	1,51	89 ,756	1,50	406 ,782

Tableau ANOVA

			Somme des carrés	df	Moyenne des carrés	F	Signification
Q28 - Degré de satisfaction : Ambiance de	Inter-	Combiné	21,852	3	7,284	7,898	,000

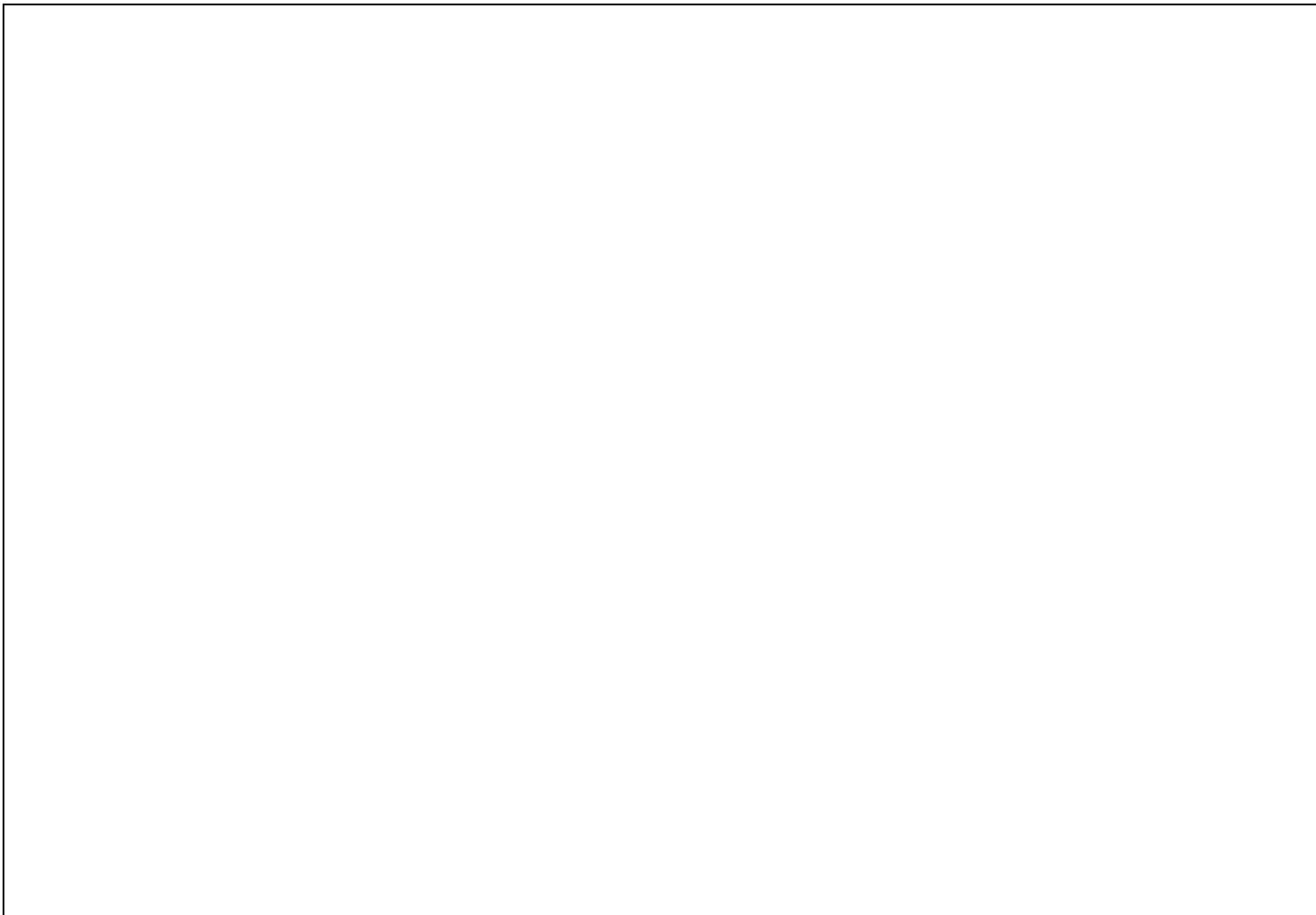
		Intra-classe	370,759	402	,922		
		Total	392,611	405			
Q28 - Degré de satisfaction : Support de cours ou documentation de cours * Âge	Inter-groupes	Combiné	5,623	3	1,874	2,215	,086
		Intra-classe	340,160	402	,846		
		Total	345,783	405			
Q28 - Degré de satisfaction : Volume de travail * Âge	Inter-groupes	Combiné	7,728	3	2,576	2,794	,040
		Intra-classe	370,590	402	,922		
		Total	378,318	405			
Q28 - Degré de satisfaction : Méthodes d'enseignement (différentes approches pédagogiques mises en oeuvre) * Âge	Inter-groupes	Combiné	4,544	3	1,515	2,251	,082
		Intra-classe	270,471	402	,673		
		Total	275,015	405			
Q28 - Degré de satisfaction : Évaluations et examens * Âge	Inter-groupes	Combiné	3,061	3	1,020	1,122	,340
		Intra-classe	365,710	402	,910		
		Total	368,771	405			
Q28 - Degré de satisfaction : Durée de la formation * Âge	Inter-groupes	Combiné	9,037	3	3,012	2,240	,083
		Intra-classe	540,532	402	1,345		
		Total	549,569	405			
Q28 - Degré de satisfaction : Rythme des activités de formation * Âge	Inter-groupes	Combiné	2,270	3	,757	,684	,562
		Intra-classe	444,813	402	1,107		
		Total	447,084	405			
Q28 - Degré de satisfaction : Échéances de remise des travaux * Âge	Inter-groupes	Combiné	20,995	3	6,998	2,803	,040
		Intra-classe	981,126	393	2,497		
		Total	1002,121	396			
Q28 - Degré de satisfaction : Échanges et communications entre apprenants * Âge	Inter-groupes	Combiné	2,218	3	,739	,568	,636
		Intra-classe	522,934	402	1,301		
		Total	525,153	405			

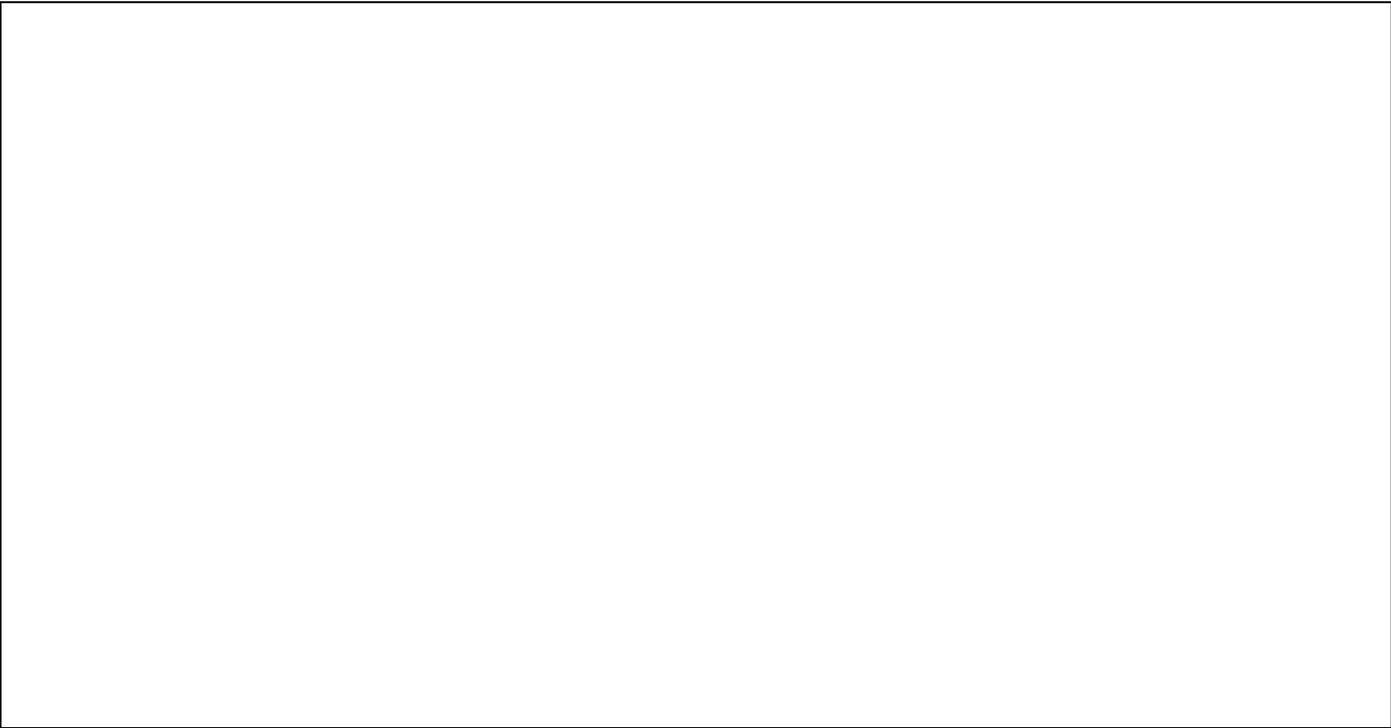
Q28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants * Âge	Inter- groupes	Combiné	1,180	3	,393	,803	,493
		Intra- classe	196,879	402	,490		
		Total	198,059	405			
Q28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants et formateurs * Âge	Inter- groupes	Combiné	2,595	3	,865	1,420	,236
		Intra- classe	244,903	402	,609		
		Total	247,498	405			

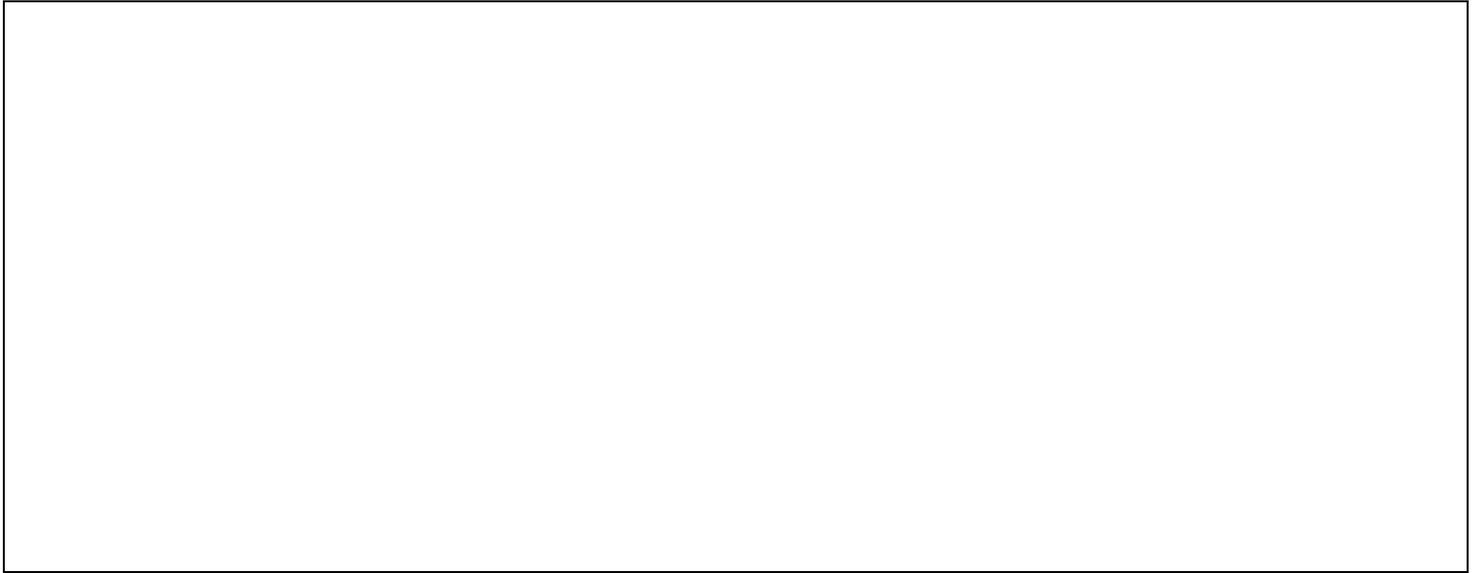
Mesures des associations

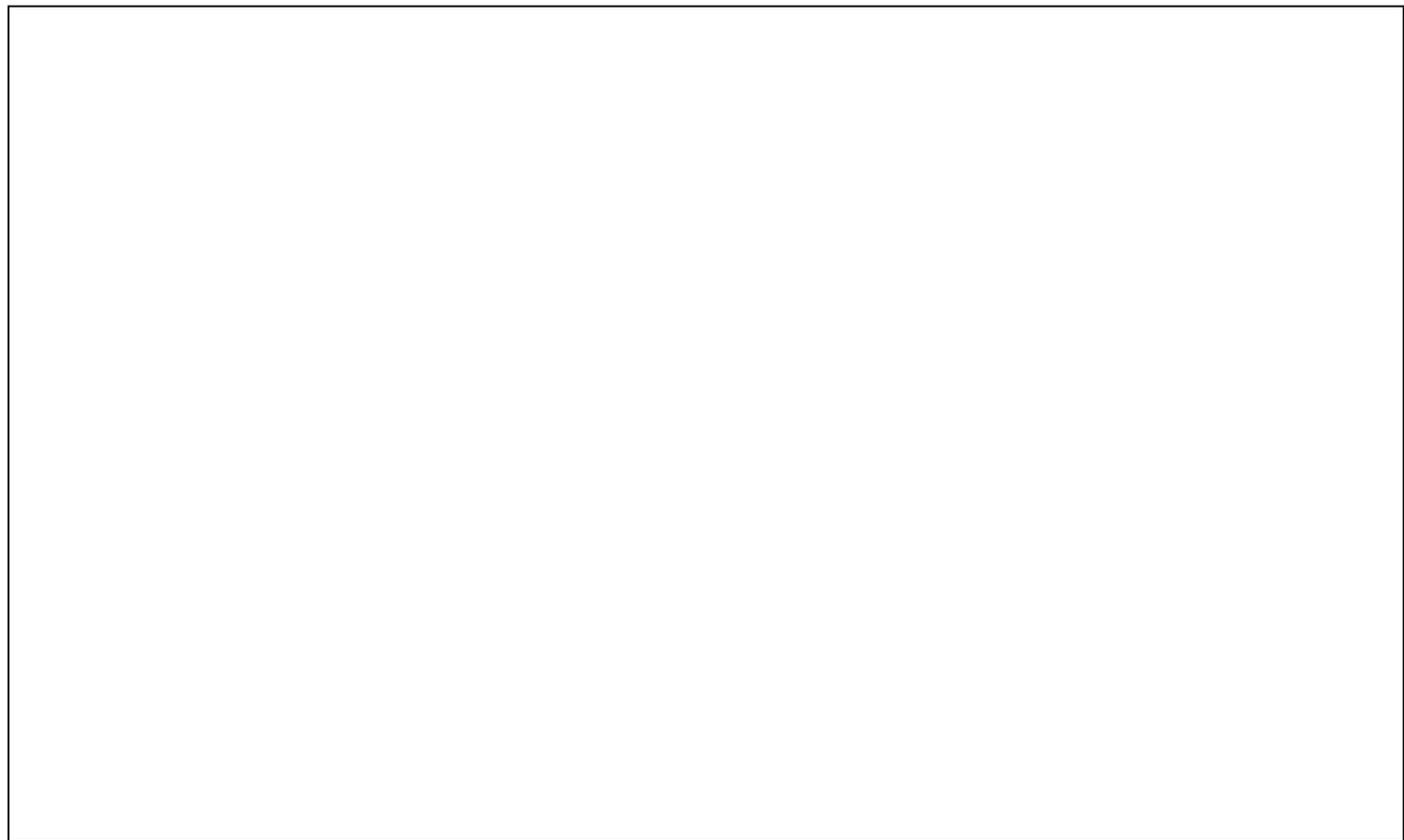
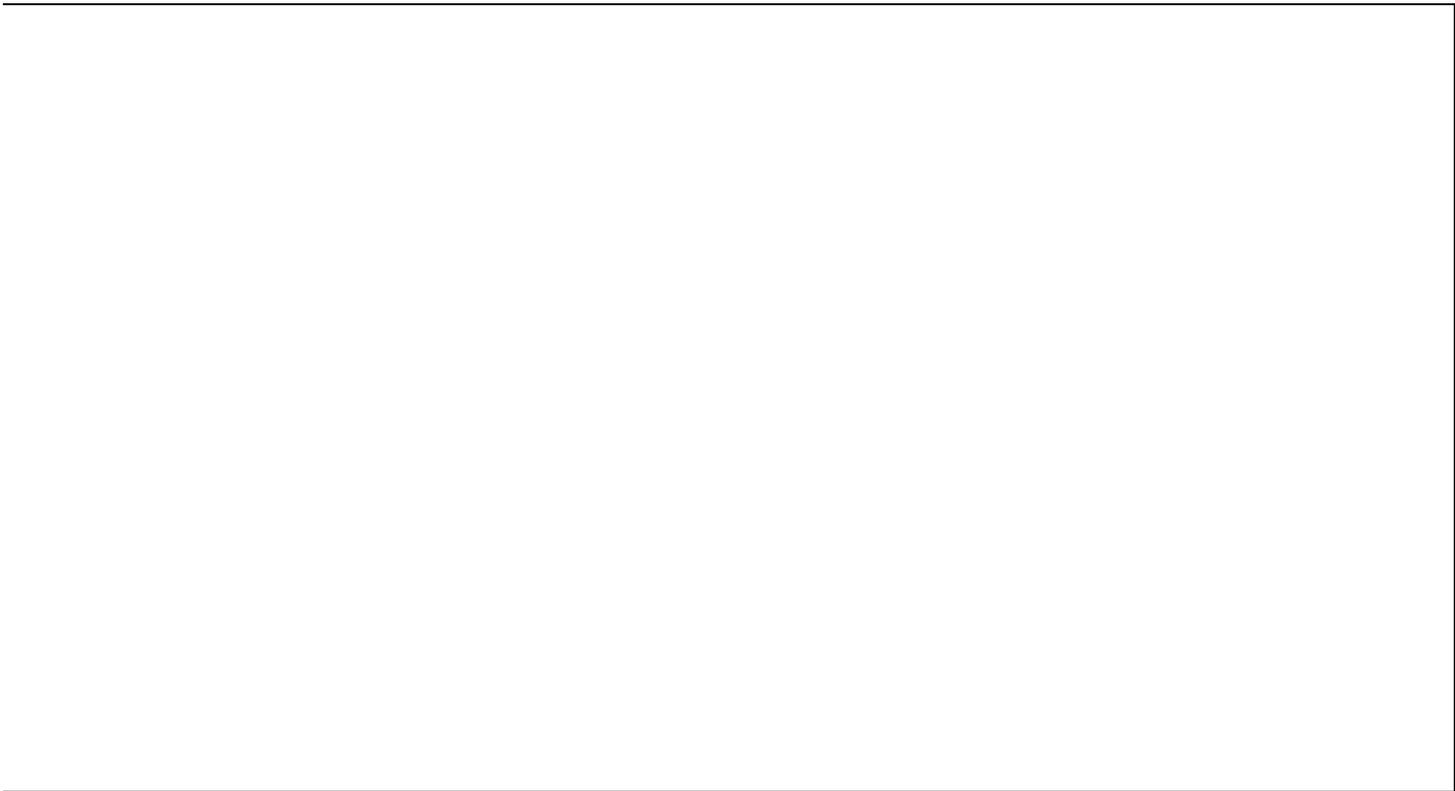
	Eta	Eta carré
Q28 - Degré de satisfaction : Ambiance de travail * Âge	,236	,056
Q28 - Degré de satisfaction : Support de cours ou documentation de cours * Âge	,128	,016
Q28 - Degré de satisfaction : Volume de travail * Âge	,143	,020
Q28 - Degré de satisfaction : Méthodes d'enseignement (différentes approches pédagogiques mises en oeuvre) * Âge	,129	,017
Q28 - Degré de satisfaction : Évaluations et examens * Âge	,091	,008
Q28 - Degré de satisfaction : Durée de la formation * Âge	,128	,016
Q28 - Degré de satisfaction : Rythme des activités de formation * Âge	,071	,005
Q28 - Degré de satisfaction : Échéances de remise des travaux * Âge	,145	,021
Q28 - Degré de satisfaction : Échanges et communications entre apprenants * Âge	,065	,004
Q28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants * Âge	,077	,006
Q28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants et formateurs * Âge	,102	,010

Les graphiques











**ANALYSES
CROISÉES
SELON
L'EXPÉRIENCE**

Les bourses (allocations d'études à distance)

De manière significative ($\chi^2 = .12, p = .01$), plus les répondants sont expérimentés, moins ils rapportent avoir de bourses, ce qui semble être une conséquence directe de la politique adoptée par le Conseil scientifique de l'AUF. En effet, le Conseil scientifique de l'AUF privilégie l'octroi de bourses aux candidats ayant moins de 35 ans. Or en toute logique, les candidats les plus jeunes sont en général ceux qui ont le moins d'expérience.

L'ordinateur

Peu importe l'expérience de travail, environ 3 répondants sur 4 rapportent posséder un ordinateur à la maison. De manière significative ($\chi^2 = .16, p = .00$), plus les répondants sont expérimentés, plus ils rapportent avoir une connexion à Internet.

Facteurs décisionnels à l'inscription dans un programme

Le développement personnel et la flexibilité apparaissent comme les facteurs décisionnels les plus importants pour les répondants (respectivement, 4,5/5 et 4,02/5). Toutefois, il est intéressant de noter que les répondants ayant le moins d'expérience (0-5 ans d'expérience) considèrent ces deux facteurs comme significativement moins importants que les répondants plus expérimentés (respectivement, $F(2, 542) = 6.33, p = .00$ et $F(2, 542) = 3.17, p = .04$). À l'opposé des facteurs décisionnels importants, la suggestion d'une formation par les institutions des répondants apparaît comme le facteur le plus faible (1,45/5), notamment chez les répondants les moins expérimentés (1,39/5). Dans leur ensemble, les résultats suivent la tendance évoquée avec les variables « genre » et « âge » (cf. parties précédentes).

Perceptions de la FOAD

Aucun résultat significatif ne semble éclairer l'expérience de travail en rapport avec la perception de la FOAD. La perception dominante est que la FOAD diminue le temps de déplacement des participants (4,12/5) alors que la perception la moins représentée est que la FOAD diminue la densité du rythme de travail (2,11/5).

Lieux de connexion

Dans l'ensemble, les lieux de connexion à Internet les plus exploités par les répondants sont le bureau et le Campus numérique francophone de l'AUF (respectivement, 32,63% et 29,14%). Cependant, de manière significative ($F(2, 401) = 9.16, p = .00$), la maison est le lieu le plus utilisé par les répondants ayant le plus d'expérience (10 ans et plus), ce qui contraste avec les deux autres groupes (0-5 ans d'expérience ; 5-10 ans d'expérience).

Difficultés technologiques

Dans la continuité des tendances évoquées avec les variables « genre » et « âge », les logiciels informatiques de base tel que Word, Excel et PowerPoint posent le moins de problème aux participants à l'étude (respectivement, 1,43/5 pour les logiciels de base tels que Word et Excel et 1,54/5 pour les logiciels de présentation tels que PowerPoint). Cependant, dans les deux cas, il est intéressant de noter que les répondants ayant 5-10 ans d'expérience éprouvent significativement moins de difficultés que les deux autres (0-5 ans et 10 ans et plus) (respectivement, $F(2, 403) = 4.19, p = .01$ et $F(2, 403) = 4.83, p = .00$), de même que pour la maîtrise des logiciels de conception de page Web ($F(2, 403) = 3.56, p = .02$). L'utilisation ou le fonctionnement de la plateforme est l'élément technologique qui pose le plus de problèmes aux répondants, quel que soit l'expérience de travail (3,88/5). L'hypothèse que nous avons posée auparavant reste donc

d'actualité : les répondants à l'étude semblent disposer d'une compétence informatique suffisante pour maîtriser les logiciels de base mais insuffisante pour d'autres manipulations informatiques moins courantes.

Recours à du soutien

Globalement, les répondants semblent privilégier le tâtonnement individuel plutôt que le recours à du soutien, puisqu'il s'agit là de l'aspect le plus représenté (3,38/5). Cependant, on note que cette tendance est significativement accrue chez les répondants de 10 ans ou plus d'expérience ($F(2, 403) = 4.34, p = .01$). Ces résultats ne semblent pas s'inscrire dans les tendances rencontrées avec les variables « genre » et « âge » (cf. parties précédentes).

Degré de satisfaction

Aucun lien significatif n'est notable entre l'expérience de travail et le degré de satisfaction vis-à-vis de la FOAD. Contentons nous de remarquer que, à l'instar des variables « genre » et « âge », l'insatisfaction est la moins forte vis-à-vis des conflits entre apprenants et entre apprenants et formateurs.

Synthèse des résultats selon l'expérience

De manière significative, plus les répondants sont expérimentés, moins ils rapportent avoir de bourses, ce qui semble être une conséquence directe de la politique adoptée par le Conseil scientifique de l'AUF, laquelle privilégie l'octroi de bourses aux candidats ayant moins de 35 ans. Or en toute logique, les candidats les plus jeunes sont en général ceux qui ont le moins d'expérience.

Le développement personnel et la flexibilité apparaissent comme les facteurs décisionnels les plus importants pour les répondants. Toutefois, il est intéressant de noter que les répondants ayant le moins d'expérience (0-5 ans d'expérience) considèrent ces deux facteurs comme significativement moins importants que les répondants plus expérimentés.

De manière significative, plus les répondants sont expérimentés, plus ils rapportent avoir une connexion à Internet. Il n'est donc pas surprenant d'apprendre que la maison est un lieu de connexion plus utilisé par les répondants ayant le plus d'expérience (10 ans et plus), ce qui contraste avec les deux autres groupes (0-5 ans d'expérience ; 5-10 ans d'expérience). Par ailleurs, les répondants de 10 ans et plus sont également ceux qui recourent le plus au tâtonnement en autonomie, ce qui est peut-être lié au fait qu'ils suivent la FOAD davantage à la maison que les autres groupes.

En revanche, les difficultés technologiques sont moins fortes chez les répondants ayant 5-10 ans d'expérience que chez les deux autres groupes (0-5 ans et 10 ans et plus), de même que pour la maîtrise des logiciels de conception de page Web. Ces résultats semblent contraires à ceux obtenus avec la variable « âge », lesquels suggèrent que ce sont les plus jeunes qui rencontrent le moins de difficultés technologiques.

Enfin, remarquons que les perceptions de la FOAD et le degré de satisfaction ne varient pas de manière significative entre les groupes.

Au vu de ces résultats, il apparaît que les participants les plus expérimentés semblent se distinguer des autres groupes sur un certain nombre de points. Mieux équipés informatiquement, les répondants les plus expérimentés semblent étudier davantage à la maison que les autres groupes et utilisent davantage le tâtonnement par autonomie en cas de problème.

Tableaux

13 - Avez-vous bénéficié d'une aide financière de l'AUF (allocations) ou d'un autre organisme pour suivre votre formation ? * Expérience de travail

Tableau croisé

			Expérience de travail			
			0-5 ans d'expérience	5-10 ans	10 ans et plus	Total
Avez-vous bénéficié d'une aide financière de l'AUF (allocations) ou d'un autre organisme pour suivre votre formation?	non	Effectif	63	34	34	131
		% dans Expérience de travail	20,4%	24,6%	34,7%	24,0%
	oui	Effectif	246	104	64	414
		% dans Expérience de travail	79,6%	75,4%	65,3%	76,0%
	Total	Effectif	309	138	98	545
		% dans Expérience de travail	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Mesures symétriques

		Valeur	Signification approximée
Nominal par Nominal	Phi	,124	,015
	V de Cramer	,124	,015
	Nombre d'observations valides	545	

19 - Avez-vous accès à un ordinateur à domicile ?

Tableau croisé

			Expérience de travail			
			0-5 ans d'expérience	5-10 ans	10 ans et plus	Total
19 - Avez-vous accès à un ordinateur à domicile ?	non	Effectif	87	29	22	138
		% dans Expérience de travail	28,2%	21,0%	22,4%	25,3%
	oui	Effectif	222	109	76	407
		% dans Expérience de travail	71,8%	79,0%	77,6%	74,7%
Total	Effectif		309	138	98	545
		% dans Expérience de travail	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Mesures symétriques

		Valeur	Signification approximée
Nominal par Nominal	Phi	,075	,213
	V de Cramer	,075	,213
Nombre d'observations valides		545	

19a) Si oui, votre ordinateur est-il connecté à Internet ?

Tableau croisé

			Expérience de travail			
			0-5 ans d'expérience	5-10 ans	10 ans et plus	Total
19a) Si oui, votre ordinateur est-il connecté à Internet ?	non	Effectif	175	68	34	277
		% dans Expérience de travail	56,6%	49,3%	34,7%	50,8%
	oui	Effectif	134	70	64	268
		% dans Expérience de travail	43,4%	50,7%	65,3%	49,2%

Total Effectif	309	138	98	545
% dans Expérience de travail	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Mesures symétriques

		Valeur	Signification approximée
Nominal par Nominal	Phi	,163	,001
	V de Cramer	,163	,001
	Nombre d'observations valides	545	

19b) La vitesse de branchement

		Expérience de travail			
		0-5 ans d'expérience	5-10 ans	10 ans et plus	Total
La vitesse de branchement	Accès commuté (dial-up) Effectif	30	13	11	54
	% dans Expérience de travail	39,5%	26,5%	24,4%	31,8%
LNPA (ADSL)	Effectif	39	35	29	103
	% dans Expérience de travail	51,3%	71,4%	64,4%	60,6%
Ligne RNIS (ISDN)	Effectif	7	1	5	13
	% dans Expérience de travail	9,2%	2,0%	11,1%	7,6%
Total	Effectif	76	49	45	170
	% dans Expérience de travail	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Mesures symétriques

		Valeur	Signification approximée
Nominal par Nominal	Phi	,213	,103
	V de Cramer	,151	,103
	Nombre d'observations valides	170	

20 - Pour chacun des énoncés suivants, indiquez votre degré de désaccord ou d'accord sur les facteurs qui ont joué un rôle plus ou moins important dans votre décision de vous inscrire dans ce programme. (1 = Aucunement d'accord et 5 = Tout à fait d'accord)

Tableau de bord

	Expérience de travail											
	0-5 ans d'expérience			5-10 ans			10 ans et plus			Total		
	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type
Q20 - Pour mon développement personnel.	4,37	309	1,134	4,68	138	,745	4,67	98	,883	4,50	545	1,015
Q20 - Flexibilité de la formation	3,90	309	1,404	4,25	138	1,207	4,06	98	1,338	4,02	545	1,350
Q20 - Possibilité d'avancement sur le plan professionnel	3,83	309	1,434	4,05	138	1,292	3,88	98	1,521	3,90	545	1,416
Q20 - Coût (abordable) de la formation.	3,27	309	1,324	3,27	138	1,427	2,95	98	1,446	3,21	545	1,376
Q20 - Prestige de l'institution (ou des institutions) de formation.	3,72	309	1,400	3,54	138	1,466	3,61	98	1,433	3,66	545	1,423
Q20 - Diplôme non disponible en présentiel dans ma région.	3,95	309	1,461	3,87	138	1,449	3,85	98	1,542	3,91	545	1,471
Q20 - A l'instigation, la suggestion de mon institution.	1,39	309	,992	1,55	138	1,121	1,52	98	1,151	1,45	545	1,056
Q20 - Dans l'espoir de poursuivre d'autres études présentielle dans une université du Nord	2,85	309	1,597	2,86	138	1,668	2,74	98	1,689	2,83	545	1,630

Tableau ANOVA

		Somme des carrés		df	Moyenne des carrés		F	Signification
Q20 - Pour mon développement personnel. * Expérience de travail	Inter- groupes	Combiné	12,782	2	6,391	6,327	,002	
		Intra- classe	547,464	542	1,010			
		Total	560,246	544				
Q20 - Flexibilité de la formation * Expérience de travail	Inter- groupes	Combiné	11,473	2	5,737	3,172	,043	
		Intra- classe	980,343	542	1,809			
		Total	991,817	544				

Q20 - Possibilité d'avancement sur le plan professionnel * Expérience de travail	Inter- groupes	Combiné	4,614	2	2,307	1,151	,317
		Intra- classe	1086,425	542	2,004		
		Total	1091,039	544			
Q20 - Coût (abordable) de la formation. * Expérience de travail	Inter- groupes	Combiné	8,090	2	4,045	2,145	,118
		Intra- classe	1022,064	542	1,886		
		Total	1030,154	544			
Q20 - Prestige de l'institution (ou des institutions) de formation. * Expérience de travail	Inter- groupes	Combiné	3,634	2	1,817	,898	,408
		Intra- classe	1097,202	542	2,024		
		Total	1100,837	544			
Q20 - Diplôme non disponible en présentiel dans ma région. * Expérience de travail	Inter- groupes	Combiné	1,067	2	,533	,246	,782
		Intra- classe	1175,528	542	2,169		
		Total	1176,594	544			
Q20 - A l'instigation, la suggestion de mon institution. * Expérience de travail	Inter- groupes	Combiné	3,186	2	1,593	1,430	,240
		Intra- classe	603,776	542	1,114		
		Total	606,961	544			
Q20 - Dans l'espoir de poursuivre d'autres études présentielle dans une université du Nord * Expérience de travail	Inter- groupes	Combiné	,895	2	,447	,168	,845
		Intra- classe	1443,575	542	2,663		
		Total	1444,470	544			

Mesures des associations

	Eta	Eta carré
Q20 - Pour mon développement personnel. * Expérience de travail	,151	,023
Q20 - Flexibilité de la formation * Expérience de travail	,108	,012
Q20 - Possibilité d'avancement sur le plan professionnel * Expérience de travail	,065	,004
Q20 - Coût (abordable) de la formation. * Expérience de travail	,089	,008
Q20 - Prestige de l'institution (ou des institutions) de formation. * Expérience de travail	,057	,003

Q20 - Diplôme non disponible en présentiel dans ma région. * Expérience de travail	,030	,001
Q20 - A l'instigation, la suggestion de mon institution. * Expérience de travail	,072	,005
Q20 - Dans l'espoir de poursuivre d'autres études présentielle dans une université du Nord * Expérience de travail	,025	,001

21. Comment percevez-vous la FOAD ? Répondez à cette question en indiquant votre degré d'accord ou de désaccord pour chacun des énoncés suivants. (1 = Aucunement d'accord et 5 = Tout à fait d'accord)

Tableau de bord

	Expérience de travail											
	0-5 ans d'expérience			5-10 ans			10 ans et plus			Total		
	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type
Q21 - La FOAD est plus facile que l'apprentissage classique à l'université.	2,34	309	1,324	2,29	138	1,302	2,28	98	1,413	2,32	545	1,333
Q21 - Avec la FOAD, on apprend plus facilement.	2,70	309	1,301	2,59	138	1,260	2,71	98	1,492	2,67	545	1,326
Q21 - La FOAD c'est de l'enseignement individualisé.	3,21	309	1,399	3,22	138	1,402	2,95	98	1,509	3,16	545	1,421
Q21 - La FOAD diminue le temps de déplacement des participants.	4,06	309	1,302	4,12	138	1,302	4,33	98	1,217	4,12	545	1,289
Q21 - Dans les FOAD, on apprend autrement	4,01	309	1,238	4,01	138	1,229	4,07	98	1,310	4,02	545	1,247
Q21 - Dans les FOAD, on apprend seul.	2,82	309	1,435	2,70	138	1,320	2,70	98	1,437	2,77	545	1,406
Q21 - Dans les FOAD, le rythme de travail est moins dense.	2,21	309	1,293	1,97	138	1,177	2,01	98	1,214	2,11	545	1,254
Q21 - Dans les FOAD, j'ai été très souvent en contact avec d'autres apprenants.	3,80	309	1,369	3,80	138	1,410	3,98	98	1,316	3,83	545	1,370
Q21 - Dans les FOAD, les autres sont importants pour réussir ma formation.	3,28	309	1,406	3,49	138	1,336	3,55	98	1,422	3,38	545	1,394

Q21 - Dans les FOAD, j'apporte beaucoup à l'apprentissage des autres.	2,94	309	1,294	3,20	138	1,266	3,15	98	1,431	3,05	545	1,316
Q21 - Parfois avec les technologies, on apprend plus en profondeur.	3,81	309	1,207	3,96	138	1,180	3,87	98	1,241	3,86	545	1,206
Q21 - Quelquefois avec la formation à distance, on apprend plus en profondeur.	3,55	309	1,246	3,70	138	1,248	3,54	98	1,302	3,59	545	1,256
Q21 - Une formation classique à l'université est plus prestigieuse qu'une formation ouverte à distance.	2,32	309	1,411	2,24	138	1,391	2,07	98	1,278	2,26	545	1,384

Tableau ANOVA

			Somme des carrés	df	Moyenne des carrés	F	Signification
Q21 - La FOAD est plus facile que l'apprentissage classique à l'université. * Expérience de travail	Inter- groupes	Combiné	,480	2	,240	,135	,874
		Intra- classe	965,605	542	1,782		
		Total	966,084	544			
Q21 - Avec la FOAD, on apprend plus facilement. * Expérience de travail	Inter- groupes	Combiné	1,398	2	,699	,397	,673
		Intra- classe	954,466	542	1,761		
		Total	955,864	544			
Q21 - La FOAD c'est de l'enseignement individualisé. * Expérience de travail	Inter- groupes	Combiné	5,499	2	2,749	1,363	,257
		Intra- classe	1092,967	542	2,017		
		Total	1098,466	544			
Q21 - La FOAD diminue le temps de déplacement des participants. * Expérience de travail	Inter- groupes	Combiné	5,487	2	2,744	1,656	,192
		Intra- classe	897,761	542	1,656		
		Total	903,248	544			
Q21 - Dans les FOAD, on apprend autrement * Expérience de travail	Inter- groupes	Combiné	,337	2	,168	,108	,898
		Intra- classe	845,480	542	1,560		
		Total	845,817	544			

Q21 - Dans les FOAD, on apprend seul. * Expérience de travail	Inter- groupes	Combiné	1,683	2	,841	,425	,654
		Intra- classe	1073,723	542	1,981		
		Total	1075,406	544			
Q21 - Dans les FOAD, le rythme de travail est moins dense. * Expérience de travail	Inter- groupes	Combiné	6,746	2	3,373	2,155	,117
		Intra- classe	848,201	542	1,565		
		Total	854,947	544			
Q21 - Dans les FOAD, j'ai été très souvent en contact avec d'autres apprenants. * Expérience de travail	Inter- groupes	Combiné	2,632	2	1,316	,701	,497
		Intra- classe	1017,838	542	1,878		
		Total	1020,470	544			
Q21 - Dans les FOAD, les autres sont importants pour réussir ma formation. * Expérience de travail	Inter- groupes	Combiné	7,197	2	3,598	1,858	,157
		Intra- classe	1049,654	542	1,937		
		Total	1056,851	544			
Q21 - Dans les FOAD, j'apporte beaucoup à l'apprentissage des autres. * Expérience de travail	Inter- groupes	Combiné	7,367	2	3,684	2,136	,119
		Intra- classe	934,486	542	1,724		
		Total	941,853	544			
Q21 - Parfois avec les technologies, on apprend plus en profondeur. * Expérience de travail	Inter- groupes	Combiné	2,393	2	1,196	,822	,440
		Intra- classe	788,444	542	1,455		
		Total	790,837	544			
Q21 - Quelquefois avec la formation à distance, on apprend plus en profondeur. * Expérience de travail	Inter- groupes	Combiné	2,256	2	1,128	,714	,490
		Intra- classe	856,027	542	1,579		
		Total	858,283	544			
Q21 - Une formation classique à l'université est plus prestigieuse qu'une formation ouverte à distance. * Expérience de travail	Inter- groupes	Combiné	4,790	2	2,395	1,252	,287
		Intra- classe	1037,246	542	1,914		
		Total	1042,037	544			

Mesures des associations

	Eta	Eta carré
Q21 - La FOAD est plus facile que l'apprentissage classique à l'université. * Expérience de travail	,022	,000
Q21 - Avec la FOAD, on apprend plus facilement. * Expérience de travail	,038	,001
Q21 - La FOAD c'est de l'enseignement individualisé. * Expérience de travail	,071	,005
Q21 - La FOAD diminue le temps de déplacement des participants. * Expérience de travail	,078	,006
Q21 - Dans les FOAD, on apprend autrement * Expérience de travail	,020	,000
Q21 - Dans les FOAD, on apprend seul. * Expérience de travail	,040	,002
Q21 - Dans les FOAD, le rythme de travail est moins dense. * Expérience de travail	,089	,008
Q21 - Dans les FOAD, j'ai été très souvent en contact avec d'autres apprenants. * Expérience de travail	,051	,003
Q21 - Dans les FOAD, les autres sont importants pour réussir ma formation. * Expérience de travail	,083	,007
Q21 - Dans les FOAD, j'apporte beaucoup à l'apprentissage des autres. * Expérience de travail	,088	,008
Q21 - Parfois avec les technologies, on apprend plus en profondeur. * Expérience de travail	,055	,003
Q21 - Quelquefois avec la formation à distance, on apprend plus en profondeur. * Expérience de travail	,051	,003
Q21 - Une formation classique à l'université est plus prestigieuse qu'une formation ouverte à distance. * Expérience de travail	,068	,005

**23. Dans quel(s) lieu(x) étiez-vous connecté durant votre formation et dans quelle proportion de temps ?
(indiquez le temps en %)**

Tableau de bord

		Expérience de travail											
		0-5 ans d'expérience			5-10 ans			10 ans et plus			Total		
		Moyenne		Ecart-	Moyenne		Ecart-	Moyenne		Ecart-	Moyenne		Ecart-
		N	type		N	type		N	type		N	type	

Q23 - Temps de connexion au 1) Campus Numérique Francophone de l'AUF	31,71	235	35,236	22,93	107	30,618	30,12	61	35,184	29,14	403	34,190
Q23 - Temps de connexion aux 2) Cybercafés	19,99	237	27,549	17,97	107	27,040	13,94	62	22,437	18,53	406	26,720
Q23 - Temps de connexion à la 3) Maison	13,28	235	27,201	19,82	107	30,961	31,53	62	39,628	17,81	404	31,007
Q23 - Temps de connexion au 4) Bureau	33,62	235	36,788	35,79	107	35,484	23,38	62	33,014	32,63	404	36,033
Q23 - Temps de connexion au 5) Autre lieu de travail (précisez)	1,05	169	7,250	1,64	77	9,814	,36	45	1,654	1,10	291	7,501

Tableau ANOVA

			Somme des carrés	df	Moyenne des carrés	F	Signification
Q23 - Temps de connexion au 1) Campus Numérique Francophone de l'AUF * Expérience de travail	Inter-groupes	Combiné	5741,981	2	2870,991	2,474	,086
		Intra-classe	464173,013	400	1160,433		
		Total	469914,994	402			
Q23 - Temps de connexion au 2) Cybercafés * Expérience de travail	Inter-groupes	Combiné	1842,325	2	921,163	1,292	,276
		Intra-classe	287320,192	403	712,953		
		Total	289162,517	405			
Q23 - Temps de connexion au 3) Maison * Expérience de travail	Inter-groupes	Combiné	16933,085	2	8466,543	9,163	,000
		Intra-classe	370529,055	401	924,013		
		Total	387462,140	403			
Q23 - Temps de connexion au 4) Bureau * Expérience de travail	Inter-groupes	Combiné	6609,321	2	3304,661	2,565	,078
		Intra-classe	516643,741	401	1288,388		
		Total	523253,062	403			
Q23 - Temps de connexion au 5) Autre lieu de travail (précisez) * Expérience de travail	Inter-groupes	Combiné	47,460	2	23,730	,420	,657
		Intra-classe	16270,650	288	56,495		
		Total	16318,110	290			

Mesures des associations

	Eta	Eta carré
Q23 - Temps de connexion au 1) Campus Numérique Francophone de l'AUF * Expérience de travail	,111	,012
Q23 - Temps de connexion au 2) Cybercafés * Expérience de travail	,080	,006
Q23 - Temps de connexion au 3) Maison * Expérience de travail	,209	,044
Q23 - Temps de connexion au 4) Bureau * Expérience de travail	,112	,013
Q23 - Temps de connexion au 5) Autre lieu de travail (précisez) * Expérience de travail	,054	,003

24. Indiquez le degré de difficultés technologiques que vous avez rencontrées au cours de votre formation parmi les facteurs suivants. (1 = Jamais et 5 = Très souvent)

Tableau de bord

	Expérience de travail											
	0-5 ans d'expérience			5-10 ans			10 ans et plus			Total		
	Moyenne	N	Ecart- type	Moyenne	N	Ecart- type	Moyenne	N	Ecart- type	Moyenne	N	Ecart- type
Q24 - Difficultés technologiques : Panne de courant	2,89	237	1,243	2,63	107	1,137	2,89	62	1,344	2,82	406	1,235
Q24 - Difficultés technologiques : Panne de réseau Internet	2,87	237	1,013	2,87	107	1,108	2,73	62	1,058	2,85	406	1,044
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise de certains logiciels de base (Word, Excel, etc.)	1,47	237	,866	1,24	107	,580	1,56	62	,822	1,43	406	,800
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de présentation électronique (PowerPoint)	1,64	237	1,132	1,28	107	,626	1,63	62	1,134	1,54	406	1,034
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de conception de page Web	2,57	237	1,482	2,18	107	1,359	2,71	62	1,475	2,49	406	1,458
Q24 - Difficultés technologiques : Équipement et matériel informatique	3,43	237	1,214	3,38	107	1,218	3,52	62	1,156	3,43	406	1,204

Q24 - Difficultés technologiques : Utilisation ou fonctionnement de la plate-forme de formation	3,92	237	,957	3,88	107	,988	3,76	62	1,155	3,88	406	,997
Q24 - Difficultés technologiques : Personne ressource pour le soutien technologique	3,59	237	1,277	3,50	107	1,390	3,53	62	1,315	3,56	406	1,311
Q24 - Difficultés technologiques : Personne ressource pour le soutien socio affectif, cognitif et l'aide à la réflexion	2,82	237	1,398	2,83	107	1,557	2,82	62	1,510	2,82	406	1,455

Tableau ANOVA

			Somme des		Moyenne des	F	Signification
			carrés	df	carrés		
Q24 - Difficultés technologiques : Panne de courant * Expérience de travail	Inter- groupes	Combiné	5,612	2	2,806	1,849	,159
		Intra- classe	611,619	403	1,518		
		Total	617,232	405			
Q24 - Difficultés technologiques : Panne de réseau Internet * Expérience de travail	Inter- groupes	Combiné	1,126	2	,563	,515	,598
		Intra- classe	440,709	403	1,094		
		Total	441,835	405			
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise de certains logiciels de base (Word, Excel, etc) * Expérience de travail	Inter- groupes	Combiné	5,287	2	2,644	4,195	,016
		Intra- classe	253,996	403	,630		
		Total	259,283	405			
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de présentation électronique (PowerPoint) * Expérience de travail	Inter- groupes	Combiné	10,131	2	5,065	4,831	,008
		Intra- classe	422,571	403	1,049		
		Total	432,702	405			
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de conception de page Web * Expérience de travail	Inter- groupes	Combiné	14,937	2	7,468	3,556	,029
		Intra- classe	846,502	403	2,101		
		Total	861,438	405			
Q24 - Difficultés technologiques : Équipement	Inter-	Combiné	,694	2	,347	,238	,788

		Intra-classe	586,875	403	1,456		
		Total	587,569	405			
Q24 - Difficultés technologiques : Utilisation ou fonctionnement de la plate-forme de formation * Expérience de travail	Inter-groupes	Combiné	1,221	2	,611	,614	,542
		Intra-classe	401,104	403	,995		
		Total	402,325	405			
Q24 - Difficultés technologiques : Personne ressource pour le soutien technologique * Expérience de travail	Inter-groupes	Combiné	,784	2	,392	,227	,797
		Intra-classe	695,297	403	1,725		
		Total	696,081	405			
Q24 - Difficultés technologiques : Personne ressource pour le soutien socio affectif, cognitif et l'aide à la réflexion * Expérience de travail	Inter-groupes	Combiné	,013	2	,006	,003	,997
		Intra-classe	857,219	403	2,127		
		Total	857,232	405			

Mesures des associations

	Eta	Eta carré
Q24 - Difficultés technologiques : Panne de courant * Expérience de travail	,095	,009
Q24 - Difficultés technologiques : Panne de réseau Internet * Expérience de travail	,050	,003
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise de certains logiciels de base (Word, Excel, etc.) * Expérience de travail	,143	,020
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de présentation électronique (PowerPoint) * Expérience de travail	,153	,023
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de conception de page Web * Expérience de travail	,132	,017
Q24 - Difficultés technologiques : Équipement et matériel informatique * Expérience de travail	,034	,001
Q24 - Difficultés technologiques : Utilisation ou fonctionnement de la plate-forme de formation * Expérience de travail	,055	,003
Q24 - Difficultés technologiques : Personne ressource pour le soutien technologique * Expérience de travail	,034	,001
Q24 - Difficultés technologiques : Personne ressource pour le soutien socio affectif, cognitif et l'aide à la réflexion * Expérience de travail	,004	,000

26. Comment avez-vous surmonté ces difficultés technologiques ? (1 = Jamais et 5 = Toujours)

Tableau de bord

	Expérience de travail											
	0-5 ans d'expérience			5-10 ans			10 ans et plus			Total		
	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type
Q26 - Recours à un formateur ou à un informaticien	2,32	237	1,241	2,26	107	1,246	2,48	62	1,141	2,33	406	1,227
Q26 - Recours à un tuteur	2,09	237	1,269	2,08	107	1,222	2,11	62	1,307	2,09	406	1,259
Q26 - Sollicitation d'un autre apprenant	2,47	237	1,264	2,48	107	1,144	2,63	62	1,134	2,50	406	1,213
Q26 - Sollicitation d'un collègue ou d'une connaissance	2,39	237	1,236	2,20	107	1,153	2,37	62	1,163	2,33	406	1,203
Q26 - Vous vous débrouillez tout seul (par tâtonnement)	3,31	237	1,454	3,23	107	1,558	3,87	62	1,248	3,38	406	1,465

Tableau ANOVA

	Inter-groupes	Combiné	Somme des carrés	df	Moyenne des carrés	F	Signification
Q26 - Recours à un formateur ou à un informaticien * Expérience de travail			2,008	2	1,004	,666	,514
		Intra-classe	607,423	403	1,507		
		Total	609,431	405			
Q26 - Recours à un tuteur * Expérience de travail			,033	2	,016	,010	,990
		Intra-classe	642,410	403	1,594		
		Total	642,443	405			
Q26 - Sollicitation d'un autre apprenant * Expérience de travail			1,266	2	,633	,429	,651
		Intra-classe	594,231	403	1,475		
		Total	595,498	405			
Q26 - Sollicitation d'un collègue ou d'une connaissance * Expérience de travail			2,810	2	1,405	,970	,380
		Intra-classe	583,633	403	1,448		
		Total	586,443	405			

Q26 - Vous vous débrouillez tout seul (par tâtonnement) * Expérience de travail	Inter- groupes	Combiné	18,321	2	9,161	4,338	,014
		Intra- classe	851,021	403	2,112		
		Total	869,342	405			

Mesures des associations

	Eta	Eta carré
Q26 - Recours à un formateur ou à un informaticien * Expérience de travail	,057	,003
Q26 - Recours à un tuteur * Expérience de travail	,007	,000
Q26 - Sollicitation d'un autre apprenant * Expérience de travail	,046	,002
Q26 - Sollicitation d'un collègue ou d'une connaissance * Expérience de travail	,069	,005
Q26 - Vous vous débrouillez tout seul (par tâtonnement) * Expérience de travail	,145	,021

28. Indiquez votre degré de satisfaction lié aux aspects humains et pédagogiques parmi les facteurs suivants que vous avez rencontrés au cours de votre formation. (1 = Insatisfait et 5 = Satisfait)

Tableau de bord

	Expérience de travail											
	0-5 ans d'expérience			5-10 ans			10 ans et plus			Total		
	Moyenne	N	Ecart- type	Moyenne	N	Ecart- type	Moyenne	N	Ecart- type	Moyenne	N	Ecart- type
Q28 - Degré de satisfaction : Ambiance de travail	3,07	237	,956	3,27	107	1,015	3,35	62	1,010	3,17	406	,985
Q28 - Degré de satisfaction : Support de cours ou documentation de cours	3,85	237	,949	4,07	107	,768	3,98	62	1,048	3,93	406	,924
Q28 - Degré de satisfaction : Volume de travail	2,91	237	,943	2,92	107	,972	2,97	62	1,055	2,92	406	,966
Q28 - Degré de satisfaction : Méthodes d'enseignement (différentes approches pédagogiques mises en oeuvre)	3,75	237	,861	3,90	107	,776	3,89	62	,749	3,81	406	,824
Q28 - Degré de satisfaction : Évaluations et examens	3,70	237	,966	3,94	107	,909	3,73	62	,961	3,77	406	,954
Q28 - Degré de satisfaction : Durée de la formation	3,52	237	1,223	3,56	107	1,126	3,76	62	,987	3,57	406	1,165

Q28 - Degré de satisfaction : Rythme des activités de formation	3,64	237	1,047	3,65	107	1,108	3,85	62	,956	3,67	406	1,051
Q28 - Degré de satisfaction : Échéances de remise des travaux	2,69	232	1,598	2,79	106	1,602	2,56	59	1,557	2,70	397	1,591
Q28 - Degré de satisfaction : Échanges et communications entre apprenants	2,92	237	1,115	2,93	107	1,203	2,89	62	1,132	2,92	406	1,139
Q28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants	1,38	237	,701	1,29	107	,583	1,56	62	,842	1,38	406	,699
Q28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants et formateurs	1,51	237	,768	1,52	107	,883	1,44	62	,643	1,50	406	,782

Tableau ANOVA

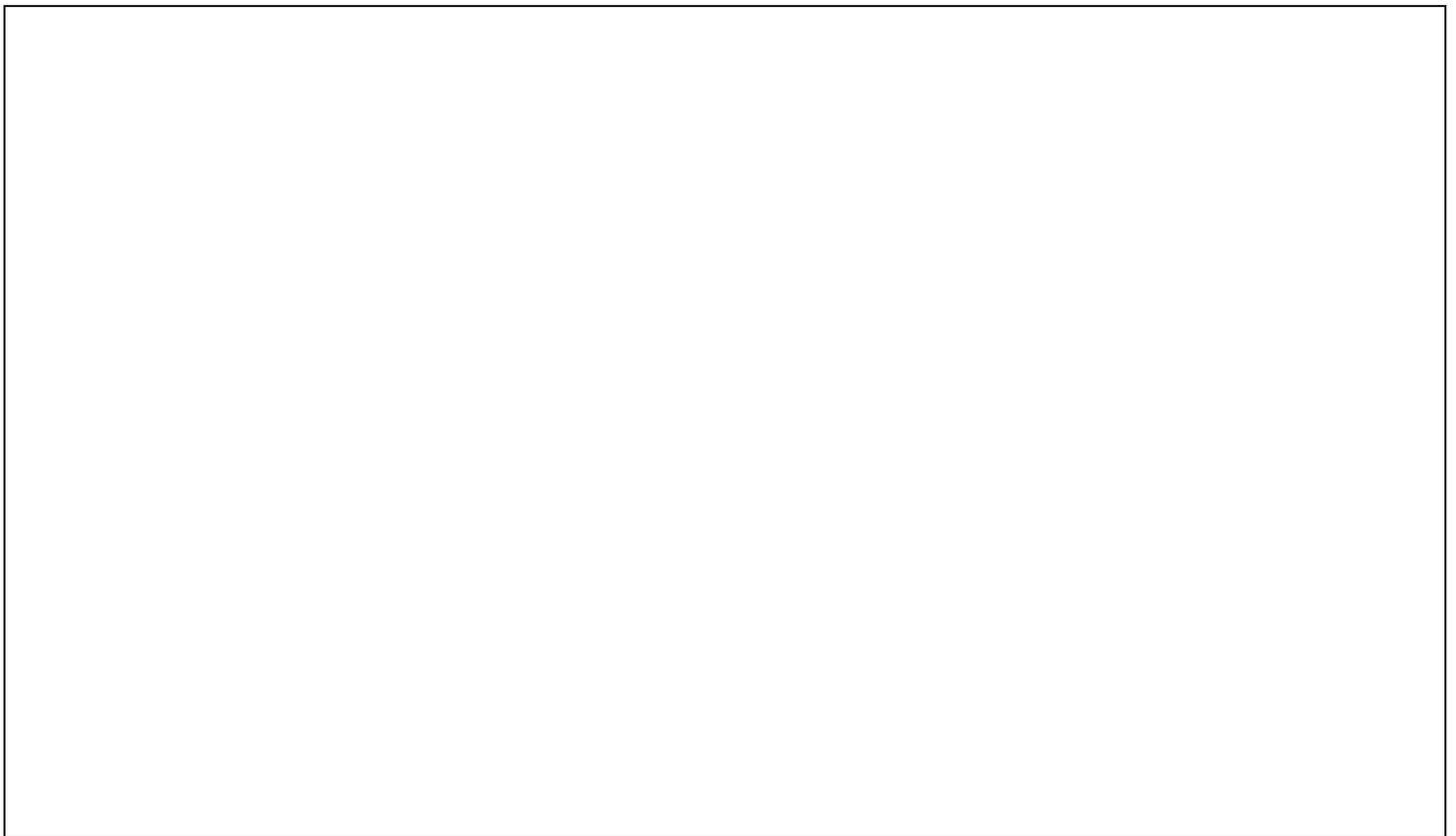
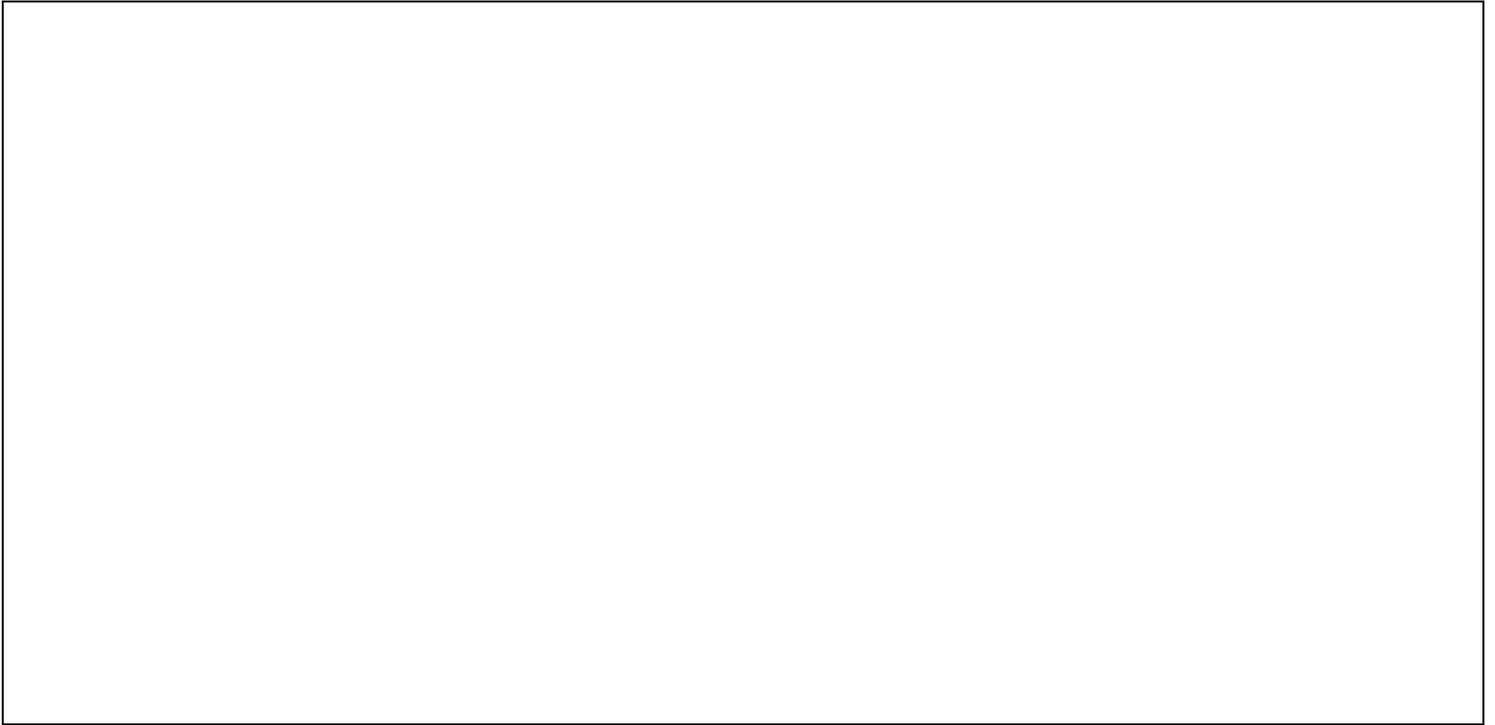
			Somme des carrés	df	Moyenne des carrés	F	Signification
Q28 - Degré de satisfaction : Ambiance de travail * Expérience de travail	Inter-groupes	Combiné	5,497	2	2,748	2,861	,058
		Intra-classe	387,114	403	,961		
		Total	392,611	405			
Q28 - Degré de satisfaction : Support de cours ou documentation de cours * Expérience de travail	Inter-groupes	Combiné	3,726	2	1,863	2,195	,113
		Intra-classe	342,058	403	,849		
		Total	345,783	405			
Q28 - Degré de satisfaction : Volume de travail * Expérience de travail	Inter-groupes	Combiné	,181	2	,091	,097	,908
		Intra-classe	378,136	403	,938		
		Total	378,318	405			
Q28 - Degré de satisfaction : Méthodes d'enseignement (différentes approches pédagogiques mises en oeuvre) * Expérience de travail	Inter-groupes	Combiné	2,126	2	1,063	1,570	,209
		Intra-classe	272,889	403	,677		
		Total	275,015	405			
Q28 - Degré de satisfaction : Évaluations et examens * Expérience de travail	Inter-groupes	Combiné	4,642	2	2,321	2,569	,078
		Intra-classe	364,129	403	,904		
		Total	368,771	405			
Q28 - Degré de satisfaction : Durée de la	Inter-	Combiné	2,720	2	1,360	1,002	,368

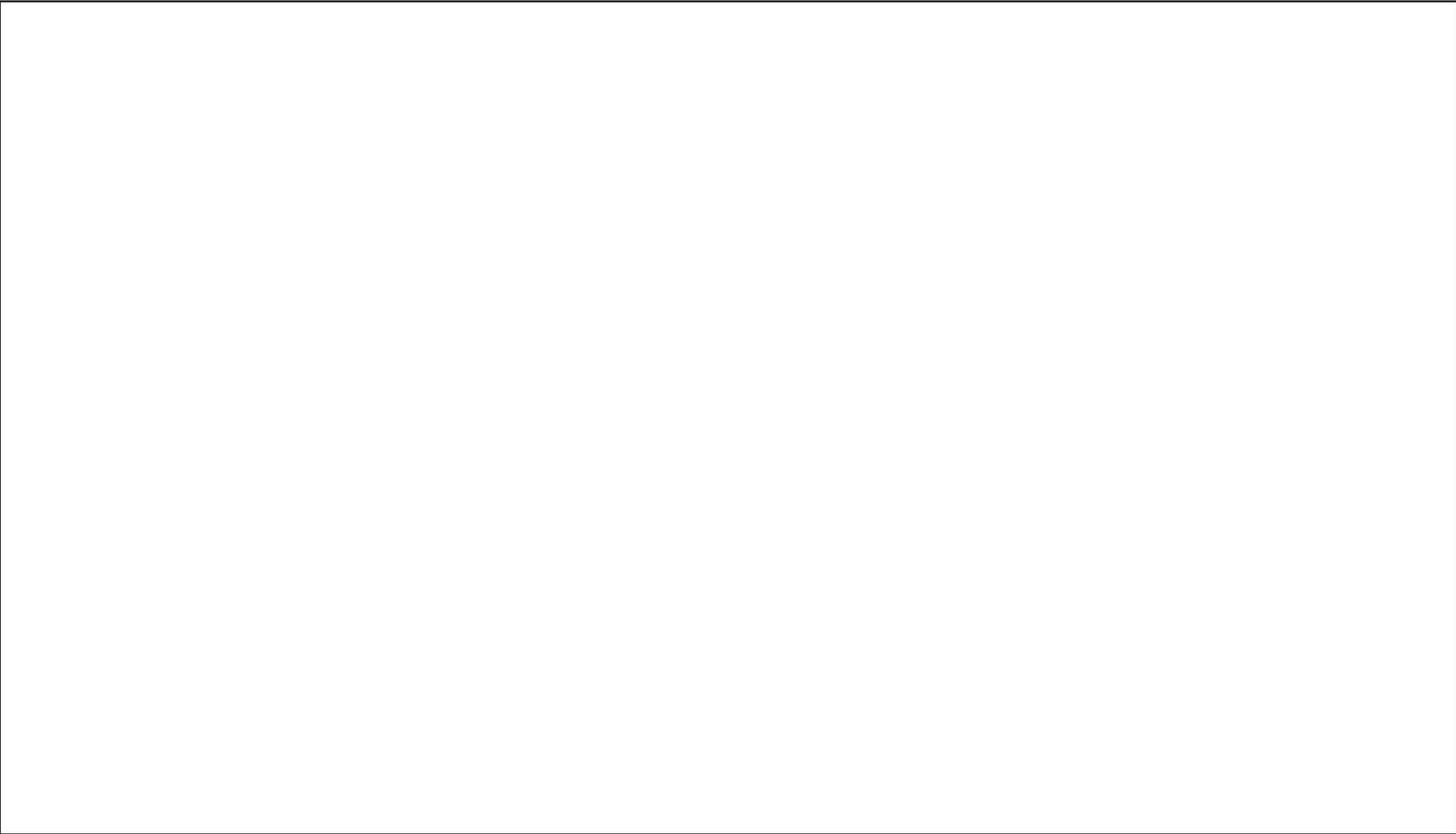
	Intra- classe	546,848	403	1,357
--	------------------	---------	-----	-------

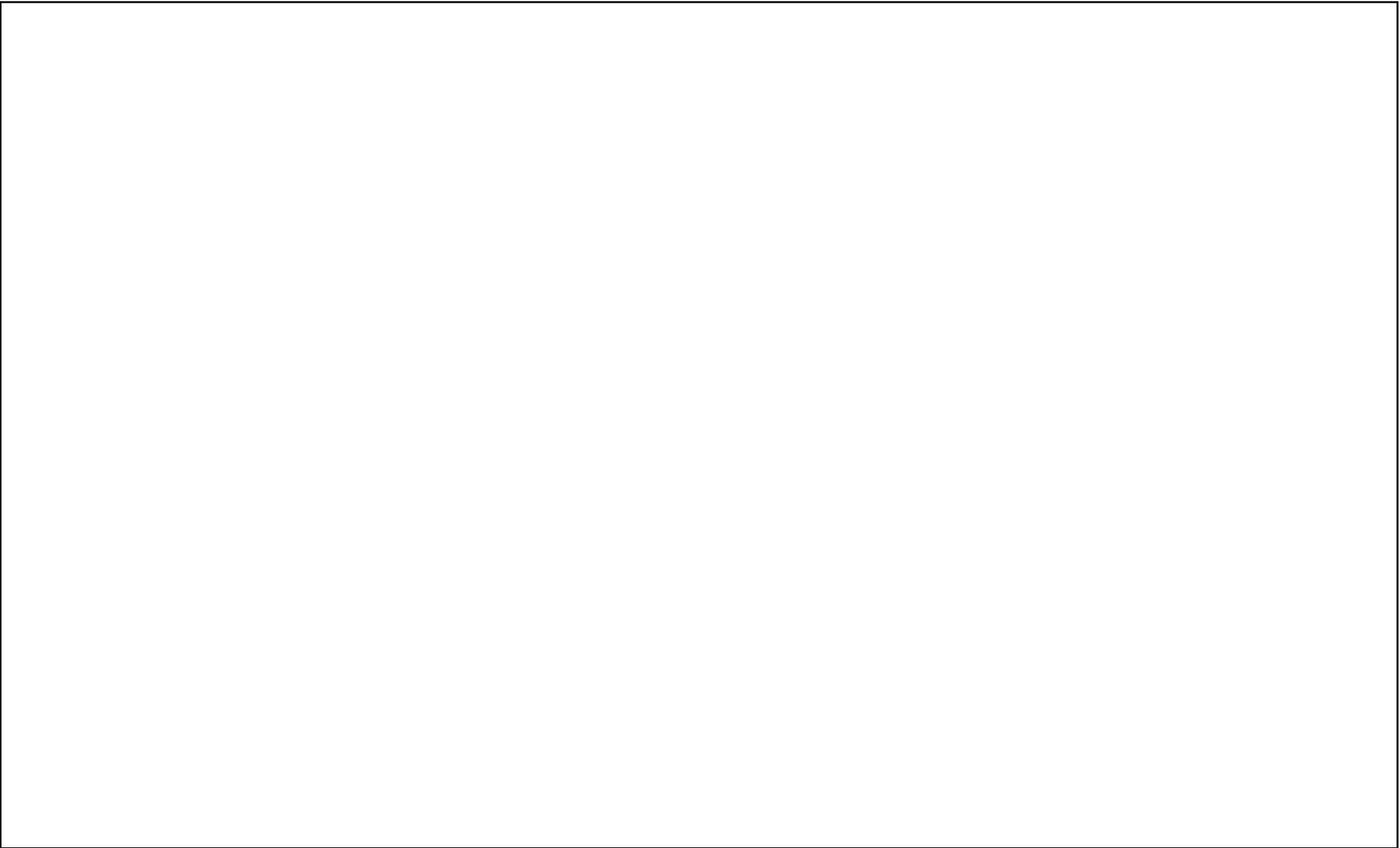
Mesures des associations

	Eta	Eta carré
Q28 - Degré de satisfaction : Ambiance de travail * Expérience de travail	,118	,014
Q28 - Degré de satisfaction : Support de cours ou documentation de cours * Expérience de travail	,104	,011
Q28 - Degré de satisfaction : Volume de travail * Expérience de travail	,022	,000
Q28 - Degré de satisfaction : Méthodes d'enseignement (différentes approches pédagogiques mises en oeuvre) * Expérience de travail	,088	,008
Q28 - Degré de satisfaction : Évaluations et examens * Expérience de travail	,112	,013
Q28 - Degré de satisfaction : Durée de la formation * Expérience de travail	,070	,005
Q28 - Degré de satisfaction : Rythme des activités de formation * Expérience de travail	,073	,005
Q28 - Degré de satisfaction : Échéances de remise des travaux * Expérience de travail	,046	,002
Q28 - Degré de satisfaction : Échanges et communications entre apprenants * Expérience de travail	,011	,000
Q28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants * Expérience de travail	,123	,015
Q28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants et formateurs * Expérience de travail	,037	,001

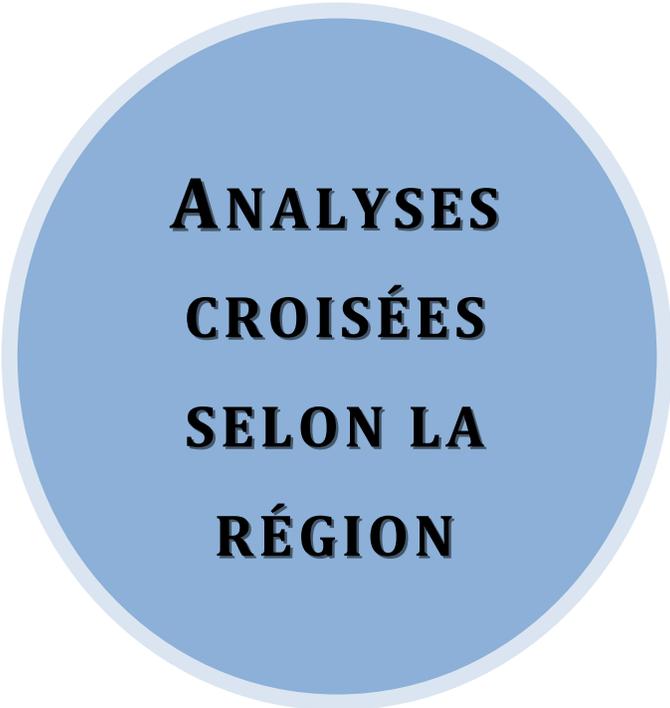
Les graphiques











**ANALYSES
CROISÉES
SELON LA
RÉGION**

Notons que les groupes sont étudiés par zone géographique du monde selon l'appartenance aux bureaux régionaux préalablement déterminés par l'AUF : Afrique Centrale ; Afrique de l'Ouest ; Europe de l'Ouest et Maghreb¹ ; Océan Indien.

Les bourses (allocations d'études à distance)

Bien que l'allocation des bourses par régions ne soit pas significativement différente, notons que les répondants de l'Océan Indien en reçoivent proportionnellement plus (87,2%).

L'ordinateur

Trois répondants sur quatre en moyenne indiquent avoir accès à un ordinateur à domicile. Ce résultat connaît cependant des variations significatives ($\chi^2 = .18, p = .00$) entre régions : le Maghreb est la région où les répondants ont le plus accès à un ordinateur à la maison (96,3%), suivi de l'Océan Indien (82,6%), de l'Afrique Centrale (73,8%) et de l'Ouest (69,7%). L'écart entre le Maghreb et les autres régions est significatif ($\chi^2 = .21, p = .00$) concernant la connexion Internet (respectivement, 85,2% et 49%). Une différence significative est également notable au niveau de la connexion ADSL ($\chi^2 = .46, p = .00$) : elle est minoritaire dans l'Océan Indien et en Afrique Centrale (respectivement 40,0% et 40,3%) alors qu'elle est majoritaire au Maghreb (98,2%) et en Afrique de l'Ouest (78,2%). Dans l'ensemble, les répondants du Maghreb semblent donc mieux équipés que dans les autres régions. Toute proportion gardée, c'est également le cas de l'Océan Indien, si ce n'est au niveau de la vitesse de connexion Internet.

Facteurs décisionnels à l'inscription dans un programme

D'une manière générale, les résultats obtenus confirment la tendance dessinée jusque là : le développement personnel est le facteur décisionnel le plus important (4,50/5) pour les répondants alors que la suggestion d'une formation par les institutions des répondants forme le facteur décisionnel le plus faible (1,45/5). Deux différences significatives sont notables, qui concernent la flexibilité de la formation ($F(3, 541) = 2.91, p = .03$) et l'absence de diplôme en présentiel ($F(3, 541) = 2.10, p = .03$). Pour les répondants du Maghreb, la flexibilité de la formation forme le deuxième facteur décisionnel d'importance, alors qu'il est beaucoup moins reporté chez les répondants de l'Océan Indien. En revanche, l'absence de diplôme en présentiel est un facteur décisionnel moins important au Maghreb que dans l'Océan Indien. Autrement dit, il semblerait que les répondants du Maghreb choisissent la FOAD avant tout pour les avantages qu'elle revêt alors que les répondants de l'Océan Indien optent pour la FOAD à défaut de formations présentielle adéquate.

Perceptions de la FOAD

Globalement, la diminution du temps de déplacement est la perception la plus importante à propos de la FOAD. Cette perception est significativement moins forte en Afrique Centrale que dans les autres régions ($F(3, 541) = 3.10, p = .02$). D'autres différences significatives sont à noter. Le Maghreb a une perception davantage individuelle de la FOAD que l'Afrique Centrale et de l'Ouest ($F(3, 541) = 3.37, p = .01$) alors que ces derniers en ont une perception davantage collective ($F(3, 541) = 3.16, p = .02$). Il s'agit peut-être d'une différence de perception d'ordre socio-culturel.

¹ Cette classification correspond à la répartition géographique des bureaux régionaux de l'AUF. Cependant, les répondants du bureau de l'Europe de l'Ouest et du Maghreb sont uniquement du Maghreb, ce qui explique pourquoi nous ne mentionnons plus l'Europe de l'Ouest dans la suite de ce rapport.

Lieux de connexion

Les lieux de connexion (Campus numérique francophone de l'AUF ; bureau ; maison ; cybercafé) offrent une distribution des résultats très contrastée. D'une manière globale et dans la lignée de la tendance évoquée jusque là, le bureau et le Campus numérique francophone de l'AUF forment les lieux de connexion les plus utilisés (respectivement, 32,63/5 et 29,14/5). Cependant, les répondants du Maghreb se connectent significativement ($F(3, 400) = 37.28, p = .00$) beaucoup plus à la maison (70.45%) que les répondants des autres régions (environ 12%). À l'inverse, les répondants de l'Afrique de Centrale et de l'Ouest se connectent beaucoup plus au Campus numérique francophone de l'AUF et au cybercafé (respectivement, $F(3, 399) = 8.31, p = .00$ et $F(3, 402) = 2.62, p = .05$). Cette configuration des résultats semble à mettre en lien avec les différences observées entre les perceptions collective et individuelle de la FOAD et avec l'équipement informatique (cf. plus haut). Enfin, les répondants de l'Océan Indien se connectent significativement plus au bureau ($F(3, 400) = 3.65, p = .01$), à l'opposé des répondants Maghrébins. Les répondants du Maghreb sont donc en grande majorité connectés à la maison.

Difficultés technologiques

Les logiciels de base (Word, Excel, etc.) et les logiciels de présentation électronique (PowerPoint) posent le moins de difficultés aux répondants (respectivement, 1,43/5 et 1,54/5). En revanche, les répondants rapportent avoir le plus de difficultés dans l'utilisation ou le fonctionnement de la plateforme de formation (3,88/5). Ces résultats sont cohérents avec ceux observés auparavant (cf. parties précédentes) ce qui nous amène à réitérer l'hypothèse posée auparavant : les répondants à l'étude semblent disposer d'une compétence informatique suffisante pour maîtriser les logiciels de base mais insuffisante pour d'autres manipulations informatiques moins courantes. Remarquons que les panes de courant sont moins significatives au Maghreb qu'ailleurs ($F(3, 402) = 7.11, p = .00$), ce qui semble indiquer que les conditions matérielles et les infrastructures de cette région sont plus développées.

Recours à du soutien

Face à des difficultés technologiques, les répondants favorisent la résolution de problème par tâtonnement. Cependant, les répondants du Maghreb favorisent cet aspect davantage que les autres répondants ($F(3, 402) = 3.48, p = .01$). On retrouve ici la tendance individuelle évoquée plus haut.

Degré de satisfaction

Globalement, les supports et les documentations de cours (3,93%/5) sont sujets à une forte satisfaction de la part des répondants. Les conflits entre apprenants et entre apprenants et formateurs également (1,38/5 et 1,50/5). Toutefois, une différence significative est à noter : les répondants de l'Afrique Centrale et de l'Ouest rencontrent moins de conflits que les répondants du Maghreb et de l'Océan Indien ($F(3, 402) = 4.5, p = .00$). Ces résultats peuvent peut-être s'expliquer par la perception collective que les répondants de l'Afrique Centrale et de l'Ouest adoptent au sujet de la FOAD, perception susceptible de développer un plus grand seuil de tolérance vis-à-vis des autres.

Synthèse des résultats selon la région

En termes de perception de la FOAD, il est intéressant de noter une tendance inverse : les répondants du Maghreb ont une perception davantage individuelle de la FOAD alors que les répondants de l'Afrique Centrale et de l'Ouest en ont une perception davantage collective. Cette différence de perception semble se retrouver dans le fait que les répondants maghrébins favorisent davantage la résolution de problème par tâtonnement que les autres répondants. Il s'agit peut-être d'une différence de perception d'ordre socio-culturel.

Dans l'ensemble, les répondants du Maghreb sont significativement mieux équipés que dans les autres régions, que ce soit au niveau de l'accès à un ordinateur à domicile, de la connexion à Internet et de la vitesse de connexion. Ils sont également moins confrontés aux pannes de courant que les autres répondants, ce qui semble indiquer que les conditions matérielles et les infrastructures de cette région sont plus développées. Il n'est donc pas surprenant de noter que les répondants du Maghreb se connectent significativement beaucoup plus à la maison (70.45%) que les répondants des autres régions (environ 12%). À l'inverse, les répondants de l'Afrique Centrale et de l'Ouest se connectent beaucoup plus au Campus numérique francophone de l'AUF et au cybercafé. Ces résultats sont sans doute à mettre en lien avec la perception individuelle vs collective de la FOAD. Enfin, les répondants de l'Océan Indien se connectent significativement plus au bureau.

Concernant les facteurs décisionnels, deux différences significatives sont notables : pour les répondants du Maghreb, la flexibilité de la formation forme le deuxième facteur décisionnel d'importance, alors qu'il est beaucoup moins reporté chez les répondants de l'Océan Indien. En revanche, l'absence de diplôme en présentiel est un facteur décisionnel moins important au Maghreb que dans l'Océan Indien. Autrement dit, il semblerait que les répondants du Maghreb choisissent la FOAD avant tout pour les avantages qu'elle revêt alors que les répondants de l'Océan Indien optent pour la FOAD à défaut de formations présentielles adéquates.

Une différence significative est à noter au niveau du degré de satisfaction vis-à-vis de la FOAD : les répondants de l'Afrique Centrale et de l'Ouest rencontrent moins de conflits et de tensions entre apprenants que les répondants du Maghreb et de l'Océan Indien. Ces résultats peuvent peut-être s'expliquer par la perception collective que les répondants de l'Afrique Centrale et de l'Ouest adoptent au sujet de la FOAD, perception susceptible de développer un plus grand seuil de tolérance vis-à-vis des autres.

Enfin, remarquons qu'aucune différence n'est notable au niveau de l'attribution de bourses.

Au vu de ces résultats, il apparaît que les participants maghrébins semblent se distinguer des autres groupes sur un certain nombre de points. Une première différence semble d'ordre socio-culturel : les apprenants maghrébins ont une perception plus individuelle de la FOAD, ce qui se retrouve dans le fait qu'ils utilisent davantage la résolution de difficultés par tâtonnement individuel. Une autre différence semble liée au développement économique de la région : les participants du Maghreb sont mieux équipés informatiquement et sont moins confrontés à des pannes de courant. Ces différences socio-culturelle et économique concourent à expliquer pourquoi les répondants de cette région se connectent davantage à la maison que les autres participants. Globalement, les répondants maghrébins semblent suivre la formation ouverte et à distance de façon plus isolée que les répondants d'autres régions.

Tableaux

13 - Avez-vous bénéficié d'une aide financière de l'AUF (allocations) ou d'un autre organisme pour suivre votre formation ?

Tableau croisé

			3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?					Total
			Afrique Centrale	Afrique de l'Ouest	Autres	Europe de l'Ouest et Maghreb	Océan Indien	
Avez-vous bénéficié d'une aide financière de l'AUF (allocations) ou d'un autre organisme pour suivre votre formation ?	non	Effectif	62	51	7	8	3	131
		% dans 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	26,6%	21,8%	25,0%	29,6%	13,0%	24,0%
	oui	Effectif	171	183	21	19	20	414
		% dans 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	73,4%	78,2%	75,0%	70,4%	87,0%	76,0%
	Total Effectif		233	234	28	27	23	545
	% dans 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Mesures symétriques

		Valeur	Signification approximée
Nominal par Nominal	Phi	,080	,480
	V de Cramer	,080	,480
Nombre d'observations valides		545	

19 - Avez-vous accès à un ordinateur à domicile ?

Tableau croisé

			3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?					
			Afrique Centrale	Afrique de l'Ouest	Autres	Europe de l'Ouest et Maghreb	Océan Indien	Total
19 - Avez-vous accès à un ordinateur à domicile ?	non	Effectif	61	71	1	1	4	138
		% dans 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	26,2%	30,3%	3,6%	3,7%	17,4%	25,3%
	oui	Effectif	172	163	27	26	19	407
		% dans 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	73,8%	69,7%	96,4%	96,3%	82,6%	74,7%
	Total	Effectif	233	234	28	27	23	545
		% dans 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Mesures symétriques

		Valeur	Signification approximée
Nominal par Nominal	Phi	,180	,001
	V de Cramer	,180	,001
Nombre d'observations valides		545	

19a) Si oui, votre ordinateur est-il connecté à Internet ?

Tableau croisé

		3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?						
		Afrique Centrale	Afrique de l'Ouest	Autres	Europe de l'Ouest et Maghreb	Océan Indien	Total	
19a) Si oui, votre ordinateur est-il connecté à Internet ?	non	Effectif	127	129	7	4	10	277
		% dans 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	54,5%	55,1%	25,0%	14,8%	43,5%	50,8%
	oui	Effectif	106	105	21	23	13	268
		% dans 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	45,5%	44,9%	75,0%	85,2%	56,5%	49,2%
Total		Effectif	233	234	28	27	23	545
		% dans 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Mesures symétriques

		Valeur	Signification approximée
Nominal par Nominal	Phi	,214	,000
	V de Cramer	,214	,000
Nombre d'observations valides		545	

19b) La vitesse de branchement

Tableau croisé

			3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?					
			Afrique Centrale	Afrique de l'Ouest	Autres	Europe de l'Ouest et Maghreb	Océan Indien	Total
La vitesse de branchement	Accès commuté (dial-up)	Effectif	33	10	5	0	6	54
		% dans 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	49,3%	18,2%	29,4%	,0%	60,0%	31,8%
	LNPA (ADSL)	Effectif	27	43	9	20	4	103
		% dans 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	40,3%	78,2%	52,9%	95,2%	40,0%	60,6%
	Ligne RNIS (ISDN)	Effectif	7	2	3	1	0	13
		% dans 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	10,4%	3,6%	17,6%	4,8%	,0%	7,6%
Total		Effectif	67	55	17	21	10	170
		% dans 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Mesures symétriques

		Valeur	Signification approximée
Nominal par Nominal	Phi	,462	,000
	V de Cramer	,327	,000
	Nombre d'observations valides	170	

20 - Pour chacun des énoncés suivants, indiquez votre degré de désaccord ou d'accord sur les facteurs qui ont joué un rôle plus ou moins important dans votre décision de vous inscrire dans ce programme. (1 = Aucunement d'accord et 5 = Tout à fait d'accord)

Tableau de bord

	3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?																	
	Afrique Centrale			Afrique de l'Ouest			Autres			Europe de l'Ouest et Maghreb			Océan Indien			Total		
	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type
Q20 – Pour mon développement personnel.	4,50	233	1,047	4,50	234	,977	4,50	28	,962	4,63	27	1,115	4,39	23	1,076	4,50	545	1,015
Q20 – Flexibilité de la formation	3,88	233	1,435	4,09	234	1,317	4,46	28	,962	4,48	27	,935	3,61	23	1,373	4,02	545	1,350
Q20 – Possibilité d'avancement sur le plan professionnel	3,74	233	1,507	3,99	234	1,368	4,39	28	,916	3,74	27	1,430	4,09	23	1,276	3,90	545	1,416
Q20 – Coût (abordable) de la formation.	3,10	233	1,413	3,25	234	1,356	3,61	28	1,315	3,41	27	1,309	3,13	23	1,325	3,21	545	1,376
Q20 – Prestige de l'institution (ou des institutions) de formation.	3,25	233	1,503	4,02	234	1,253	4,07	28	1,331	3,30	27	1,409	4,00	23	1,206	3,66	545	1,423
Q20 – Diplôme non disponible en présentiel dans ma région.	3,75	233	1,576	4,06	234	1,374	4,32	28	1,219	3,26	27	1,559	4,26	23	1,096	3,91	545	1,471

Q20 – A l'instigation, la suggestion de mon institution.	1,43	233	1,003	1,50	234	1,162	1,46	28	1,071	1,04	27	,192	1,61	23	,988	1,45	545	1,056
Q20 – Dans l'espoir de poursuivre d'autres études présentielles dans une université du Nord	2,77	233	1,660	2,84	234	1,607	3,14	28	1,649	2,44	27	1,625	3,43	23	1,441	2,83	545	1,630

Tableau ANOVA

			Somme des carrés	df	Moyenne des carrés	F	Signification
Q20 – Pour mon développement personnel. * 3 – Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	,722	3	,241	,233	,874
		Intra-classe	559,524	541	1,034		
		Total	560,246	544			
Q20 – Flexibilité de la formation * 3 – Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	15,738	3	5,246	2,908	,034
		Intra-classe	976,078	541	1,804		
		Total	991,817	544			
Q20 – Possibilité d'avancement sur le plan professionnel * 3 – Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	8,848	3	2,949	1,474	,221
		Intra-classe	1082,191	541	2,000		
		Total	1091,039	544			
Q20 – Coût (abordable) de la formation. * 3 – Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	6,100	3	2,033	1,074	,360
		Intra-classe	1024,054	541	1,893		
		Total	1030,154	544			

Q20 - Prestige de l'institution (ou des institutions) de formation. * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	11,234	3	3,745	1,859	,135
		Intra-classe	1089,602	541	2,014		
		Total	1100,837	544			
Q20 - Diplôme non disponible en présentiel dans ma région. * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	19,013	3	6,338	2,962	,032
		Intra-classe	1157,582	541	2,140		
		Total	1176,594	544			
Q20 - A l'instigation, la suggestion de mon institution. * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	5,320	3	1,773	1,595	,190
		Intra-classe	601,641	541	1,112		
		Total	606,961	544			
Q20 - Dans l'espoir de poursuivre d'autres études présentes dans une université du Nord * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	15,455	3	5,152	1,950	,120
		Intra-classe	1429,015	541	2,641		
		Total	1444,470	544			

Mesures des associations

	Eta	Eta carré
Q20 - Pour mon développement personnel. * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,036	,001
Q20 - Flexibilité de la formation * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,126	,016
Q20 - Possibilité d'avancement sur le plan professionnel * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,090	,008
Q20 - Coût (abordable) de la formation. * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,077	,006
Q20 - Prestige de l'institution (ou des institutions) de formation. * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,101	,010
Q20 - Diplôme non disponible en présentiel dans ma région. * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,127	,016

Q20 - A l'instigation, la suggestion de mon institution. * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ? ,094 ,009

Q20 - Dans l'espoir de poursuivre d'autres études présentielle dans une université du Nord * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ? ,103 ,011

21. Comment percevez-vous la FOAD ? Répondez à cette question en indiquant votre degré d'accord ou de désaccord pour chacun des énoncés suivants.(1 = Aucunement d'accord et 5 = Tout à fait d'accord)

Tableau de bord

3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?

	Afrique Centrale			Afrique de l'Ouest			Autres			Europe de l'Ouest et Maghreb			Océan Indien			Total		
	Moyenne	N	Ecart-	Moyenne	N	Ecart-	Moyenne	N	Ecart-	Moyenne	N	Ecart-	Moyenne	N	Ecart-	Moyenne	N	Ecart-
			type			type			type			type			type			type
Q21 - La FOAD est plus facile que l'apprentissage classique à l'université.	2,15	233	1,277	2,37	234	1,362	2,64	28	1,446	2,59	27	1,421	2,74	23	1,176	2,32	545	1,333
Q21 - Avec la FOAD, on apprend plus facilement.	2,46	233	1,345	2,81	234	1,323	3,04	28	1,201	2,74	27	1,347	2,91	23	,996	2,67	545	1,326
Q21 - La FOAD c'est de l'enseignement individualisé.	3,06	233	1,439	3,15	234	1,444	3,68	28	1,090	3,63	27	1,391	3,22	23	1,242	3,16	545	1,421
Q21 - La FOAD diminue le temps de déplacement des participants.	3,95	233	1,376	4,18	234	1,270	4,79	28	,499	4,26	27	1,259	4,30	23	,926	4,12	545	1,289
Q21 - Dans les FOAD, on apprend autrement	3,75	233	1,339	4,21	234	1,151	4,50	28	,793	4,07	27	1,269	4,17	23	1,154	4,02	545	1,247
Q21 - Dans les FOAD, on apprend seul.	2,82	233	1,408	2,56	234	1,402	3,36	28	1,162	3,22	27	1,502	3,04	23	1,261	2,77	545	1,406

Q21 - Dans les FOAD, le rythme de travail est moins dense.	1,94	233	1,122	2,23	234	1,347	2,50	28	1,401	2,11	27	1,251	2,30	23	1,185	2,11	545	1,254
Q21 - Dans les FOAD, j'ai été très souvent en contact avec d'autres apprenants.	3,69	233	1,402	4,07	234	1,310	3,79	28	1,397	3,41	27	1,394	3,39	23	1,234	3,83	545	1,370
Q21 - Dans les FOAD, les autres sont importants pour réussir ma formation.	3,37	233	1,365	3,53	234	1,421	3,29	28	1,357	2,81	27	1,495	2,83	23	1,072	3,38	545	1,394
Q21 - Dans les FOAD, j'apporte beaucoup à l'apprentissage des autres.	2,97	233	1,276	3,17	234	1,385	3,11	28	1,315	2,81	27	1,145	2,70	23	1,105	3,05	545	1,316
Q21 - Parfois avec les technologies, on apprend plus en profondeur.	3,84	233	1,258	3,95	234	1,145	3,75	28	1,266	3,33	27	1,387	3,83	23	,834	3,86	545	1,206
Q21 - Quelquefois avec la formation à distance, on apprend plus en profondeur.	3,50	233	1,333	3,71	234	1,193	3,32	28	1,156	3,48	27	1,312	3,61	23	1,076	3,59	545	1,256
Q21 - Une formation classique à l'université est plus prestigieuse qu'une formation ouverte à distance.	2,27	233	1,445	2,18	234	1,341	2,54	28	1,401	2,30	27	1,382	2,43	23	1,199	2,26	545	1,384

Tableau ANOVA

			Somme des carrés	df	Moyenne des carrés	F	Signification
Q21 - La FOAD est plus facile que l'apprentissage classique à l'université. * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	10,574	3	3,525	1,996	,114
		Intra-classe	955,510	541	1,766		
		Total	966,084	544			

Q21 - Avec la FOAD, on apprend plus facilement. * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	5,773	3	1,924	1,096	,350
		Intra-classe	950,091	541	1,756		
		Total	955,864	544			
Q21 - La FOAD c'est de l'enseignement individualisé. * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	15,083	3	5,028	2,511	,058
		Intra-classe	1083,383	541	2,003		
		Total	1098,466	544			
Q21 - La FOAD diminue le temps de déplacement des participants. * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	15,280	3	5,093	3,103	,026
		Intra-classe	887,968	541	1,641		
		Total	903,248	544			
Q21 - Dans les FOAD, on apprend autrement * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	7,874	3	2,625	1,695	,167
		Intra-classe	837,942	541	1,549		
		Total	845,817	544			
Q21 - Dans les FOAD, on apprend seul. * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	19,756	3	6,585	3,375	,018
		Intra-classe	1055,649	541	1,951		
		Total	1075,406	544			
Q21 - Dans les FOAD, le rythme de travail est moins dense. * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	5,503	3	1,834	1,168	,321
		Intra-classe	849,444	541	1,570		
		Total	854,947	544			
Q21 - Dans les FOAD, j'ai été très souvent en contact avec d'autres apprenants. * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	10,474	3	3,491	1,870	,134
		Intra-classe	1009,996	541	1,867		
		Total	1020,470	544			
Q21 - Dans les FOAD, les autres sont importants pour réussir ma formation. * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	18,191	3	6,064	3,158	,024
		Intra-classe	1038,660	541	1,920		
		Total	1056,851	544			
Q21 - Dans les FOAD, j'apporte beaucoup à l'apprentissage	Inter-groupes	Combiné	4,706	3	1,569	,906	,438

		Intra-classe	937,147	541	1,732		
		Total	941,853	544			
Q21 - Parfois avec les technologies, on apprend plus en profondeur. * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	8,424	3	2,808	1,942	,122
		Intra-classe	782,413	541	1,446		
		Total	790,837	544			
Q21 - Quelquefois avec la formation à distance, on apprend plus en profondeur. * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	2,453	3	,818	,517	,671
		Intra-classe	855,829	541	1,582		
		Total	858,283	544			
Q21 - Une formation classique à l'université est plus prestigieuse qu'une formation ouverte à distance. * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	3,307	3	1,102	,574	,632
		Intra-classe	1038,730	541	1,920		
		Total	1042,037	544			

Mesures des associations

	Eta	Eta carré
Q21 - La FOAD est plus facile que l'apprentissage classique à l'université. * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,105	,011
Q21 - Avec la FOAD, on apprend plus facilement. * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,078	,006
Q21 - La FOAD c'est de l'enseignement individualisé. * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,117	,014
Q21 - La FOAD diminue le temps de déplacement des participants. * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,130	,017
Q21 - Dans les FOAD, on apprend autrement * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,096	,009
Q21 - Dans les FOAD, on apprend seul. * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,136	,018

Q21 - Dans les FOAD, le rythme de travail est moins dense. * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,080	,006
Q21 - Dans les FOAD, j'ai été très souvent en contact avec d'autres apprenants. * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,101	,010
Q21 - Dans les FOAD, les autres sont importants pour réussir ma formation. * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,131	,017
Q21 - Dans les FOAD, j'apporte beaucoup à l'apprentissage des autres. * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,071	,005
Q21 - Parfois avec les technologies, on apprend plus en profondeur. * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,103	,011
Q21 - Quelquefois avec la formation à distance, on apprend plus en profondeur. * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,053	,003
Q21 - Une formation classique à l'université est plus prestigieuse qu'une formation ouverte à distance. * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,056	,003

23. Dans quel(s) lieu(x) étiez-vous connecté durant votre formation et dans quelle proportion de temps ? (indiquez le temps en %)

Tableau de bord

	3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?																	
	Afrique Centrale			Afrique de l'Ouest			Autres			Europe de l'Ouest et Maghreb			Océan Indien			Total		
	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type
Q23 - Temps de connexion au 1) Campus Numérique Francophone de l'AUF	33,24	164	35,47	31,61	180	34,23	11,26	23	22,73	1,26	19	2,62	18,65	17	31,28	29,14	403	34,19

Q23 - Temps de connexion au 2) Cybercafés	21,69	164	28,10	18,59	182	26,83	11,00	23	23,28	7,95	20	22,08	10,15	17	12,56	18,53	406	26,72
Q23 - Temps de connexion au 3) Maison	13,18	162	25,57	12,95	182	27,67	47,87	23	39,75	70,45	20	32,59	11,44	17	15,62	17,81	404	31,00
Q23 - Temps de connexion au 4) Bureau	29,30	162	34,07	35,11	182	37,78	26,96	23	34,40	21,95	20	27,29	57,94	17	36,09	32,63	404	36,03
Q23 - Temps de connexion au 5) Autre lieu de travail (précisez)	1,52	114	8,30	,83	129	7,54	,29	17	1,21	,00	16	,000	2,33	15	9,03	1,10	291	7,50

Tableau ANOVA

			Somme des carrés	df	Moyenne des carrés	F	Signification
Q23 - Temps de connexion au 1) Campus Numérique Francophone de l'AUF * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	27621,690	3	9207,230	8,306	,000
		Intra-classe	442293,304	399	1108,505		
		Total	469914,994	402			
Q23 - Temps de connexion au 2) Cybercafés * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	5546,649	3	1848,883	2,621	,050
		Intra-classe	283615,868	402	705,512		
		Total	289162,517	405			
Q23 - Temps de connexion au 3) Maison * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	84658,803	3	28219,601	37,278	,000
		Intra-classe	302803,337	400	757,008		
		Total	387462,140	403			
Q23 - Temps de connexion au 4) Bureau * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	13935,089	3	4645,030	3,648	,013
		Intra-classe	509317,973	400	1273,295		
		Total	523253,062	403			

Q23 - Temps de connexion au 5) Autre lieu de travail (précisez) * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	53,881	3	17,960	,317	,813
		Intra-classe	16264,229	287	56,670		
		Total	16318,110	290			

Mesures des associations

	Eta	Eta carré
Q23 - Temps de connexion au 1) Campus Numérique Francophone de l'AUF * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,242	,059
Q23 - Temps de connexion au 2) Cybercafés * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,138	,019
Q23 - Temps de connexion au 3) Maison * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,467	,218
Q23 - Temps de connexion au 4) Bureau * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,163	,027
Q23 - Temps de connexion au 5) Autre lieu de travail (précisez) * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,057	,003

24. Indiquez le degré de difficultés technologiques que vous avez rencontrées au cours de votre formation parmi les facteurs suivants. (1 = Jamais et 5 = Très souvent)

Tableau de bord

3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?																	
Afrique Centrale			Afrique de l'Ouest			Autres			Europe de l'Ouest et Maghreb			Océan Indien			Total		
Ecart-			Ecart-			Ecart-			Ecart-			Ecart-			Ecart-		
Moyenne	N	type	Moyenne	N	type	Moyenne	N	type	Moyenne	N	type	Moyenne	N	type	Moyenne	N	type

Q24 - Difficultés technologiques : Panne de courant	2,78	164	1,214	3,02	182	1,198	2,74	23	1,356	1,65	20	,813	2,59	17	1,326	2,82	406	1,235
Q24 - Difficultés technologiques : Panne de réseau Internet	2,88	164	1,061	2,91	182	1,065	2,74	23	1,010	2,35	20	,933	2,71	17	,686	2,85	406	1,044
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise de certains logiciels de base (Word, Excel, etc.)	1,45	164	,754	1,47	182	,871	1,26	23	,864	1,35	20	,671	1,06	17	,243	1,43	406	,800
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de présentation électronique (PowerPoint)	1,61	164	1,054	1,57	182	1,084	1,52	23	1,082	1,25	20	,550	1,06	17	,243	1,54	406	1,034
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de conception de pages Web	2,40	164	1,417	2,75	182	1,519	1,70	23	1,185	2,00	20	1,076	2,18	17	1,334	2,49	406	1,458
Q24 - Difficultés technologiques : Équipement et matériel informatique	3,33	164	1,224	3,48	182	1,179	3,70	23	1,222	3,70	20	1,455	3,24	17	,903	3,43	406	1,204
Q24 - Difficultés technologiques : Utilisation ou fonctionnement de la plate-forme de formation	3,87	164	1,006	3,86	182	1,031	3,96	23	,878	4,15	20	,988	3,88	17	,697	3,88	406	,997
Q24 - Difficultés technologiques : Personne ressource pour le soutien technologique	3,54	164	1,294	3,65	182	1,315	3,04	23	1,492	3,90	20	1,119	3,06	17	1,197	3,56	406	1,311

Q24 - Difficultés technologiques : Personne ressource pour le soutien socio affectif, cognitif et l'aide à la réflexion	2,63	164	1,423	2,95	182	1,467	2,78	23	1,757	3,25	20	1,293	2,88	17	1,269	2,82	406	1,455
---	------	-----	-------	------	-----	-------	------	----	-------	------	----	-------	------	----	-------	------	-----	-------

Tableau ANOVA

			Somme des carrés	df	Moyenne des carrés	F	Signification
Q24 - Difficultés technologiques : Panne de courant * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	31,089	3	10,363	7,107	,000
		Intra-classe	586,143	402	1,458		
		Total	617,232	405			
Q24 - Difficultés technologiques : Panne de réseau Internet * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	6,277	3	2,092	1,931	,124
		Intra-classe	435,558	402	1,083		
		Total	441,835	405			
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise de certains logiciels de base (Word, Excel, etc.) * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	3,424	3	1,141	1,793	,148
		Intra-classe	255,859	402	,636		
		Total	259,283	405			
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de présentation électronique (PowerPoint) * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	6,373	3	2,124	2,003	,113
		Intra-classe	426,329	402	1,061		
		Total	432,702	405			
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de conception de page Web * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	24,029	3	8,010	3,845	,010
		Intra-classe	837,410	402	2,083		
		Total	861,438	405			
Q24 - Difficultés technologiques : Équipement et matériel informatique * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	3,900	3	1,300	,895	,444
		Intra-classe	583,669	402	1,452		

		Total	587,569	405			
Q24 - Difficultés technologiques : Utilisation ou fonctionnement de la plate-forme de formation * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	1,713	3	,571	,573	,633
		Intra-classe	400,612	402	,997		
		Total	402,325	405			
Q24 - Difficultés technologiques : Personne ressource pour le soutien technologique * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	13,225	3	4,408	2,595	,052
		Intra-classe	682,857	402	1,699		
		Total	696,081	405			
Q24 - Difficultés technologiques : Personne ressource pour le soutien socio affectif, cognitif et l'aide à la réflexion * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	3,966	3	1,322	,623	,601
		Intra-classe	853,266	402	2,123		
		Total	857,232	405			

Mesures des associations

	Eta	Eta carré
Q24 - Difficultés technologiques : Panne de courant * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,224	,050
Q24 - Difficultés technologiques : Panne de réseau Internet * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,119	,014
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise de certains logiciels de base (Word, Excel, etc.) * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,115	,013
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de présentation électronique (PowerPoint) * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,121	,015
Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de conception de page Web * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,167	,028
Q24 - Difficultés technologiques : Équipement et matériel informatique * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,081	,007
Q24 - Difficultés technologiques : Utilisation ou fonctionnement de la plate-forme de formation * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,065	,004
	105	

Q24 - Difficultés technologiques : Personne ressource pour le soutien
technologique * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ? ,138 ,019

Q24 - Difficultés technologiques : Personne ressource pour le soutien socio
affectif, cognitif et l'aide à la réflexion * 3 - Dans quelle région du monde vivez-
vous ? ,068 ,005

26. Comment avez-vous surmonté ces difficultés technologiques ? (1 = Jamais et 5 = Toujours)

Tableau de bord

3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?

	Afrique Centrale			Afrique de l'Ouest			Autres			Europe de l'Ouest et Maghreb			Océan Indien			Total		
	Moyenne	N	Ecart-	Moyenne	N	Ecart-	Moyenne	N	Ecart-	Moyenne	N	Ecart-	Moyenne	N	Ecart-	Moyenne	N	Ecart-
			type			type			type			type			type			
Q26 - Recours à un formateur ou à un informaticien	2,37	164	1,224	2,35	182	1,234	2,52	23	1,238	1,80	20	1,240	2,00	17	1,061	2,33	406	1,227
Q26 - Recours à un tuteur	2,19	164	1,271	1,98	182	1,241	1,87	23	1,325	2,35	20	1,348	2,35	17	1,115	2,09	406	1,259
Q26 - Sollicitation d'un autre apprenant	2,65	164	1,181	2,44	182	1,214	2,13	23	1,180	2,25	20	1,446	2,47	17	1,179	2,50	406	1,213
Q26 - Sollicitation d'un collègue ou d'une connaissance	2,30	164	1,200	2,37	182	1,195	2,35	23	1,191	2,10	20	1,410	2,47	17	1,179	2,33	406	1,203
Q26 - Vous vous débrouillez tout seul (par tâtonnement)	3,38	164	1,437	3,22	182	1,493	3,57	23	1,619	4,30	20	1,081	3,71	17	1,263	3,38	406	1,465

Tableau ANOVA

			Somme des carrés	df	Moyenne des carrés	F	Signification
Q26 - Recours à un formateur ou à un informaticien * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	8,651	3	2,884	1,930	,124
		Intra-classe	600,780	402	1,494		
		Total	609,431	405			
Q26 - Recours à un tuteur * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	3,668	3	1,223	,770	,512
		Intra-classe	638,775	402	1,589		
		Total	642,443	405			
Q26 - Sollicitation d'un autre apprenant * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	4,892	3	1,631	1,110	,345
		Intra-classe	590,606	402	1,469		
		Total	595,498	405			
Q26 - Sollicitation d'un collègue ou d'une connaissance * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	1,433	3	,478	,328	,805
		Intra-classe	585,010	402	1,455		
		Total	586,443	405			
Q26 - Vous vous débrouillez tout seul (par tâtonnement) * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	22,030	3	7,343	3,484	,016
		Intra-classe	847,312	402	2,108		
		Total	869,342	405			

Mesures des associations

	Eta	Eta carré
Q26 - Recours à un formateur ou à un informaticien * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,119	,014
Q26 - Recours à un tuteur * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,076	,006

Q26 - Sollicitation d'un autre apprenant * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,091	,008
Q26 - Sollicitation d'un collègue ou d'une connaissance * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,049	,002
Q26 - Vous vous débrouillez tout seul (par tâtonnement) * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,159	,025

28. Indiquez votre degré de satisfaction lié aux aspects humains et pédagogiques parmi les facteurs suivants que vous avez rencontrés au cours de votre formation. (1 = Insatisfait et 5 = Satisfait)

Tableau de bord

	3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?																	
	Afrique Centrale			Afrique de l'Ouest			Autres			Europe de l'Ouest et Maghreb			Océan Indien			Total		
	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type	Moyenne	N	Ecart-type
Q28 - Degré de satisfaction : Ambiance de travail	3,08	164	,015	3,23	182	,945	3,30	23	1,105	3,10	20	1,021	3,29	17	,920	3,17	406	,985
Q28 - Degré de satisfaction : Support de cours ou documentation de cours	3,88	164	,932	3,95	182	,939	4,13	23	,626	3,80	20	,951	4,06	17	1,029	3,93	406	,924
Q28 - Degré de satisfaction : Volume de travail	2,82	164	,972	2,97	182	,966	3,04	23	,976	2,95	20	,945	3,06	17	,966	2,92	406	,966

Q28 - Degré de satisfaction : Méthodes d'enseignement (différentes approches pédagogiques mises en oeuvre)	3,81	164	,803	3,81	182	,813	3,70	23	,926	3,65	20	1,040	4,06	17	,748	3,81	406	,824
Q28 - Degré de satisfaction : Évaluations et examens	3,86	164	,906	3,73	182	,953	3,52	23	1,201	3,50	20	1,100	3,94	17	,827	3,77	406	,954
Q28 - Degré de satisfaction : Durée de la formation	3,48	164	1,236	3,59	182	1,127	3,87	23	,920	3,55	20	1,317	3,76	17	,970	3,57	406	1,165
Q28 - Degré de satisfaction : Rythme des activités de formation	3,73	164	1,070	3,57	182	1,058	3,87	23	,869	3,75	20	,967	3,94	17	1,088	3,67	406	1,051
Q28 - Degré de satisfaction : Échéances de remise des travaux	2,86	159	1,618	2,55	179	1,576	2,83	23	1,497	2,63	19	1,606	2,65	17	1,618	2,70	397	1,591
Q28 - Degré de satisfaction : Échanges et communications entre apprenants	2,90	164	1,144	3,00	182	1,156	2,70	23	1,020	2,65	20	1,089	2,82	17	1,131	2,92	406	1,139
Q28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants	1,34	164	,629	1,37	182	,707	1,22	23	,422	1,85	20	,988	1,65	17	,931	1,38	406	,699

Q28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants et formateurs	1,45	164	,737	1,52	182	,839	1,65	23	,775	1,50	20	,688	1,65	17	,702	1,50	406	,782
---	------	-----	------	------	-----	------	------	----	------	------	----	------	------	----	------	------	-----	------

Tableau ANOVA

			Somme des carrés	df	Moyenne des carrés	F	Signification
Q28 - Degré de satisfaction : Ambiance de travail * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	,840	3	,280	,287	,835
		Intra-classe	391,771	402	,975		
		Total	392,611	405			
Q28 - Degré de satisfaction : Support de cours ou documentation de cours * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	1,635	3	,545	,636	,592
		Intra-classe	344,149	402	,856		
		Total	345,783	405			
Q28 - Degré de satisfaction : Volume de travail * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	,811	3	,270	,288	,834
		Intra-classe	377,507	402	,939		
		Total	378,318	405			
Q28 - Degré de satisfaction : Méthodes d'enseignement (différentes approches pédagogiques mises en oeuvre) * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	1,865	3	,622	,915	,434
		Intra-classe	273,150	402	,679		
		Total	275,015	405			
Q28 - Degré de satisfaction : Évaluations et examens * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	3,492	3	1,164	1,281	,280
		Intra-classe	365,279	402	,909		
		Total	368,771	405			
Q28 - Degré de satisfaction : Durée de la formation * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	3,018	3	1,006	,740	,529
		Intra-classe	546,551	402	1,360		

		Total	549,569	405			
Q28 - Degré de satisfaction : Rythme des activités de formation * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	2,509	3	,836	,756	,519
		Intra-classe	444,574	402	1,106		
		Total	447,084	405			
Q28 - Degré de satisfaction : Échéances de remise des travaux * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	,513	3	,171	,067	,977
		Intra-classe	1001,608	393	2,549		
		Total	1002,121	396			
Q28 - Degré de satisfaction : Échanges et communications entre apprenants * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	3,098	3	1,033	,795	,497
		Intra-classe	522,055	402	1,299		
		Total	525,153	405			
Q28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	6,439	3	2,146	4,503	,004
		Intra-classe	191,620	402	,477		
		Total	198,059	405			
Q28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants et formateurs * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	Inter-groupes	Combiné	,970	3	,323	,527	,664
		Intra-classe	246,527	402	,613		
		Total	247,498	405			

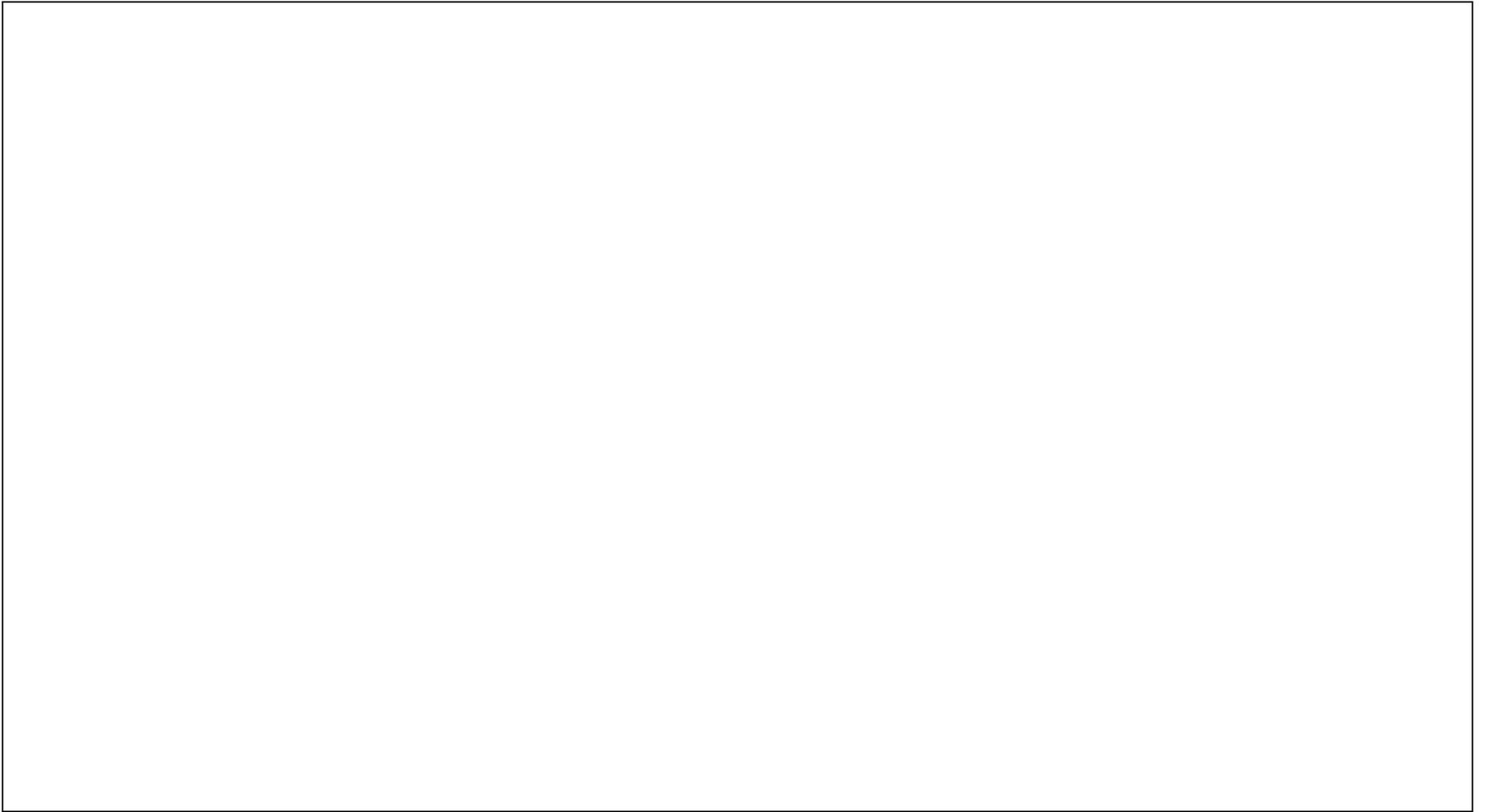
Mesures des associations

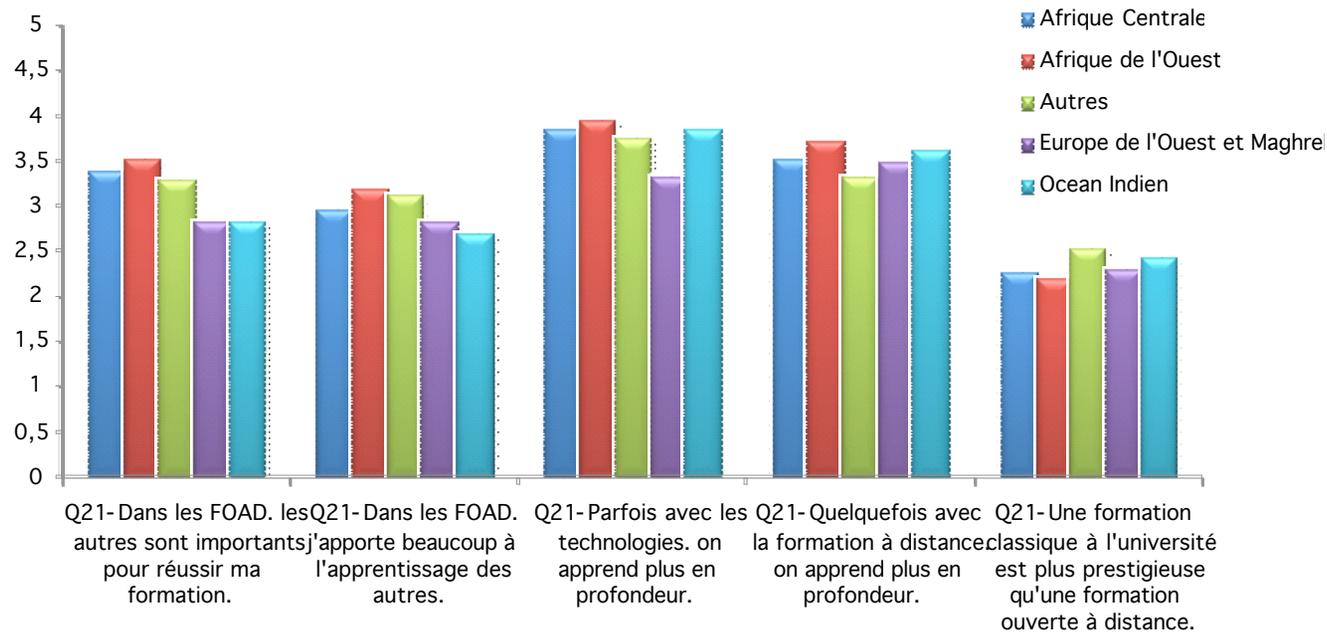
	Eta	Eta carré
Q28 - Degré de satisfaction : Ambiance de travail * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,046	,002
Q28 - Degré de satisfaction : Support de cours ou documentation de cours * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,069	,005
Q28 - Degré de satisfaction : Volume de travail * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,046	,002

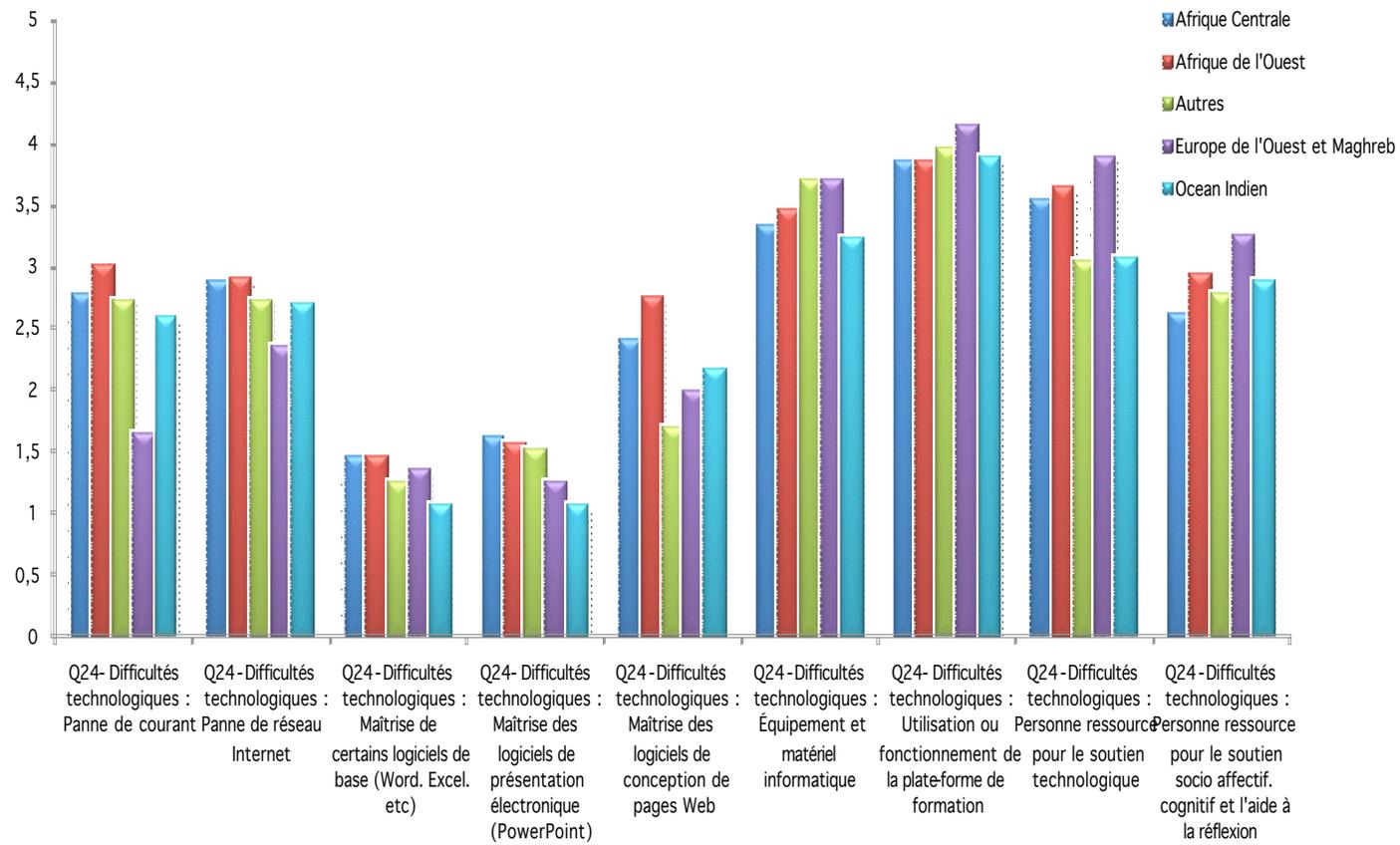
Q28 - Degré de satisfaction : Méthodes d'enseignement (différentes approches pédagogiques mises en oeuvre) * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,082	,007
Q28 - Degré de satisfaction : Évaluations et examens * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,097	,009
Q28 - Degré de satisfaction : Durée de la formation * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,074	,005
Q28 - Degré de satisfaction : Rythme des activités de formation * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,075	,006
Q28 - Degré de satisfaction : Échéances de remise des travaux * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,023	,001
Q28 - Degré de satisfaction : Échanges et communications entre apprenants * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,077	,006
Q28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,180	,033
Q28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants et formateurs * 3 - Dans quelle région du monde vivez-vous ?	,063	,004

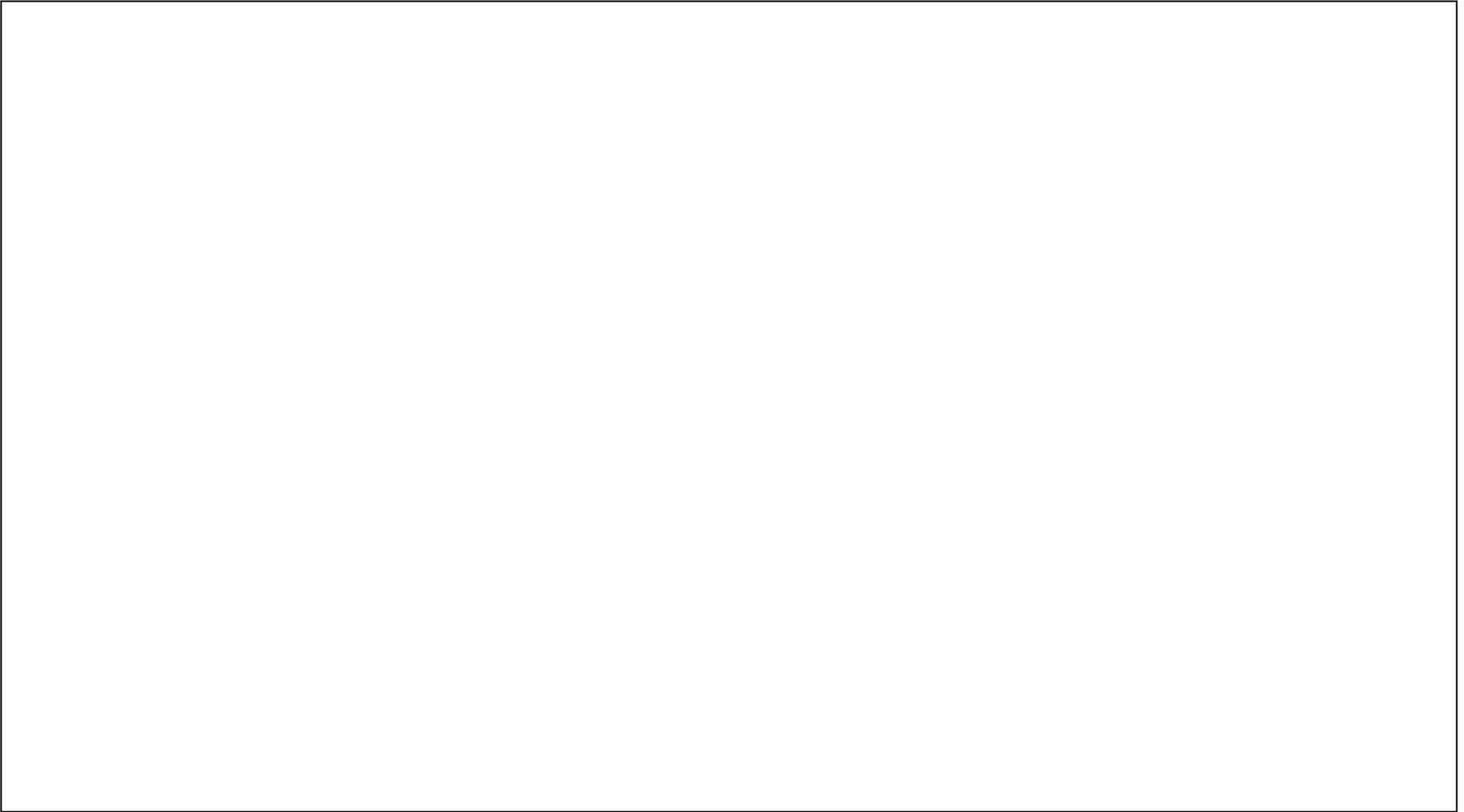
Les graphiques













**ANALYSES
CROISÉES
SELON LES
BOURSES**

Qui sont les boursiers ?

Sur le nombre total de boursiers, 70,3 % sont des hommes. De plus, 41,3% des boursiers proviennent de l'Afrique Centrale et 44,2% de l'Afrique de l'Ouest. Ils sont significativement ($\chi^2 = .18, p = .00$) plus jeunes que les non boursiers (respectivement 33,72 ans et 36,51 ans) et ils ont également moins d'expérience que les non boursiers, ce qui résulte une fois de plus de la politique de l'AUF concernant l'attribution des bourses. Notons aussi que 55,6 % des boursiers ont 1 enfant ou plus.

L'ordinateur

Dans son ensemble, l'équipement informatique (accessibilité à un ordinateur à domicile, connexion à Internet, débit) est semblable entre boursiers et non boursiers. Environ 3 répondants sur 4 rapportent avoir accès à un ordinateur à la maison. En revanche, seule la moitié des répondants ayant accès à un ordinateur à domicile est connectée à Internet. À domicile, les boursiers ont davantage accès à une connexion Internet plus lente que les non boursiers.

Facteurs décisionnels à l'inscription dans un programme

Boursiers ou non boursiers, le développement personnel apparaît comme le facteur décisionnel le plus important (4,5/5). Au contraire, la suggestion d'une formation par les institutions des répondants apparaît comme le facteur décisionnel le plus faible (1,45/5). De plus, on note quelques différences significatives entre les allocataires de bourses et les non boursiers : les étudiants boursiers considèrent davantage le coût de la formation, le prestige de l'institution et la suggestion de leur institution comme jouant un rôle plus important dans leur décision que les apprenants non boursiers (respectivement, $F(1, 543) = 13.80, p = .00$; $F(1, 543) = 4.51, p = .03$; $F(1, 543) = 6.70, p = .01$).

Perceptions de la FOAD

Les allocataires et les non boursiers perçoivent la FOAD de façon similaire (aucune différence significative).

Lieux de connexion

Il n'y a pas de différence significative entre les boursiers et les non boursiers. Néanmoins, on constate que les boursiers utilisent davantage l'Internet dans les Campus numériques francophones et dans les cybercafés alors que les non boursiers l'utilisent à la maison et au bureau.

Difficultés technologiques

Les difficultés technologiques rencontrées par les répondants sont globalement semblables (aucune différence significative)

Recours à du soutien

Il n'y a pas de différence significative entre les deux groupes de comparaison.

Degré de satisfaction

Malgré l'absence de différence significative, on peut voir une légère dissemblance entre les différents éléments de satisfaction. Les boursiers sont un peu moins satisfaits de l'ambiance de travail et du support du cours. Ils ont un peu plus de difficultés avec les échéances et sont moins satisfaits des conflits entre apprenants et avec les formateurs.

Synthèse des résultats selon l'obtention d'une bourse

Sur le nombre total de boursiers, 70,3 % sont des hommes. De plus, 41,3% des boursiers proviennent de l'Afrique Centrale et 44,2% de l'Afrique de l'Ouest. Ils sont significativement plus jeunes que les non boursiers (respectivement 33,72 ans et 36,51 ans) et ils ont également moins d'expérience que les non boursiers, ce qui résulte une fois de plus de la politique de l'AUF concernant l'attribution des bourses. Notons aussi que 55,6 % des boursiers ont 1 enfant ou plus.

Malgré l'absence de différence significative, les boursiers semblent un peu moins satisfaits de l'ambiance de travail et du support du cours. Ils ont un peu plus de difficulté avec les échéances et perçoivent davantage de conflits entre apprenants et également avec les formateurs

Bien que l'équipement informatique soit globalement semblable entre boursiers et non boursiers, remarquons que les boursiers ont une connexion Internet plus lente à domicile que les non boursiers. Dans la même lignée, on note que les boursiers utilisent davantage Internet dans les Campus numériques francophones et dans les cybercafés alors que les non boursiers l'utilisent à la maison et au bureau. Il semblerait donc que les non boursiers soient mieux équipés matériellement. De même, il est intéressant de souligner qu'ils considèrent le coût de la formation – ainsi que le prestige de l'institution et la suggestion de leur institution de suivre une formation – comme un facteur décisionnel moins important que les allocataires. Il est possible d'en déduire que les non boursiers sont plus aisés que les allocataires, ce qui peut expliquer en partie pourquoi ils n'ont pas obtenu de bourses.

Enfin, notons que les perceptions de la FOAD, les difficultés technologiques et le degré de satisfaction ne semblent pas différencier les allocataires et les non boursiers.

Les tableaux

19 - Avez-vous accès à un ordinateur à domicile ?

Tableau croisé

		q34 Avez-vous bénéficié d'une aide financière de l'AUF (allocations) ou d'un autre organisme pour suivre votre formation?		
		non	oui	Total
q20 19 - Avez-vous accès à un ordinateur à domicile ?	non Effectif	32	106	138
	%	24,4%	25,6%	25,3%
	oui Effectif	99	308	407
	%	75,6%	74,4%	74,7%
Total Effectif		131	414	545
%		100,0%	100,0%	100,0%

Mesures symétriques

		Valeur	Signification approximée
Nominal par Nominal	Phi	-,012	,787
	V de Cramer	,012	,787
Nombre d'observations valides		545	

19a) Si oui, votre ordinateur est-il connecté à Internet ?

Tableau croisé

		q34 Avez-vous bénéficié d'une aide financière de l'AUF (allocations) ou d'un autre organisme pour suivre votre formation?		
		non	oui	Total
q20a 19a) Si oui, votre ordinateur est-il	non Effectif	62	215	277

	%	47,3%	51,9%	50,8%
oui	Effectif	69	199	268
	%	52,7%	48,1%	49,2%
	Total Effectif	131	414	545
	%	100,0%	100,0%	100,0%

Mesures symétriques

		Valeur	Signification approximée
Nominal par Nominal	Phi	-,039	,358
	V de Cramer	,039	,358
	Nombre d'observations valides	545	

19b) La vitesse de branchement

Tableau croisé

			q34 Avez-vous bénéficié d'une aide financière de l'AUF (allocations) ou d'un autre organisme pour suivre votre formation?		
			non	oui	Total
Vitesse La vitesse de branchement	1,00 Accès commuté (dial-up)	Effectif	9	45	54
		%	20,9%	35,4%	31,8%
	2,00 LNPA (ADSL)	Effectif	31	72	103
		%	72,1%	56,7%	60,6%
	3,00 Ligne RNIS (ISDN)	Effectif	3	10	13
		%	7,0%	7,9%	7,6%
Total	Effectif	43	127	170	
	%	100,0%	100,0%	100,0%	

		Valeur	Signification approximée
Nominal par Nominal	Phi	,142	,181
	V de Cramer	,142	,181
	Nombre d'observations valides	170	

20 - Pour chacun des énoncés suivants, indiquez votre degré de désaccord ou d'accord sur les facteurs qui ont joué un rôle plus ou moins important dans votre décision de vous inscrire dans ce programme. (1 = Aucunement d'accord et 5 = Tout à fait d'accord)

Tableau de bord

q34 Avez-vous bénéficié d'une aide financière de l'AUF (allocations) ou d'un autre organisme pour suivre votre formation?

	formation?		
	non	oui	Total
q23a Q20 - Pour mon développement personnel.	4,54	4,49	4,50
q23b Q20 - Flexibilité de la formation	4,06	4,00	4,02
q23c Q20 - Possibilité d'avancement sur le plan professionnel	3,79	3,93	3,90
q23d Q20 - Coût (abordable) de la formation.	2,82	3,33	3,21
q23e Q20 - Prestige de l'institution (ou des institutions) de formation.	3,43	3,73	3,66
q23f Q20 - Diplôme non disponible en présentiel dans ma région.	3,99	3,88	3,91
q23g Q20 - A l'instigation, la suggestion de mon institution.	1,24	1,52	1,45
q23h Q20 - Dans l'espoir de poursuivre d'autres études présentielle dans une université du Nord	2,87	2,82	2,83

Tableau ANOVA

			Somme des carrés	df	Moyenne des carrés	F	Signification
q23a Q20 - Pour mon développement personnel.	Inter-groupes	Combiné	,265	1	,265	,257	,612
		Intra-classe	559,980	543	1,031		
		Total	560,246	544			
q23b Q20 - Flexibilité de la formation	Inter-groupes	Combiné	,315	1	,315	,172	,678
		Intra-classe	991,502	543	1,826		
		Total					

		Total	991,817	544			
q23c Q20 - Possibilité d'avancement sur le plan professionnel	Inter-groupes	Combiné	2,055	1	2,055	1,025	,312
		Intra-classe	1088,984	543	2,005		
		Total	1091,039	544			
q23d Q20 - Coût (abordable) de la formation	Inter-groupes	Combiné	25,528	1	25,528	13,798	,000
		Intra-classe	1004,626	543	1,850		
		Total	1030,154	544			
q23e Q20 - Prestige de l'institution (ou des institutions) de formation.	Inter-groupes	Combiné	9,075	1	9,075	4,514	,034
		Intra-classe	1091,762	543	2,011		
		Total	1100,837	544			
q23f Q20 - Diplôme non disponible en présentiel dans ma région.	Inter-groupes	Combiné	1,167	1	1,167	,539	,463
		Intra-classe	1175,427	543	2,165		
		Total	1176,594	544			
q23g Q20 - A l'instigation, la suggestion de mon institution.	Inter-groupes	Combiné	7,397	1	7,397	6,699	,010
		Intra-classe	599,565	543	1,104		
		Total	606,961	544			
q23h Q20 - Dans l'espoir de poursuivre d'autres études présentielle dans une université du Nord	Inter-groupes	Combiné	,263	1	,263	,099	,753
		Intra-classe	1444,207	543	2,660		
		Total	1444,470	544			

Mesures des associations

	Eta	Eta carré
q23a Q20 - Pour mon développement personnel	,022	,000
q23b Q20 - Flexibilité de la formation	,018	,000
q23c Q20 - Possibilité d'avancement sur le plan professionnel	,043	,002
q23d Q20 - Coût (abordable) de la formation	,157	,025
q23e Q20 - Prestige de l'institution (ou des institutions) de formation.	,091	,008
q23f Q20 - Diplôme non disponible en présentiel dans ma région.	,031	,001

q23g Q20 - A l'instigation, la suggestion de mon institution.	,110	,012
q23h Q20 - Dans l'espoir de poursuivre d'autres études présentielles dans une université du Nord	,013	,000

21. Comment percevez-vous la FOAD ? Répondez à cette question en indiquant votre degré d'accord ou de désaccord pour chacun des énoncés suivants. (1 = Aucunement d'accord et 5 = Tout à fait d'accord)

Tableau de bord

	non	oui	Total
q33a Q21 - La FOAD est plus facile que l'apprentissage classique à l'université.	2,36	2,30	2,32
q33b Q21 - Avec la FOAD, on apprend plus facilement.	2,68	2,67	2,67
q33c Q21 - La FOAD c'est de l'enseignement individualisé.	3,24	3,14	3,16
q33d Q21 - La FOAD diminue le temps de déplacement des participants.	4,11	4,12	4,12
q33e Q21 - Dans les FOAD, on apprend autrement	4,02	4,02	4,02
q33f Q21 - Dans les FOAD, on apprend seul.	2,69	2,79	2,77
q33g Q21 - Dans les FOAD, le rythme de travail est moins dense.	2,00	2,15	2,11
q33h Q21 - Dans les FOAD, j'ai été très souvent en contact avec d'autres apprenants.	3,75	3,86	3,83
q33i Q21 - Dans les FOAD, les autres sont importants pour réussir ma formation.	3,29	3,41	3,38
q33j Q21 - Dans les FOAD, j'apporte beaucoup à l'apprentissage des autres.	3,04	3,05	3,05
q33k Q21 - Parfois avec les technologies, on apprend plus en profondeur.	3,92	3,84	3,86
q33k2 Q21 - Quelquefois avec la formation à distance, on apprend plus en profondeur.	3,60	3,58	3,59
q33l Q21 - Une formation classique à l'université est plus prestigieuse qu'une formation ouverte à distance.	2,13	2,30	2,26

Tableau ANOVA

			Somme des carrés	df	Moyenne des carrés	F	Signification
q33a Q21 - La FOAD est plus facile que	Inter-	Combiné	,295	1	,295	,166	,684

		Intra-classe	965,790	543	1,779		
		Total	966,084	544			
q33b Q21 - Avec la FOAD, on apprend plus facilement.	Inter-groupes	Combiné	,006	1	,006	,004	,953
		Intra-classe	955,858	543	1,760		
		Total	955,864	544			
q33c Q21 - La FOAD c'est de l'enseignement individualisé.	Inter-groupes	Combiné	1,131	1	1,131	,559	,455
		Intra-classe	1097,335	543	2,021		
		Total	1098,466	544			
q33d Q21 - La FOAD diminue le temps de déplacement des participants.	Inter-groupes	Combiné	,026	1	,026	,016	,900
		Intra-classe	903,221	543	1,663		
		Total	903,248	544			
q33e Q21 - Dans les FOAD, on apprend autrement	Inter-groupes	Combiné	,002	1	,002	,001	,974
		Intra-classe	845,815	543	1,558		
		Total	845,817	544			
q33f Q21 - Dans les FOAD, on apprend seul.	Inter-groupes	Combiné	1,102	1	1,102	,557	,456
		Intra-classe	1074,303	543	1,978		
		Total	1075,406	544			
q33g Q21 - Dans les FOAD, le rythme de travail est moins dense.	Inter-groupes	Combiné	2,232	1	2,232	1,421	,234
		Intra-classe	852,715	543	1,570		
		Total	854,947	544			
q33h Q21 - Dans les FOAD, j'ai été très souvent en contact avec d'autres apprenants.	Inter-groupes	Combiné	1,191	1	1,191	,634	,426
		Intra-classe	1019,279	543	1,877		
		Total	1020,470	544			
q33i Q21 - Dans les FOAD, les autres sont importants pour réussir ma formation.	Inter-groupes	Combiné	1,505	1	1,505	,774	,379
		Intra-classe	1055,347	543	1,944		
		Total	1056,851	544			
q33j Q21 - Dans les FOAD, j'apporte	Inter-	Combiné	,010	1	,010	,006	,939

		Intra-classe	941,843	543	1,735		
		Total	941,853	544			
q33k Q21 - Parfois avec les technologies, on apprend plus en profondeur.	Inter-groupes	Combiné	,769	1	,769	,529	,468
		Intra-classe	790,068	543	1,455		
		Total	790,837	544			
		Intra-classe	858,228	543	1,581		
q33k2 Q21 - Quelquefois avec la formation à distance, on apprend plus en profondeur.	Inter-groupes	Combiné	,054	1	,054	,034	,853
		Total	858,283	544			
q33l Q21 - Une formation classique à l'université est plus prestigieuse qu'une formation ouverte à distance.	Inter-groupes	Combiné	2,786	1	2,786	1,456	,228
		Intra-classe	1039,250	543	1,914		
		Total	1042,037	544			

Mesures des associations

	Eta	Eta carré
q33a Q21 - La FOAD est plus facile que l'apprentissage classique à l'université.	,017	,000
q33b Q21 - Avec la FOAD, on apprend plus facilement.	,003	,000
q33c Q21 - La FOAD c'est de l'enseignement individualisé.	,032	,001
q33d Q21 - La FOAD diminue le temps de déplacement des participants.	,005	,000
q33e Q21 - Dans les FOAD, on apprend autrement	,001	,000
q33f Q21 - Dans les FOAD, on apprend seul.	,032	,001
q33g Q21 - Dans les FOAD, le rythme de travail est moins dense.	,051	,003
q33h Q21 - Dans les FOAD, j'ai été très souvent en contact avec d'autres apprenants.	,034	,001
q33i Q21 - Dans les FOAD, les autres sont importants pour réussir ma formation.	,038	,001
q33j Q21 - Dans les FOAD, j'apporte beaucoup à l'apprentissage des autres.	,003	,000
q33k Q21 - Parfois avec les technologies, on apprend plus en profondeur.	,031	,001
q33k2 Q21 - Quelquefois avec la formation à distance, on apprend plus en profondeur.	,008	,000
q33l Q21 - Une formation classique à l'université est plus prestigieuse qu'une formation ouverte à distance.	,052	,003

23. Dans quel(s) lieu(x) étiez-vous connecté durant votre formation et dans quelle proportion de temps ? (indiquez le temps en %)

	non	oui	Total
q21a Q23 - Temps de connexion au 1) Campus Numérique Francophone de l'AUF	24,10	30,52	29,14
q21b Q23 - Temps de connexion au 2) Cybercafés	16,83	19,01	18,53
q21c Q23 - Temps de connexion au 3) Maison	22,03	16,64	17,81
q21d Q23 - Temps de connexion au 4) Bureau	35,64	31,79	32,63
q21e Q23 - Temps de connexion au 5) Autre lieu de travail (précisez)	,84	1,18	1,10

Tableau ANOVA

			Somme des carrés	df	Moyenne des carrés	F	Signification
q21a Q23 - Temps de connexion au 1) Campus Numérique Francophone de l'AUF	Inter-groupes	Combiné	2817,002	1	2817,002	2,418	,121
		Intra-classe	467097,992	401	1164,833		
		Total	469914,994	402			
q21b Q23 - Temps de connexion au 2) Cybercafés	Inter-groupes	Combiné	330,596	1	330,596	,462	,497
		Intra-classe	288831,921	404	714,930		
		Total	289162,517	405			
q21c Q23 - Temps de connexion au 3) Maison	Inter-groupes	Combiné	2004,481	1	2004,481	2,091	,149
		Intra-classe	385457,660	402	958,850		
		Total	387462,140	403			
q21d Q23 - Temps de connexion au 4) Bureau	Inter-groupes	Combiné	1023,256	1	1023,256	,788	,375
		Intra-classe	522229,806	402	1299,079		
		Total	523253,062	403			
q21e Q23 - Temps de connexion au 5) Autre lieu de travail (précisez)	Inter-groupes	Combiné	6,064	1	6,064	,107	,743
		Intra-classe	16312,046	289	56,443		
		Total	16318,110	290			

Mesures des associations

	Eta	Eta carré
q21a Q23 - Temps de connexion au 1) Campus Numérique Francophone de l'AUF	,077	,006

q21b Q23 - Temps de connexion au 2) Cybercafés	,034	,001
q21c Q23 - Temps de connexion au 3) Maison	,072	,005
q21d Q23 - Temps de connexion au 4) Bureau	,044	,002
q21e Q23 - Temps de connexion au 5) Autre lieu de travail (précisez)	,019	,000

24. Indiquez le degré de difficultés technologiques que vous avez rencontrées au cours de votre formation parmi les facteurs suivants. (1 = Jamais et 5 = Très souvent)

Tableau de bord

q34 Avez-vous bénéficié d'une aide financière de l'AUF (allocations) ou d'un autre organisme pour suivre votre formation?

	non	oui	Total
q24a Q24 - Difficultés technologiques : Panne de courant	2,73	2,85	2,82
q24b Q24 - Difficultés technologiques : Panne de réseau Internet	2,96	2,82	2,85
q24c Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise de certains logiciels de base (Word, Excel, etc.)	1,40	1,43	1,43
q24d Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de présentation électronique (PowerPoint)	1,70	1,50	1,54
q24e Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de conception de page Web	2,33	2,53	2,49
q24f Q24 - Difficultés technologiques : Équipement et matériel informatique	3,29	3,47	3,43
q24h Q24 - Difficultés technologiques : Utilisation ou fonctionnement de la plateforme de formation	3,84	3,89	3,88
q24i Q24 - Difficultés technologiques : Personne ressource pour le soutien technologique	3,43	3,60	3,56
q24j Q24 - Difficultés technologiques : Personne ressource pour le soutien socio affectif, cognitif et l'aide à la réflexion	2,65	2,87	2,82

Tableau ANOVA

			Somme des carrés	df	Moyenne des carrés	F	Signification
q24a Q24 - Difficultés technologiques : Panne de courant	Inter-groupes	Combiné	,972	1	,972	,637	,425
		Intra-classe	616,260	404	1,525		
		Total	617,232	405			
q24b Q24 - Difficultés technologiques : Panne de réseau Internet	Inter-groupes	Combiné	1,264	1	1,264	1,159	,282
		Intra-classe	440,571	404	1,091		
		Total	441,835	405			

q24c Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise de certains logiciels de base (Word, Excel, etc.)	Inter- groupes	Combiné	,053	1	,053	,083	,773
		Intra- classe	259,230	404	,642		
		Total	259,283	405			
q24d Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de présentation électronique (PowerPoint)	Inter- groupes	Combiné	2,644	1	2,644	2,484	,116
		Intra- classe	430,058	404	1,065		
		Total	432,702	405			
q24e Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de conception de page Web	Inter- groupes	Combiné	2,986	1	2,986	1,405	,237
		Intra- classe	858,453	404	2,125		
		Total	861,438	405			
q24f Q24 - Difficultés technologiques : Équipement et matériel informatique	Inter- groupes	Combiné	2,199	1	2,199	1,518	,219
		Intra- classe	585,370	404	1,449		
		Total	587,569	405			
q24h Q24 - Difficultés technologiques : Utilisation ou fonctionnement de la plate- forme de formation	Inter- groupes	Combiné	,174	1	,174	,175	,676
		Intra- classe	402,151	404	,995		
		Total	402,325	405			
q24i Q24 - Difficultés technologiques : Personne ressource pour le soutien technologique	Inter- groupes	Combiné	1,991	1	1,991	1,159	,282
		Intra- classe	694,091	404	1,718		
		Total	696,081	405			
q24j Q24 - Difficultés technologiques : Personne ressource pour le soutien socio affectif, cognitif et l'aide à la réflexion	Inter- groupes	Combiné	3,332	1	3,332	1,577	,210
		Intra- classe	853,899	404	2,114		
		Total	857,232	405			

Mesures des associations

	Eta	Eta carré
q24a Q24 - Difficultés technologiques : Panne de courant	,040	,002
q24b Q24 - Difficultés technologiques : Panne de réseau Internet	,053	,003
q24c Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise de certains logiciels de base (Word, Excel, etc.)	,014	,000

q24d Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de présentation électronique (PowerPoint)	,078	,006
q24e Q24 - Difficultés technologiques : Maîtrise des logiciels de conception de page Web	,059	,003
q24f Q24 - Difficultés technologiques : Équipement et matériel informatique	,061	,004
q24h Q24 - Difficultés technologiques : Utilisation ou fonctionnement de la plate-forme de formation	,021	,000
q24i Q24 - Difficultés technologiques : Personne ressource pour le soutien technologique	,053	,003
q24j Q24 - Difficultés technologiques : Personne ressource pour le soutien socio affectif, cognitif et l'aide à la réflexion	,062	,004

26. Comment avez-vous surmonté ces difficultés technologiques ? (1 = Jamais et 5 = Toujours)

Tableau de bord

q34 Avez-vous bénéficié d'une aide financière de l'AUF (allocations)
ou d'un autre organisme pour suivre votre formation?

	non	oui	Total
q26a Q26 - Recours à un formateur ou à un informaticien	2,36	2,32	2,33
q26b Q26 - Recours à un tuteur	2,04	2,11	2,09
q26b2 Q26 - Sollicitation d'un autre apprenant	2,40	2,52	2,50
q26c Q26 - Sollicitation d'un collègue ou d'une connaissance	2,39	2,32	2,33
q26d Q26 - Vous vous débrouillez tout seul (par tâtonnement)	3,55	3,33	3,38

Tableau ANOVA

			Somme des carrés	df	Moyenne des carrés	F	Signification
q26a Q26 - Recours à un formateur ou à un informaticien	Inter- groupes	Combiné	,116	1	,116	,077	,781
		Intra- classe	609,315	404	1,508		
		Total	609,431	405			
q26b Q26 - Recours à un tuteur	Inter- groupes	Combiné	,270	1	,270	,170	,681
		Intra- classe	642,174	404	1,590		
		Total	642,443	405			
q26b2 Q26 - Sollicitation d'un autre apprenant	Inter- groupes	Combiné	,987	1	,987	,671	,413
		Intra- classe	594,511	404	1,472		
		Total	595,498	405			

q26c Q26 - Sollicitation d'un collègue ou d'une connaissance	Inter- groupes	Combiné	,387	1	,387	,267	,606
		Intra- classe	586,056	404	1,451		
		Total	586,443	405			
q26d Q26 - Vous vous débrouillez tout seul (par tâtonnement)	Inter- groupes	Combiné	3,440	1	3,440	1,605	,206
		Intra- classe	865,903	404	2,143		
		Total	869,342	405			

Mesures des associations

	Eta	Eta carré
q26a Q26 - Recours à un formateur ou à un informaticien	,014	,000
q26b Q26 - Recours à un tuteur	,020	,000
q26b2 Q26 - Sollicitation d'un autre apprenant	,041	,002
q26c Q26 - Sollicitation d'un collègue ou d'une connaissance	,026	,001
q26d Q26 - Vous vous débrouillez tout seul (par tâtonnement)	,063	,004

28. Indiquez votre degré de satisfaction lié aux aspects humains et pédagogiques parmi les facteurs suivants que vous avez rencontrés au cours de votre formation. (*1 = Insatisfait et 5 = Satisfait) (**1=Jamais et 5=Très souvent)

q34 Avez-vous bénéficié d'une aide financière de l'AUF (allocations) ou d'un autre organisme pour suivre votre formation?

	non	oui	Total
*q28a Q28 - Degré de satisfaction : Ambiance de travail	3,33	3,12	3,17
*q28b Q28 - Degré de satisfaction : Support de cours ou documentation de cours	4,04	3,89	3,93
*q28c Q28 - Degré de satisfaction : Volume de travail	2,93	2,91	2,92
*q28d Q28 - Degré de satisfaction : Méthodes d'enseignement (différentes approches pédagogiques mises en oeuvre)	3,87	3,79	3,81
*q28e Q28 - Degré de satisfaction : Évaluations et examens	3,89	3,73	3,77
*q28f Q28 - Degré de satisfaction : Durée de la formation	3,64	3,55	3,57
*q28g Q28 - Degré de satisfaction : Rythme des activités de formation	3,65	3,68	3,67
*q28h Q28 - Degré de satisfaction : Échéances de remise des travaux	2,85	2,65	2,70
*q28j Q28 - Degré de satisfaction : Échanges et communications entre apprenants	2,73	2,97	2,92
**q28k Q28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants	1,28	1,41	1,38
**q28l Q28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants et formateurs	1,37	1,54	1,50

Tableau ANOVA

			Somme des	df	Moyenne des	F	Signification
			carrés		carrés		
q28a Q28 - Degré de satisfaction : Ambiance de travail	Inter- groupes	Combiné	2,858	1	2,858	2,963	,086
		Intra- classe	389,752	404	,965		
		Total	392,611	405			
q28b Q28 - Degré de satisfaction : Support de cours ou documentation de cours	Inter- groupes	Combiné	1,610	1	1,610	1,890	,170
		Intra- classe	344,174	404	,852		
		Total	345,783	405			
q28c Q28 - Degré de satisfaction : Volume de travail	Inter- groupes	Combiné	,022	1	,022	,023	,878
		Intra- classe	378,296	404	,936		
		Total	378,318	405			
q28d Q28 - Degré de satisfaction : Méthodes d'enseignement (différentes approches pédagogiques mises en oeuvre)	Inter- groupes	Combiné	,374	1	,374	,550	,459
		Intra- classe	274,641	404	,680		
		Total	275,015	405			
q28e Q28 - Degré de satisfaction : Évaluations et examens *	Inter- groupes	Combiné	1,686	1	1,686	1,856	,174
		Intra- classe	367,085	404	,909		
		Total	368,771	405			
q28f Q28 - Degré de satisfaction : Durée de la formation	Inter- groupes	Combiné	,582	1	,582	,429	,513
		Intra- classe	548,986	404	1,359		
		Total	549,569	405			
q28g Q28 - Degré de satisfaction : Rythme des activités de formation	Inter- groupes	Combiné	,061	1	,061	,055	,814
		Intra- classe	447,022	404	1,106		
		Total	447,084	405			
q28h Q28 - Degré de satisfaction : Échéances de remise des travaux	Inter- groupes	Combiné	2,591	1	2,591	1,024	,312
		Intra- classe	999,530	395	2,530		
		Total	1002,121	396			

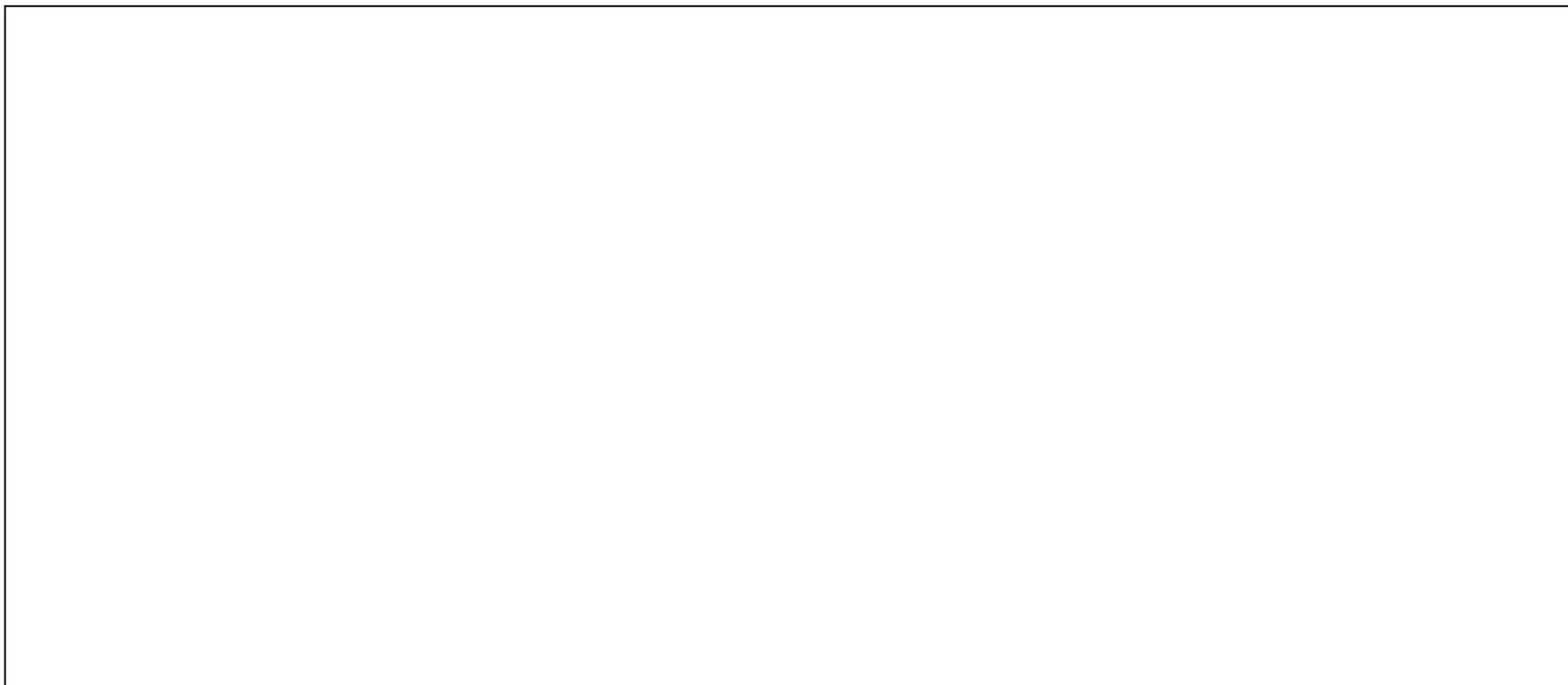
q28j Q28 - Degré de satisfaction : Échanges et communications entre apprenants	Inter- groupes	Combiné	3,940	1	3,940	3,054	,081
		Intra- classe	521,213	404	1,290		
		Total	525,153	405			
q28k Q28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants	Inter- groupes	Combiné	1,217	1	1,217	2,498	,115
		Intra- classe	196,842	404	,487		
		Total	198,059	405			
q28l Q28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants et formateurs	Inter- groupes	Combiné	1,976	1	1,976	3,252	,072
		Intra- classe	245,521	404	,608		
		Total	247,498	405			

Mesures des associations

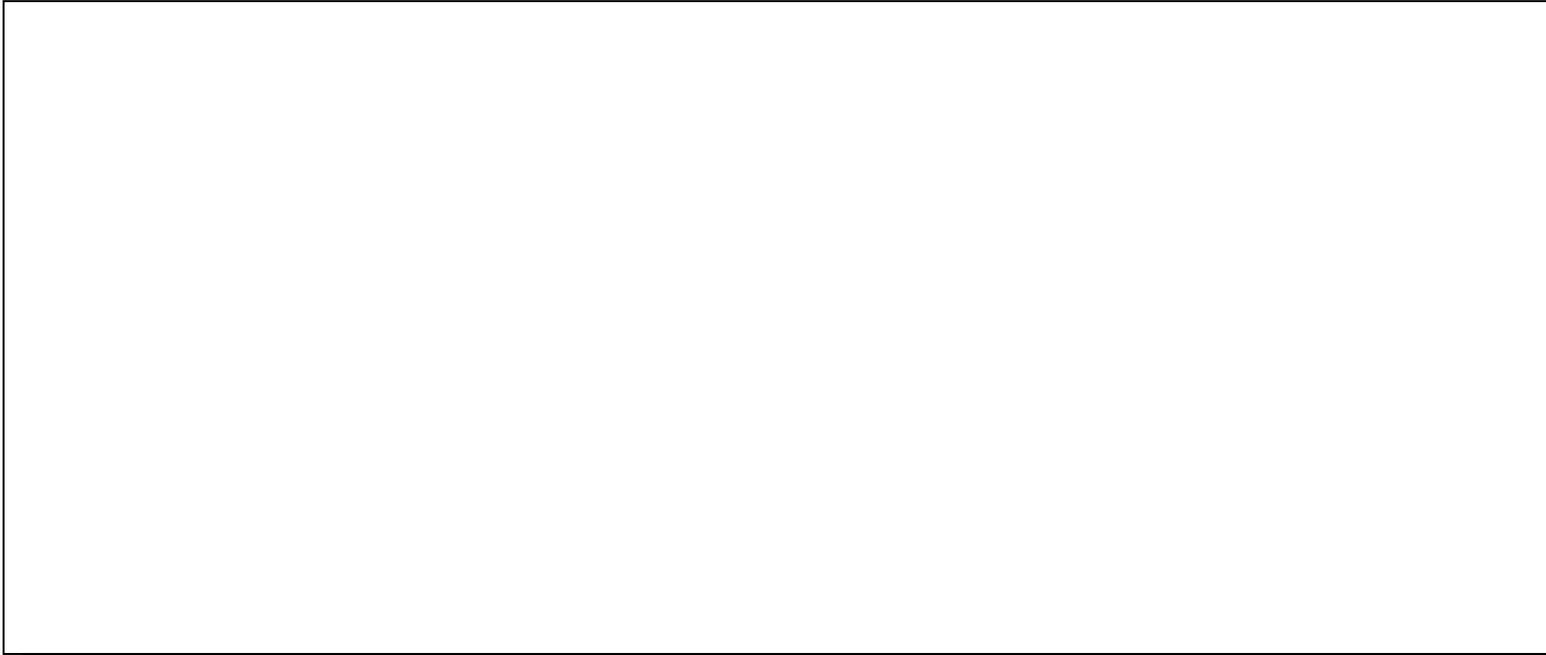
	Eta	Eta carré
q28a Q28 - Degré de satisfaction : Ambiance de travail	,085	,007
q28b Q28 - Degré de satisfaction : Support de cours ou documentation de cours	,068	,005
q28c Q28 - Degré de satisfaction : Volume de travail	,008	,000
q28d Q28 - Degré de satisfaction : Méthodes d'enseignement (différentes approches pédagogiques mises en oeuvre)	,037	,001
q28e Q28 - Degré de satisfaction : Évaluations et examens	,068	,005
q28f Q28 - Degré de satisfaction : Durée de la formation	,033	,001
q28g Q28 - Degré de satisfaction : Rythme des activités de formation	,012	,000
q28h Q28 - Degré de satisfaction : Échéances de remise des travaux	,051	,003
q28j Q28 - Degré de satisfaction : Échanges et communications entre apprenants	,087	,008
q28k Q28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants	,078	,006
q28l Q28 - Degré de satisfaction : Conflits et tensions entre apprenants et formateurs	,089	,008

Les graphiques

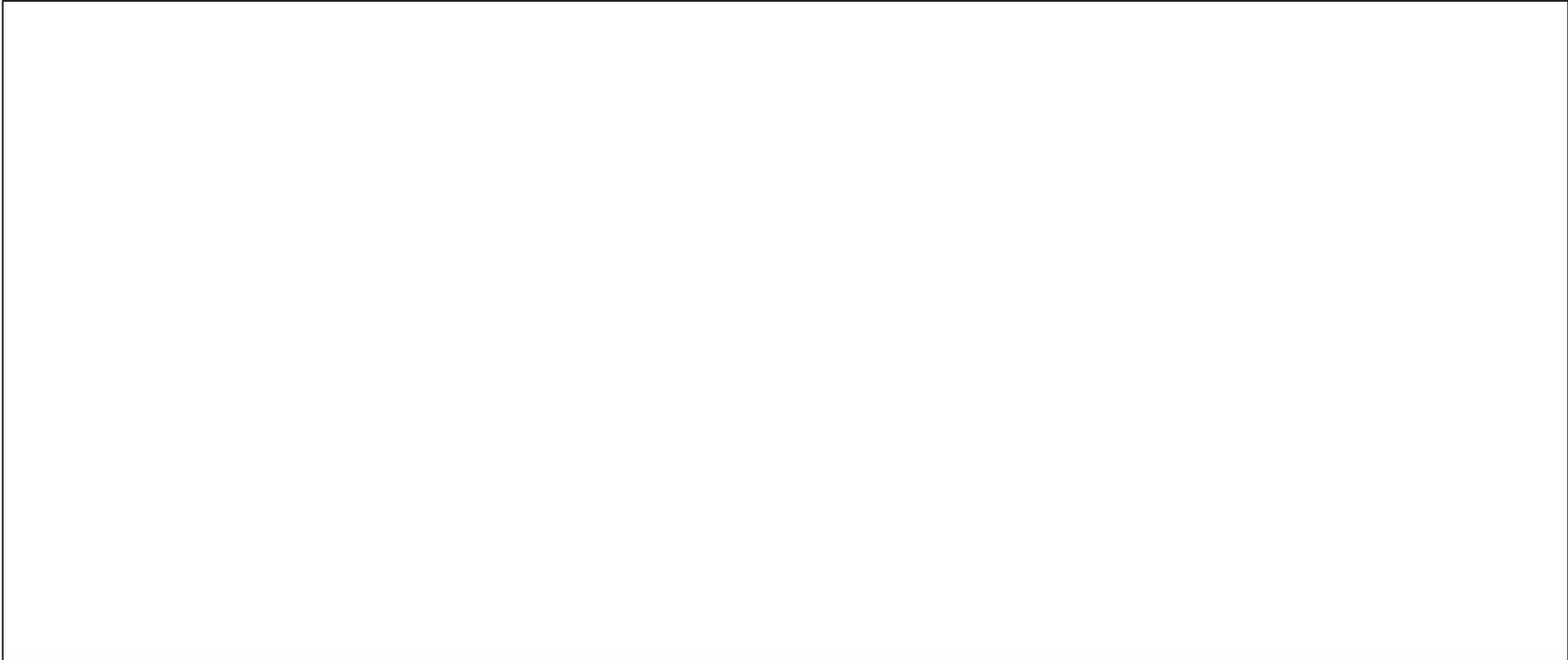
Q20 :



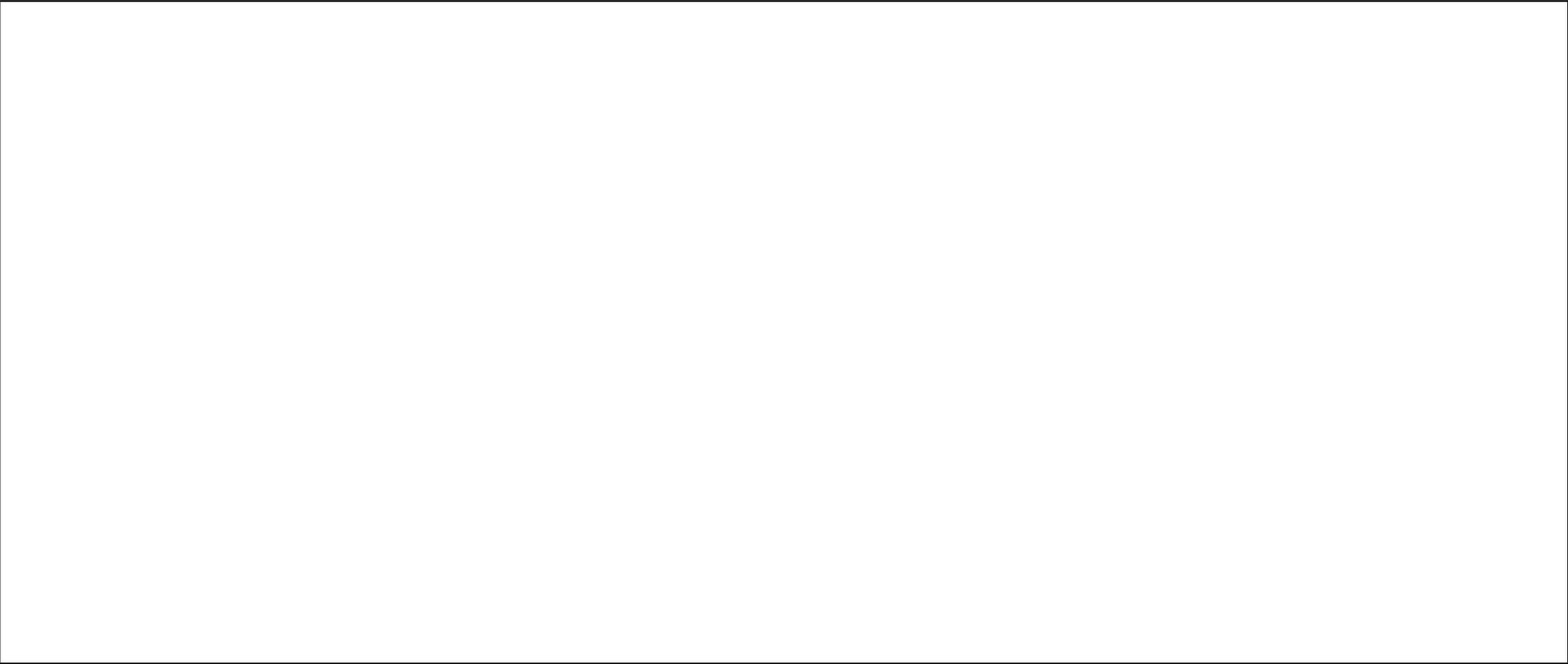
Q21



Q24



Q26



Q28

