

Fonds de développement pédagogique



CONCOURS CEFEEES 2004-2005

*Mise en place d'un dispositif technopédagogique
favorisant l'encadrement et la supervision
de 4000 stagiaires et enseignants associés
de la Faculté des sciences de l'éducation*

Rapport d'activité

Novembre 2005

Par :

Thierry Karsenti, Colette Gervais, Michel Lepage, Stéphane Villeneuve, Michel Williams

Avec la précieuse collaboration de l'Équipe de superviseurs de la Faculté des sciences de l'éducation

I. Introduction

Ce rapport d'activité présente tout d'abord une description sommaire du projet (Section II), suivie du contexte et de la problématique qui nous ont amenés à mettre en place une telle initiative (Section III). Sont ensuite présentés les 15 objectifs du projet (Section IV), les membres de l'équipe (Section V), les cours et programmes concernés par le projet (Section VI), le nombre d'étudiants et d'acteurs concernés par le projet (Section VII). La Section VIII est particulièrement intéressante puisqu'elle présente l'ensemble des objectifs du projet, en lien avec les actions qui ont été mises de l'avant pour en assurer l'atteinte, dans un tableau synthèse.

La Section IX montre en quoi le projet réalisé était en lien étroit avec les besoins de notre faculté, tandis que la Section X montre les liens entre le projet réalisé et la mission du CEFES, voire celle de l'Université de Montréal.

À l'Annexe I, on retrouve le signet réalisé pour faire la promotion du site des stages. À l'Annexe II, on retrouve un document de présentation du site des stages. À l'Annexe III, on présente le questionnaire auquel ont répondu quelque 1000 stagiaires. L'annexe IV est quant à elle une présentation PowerPoint qui montre l'analyse des réponses des futurs enseignants au questionnaire.

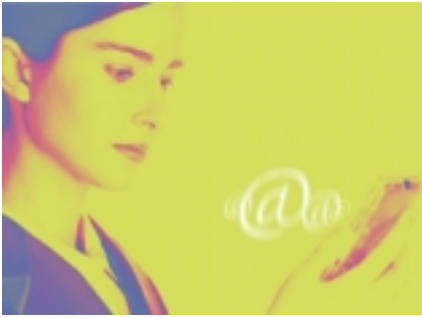




II. Description sommaire du projet

2

Ce projet présenté au Fonds CEFES 2004-2005 visait la mise en place d'un dispositif technopédagogique favorisant l'encadrement et la supervision de 4000 stagiaires et enseignants associés de la Faculté des sciences de l'éducation (FSE). De façon plus précise, notre projet visait, d'une part, la mise en place d'un portail regroupant l'ensemble des ressources inhérentes aux nombreux stages offerts aux étudiants par la Faculté des sciences de l'éducation. D'autre part, nous voulions réaliser des séances de formation pour tous les acteurs impliqués dans les stages, de l'équipe professorale aux étudiants, afin de nous assurer que tous maîtrisent les outils technologiques mis à leur disposition. En dernier lieu, nous avons étudié l'impact du dispositif que nous aurons mis en place afin de pouvoir faire des recommandations, tant à la Faculté des sciences de l'éducation qu'aux autres unités confrontées à la problématique des stages. Enfin, il semble important de souligner que notre initiative représente un projet facultaire qui est ancré dans les priorités de la Faculté des sciences de l'éducation, et auquel ont participé une vaste équipe de professeurs, chargés de cours, et superviseurs (99), étudiants (2000) et enseignants associés (2000). Notre projet comportait 15 objectifs (présentés à la section III) qui ont tous été atteints.



III. Contexte et problématique

La formation pratique (les stages) dans les programmes de baccalauréat d'enseignement des universités du Québec occupe une place importante : quelque cent vingt jours de stage dans les écoles répartis sur les quatre années de formation permettent aux étudiants de développer progressivement leurs compétences professionnelles dans leur programme d'études. De l'observation à l'internat, en passant par l'habilitation didactique et la prise en charge, le stage, communément appelé « formation pratique », engage les étudiants à fréquenter plusieurs écoles tout au long de leur programme d'études.

Si les stages occupent une si grande importance à la Faculté des sciences de l'éducation, c'est que pour le ministère de l'Éducation du Québec, la conception d'un programme de formation à l'enseignement axé sur le développement de compétences professionnelles se doit d'être ancrée dans des lieux de pratique. Les stages dans le milieu scolaire sont des occasions privilégiées pour exercer les compétences en contexte réel et évaluer leur degré de progression et d'acquisition. Il est donc, pour le ministère de l'Éducation du Québec, indispensable que les établissements d'enseignement fournissent aux étudiants des baccalauréats en enseignement la possibilité de vivre des expériences dans les milieux de pratique.

Les futurs maîtres peuvent alors avoir l'occasion de démontrer qu'ils ont les compétences requises pour exercer la profession.

Pour ce faire, les universités peuvent en général compter sur la collaboration d'un réseau d'écoles associées qui s'étend sur un large territoire, ce qui permet aux étudiants de bénéficier d'expériences pratiques dans des milieux variés. Par exemple, d'un trimestre à l'autre, plusieurs stagiaires sont placés à d'importantes distances de la Faculté des sciences de l'éducation de l'Université de Montréal.

Sur le plan de l'intégration des technologies de l'information et de la communication (TIC), la pression du ministère de l'Éducation du Québec est grande. Selon le ministère, les facultés d'éducation doivent faire face au déséquilibre qui existe entre la présence relativement discrète des technologies de l'information et des communications (TIC) à l'école et la présence de plus en plus considérable des technologies de l'information et des communications dans la société en général. Ainsi, pour le Gouvernement, il serait fondamental que l'université, et plus particulièrement les facultés ou départements de formation des maîtres, soient le lieu prépondérant de rapprochement de cette disparité technologique. Dans ce contexte, tel que l'indique spécifiquement la réforme de la formation à la profession enseignante,

il devient de plus en plus impératif de démontrer le potentiel des TIC et de favoriser leur appropriation par les futurs enseignants, non pas dans le cadre de cours ponctuels et extrinsèques à leur formation, mais plutôt dans le cadre d'une approche globale qui touche l'ensemble de la formation à la profession enseignante, et tout particulièrement les stages.

C'est à partir de ce constat que nous avons décidé de soumettre cet important projet au Fonds CEFES 2004-2005.

4

L'évaluation d'une première expérience d'utilisation de certains moyens de communication électronique (forum, groupe électronique de discussion) par les stagiaires de quelques superviseurs de stages en enseignement au secondaire, l'an dernier à l'Université de Montréal, nous a permis de conclure aux apports réels de cette formule, quoique la participation des superviseurs était limitée à ceux du secondaire, mais aussi à ceux qui avaient une attitude très favorable par rapport à l'utilisation des technologies de l'information et de la communication.

Parmi les résultats que nous avons obtenus, mentionnons entre autres que cet outil, aux dires des stagiaires, a contribué à réduire leur isolement pendant le stage. Il leur a aussi

permis de s'entraider dans la résolution de problèmes liés à leur pratique professionnelle. Pour leur part, les superviseurs ont eu l'impression d'un « séminaire » de stage continu par la poursuite des discussions tout au long du stage, pas seulement au moment des rencontres de l'équipe. Ils ont particulièrement apprécié les discussions de niveau professionnel entre stagiaires et ont eu le sentiment de mieux les connaître, ce qui les a aidés dans leur tâche de supervision.

Par le projet que nous soumettons au Fonds CEFES 2004-2005, nous désirons, cette année, à la Faculté des sciences de l'éducation de l'Université de Montréal, généraliser cette utilisation des TIC dans les stages à l'ensemble des 2000 stagiaires. Nous nous y prendrons par une panoplie de moyens d'accompagnement (décrits ultérieurement), notamment par plusieurs moyens de communication électronique, dont la visioconférence dont nous espérons tester l'efficacité avec un groupe restreint de stagiaires. L'utilisation systématique des moyens de communication électroniques dans la formation pratique nous apparaît une façon de contribuer au développement des compétences technologiques des étudiants en formation à l'enseignement.





IV. Objectifs du projet

Cette section présente les 15 objectifs du projet

Objectif 1

Développer et mettre en place un portail visant à réunir l'ensemble des documents et des ressources inhérentes à tous les stages proposés aux étudiants par la Faculté des sciences de l'éducation.

Objectif 2

Développer et mettre en place un système favorisant la communication et la collaboration, tant entre les stagiaires et les superviseurs, qu'entre les stagiaires eux-mêmes.

Objectif 3

Concevoir et mettre en place des activités pédagogiques favorisant l'utilisation du portail et du système de collaboration mis en place.

Objectif 4

Développer et diffuser en mode « ruissellement » sur le serveur de la Faculté (Quicktime Streaming) une série de vidéos thématiques (25) visant à accompagner les étudiants lors des stages. Ces vidéos pourraient présenter des cas problèmes, des entrevues, ou autres, selon les divers programmes d'études.

Objectif 5

Développer et mettre en place des séances de formation, tant pour les étudiants-stagiaires que pour les divers formateurs impliqués dans les stages (équipe professorale, chargés de cours, superviseurs, enseignants associés, etc.).

Objectif 6

Développer, de façon transférable, chez l'équipe de professeurs et de chargés de cours (superviseurs) impliqués dans les stages (99 acteurs de la formation), des compétences technopédagogiques dans le domaine de la communication avec les TIC.

Objectif 7

Développer, de façon transférable, chez les étudiants de la Faculté des sciences de l'éducation qui sont en stage (2000 étudiants), des compétences technopédagogiques dans le domaine de la communication avec les TIC.

Objectif 8

Développer, de façon transférable, chez les enseignants associés qui accueillent nos stagiaires dans les écoles de la province chaque année (2000 enseignants associés), des compétences technopédagogiques dans le domaine de la communication avec les TIC.

Objectif 9

Développer, de façon transférable, chez l'équipe de professeurs et de chargés de cours (superviseurs) impliqués dans les stages (99 acteurs de la formation), des compétences technopédagogiques liées à l'utilisation judicieuse de l'information.

Objectif 10

Développer, de façon transférable, chez les étudiants de la Faculté des sciences de l'éducation qui sont en stage (2000 étudiants), des compétences technopédagogiques liées à l'utilisation judicieuse de l'information.

Objectif 11

- 6 Développer, de façon transférable, chez les enseignants associés qui accueillent nos stagiaires dans les écoles de la province chaque année (2000 enseignants associés), des compétences technopédagogiques liées à l'utilisation judicieuse de l'information.

Objectif 12

Développer, de façon transférable, chez les étudiants de la Faculté des sciences de l'éducation qui sont en stage (2000 étudiants), le développement de compétences sociales, telles la collaboration (via des activités pédagogiques d'apprentissage collaboratif en ligne).

Objectif 13

Développer, de façon transférable, chez les étudiants de la Faculté des sciences de l'éducation qui sont en stage (2000 étudiants), le développement de la pensée critique, par une utilisation judicieuse des technologies, notamment par le biais de résolution de problèmes ou d'études de cas à partir de clips vidéos.

Objectif 14

Étudier l'impact du dispositif technopédagogique d'encadrement et de supervision de 4000 stagiaires et enseignants associés mis en place, afin d'en dégager les forces et les faiblesses.

Objectif 15

Favoriser la diffusion et le « transfert des connaissances » vers d'autres départements ou unités de l'Université de Montréal qui sont aux prises avec la problématique des stages.





V. Équipe du projet

Équipe professorale

Thierry Karsenti, Ph.D.
(professeur, responsable du projet)

Colette Gervais, Ph.D.
(professeure, responsable des stages à la
Faculté des sciences de l'éducation)

Michel Lepage, Ph.D. (professeur invité)

Coordonnateur de recherche

Stéphane Villeneuve

Webmestre

Michel Williams

Équipe de chargés de cours, superviseurs

Programme de baccalauréat en adapta- tion scolaire

Richard Angeloro, chargé de cours et super-
viseur; André Barrette, chargé de cours et
superviseur; Hélène Bélanger, chargée de
cours et superviseure; Danielle Bertrand-
Poirier, chargée de cours et superviseure;
Jeannie Chancel, chargée de cours et
superviseure; Robert Céré, chargé de cours
et superviseur; Anne-Marie Delorme-Payant,
chargée de cours et superviseure; Benoît
Descôteaux, chargé de cours et superviseur;
Ginette Drouin, chargée de cours et
superviseure; Mariette Hamelin, chargée de
cours et superviseure; Marie-Andrée Lafond,

chargée de cours et superviseure; Chantal
Lalande, chargée de cours et superviseure;
Michel Lamarre, chargé de cours et supervi-
seur; Manon Lussier, chargée de cours et
superviseure; Christiane Poirier, chargée de
cours et superviseure; Francine Ranger,
chargée de cours et superviseure; Lise-Anne
St-Vincent, chargée de cours et superviseure;
Claudette Vachon, chargée de cours et
superviseure; Louise Villeneuve, chargée de
cours et superviseure.

Programme de baccalauréat en enseigne- ment au préscolaire-primaire

Richard Angeloro, chargé de cours et super-
viseur; Pierrette Auclair, chargée de cours et
superviseure; Francine Baril, chargée
de cours et superviseure; Michelle Barthell,
chargée de cours et superviseure; Nicole
Bergeron, chargée de cours et superviseure;
Claudine Blain, chargée de cours et
superviseure; Hélène Christin, chargée de
cours et superviseure; Murielle Courcelles,
chargée de cours et superviseure; Suzanne
Danis, chargée de cours et superviseure;
Ginette Drouin, chargée de cours et
superviseure; Marie-Claude Garand, chargée
de cours et superviseure; Flore Gervais,
chargée de cours et superviseure; Francine
Goulet, chargée de cours et superviseure;
Louise Hardy, chargée de cours et
superviseure; Christophe Hopper, chargé de
cours et superviseur; Catherine Joly, chargée
de cours et superviseure; Serge Larivée,

chargé de cours et superviseur; Johanne Larocque, chargée de cours et superviseure; Claudette Larouche, chargée de cours et superviseure; Françoise Latulippe, chargée de cours et superviseure; Mireille Lauzon, chargée de cours et superviseure; Denise Leblanc, chargée de cours et superviseure; Francine Leblanc, chargée de cours et superviseure; Richard Matte, chargé de cours et superviseur; Thérèse Morin-Chassagne, chargée de cours et superviseure; Mireille Noel, chargée de cours et superviseure; Monique Noël-Gaudreault, chargée de cours et superviseure; Colette Poirier, chargée de cours et superviseure; Louise Poitras, chargée de cours et superviseure; Richard Robillard, chargé de cours et superviseur; Lydia Simard, chargée de cours et superviseure; Edith St-Louis, chargée de cours et superviseure; Carmen Turcotte, chargée de cours et superviseure; Louise Turp, chargée de cours et superviseure; Suzanne Vaillancourt, chargée de cours et superviseure; Guy Vincent, chargé de cours et superviseur.

Programme de baccalauréat en enseignement au secondaire

Louise Beaudry, chargée de cours et superviseure; Jean-Bertrand Beaudry, chargé de cours et superviseur; Pierre Blain, chargé de cours et superviseur; Jean Campeau, chargé de cours et superviseur; Michèle-Andrée Desjardins-Pepin, chargée de cours et superviseure; Roger Dupuis, chargé de cours et superviseur; Monique Dutil, chargée de cours et superviseure; Jean-Marie Guindon, chargé de cours et superviseur; Bernard Junquet, chargé de cours et superviseur; Daniel Lachapelle, chargé de cours et superviseur; Lorraine Lamoureux, chargée de cours et superviseure; Michel Lepage, chargé de cours et superviseur; Sarah Lévy, chargée de cours et superviseure; Lise Martin, chargée de cours et superviseure;

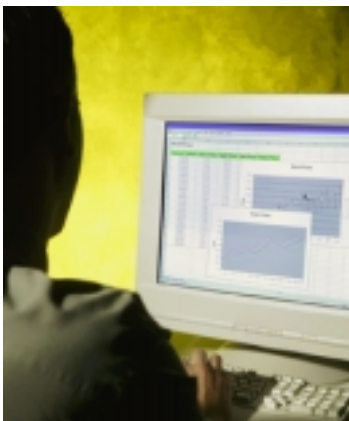
Denise Monette, chargée de cours et superviseure; Pierre Pelletier, chargé de cours et superviseur; Colette Poirier, chargée de cours et superviseure; Claire Rochon-Desforges, chargée de cours et superviseure; Antonio Santerre, chargé de cours et superviseur; Jean-Guy Sylvestre, chargé de cours et superviseur; Jean Trudelle, chargé de cours et superviseur; Teresa Visca, chargée de cours et superviseure.

Programme de baccalauréat en enseignement du français langue seconde

Nadia Bazinet, chargée de cours et superviseure; Marcel Jr. Bissonnette, chargé de cours et superviseur; Valérie Garin, chargée de cours et superviseure.

Programme de baccalauréat en enseignement d'éducation physique

Diane Archambault, chargée de cours et superviseure; Gilles Bouchard, chargé de cours et superviseur; Lyne Brisebois, chargée de cours et superviseure; Danielle Fortin, chargée de cours et superviseure; Lyonel Joseph, chargé de cours et superviseur; Georges Kpazai, chargé de cours et superviseur; Pierre Lapointe, chargé de cours et superviseur; Guylaine Messier, chargée de cours et superviseure; Ralf-Peter Szobries, chargé de cours et superviseur; François Taillefer, chargé de cours et superviseur; Pierre Voisard, chargé de cours et superviseur.



VI. Cours et programmes concernés par le projet

En tout, ce sont cinq programmes de baccalauréat de la Faculté des sciences de l'éducation qui sont concernés par ce projet :

Baccalauréat en enseignement au préscolaire-primaire, Baccalauréat en enseignement au secondaire, Baccalauréat en enseignement du français langue seconde, Baccalauréat en éducation physique, Baccalauréat en adaptation scolaire.

Dans le cadre de ces cinq programmes d'une durée de quatre années chacun, nous retrouvons au moins un (1) stage pour chacune des années de formation. Ainsi, chacun de ces programmes comporte au moins quatre (4) stages. Notre projet aura donc un impact sur 23 activités de stages et quelque 4000 étudiants et enseignants associés :

9

Baccalauréat en adaptation scolaire

EDU 1110 A au primaire
EDU 1110 B au secondaire
EDU 2003 au primaire
EDU 2110 au secondaire
EDU 3003 au primaire
EDU 3110 au secondaire
EDU 4001

Baccalauréat en éducation physique et santé

EDU 1004
EDU 2004
EDU 3004
EDU 4004

Baccalauréat en enseignement préscolaire et primaire

EDU 1002
EDU 2002
EDU 3002
EDU 4050

Baccalauréat en enseignement du français langue seconde

EDU 1006
EDU 2006
EDU 3006
EDU 4060

Baccalauréat en enseignement au secondaire

EDU 1012
EDU 2012
EDU 3012
EDU 4005



VII. Nombre d'étudiants et d'acteurs concernés par le projet

Quelque 2000 étudiants en formation et quelque 2000 enseignants associés (ce sont les personnes responsables des étudiants dans les milieux de stage) étaient ciblés pour participer au projet.



VIII. Atteinte des objectifs

Cette section présente les divers objectifs du projet, de même que les actions qui ont été réalisées afin d'en assurer l'atteinte.

11

Objectifs	Statut	Actions
<p>Objectif 1 Développer et mettre en place un portail visant à réunir l'ensemble des documents et des ressources inhérentes à tous les stages proposés aux étudiants par la Faculté des sciences de l'éducation.</p>	√	<p>Un portail a été réalisé, avec la collaboration de l'ensemble des superviseurs et de l'équipe professorale. C'est Michel Williams qui est responsable de ce portail qui compte quelque 7000 liens déjà. Le portail est accessible à l'URL suivante : http://stages.scedu.umontreal.ca.</p>
<p>Objectif 2 Développer et mettre en place un système favorisant la communication et la collaboration, tant entre les stagiaires et les superviseurs, qu'entre les stagiaires eux-mêmes.</p>	√	<p>Le système SYMPA a été implanté pour l'ensemble des superviseurs et des stagiaires de la Faculté des sciences de l'éducation, soit pour près de 2000 stagiaires et quelque 100 superviseurs.</p>
<p>Objectif 3 Concevoir et mettre en place des activités pédagogiques favorisant l'utilisation du portail et du système de collaboration mis en place.</p>	√	<p>Divers moyens ont été mis en place pour s'assurer de l'utilisation du portail développé.</p> <p>Premièrement, nous avons créé un signet annonçant le site des stages.</p> <p>Deuxièmement, divers rencontres ont été organisées (Comité des stages, etc.) afin de faire la promotion du site. Enfin, une présentation du site des stages a été réalisée par Michel Williams pour toutes les équipes de superviseurs. En tout, ce sont quelque 20 présentations qui ont été réalisées sur deux sessions.</p> <p>Troisièmement, un courriel a été envoyé à tous les stagiaires afin de leur faire part du contenu du site des stages.</p> <p>Quatrièmement, de nombreux superviseurs ont parlé du contenu du site des stages à leurs stagiaires.</p>

Objectifs	Statut	Actions
<p>Objectif 4 Développer et diffuser en mode « ruissellement » sur le serveur de la Faculté (Quicktime Streaming) une série de vidéos thématiques (25) visant à accompagner les étudiants lors des stages. Ces vidéos pourraient présenter des cas problèmes, des entrevues, ou autres, selon les divers programmes d'études.</p>	√	À même le site des stages, nous retrouvons une série de liens vers quelque 1000 clips vidéos susceptibles d'aider les stagiaires dans leur pratique. En effet, des liens ont été créés vers le projet ZOOM de l'AQUOPS, vers le projet STAR de la Commission scolaire de Laval, vers le site Historica.ca de Radio-Canada, de même que vers le site Appui-motivation.
<p>Objectif 5 Développer et mettre en place des séances de formation, tant pour les étudiants-stagiaires que pour les divers formateurs impliqués dans les stages (équipe professorale, chargés de cours, superviseurs, enseignants associés, etc.).</p>	√	Comme nous l'avons déjà indiqué, quelque 20 présentations du site des stages ont été réalisées sur deux sessions.
<p>Objectif 6 Développer, de façon transférable, chez l'équipe de professeurs et de chargés de cours (superviseurs) impliqués dans les stages (99 acteurs de la formation), des compétences technopédagogiques dans le domaine de la communication avec les TIC.</p>	√	Avec les activités de sensibilisation que nous avons réalisées, il a été possible de développer, chez l'équipe de professeurs, de chargés de cours et de superviseurs impliqués dans les stages, des compétences technopédagogiques dans le domaine de la communication avec les TIC.
<p>Objectif 7 Développer, de façon transférable, chez les étudiants de la Faculté des sciences de l'éducation qui sont en stage (2000 étudiants), des compétences technopédagogiques dans le domaine de la communication avec les TIC.</p>	√	Avec les activités de sensibilisation que nous avons réalisées, il a été possible de développer, chez les 2000 étudiants de la Faculté des sciences de l'éducation impliqués dans les stages, des compétences technopédagogiques dans le domaine de la communication avec les TIC.
<p>Objectif 8 Développer, de façon transférable, chez les enseignants associés qui accueillent nos stagiaires dans les écoles de la province chaque année (2000 enseignants associés), des compétences technopédagogiques dans le domaine de la communication avec les TIC.</p>	√	Avec les activités de sensibilisation que nous avons réalisées, il a été possible de développer, chez l'équipe d'enseignants associés impliqués dans les stages avec la Faculté des sciences de l'éducation, des compétences technopédagogiques dans le domaine de la communication avec les TIC.
<p>Objectif 9 Développer, de façon transférable, chez l'équipe de professeurs et de chargés de cours (superviseurs) impliqués dans les stages (99 acteurs de la formation), des compétences technopédagogiques liées à l'utilisation judicieuse de l'information.</p>	√	Avec les activités de sensibilisation que nous avons réalisées, il a été possible de développer, chez l'équipe de professeurs, de chargés de cours et de superviseurs impliqués dans les stages, des compétences technopédagogiques liées à l'utilisation judicieuse de l'information.

Objectifs	Statut	Actions
<p>Objectif 10 Développer, de façon transférable, chez les étudiants de la Faculté des sciences de l'éducation qui sont en stage (2000 étudiants), des compétences technopédagogiques liées à l'utilisation judicieuse de l'information.</p>	√	Avec les activités de sensibilisation que nous avons réalisées, il a été possible de développer, chez les 2000 étudiants de la Faculté des sciences de l'éducation impliqués dans les stages, des compétences technopédagogiques liées à l'utilisation judicieuse de l'information.
<p>Objectif 11 Développer, de façon transférable, chez les enseignants associés qui accueillent nos stagiaires dans les écoles de la province chaque année (2000 enseignants associés), des compétences technopédagogiques liées à l'utilisation judicieuse de l'information.</p>	√	Avec les activités de sensibilisation que nous avons réalisées, il a été possible de développer, chez l'équipe d'enseignants associés impliqués dans les stages à la Faculté des sciences de l'éducation de l'Université de Montréal, des compétences technopédagogiques liées à l'utilisation judicieuse de l'information.
<p>Objectif 12 Développer, de façon transférable, chez les étudiants de la Faculté des sciences de l'éducation qui sont en stage (2000 étudiants), le développement de compétences sociales, telles la collaboration (via des activités pédagogiques d'apprentissage collaboratif en ligne).</p>	√	Avec les activités de sensibilisation que nous avons réalisées, il a été possible de développer, chez les 2000 étudiants de la Faculté des sciences de l'éducation impliqués dans les stages, des compétences sociales, telles la collaboration.
<p>Objectif 13 Développer, de façon transférable, chez les étudiants de la Faculté des sciences de l'éducation qui sont en stage (2000 étudiants), le développement de la pensée critique, par une utilisation judicieuse des technologies, notamment par le biais de résolution de problèmes ou d'études de cas à partir de clips vidéos.</p>	√	Avec les activités de sensibilisation que nous avons réalisées, il a été possible de développer, chez les 2000 étudiants de la Faculté des sciences de l'éducation impliqués dans les stages, le développement de la pensée critique, par une utilisation judicieuse des technologies.
<p>Objectif 14 Étudier l'impact du dispositif technopédagogique d'encadrement et de supervision de 4000 stagiaires et enseignants associés mis en place, afin d'en dégager les forces et les faiblesses.</p>	√	Une enquête a été réalisée auprès de quelque 1000 stagiaires afin de vérifier l'impact du processus mis en place. Le questionnaire d'enquête, de même que les résultats de l'enquête sont présentés dans un PPT en annexe du présent rapport.
<p>Objectif 15 Favoriser la diffusion et le « transfert des connaissances » vers d'autres départements ou unités de l'Université de Montréal qui sont aux prises avec la problématique des stages.</p>	√	Plusieurs conférences portant sur les TIC et les stages ont été réalisées



IX. Un projet en lien avec les besoins de notre faculté

Comme nous l'avons déjà souligné, ce projet répond à de nombreux besoins de notre faculté :

14

- Le projet favorisera l'amélioration de la qualité de la formation pratique (les stages) pour tous les programmes de baccalauréat de la Faculté des sciences de l'éducation.
- Comme de nombreux stagiaires éprouvent d'importantes difficultés lors des stages, nous sommes d'avis que notre projet favorisera aussi la réussite des études des étudiants pour une meilleure intégration à la Faculté des sciences de l'éducation.
- Notre projet permettra d'assurer un encadrement accru, et de meilleure qualité, de quelque 2000 étudiants chaque année.
- Notre projet permettra le développement de diverses compétences technopédagogiques, tant chez les étudiants que les professeurs, les chargés de cours ou les enseignants associés.
- Notre projet permettra aux étudiants d'expérimenter des moyens concrets pour briser leur isolement lors des stages.
- Notre projet permettra de développer une culture de collaboration chez nos futurs diplômés. Ainsi, ils seront plus en mesure d'assurer leur développement professionnel futur, par les technologies, lorsqu'ils seront sur le marché du travail.
- Notre projet permettra à notre faculté de rencontrer les nombreux objectifs du ministère de l'Éducation du Québec en ce qui a trait à l'intégration des TIC dans l'ensemble de la formation des étudiants.



X. Un projet en lien avec les priorités du CEFES et de l'Université de Montréal

Tant par son nombre d'étudiants, la qualité et le rayonnement de son corps professoral que par le développement de ses études qui attirent des étudiants de plusieurs parties du monde, la Faculté des sciences de l'éducation de l'Université de Montréal est l'une des plus importantes au Québec, au Canada, mais aussi dans l'ensemble de la Francophonie. Aussi, il ne fait nul doute que les stages dans les milieux de pratique représentent une priorité majeure de la Faculté des sciences de l'éducation. Avec plus de 2000 étudiants en stage chaque année, chez quelque 2000 enseignants associés, et avec une équipe de professeurs et de chargés de cours représentant près d'une centaine de formateurs, les stages sont d'une importance capitale pour notre faculté et pour nos étudiants.

L'intégration pédagogique des technologies de l'information et de la communication (TIC) fait également partie des priorités majeures de notre faculté. En effet, il semble important de souligner que la Faculté des sciences de l'éducation a fait de l'intégration des TIC une de ses priorités dans son dernier plan d'action. Dans un des derniers bulletins de la Faculté, le Doyen soulignait d'ailleurs qu'il sera nécessaire, afin de maintenir un premier cycle fort, de :

Mettre en place des formules pédagogiques qui favorisent l'intégration de la formation pratique et de la formation théorique dans une perspective de développement des compétences professionnelles en mettant notamment à profit les technologies de l'information et de la communication (TIC)[...].

Le Doyen reconnaît également l'importance de renforcer les liens entre le milieu de stage de nos étudiants (les milieux de pratique) et la Faculté des sciences de l'éducation, notamment par l'entremise des TIC :

Renforcer les liens étroits de coopération avec les milieux de pratique puisque les stages représentent l'aspect que jugent le plus favorablement nos étudiants et étudiantes. Le développement d'un réseau d'écoles associées, qui serait axé autour de problématiques particulières (exploitation des TIC [...]) [...].

Cette priorité de la Faculté correspond à l'objectif général du projet que nous avons soumis au Fonds CEFES 2004-2005. Ainsi, nombre des priorités de développement de la Faculté des sciences de l'éducation de l'Université de Montréal semblent en parfaite harmonie avec le projet que nous soumettons au Fonds CEFES 2004-2005, ce qui laisse espérer un engagement institutionnel important.

En ce qui a trait aux retombées pour l'Université de Montréal, nous espérons que la structure mise en place pourra inspirer de nombreuses autres facultés qui sont aux prises avec des problèmes similaires lors des stages. En fait, comme le montrent certaines des activités de formation que des membres de notre faculté ont réalisé en collaboration avec le CEFES, notre faculté fait déjà figure de leader dans le domaine de l'innovation technopédagogique et des stages. Nous tenterons, avec ce projet, de renforcer notre rôle, mais aussi d'ouvrir la voie aux autres facultés afin de mieux réussir cette intégration des TIC dans les stages, tout en leur évitant certains écueils.



Annexe I

Signet promotionnel du site des stages



Recto du signet



Verso du signet

Annexe II

**Document de présentation
du site des stages**

**Site des stages pour
les programmes de
baccalauréat de la
Faculté des sciences de
l'éducation de l'Université
de Montréal**

20

Par Thierry Karsenti

Novembre 2005

Le site de la faculté annonce le site des stages

Afin de faciliter l'accès au site des stages (aux cinq sites), il est prévu de rajouter un « bouton d'accès » directement sur le site de la Faculté des sciences de l'éducation (<http://www.scedu.umontreal.ca>).

21



The image shows a screenshot of the website for the Faculty of Education at the University of Montreal. The header features the university logo and navigation links: "Boitin | Moteur de recherche | Plan campus | Bibliothèques | Recherche et innovation | International | Centre étudiant | Actualités". Below the header is a banner with the text "Faculté des sciences de l'éducation" and "INNOVER" in large white letters. The banner also includes "ENGLISH" and "ESPAÑOL" language options. Below the banner is a navigation bar with links: "À propos de la Faculté | Départements et centre de formation | Programmes d'études | Études supérieures et recherche | Documentation et publications | Services et ressources". The main content area is divided into two columns. The left column is titled "À SURVEILLER" and contains the following text: "Décès de M. Émile Olivier", "Un prix de l'Association canadienne d'histoire de l'éducation au professeur Charland", "La date limite d'admission au trimestre d'hiver pour le microprogramme de formation à l'enseignement postsecondaire est reportée au 29 novembre 2002.", and "Venez nous rencontrer". The right column is titled "Boitin de la Faculté" and contains the following text: "Accueil et renseignements", "Didactique en ligne", "Faculté virtuelle", and "Intranet".

Un accès direct aux sites des stages des 5 programmes

À partir de la page de la Faculté des sciences de l'éducation, il sera possible d'avoir accès au site des stages de chacun des programmes. Cette page comprendra un bref texte qui présentera les stages.

22



Université de Montréal

Boitins | Moteur de recherche | Plan campus | Bibliothèques | Recherche et innovation | International | Centre étudiant | Actualités

ENGLISH ESPAÑOL

Faculté des sciences de l'éducation

ENSEIGNER

À propos de la Faculté | Départements et centre de formation | Programmes d'études | Études supérieures et recherche | Documentation et publications | Services et ressources

Stages, séjours d'études et programmes d'échanges

Dans le cadre de ses études de premier cycle, l'étudiant sera amené à simuler des expériences d'enseignement (stages d'expérimentation), aura la possibilité de participer à des séjours d'études à l'étranger et devra poursuivre en milieu scolaire une formation pratique (stages professionnels).

Par ailleurs, les étudiants étrangers désireux de poursuivre leurs études à la Faculté des sciences de l'éducation de l'Université de Montréal, ont l'opportunité de participer à un programme

Boitins de la Faculté
Accueil et renseignements
Didactique en ligne
Faculté virtuelle
Intranet

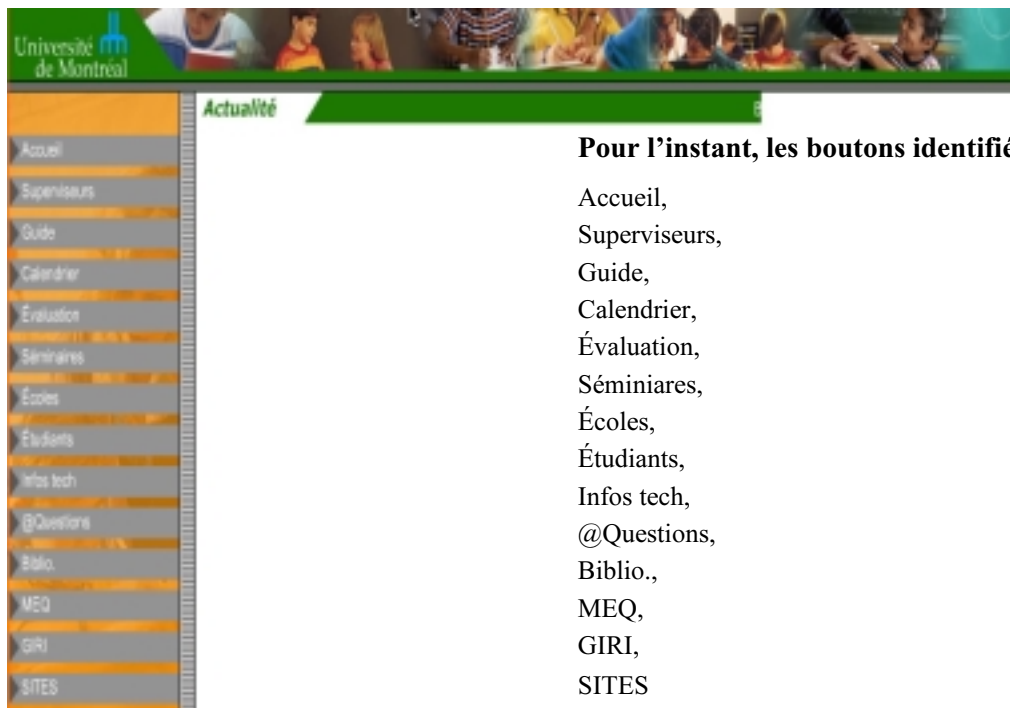
La conception des sites des stages des 5 programmes

Les « coquilles » des sites des stages ont été réalisées. Lors de leur conception, nous avons tenté de :

- s'assurer que les sites des cinq programmes se « ressemblent »;
- donner une couleur particulière à chacun des sites;
- donner une allure moderne aux sites réalisés ;
- faciliter une navigation simple ;
- permettre des modifications fréquentes par des personnes non expertes (avec un code d'accès).

Pour chacun des sites des stages, il est donc possible de changer les boutons dans le menu de gauche de même que le texte défilant, sans aucune connaissance informatique, ou presque. Pour l'instant, nous avons pensé à une conception où l'on retrouve une « bande d'en-tête » et un menu de gauche. Il existe d'autres façons de présenter des sites, mais cette dernière nous semblait la plus simple pour les besoins de la Faculté des sciences de l'éducation.

23



Pour l'instant, les boutons identifiés sont :

Accueil,
Superviseurs,
Guide,
Calendrier,
Évaluation,
Séminaires,
Écoles,
Étudiants,
Infos tech,
@Questions,
Biblio.,
MEQ,
GIRI,
SITES

Il semble important que TOUS les sites puissent avoir certains boutons identiques. Néanmoins, chacun des sites peut avoir des boutons particuliers. Ce qui est important, c'est qu'il ne devrait pas y avoir de boutons sans contenu... Chaque responsable des stages pour un programme sera responsable d'acheminer à Thierry Karsenti, dans un seul fichier, toutes les informations liées à chacun des boutons retrouvés dans le menu de gauche (des textes en Word). Par exemple, sous chacune des rubriques, on pourrait retrouver les informations suivantes.

Accueil : texte de bienvenue qui présente brièvement les stages pour ledit programme.

Superviseurs : liste des superviseurs

Guide : guide des stages

Calendrier : calendrier pour les stages

Évaluation : grilles d'évaluation, etc.

Séminaires : information sur les séminaires liés aux stages.

Écoles : listes des écoles associées

Étudiants : liste des étudiants en stage

Infos tech : page d'informations technique

@Questions : afin que les étudiants puissent poser une question à quelqu'un...

Biblio. : lien vers la bibliothèque

MEQ : lien vers les programmes du MEQ

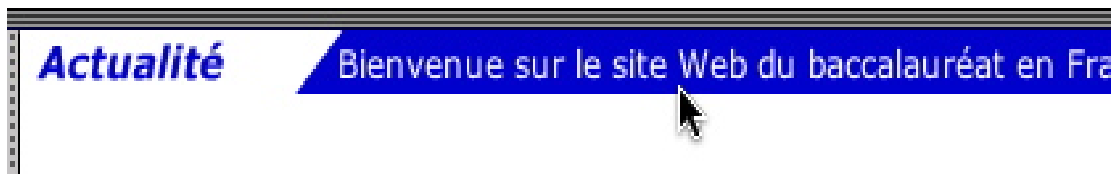
GIRI : Guide d'initiation à la recherche sur Internet (Guide gratuit disponible en ligne et réalisé par la CRÉPUQ)

SITES : Site de ressources lié au programme en question.

Attention *Les boutons ne peuvent pas être « longs ».
Tout au plus, 25 caractères.
Lors de notre prochaine rencontre, nous
pourrons discuter des boutons et du contenu
des pages.*

Faciliter la gestion des sites web

Tel que souligné précédemment, nous avons conçu les sites Web afin qu'ils soient faciles à gérer. Premièrement, un message défilant apparaît dans la page d'accueil de chacun des sites :



Il est possible de changer ce message en quelques secondes. Une page pour les « administrateurs » du site a été conçue.

Il faut un Nom d'utilisateur et un mot de passe pour y entrer.

Baccalauréat en Français langue seconde

AUTHENTIFICATION

Nom d'utilisateur:

Mot de passe:

Une fois sur la page des administrateurs, il est possible de changer deux types d'informations sur le site :

Le message du texte défilant ou les boutons du site.

Baccalauréat en Français langue seconde

MENU PRINCIPAL
Modifier le texte défilant
Modifier les boutons du menu

Retour

Pour changer le message défilant, il suffit simplement de cliquer sur MODIFIER LE TEXTE DÉFILANT, puis d'entrer le nouveau texte et de cliquer sur MODIFIER.

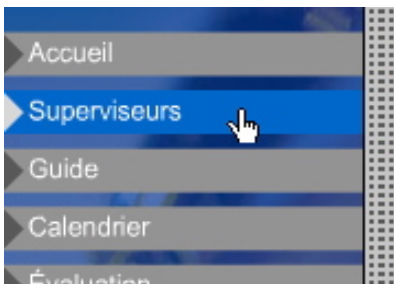
Le message est automatiquement modifié. ATTENTION : il est possible que VOTRE navigateur (Netscape, Explorer) garde en mémoire l'ancienne version du site... Il faut alors le redémarrer ou encore cliquer sur « ACTUALISER » (RELOAD) pour voir correctement les modifications.

26

Baccalauréat en Français langue seconde

MODIFICATION DU TEXTE DÉROULANT
Entrez un nouveau texte dans la case ci-dessous et appuyez sur "Modifier" pour enregistrer les changements ou "Annuler" pour revenir au menu principal.
<input type="text" value="Bienvenue sur le site Web du baccalauréat en Français"/>
<input type="button" value="Modifier"/> <input type="button" value="Annuler"/>

Pour la modification des boutons, même si cela paraît aussi très simple, il y a quand même un petit piège... Impossible à contourner. Le menu a été conçu avec une programmation en PERL. Sans entrer dans les détails, cette programmation permet de changer les boutons sans travailler la conception graphique du site. Les boutons sont actuellement conçus pour changer de couleur lorsque l'on s'en approche :



Il suffit d'aller sur la page d'administrateur de cliquer sur MODIFIER LES BOUTONS DU MENU et de suivre les instructions sur la page qui s'affiche.

MODIFICATION DES BOUTONS

Vous pouvez modifier le texte des boutons (colonne de gauche) ainsi que les url associés (colonne de droite) pour chacun des boutons. Appuyez ensuite sur **"Modifier"** pour enregistrer les changements ou **"Annuler"** pour revenir au menu principal. Pour effacer un bouton, appuyez sur le **"X"** correspondant au bouton que vous voulez enlever. La longueur maximale du texte des boutons est de 26 caractères.

Pour ajouter un nouveau bouton, entrez les informations dans la section **"Ajouter un nouveau bouton"** et appuyez sur **"Ajouter"**. Vous reviendrez à cette page avec les informations du nouveau bouton affichées.

Trier les boutons (Cochez cette case si vous voulez que les boutons soient triés en ordre alphabétique).

	TEXTE DES BOUTONS	LIEN URL
X	Accueil	main.html
X	Superviseurs	html/presenta.html
X	Guide	html/membres.html
X	Calendrier	html/producti.html
X	Evaluation	html/conferen.html
X	Séminaires	html/recherch.html
X	Ecoles	html/bulletin.html
X	Etudiants	html/partenai.html
X	Infos tech	html/internat.html
X	@Questions	formulaires.html
X	Biblio.	http://crifpe.scedu.umontreal.ca/cgi-bin/crifpecv/login.pl
X	MEQ	html/gtc.html
X	GIRI	html/archives.html
X	SITES	prix tous.html

Modifier

Annuler

Ajouter un nouveau bouton

Texte du bouton

URL du bouton

Ajouter

Le piège, c'est que pour chaque bouton rajouté, il faut aussi préciser l'adresse de la page liée au bouton... Cela veut dire qu'il faut aussi créer ladite page... et la transférer sur le site des stages... Cela demande certaines habiletés informatiques... mais pas autant que de modifier la conception graphique du site.

X	Superviseurs	html/presenta.html
---	--------------	--------------------

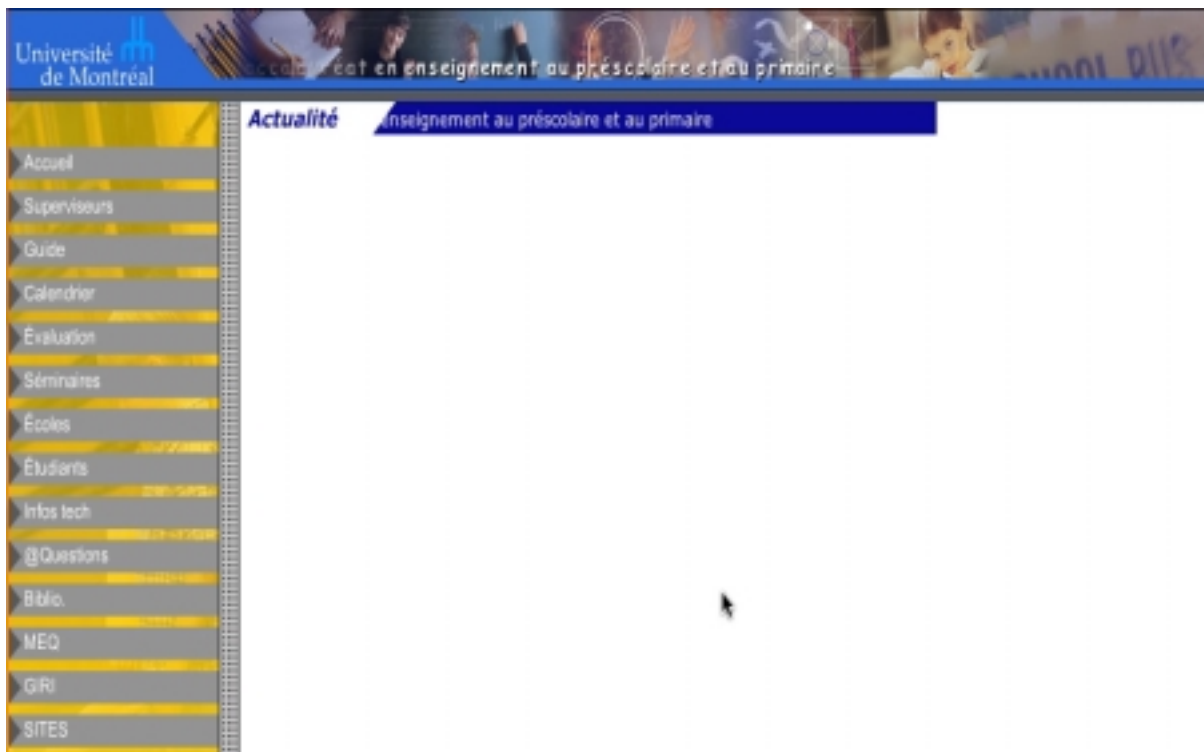
Site des stages du baccalauréat en enseignement au préscolaire et au primaire

Tel que souligné précédemment, nous avons conçu les sites Web afin qu'ils soient faciles à gérer. Premièrement, un message défilant apparaît dans la page d'accueil de chacun des sites :

Une fois sur la page des administrateurs, il est possible de changer deux types d'informations sur le site :

Le message du texte défilant ou les boutons du site.

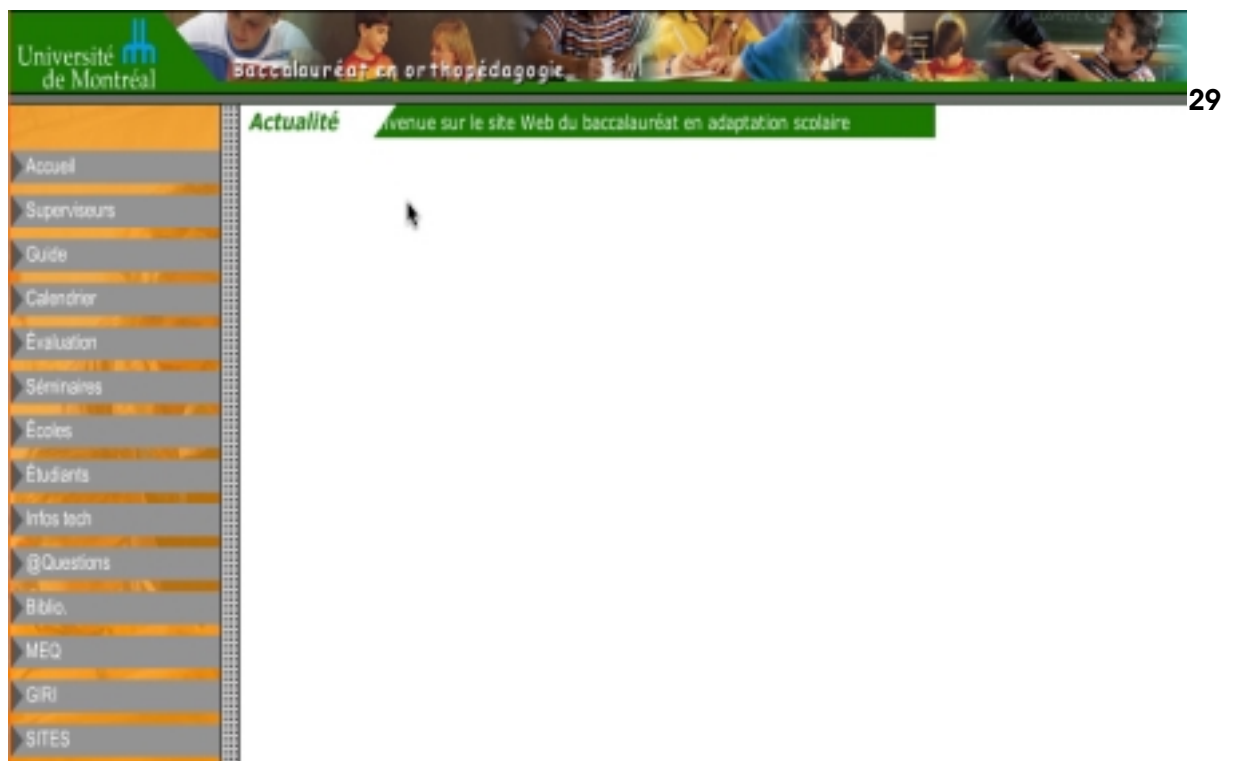
<http://crifpe.scedu.umontreal.ca/stages/prepri/index2.html>¹



¹ L'adresse « finale » du site débutera par : <http://stages.scedu.umontreal.ca/>...

Site des stages du baccalauréat en adaptation scolaire

<http://crifpe.scedu.umontreal.ca/stages/ortho/index2.html> ²



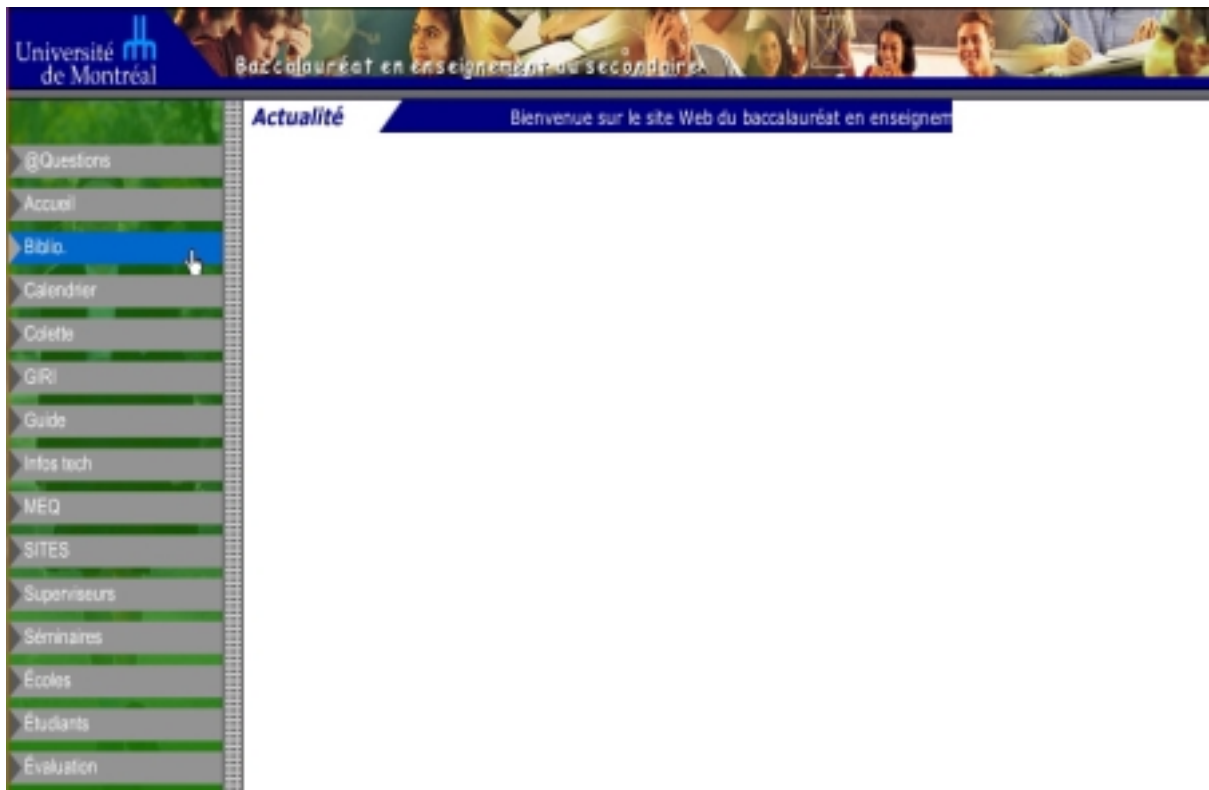
* Le titre du site est à changer...

² L'adresse « finale » du site débutera par : [http://stages.scedu.umontreal.ca/...](http://stages.scedu.umontreal.ca/)

Site des stages du baccalauréat en enseignement au secondaire

<http://crifpe.scedu.umontreal.ca/stages/secondaire/index2.html> ³

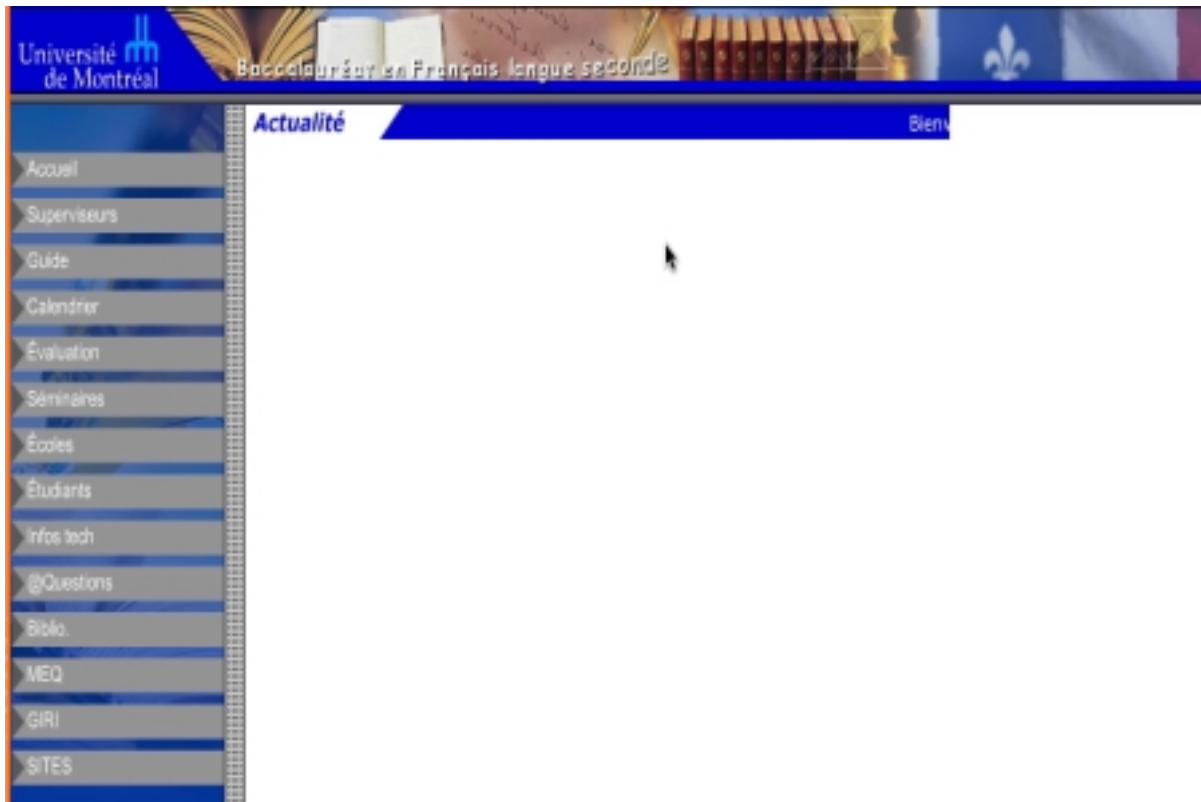
30



³ L'adresse « finale » du site débutera par : <http://stages.scedu.umontreal.ca/>...

Site des stages du baccalauréat en français langue seconde

<http://crifpe.scedu.umontreal.ca/stages/francais12/index2.html> ⁴



31

⁴ L'adresse « finale » du site débutera par : [http://stages.scedu.umontreal.ca/...](http://stages.scedu.umontreal.ca/)

Site des stages du baccalauréat en éducation physique

<http://crifpe.scedu.umontreal.ca/stages/eduphys/index2.html> ⁵

32

The screenshot shows the website interface for the Bachelor's program in Physical Education at the University of Montreal. The top navigation bar includes the university logo and the program name. A secondary red bar contains the word 'Actualité' and a welcome message. A vertical navigation menu on the left lists various site sections. The main content area is currently blank, with a mouse cursor visible.

⁵ L'adresse « finale » du site débutera par : <http://stages.scedu.umontreal.ca/>...

Annexe III

**Questionnaire auquel ont répondu
quelque 1000 stagiaires**

INFORMATIONS GÉNÉRALES

1. Êtes vous :
 - a) une femme
 - b) un homme
2. Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?
 - a) moins de 20 ans.
 - b) 21-25 ans.
 - c) 26-30 ans.
 - d) 31- 40 ans.
 - e) plus de 41 ans.
3. Quelle année de formation débutez-vous ? _____
4. Dans quel programme êtes-vous inscrit(e) ? _____



VOTRE DERNIER STAGE...

5. Quelles sont les deux principales difficultés que vous avez rencontrées lors de votre dernier stage ?

6. Selon vous, en quoi les technologies de l'information et de la communication (TIC) pourraient vous être utiles en stage ?

SITE DE RESSOURCES POUR LES STAGES

7. Qu'est-ce que vous aimeriez retrouver dans un site qui voudrait offrir des ressources pour les stagiaires ?

8. Connaissez-vous l'existence du site des stages de la FSE de l'UdeM ?

9. L'avez-vous déjà consulté ? Si oui, en quoi vous a-t-il été utile ?

GROUPE DE DISCUSSION ÉLECTRONIQUE PENDANT LES STAGES

10. Avez-vous participé au «groupe de discussion » lors de votre dernier stage ? _____
11. Si oui :
 - a) Avez-vous apprécié la formule du «groupe de discussion» ? _____
 - b) Quels en sont, selon votre expérience, les principaux avantages ?

 - c) Quels en sont, selon votre expérience, les principaux inconvénients ?

Annexe IV

**Présentation PowerPoint montrant
l'analyse des réponses des futurs
enseignants au questionnaire**

Petite enquête: les stages et les technologies

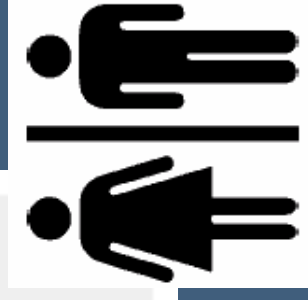
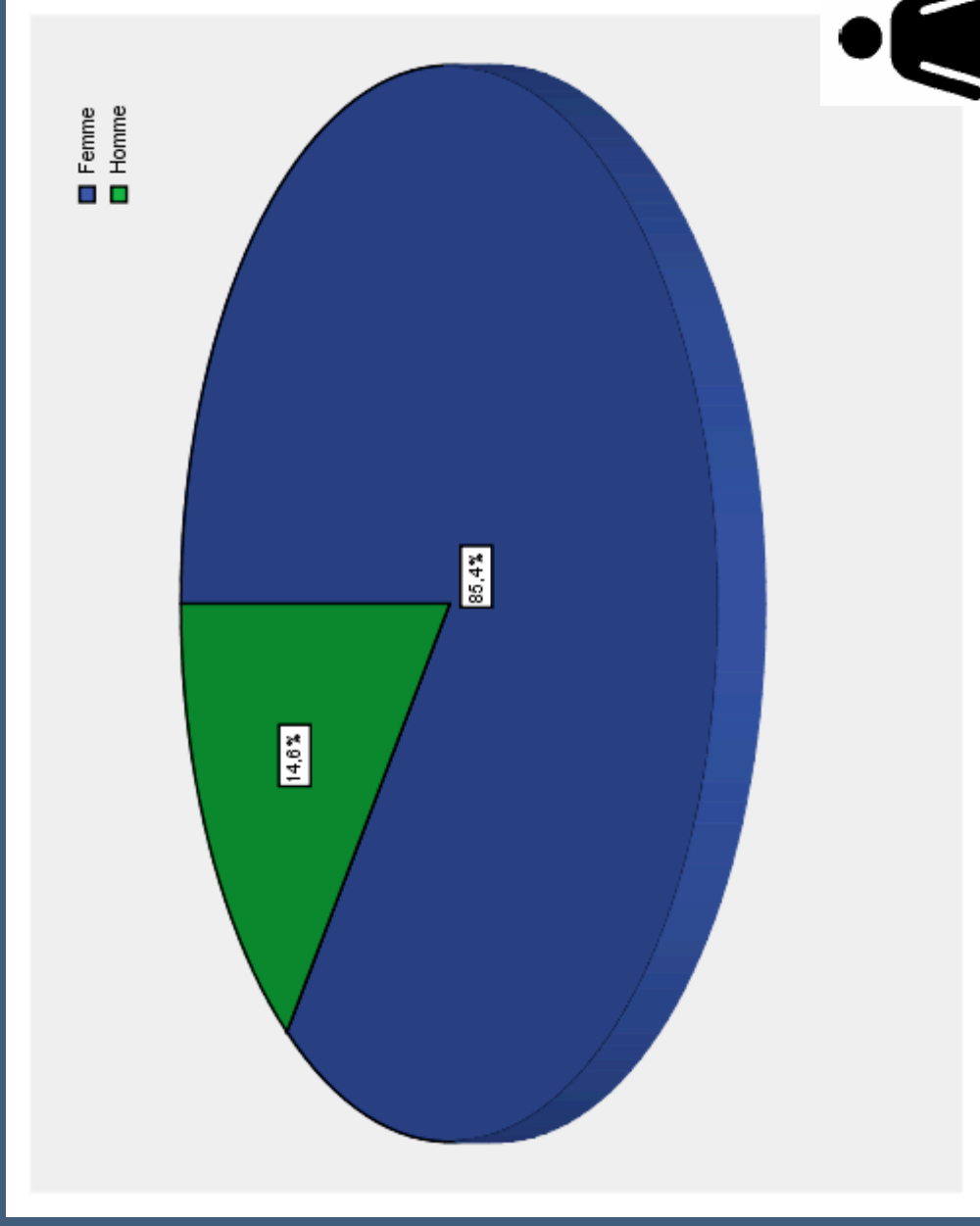


Présentation réalisée par Stéphane Villeneuve, M. Sc.
Novembre 2005

Nombre de participants

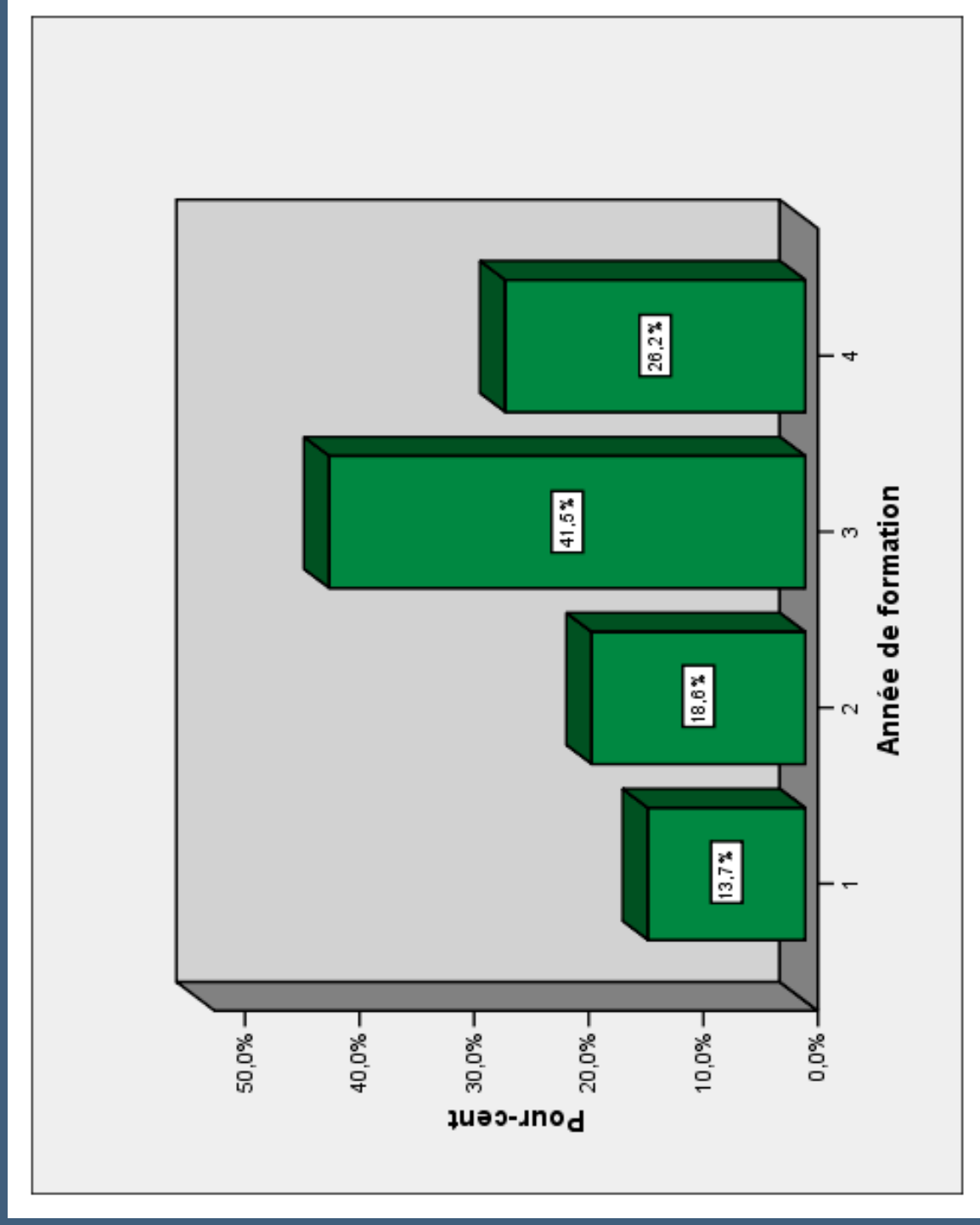
- 800 participants stagiaires de l'Université de Montréal

Sexe

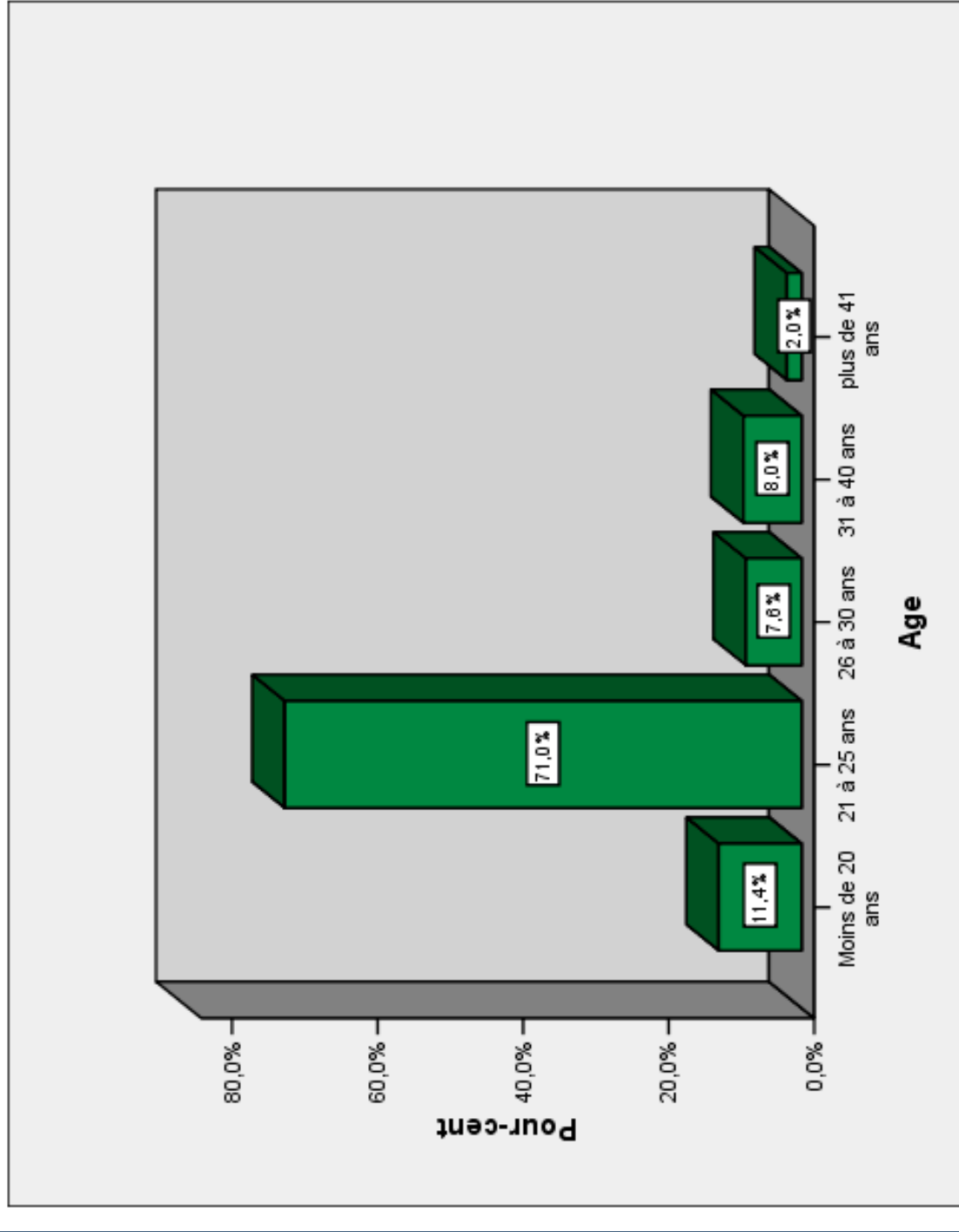


RÉSULTATS PRÉLIMINAIRES – AUTOMNE 2005

Année de formation universitaire



Catégories d'âge

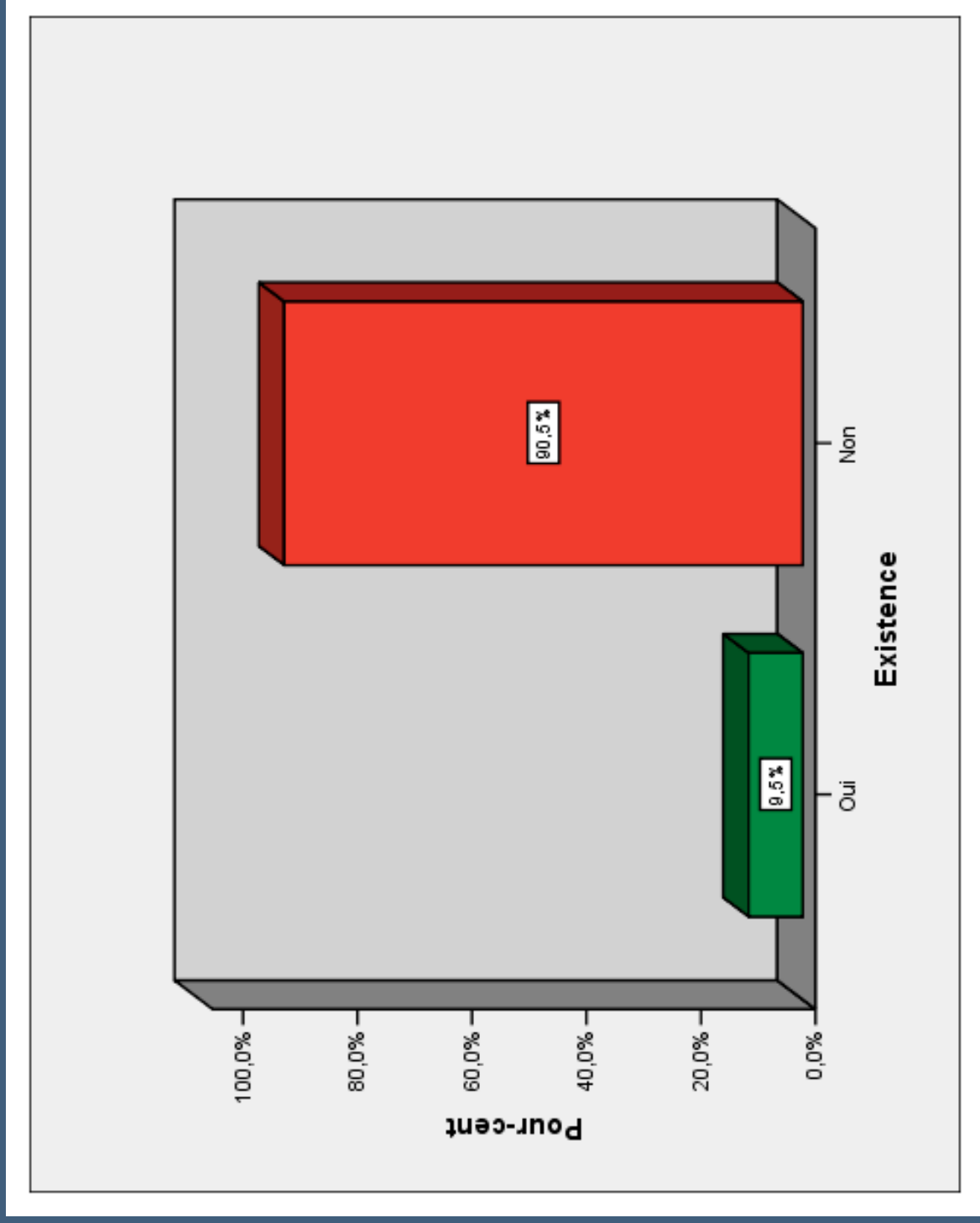


Programmes de formation

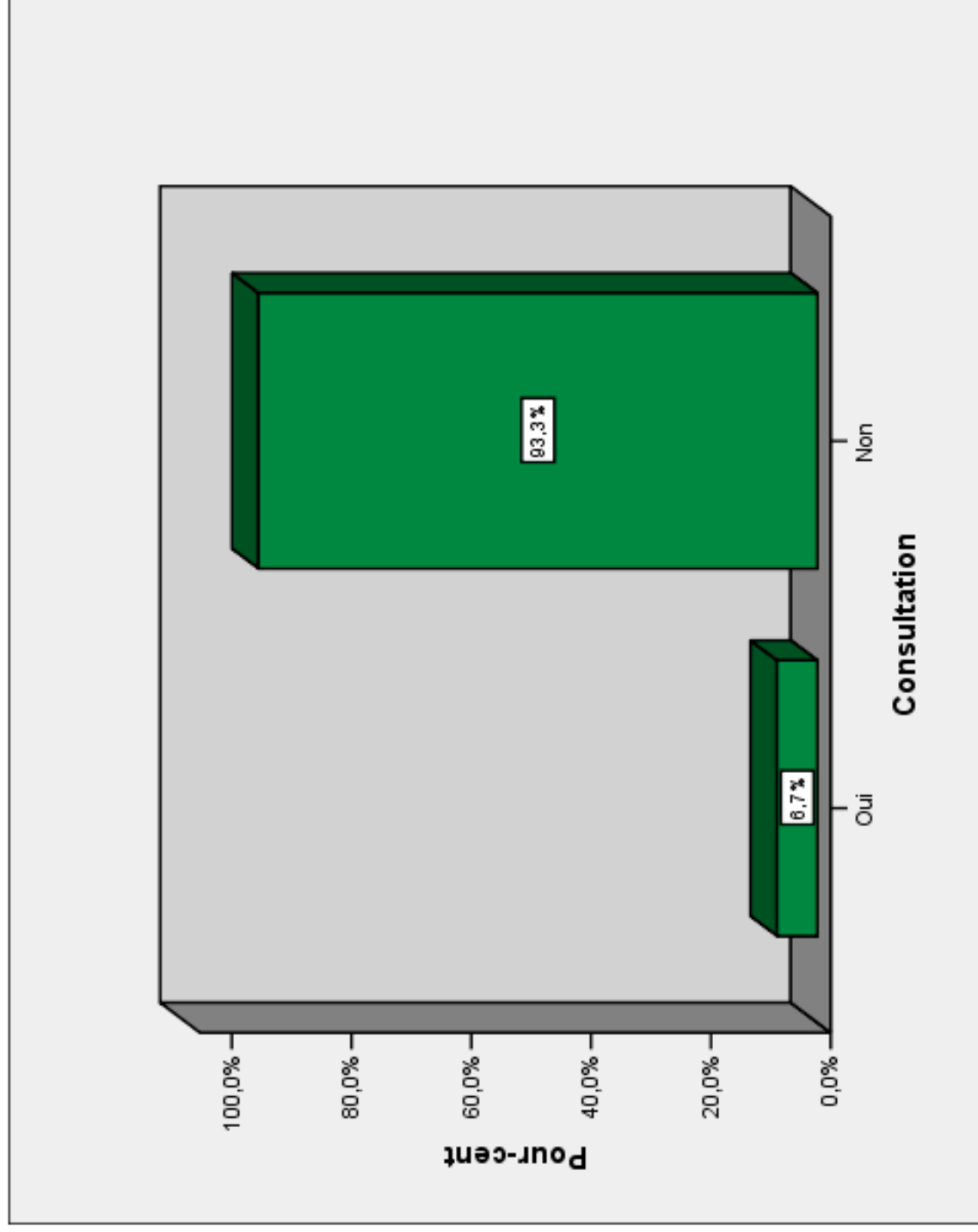
- 41,3% au BÉPEP
- 16,7% en Adaptation scolaire
- 42,0% au BES



Existence du site des stages de la FSE?

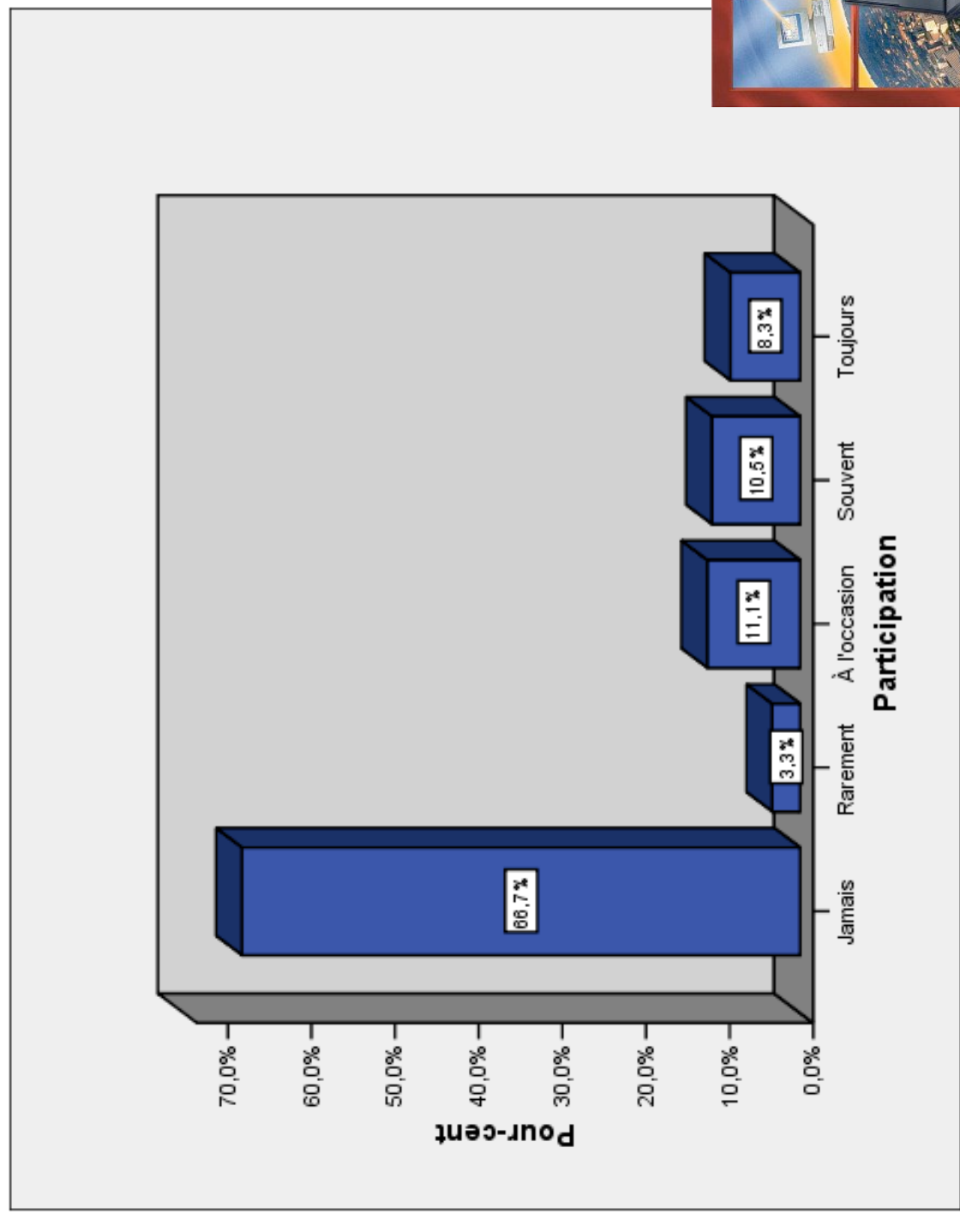


Consultation du site de stage



RÉSULTATS PRÉLIMINAIRES –
AUTOMNE 2005

Participation au “groupe de discussion” ?



Apprécié la formule “groupe de discussion”?

- 22,6% OUI
- 77,4% NON

PARTIE QUALITATIVE



QUESTION 5

- *Quelles sont les deux principales difficultés que vous avez rencontrées lors de votre dernier stage ?*
- *693 réponses reçues sur 800*
- *Taux de réponse de 86,6%*

Quelles sont les deux principales difficultés que vous avez rencontrées lors de votre dernier stage ?

Catégories	Pourcentage
Organisation du stage	6.1
Organisation pédagogique de l'école	3.1
Choix pédagogiques de l'enseignant	0.8
Vécu de stagiaire	1.3
Compétences d'enseignement	24.9
Gestion disciplinaire	36.4
Ressources matérielles	11.1
Autres aspects de la tâche	2.9
Matière à enseigner	1.3
Insertion à l'école	3.4
Non maîtrise du français	2.6
Personnel	7.5
Pas de difficulté	4.3
Pas encore de stage	1.9
Ne sait pas	0.4

Quelles sont les deux principales difficultés que vous avez rencontrées lors de votre dernier stage ?

ENCADREMENT DU STAGE

Par l'enseignant associé

11.9

Par le superviseur

1.1

ÉLÈVES

Caractéristiques des élèves

2.5

Élèves en difficulté

0.8

QUESTION 6

- *Selon vous, en quoi les technologies de l'information et de la communication (TIC) pourraient vous être utiles ?*
- *728 réponses reçues sur 800*
- *Taux de réponse de 91%*

Selon vous, en quoi les technologies de l'information et de la communication (TIC) pourraient vous être utiles ?

Catégories	Pourcentage total
FONDEMENTS	
Recherche d'informations, de ressources, de projets spéciaux	23.9
Possibilité d'exploration pour les élèves, d'une ouverture au monde	1.8
ACTE D'ENSEIGNER	
Planifications de séquences d'enseignement, conception d'approches variées, de situations d'apprentissage	13.0
Enrichissement , approfondissement	4.3
Travail d'animation en classe, aide à l'enseignement, aide aux élèves, aide à l'encadrement, aux stratégies d'enseignement	5.3
Support pour l'enseignement, outils supplémentaires	14.5
Outils pour : motivation, intérêt	19.1
Originalité dans les présentations	15.1
Variation, diversification des présentations	12.5
Porter un jugement, établir un bilan des acquis, communiquer les résultats, rédiger un rapport	1.4

Selon vous, en quoi les technologies de l'information et de la communication (TIC) pourraient vous être utiles ?

CONTEXTE SOCIAL ET SCOLAIRE

Soutien à l'apprentissage pour les élèves en difficulté	0.6
Construire des activités spéciales pour les élèves (projets)	8.9
Nécessité d'adaptation à la technologie actuelle	1.8
Développer les compétences des élèves en TIC	4.1
Communication avec les partenaires	9.9
Travail en interdisciplinarité, en collaboration	1.0
Interaction constructive	2.8

AUTRES (Les résistances aux TIC)

Peu utiles / n'aime pas/ non nécessaires	1.3
Classes difficiles, formation de l'enseignant insuffisante (sentiment d'incompétence), représente un travail supplémentaire, manque de ressources, outils trop complexes pour les plus jeunes enfants, aucun intérêt pour la chose	1.9

QUESTION 7

- *Qu'est-ce que vous aimeriez retrouver dans un site qui voudrait offrir des ressources pour les stagiaires ?*
- *765 réponses reçues sur 800*
- *Taux de réponse de 95,6%*

Qu'est-ce que vous aimeriez retrouver dans un site qui voudrait offrir des ressources pour les stagiaires ?

Catégories	Pourcentage total
------------	-------------------

ACTE D'ENSEIGNER

Idées d'activités et de projets scolaire

47.3

Exemples de matériel didactique

11.0

Exemples de planification

6.5

Conseils pédagogiques, trucs et conseils, gestion de classe

44.3

CONTEXTE SOCIAL ET SCOLAIRE

Références, ressources sur Internet (hyperliens)

36.3

Communication

10.0

Support professionnel

3.5

QUESTION 9

- L'avez-vous déjà consulté (à propos du site des stages de la FSE de l'UdeM)?
Si oui, en quoi vous a-t-il été utile ?
- 55 réponses reçues sur 800
- Taux de réponse de 6,9%

Extraits

- *J'ai consulté le site pour avoir la grille d'évaluation.* (ID-24)
- *Oui. Pour le formulaire d'évaluation de fin de stage.* (ID-36)
- *Ne pas me sentir seule dans ma situation.* (ID-68)
- *Nous avons fait des forums de discussion dans les stages précédents.* (ID-75)
- *Échanges avec collègues durant le stage. Boîte à outils utile.* (ID-84)
- *Grille d'évaluation.* (ID-85)
- *Oui. Démarche réflexive en groupe. Réaliser que nous ne sommes pas seuls!* (ID-94)

QUESTION 11A

- *Avez-vous apprécié la formule du « groupe de discussion » ?*
- *236 réponses reçues sur 800*
- *Taux de réponse de 29,5%*

Avez-vous apprécié la formule du « groupe de discussion » ?

Catégories	Pourcentage total
Support, conseils, réconfort, encouragement	1.0
Discussion, échange, partage	4.4
Agréable, constructif	1.0
Points négatifs	4.5
Suggestions	0.5
Courriel	0.4
Réponse "Oui"	12.6
Réponse "Non"	0.9

QUESTION 11B

- *Quels en sont, selon votre expérience, les principaux avantages ?*
- *238 réponses reçues sur 800*
- *Taux de réponse de 29,8%*

Quels en sont, selon votre expérience, les principaux avantages ?

Catégories	Pourcentage total
Contre la solitude, les angoisses	5.1
Encouragement, entraide, support moral	2.5
Partage d'expérience, d'informations	13.5
Outils	0.3
Conseils, solutions, trucs, idées, feedback	11.9
Discussion, communication, liberté d'expression	8.0
Accessibilité	1.4
Rapidité	1.6
Autres qualités du site	0.3
N'aime pas le forum / points négatifs	0.5
Ne sait pas / Autres réponses	0.8

QUESTION 11C

- *Quels en sont, selon votre expérience, les principaux inconvénients ?*
- *214 réponses reçues sur 800*
- *Taux de réponse de 26,8%*

Quels en sont, selon votre expérience, les principaux inconvénients ?

Catégories	Pourcentage total
Redondance	1.8
Dérapages, pertinence dans les discussions	2.8
Impositions (cadre rigide)	2.5
Suivi difficile	1.3
Controverses, conflits, critique des autres stagiaires participant au forum	3.0
Réticences personnelles	1.1
Charge de travail	1.3
Restreint	0.3
Impersonnel - informel	1.1
Compréhension - transmission	0.3
Temps	7.6
Accessibilité (problèmes possibles ou réels)	1.4
Professionnalisme	0.4
Peu intéressant / populaire	0.8
Problèmes ou défauts techniques (possibles ou réels)	2.0
Préfère discuter en personne ou au séminaire	0.9
Suggestions	0.9
Aucun inconvénient	4.4
Ne sait pas	0.4
Hors sujet du séminaire	1.0

Extraits

- *Surcharge de travail. Souvent les étudiants vont écrire juste afin de répondre aux demandes des superviseurs. (ID-91)*
- *Le manque de temps pendant notre stage. (ID-93)*
- *Manque de temps à travers toutes les tâches à accomplir. Cela devient parfois trop exigeant, mais bon, on s'y fait. Commentaires parfois vides d'intérêt ou non appropriés au contexte. (ID-94)*